



UNICAMILLUS

**Relazione del Nucleo di Valutazione sulla rilevazione delle opinioni degli  
studenti frequentanti riferite alle attività didattiche**

**Anno Accademico 2022/2023**



## PREMESSA

Saint Camillus International University of Health Sciences (UniCamillus) – Università prevalentemente dedicata alle Scienze Mediche e Sanitarie – ha ottenuto l’approvazione del Regolamento di Ateneo e degli Ordinamenti didattici il 20 giugno 2017 da parte del CUN (Consiglio Universitario Nazionale) e l’accredito da parte dell’ANVUR (Agenzia Nazionale di Valutazione del Sistema Universitario e di Ricerca) il 5 settembre 2017.

Il 28 novembre 2017 la Ministra dell’Istruzione, dell’Università e della Ricerca ha firmato il DM 927 che istituisce l’Ateneo, registrato dalla Corte dei conti con il n. 2353 del 18/12/2017 e pubblicato sulla Gazzetta Ufficiale n. 3 del 4 gennaio 2018.

I Corsi di Studio (CdS) in questo Ateneo sono stati attivati solo a partire dall’anno accademico 2018-2019, pertanto questa è la quinta relazione sul grado di soddisfazione degli studenti della *Saint Camillus International University of Health Sciences* (di seguito UniCamillus) presentata dal Nucleo di Valutazione (NdV).

Il PQA, con l’ausilio dell’Ufficio di Supporto, ha estratto i dati da Valmon riguardanti la rilevazione delle opinioni degli studenti che ha commentato nella riunione dell’11.03.2024.

Attualmente sono stati attivati i CdS triennali in Fisioterapia, Infermieristica, Ostetricia, Tecniche di Laboratorio Biomedico, Tecniche di Radiologia Medica per Immagini e Radioterapia, il CdS magistrale a ciclo unico in Medicina e Chirurgia e quello in Odontoiatria e Protesi Dentaria. Inoltre, dall’Anno Accademico 2021-2022 è stato attivato il CdS magistrale in Scienze della Nutrizione Umana. Di questo ultimo CdS, quindi, risultano essere stati rilevati i dati relativi alle opinioni degli studenti solo per gli insegnamenti del primo anno in quanto è ancora in fase di conclusione il secondo anno accademico.

Tutti i CdS attivati dall’Ateneo prevedono la frequenza obbligatoria ad eccezione del CdS magistrale in Scienze della Nutrizione Umana.

## INTRODUZIONE

La rilevazione delle opinioni degli studenti (OpiS) sull’attività didattica è normata dalla Legge n. 370/1999 che, all’art. 1, comma 2, recita: *“I Nuclei acquisiscono periodicamente, mantenendone l’anonimato, le opinioni degli studenti frequentanti sulle attività didattiche e trasmettono un’apposita relazione, entro il 30 aprile di ciascun anno”*.

La stesura della presente relazione, predisposta dal NdV nominato con DR. n.51 del 01/03/2022 per il triennio 2022-2025, è il risultato del lavoro collegiale a cui hanno partecipato tutti i componenti e sarà presentata agli Organi dell’Ateneo e diffusa tra i responsabili della gestione dei CdS e dei processi di Assicurazione Qualità (AQ).

## CONTESTO E OBIETTIVI

La rilevazione delle opinioni degli studenti frequentanti, oltre a costituire l’adempimento ad un obbligo di legge, è soprattutto un indispensabile strumento per raccogliere le loro opinioni in merito alla:

- organizzazione dell’attività didattica con particolare riferimento a carichi didattici, calendario delle lezioni e modalità degli esami, qualità dei materiali didattici forniti;
- organizzazione delle lezioni (programmi d’insegnamento ed esercitazioni integrative, rispetto degli orari di lezione) e qualità didattica dei docenti (disponibilità, capacità di motivare, stimolare ed esporre gli argomenti);
- livelli di conoscenza e di interesse rispetto a ciascun insegnamento fruito.

Con l’introduzione del Sistema di Autovalutazione, Valutazione periodica, Accreditamento (AVA, DM 47/2013 e successive modifiche ed integrazioni) si è ulteriormente rafforzato il ruolo strategico della valutazione sulla didattica.

Tale valutazione è considerata uno degli strumenti principali per esaminare la qualità dei CdS e dei servizi di supporto anche attraverso la misurazione dei livelli di soddisfazione degli studenti.

La rilevazione sistematica delle opinioni degli studenti è infatti parte integrante del sistema di AQ degli Atenei ed è uno dei requisiti importanti per l'accreditamento.

Nel sistema di AQ di UniCamillus, l'organizzazione e il monitoraggio della rilevazione delle opinioni degli studenti è affidata all'ufficio di Supporto di AQ dell'Ateneo mentre il NdV valuta l'efficacia della gestione del processo, analizza i risultati della rilevazione individuando le situazioni critiche anche a livello di singoli CdS e valuta l'efficacia della presa in carico dei risultati della rilevazione da parte delle strutture interessate.

UniCamillus adotta il documento ANVUR *“Proposta operativa per l'avvio delle procedure di rilevamento dell'opinione degli studenti per l'a.a. 2013/2014”* e utilizza i questionari proposti dall'ANVUR per le aree riguardanti l'Organizzazione dell'insegnamento, le Attività didattiche e di studio e l'Interesse e soddisfazione degli studenti.

L'obiettivo primario della rilevazione è acquisire e raccogliere informazioni e suggerimenti da parte degli studenti che, in base alla loro esperienza, esprimono opinioni sulle attività formative svolte.

Tali informazioni sono utili ai singoli docenti, ai responsabili dei CdS e agli Organi dell'Ateneo per individuare eventuali azioni correttive e migliorare la qualità delle attività formative a livello dei singoli CdS, coinvolgendo sia i gruppi in essi specificamente preposti ai processi di AQ, sia le Commissioni Paritetiche Docenti Studenti (CPDS).

Le opinioni espresse dagli studenti rispondono all'obiettivo di migliorare il servizio didattico offerto, tenendo in debita considerazione gli aspetti che più incidono sulla loro soddisfazione, in qualità di primi e principali portatori di interesse di una delle aree *core* di un Ateneo.

Inoltre, i risultati derivanti dai questionari, se considerati a diversi livelli e opportunamente integrati con quelli sulle carriere degli studenti e con altri dati, rappresentano degli insostituibili feedback per ottenere i risultati di miglioramento continuo previsti dal sistema di AQ dell'Ateneo.

Raccolta e analisi critica dei dati costituiscono strumenti indispensabili per il monitoraggio e per un eventuale ri-orientamento dei processi formativi in atto, proprio sulla base delle osservazioni, ritenute valide e realizzabili, da chi per primo ne fruisce.

Il NdV ha analizzato i dati relativi all'A.A. 2022/2023 a livello complessivo di Ateneo e dei singoli CdS.

Appare opportuno che un'Università che voglia assicurare uno standard elevato della propria offerta formativa nella qualità della formazione e dei servizi didattici, valuti attentamente anche manifestazioni relativamente modeste di insoddisfazione espresse dagli studenti. Pertanto, il NdV ritiene che quote superiori al 20% di insoddisfazione complessiva debbano essere considerate significative di aspetti dell'attività didattica che sono stati chiaramente insoddisfacenti e su cui è necessario intervenire per essere compresi e migliorati.

Il processo di raccolta, lettura ed elaborazione dei dati è effettuato con una somministrazione on-line dei questionari.

I principali obiettivi dell'indagine sono:

1. promuovere una riflessione sull'andamento dei CdS utilizzando i dati raccolti;
2. sensibilizzare docenti e studenti sull'importanza della rilevazione, affinché questa non venga considerata solo un mero obbligo formale, ma un importante riscontro sull'andamento dell'attività didattica erogata;
3. rafforzare il ruolo degli studenti nell'Istituzione *“Università”* promuovendo la loro partecipazione attiva alla vita accademica nella convinzione che la loro valutazione possa rappresentare un importante momento di confronto e discussione in tutti gli Organi universitari e in particolare possa dare delle indicazioni e dei suggerimenti ai Presidenti di CdS, ai Direttori Didattici, ai Manager Didattici e ai docenti direttamente interessati al miglioramento delle attività didattiche erogate e programmate;

4. individuare i fattori che facilitano od ostacolano il processo di apprendimento, attraverso adeguate analisi delle informazioni acquisite sull'efficacia delle attività didattiche.

Va inoltre rilevato come la somministrazione di questionari standardizzati sia funzionale alla raccolta di dati comparabili per la ricostruzione di un unico scenario a livello nazionale.

Il NdV auspica che le informazioni emerse dalla presente analisi possano consentire ai responsabili istituzionali dell'organizzazione della didattica, di formulare valutazioni sulla capacità didattica dei docenti, sugli obiettivi di formazione e la conseguente definizione di programmi e risultati di apprendimento, sull'aggiornamento e sul livello dei contenuti disciplinari, sul coordinamento tra gli insegnamenti, nonché sull'adeguatezza delle risorse.

La stesura della presente Relazione segue le Linee Guida - Relazione Nuclei 2023 fornite dall'ANVUR per la parte avente come scadenza il 30 aprile.

Questa sarà inserita nel sito web ANVUR creato da CINECA, al punto "Modalità e risultati della rilevazione dell'opinione degli studenti frequentanti", per la relazione annuale dei NdV <https://nuclei.cineca.it>.

## MODALITÀ DI RILEVAZIONE E ORGANIZZAZIONE

La procedura di rilevazione adottata dall'Ateneo è totalmente informatizzata ed è legata alla modalità di prenotazione telematica agli esami di profitto e prevede che lo studente:

1. acceda al sistema di prenotazione degli esami mediante l'inserimento del proprio identificativo e della propria password (consegnata allo studente all'atto dell'iscrizione);
2. scelga l'insegnamento (contraddistinto da un codice univoco) a cui intende prenotarsi per sostenere l'esame.

Successivamente, a seguito della scelta dell'insegnamento, il sistema, combinando il codice insegnamento, identificativo e password, verifica se lo studente non abbia già effettuata la valutazione del questionario dell'insegnamento scelto.

In questo caso il sistema non permette allo studente di effettuare la prenotazione all'esame e lo invita a portare a termine la compilazione del questionario di valutazione della didattica nella sezione dedicata. In questa sezione, dopo aver scelto il questionario di valutazione da compilare, il sistema sottopone allo studente una domanda filtro chiedendo la percentuale di lezioni frequentate. Nel caso di insegnamento integrato allo studente viene richiesta la valutazione di tutti i moduli che lo compongono.

Il questionario comprende 13 domande aggregate in 3 sezioni distinte. È stato comunque realizzato secondo il modello elaborato dal Comitato Nazionale di Valutazione del Sistema Universitario (CNVSU) nel Doc 9/02, parzialmente armonizzato secondo le direttive dell'ANVUR nella proposta operativa del 6/11/2013.

Le tre sezioni sono:

1. *Organizzazione dell'insegnamento (domande D1, D2, D3, D9, D10, D12, D13);*
2. *Attività didattiche e di studio (domande D4, D5, D6, D8);*
3. *Interesse e soddisfazione (domande D7, D11);*

*In particolare:*

- **per l'insegnamento** si vuole indagare la congruità tra crediti formativi assegnati e carico di studio dichiarato; l'adeguatezza del materiale didattico e delle conoscenze preliminari richieste rispetto al programma dell'insegnamento e la chiarezza nella definizione delle modalità di esame;
- **per la docenza** si vuole indagare sulla percezione dell'efficacia della didattica e delle attività integrative e avere informazioni sulla qualità della docenza e sulla coerenza tra quanto fatto durante il corso e quanto dichiarato sul sito web del CdS.

In ultimo si vuole indagare sull'interesse complessivo dello studente rispetto all'insegnamento.

Le domande del questionario sono a scelta multipla e gli studenti hanno la facoltà di selezionare una opzione su quattro a cui è stato associato il seguente punteggio secondo una scala da 1 a 10 come suggerito dal CNVSU e utilizzato dal sistema SISVALDIDAT, realizzato dal Gruppo ValMon:

- risposta 1 ("decisamente no"): punti 2;
- risposta 2 ("più no che sì"): punti 5;
- risposta 3 ("più sì che no"): punti 7;
- risposta 4 ("decisamente sì"): punti 10.

Un insegnamento, per essere valutato, deve avere almeno sei questionari compilati.

Il NdV ha deciso di segnalare ai CdS, come situazioni di criticità, su cui intervenire, un punteggio medio inferiore a 7.

*Gli item del questionario sono:*

D.1	Le informazioni riguardanti l'insegnamento (obiettivi didattici, esami, orario di ricevimento dei professori ecc.) sono pienamente e chiaramente disponibili?
D.2	L'insegnamento è stato svolto in maniera coerente con quanto dichiarato sul sito web del corso?
D.3	Il materiale didattico fornito dal docente è adeguato per lo studio della materia?
D.4	Gli orari di svolgimento dell'attività didattica sono rispettati?
D.5	Il docente è reperibile per chiarimenti e spiegazioni?
D.6	Il docente espone gli argomenti in modo chiaro?
D.7	È interessato/a agli argomenti trattati nell'insegnamento?
D.8	Il docente stimola/motiva l'interesse verso la disciplina?
D.9	Le conoscenze preliminari possedute sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti previsti nel programma d'esame?
D.10	Le attività didattiche diverse dalle lezioni (esercitazioni, tutorati, laboratori, chat, forum, ecc.) sono utili all'apprendimento della materia?
D.11	Si ritiene complessivamente soddisfatto/a dell'insegnamento da Lei svolto?
D.12	Le modalità di esame sono state definite in modo chiaro?
D.13	Il carico di studio dell'insegnamento è proporzionato ai crediti assegnati?

L'unicità del questionario utilizzato semplifica notevolmente la procedura di acquisizione dei dati e permette di confrontare tra loro tutti i CdS.

L'omogeneità della rilevazione favorisce anche una maggiore condivisione di informazioni, di metodologie e di buone prassi con cui tutti gli attori del processo formativo recepiscono e fanno proprie le sollecitazioni rappresentate dagli studenti.

In riferimento alla metodologia, occorre inoltre sottolineare che:

- la compilazione dei questionari avviene in forma totalmente anonima;
- è prevista la trasmissione allo spinoff Valmon, adottato da numerosi Atenei italiani, del materiale predisposto per l'elaborazione dei risultati dell'indagine;
- è prevista la pubblicazione sul sito dei dati elaborati dal Gruppo di lavoro Valmon, con accesso pubblico per i livelli di aggregazione di Ateneo e di CdS, e con accesso discrezionale di ciascun Consiglio di CdS per le visualizzazioni relative al singolo insegnamento.

La rilevazione delle opinioni degli studenti riguarda tutti gli insegnamenti che si concludono con un esame o con una prova di idoneità e, in caso di insegnamenti integrati, anche dei moduli che li compongono.

I moduli sono le differenti sezioni, definite in GOMP (Gestione degli Ordinamenti, dei Manifesti degli Studi e della Programmazione didattica) e affidate a diversi docenti responsabili, che compongono l'Insegnamento integrato, che ha un solo progetto formativo e una modalità unitaria di verifica dell'apprendimento.

Di conseguenza, pur avendo l'Insegnamento integrato un unico docente responsabile, saranno altrettanto valutabili tutti i moduli e i rispettivi docenti che li erogano.

Gli insegnamenti integrati sono presenti in tutti i CdS triennali e magistrali dell'Ateneo.

## PUBBLICAZIONE DEI DATI

Il sistema informativo statistico Valmon, utilizzato dall'Ateneo per l'elaborazione e diffusione via web dei dati derivanti dalla rilevazione dell'opinione degli studenti sulla qualità della didattica, permette l'accesso alle elaborazioni effettuate dal sistema per ciascun singolo insegnamento/modulo.

Sono visibili le seguenti informazioni:



1. Rappresentazione delle valutazioni medie ottenute: grafico a bersaglio;
2. Rappresentazione delle variazioni rispetto agli anni precedenti: grafico a bersaglio;
3. Profilo delle valutazioni;
4. Tavola di riepilogo delle valutazioni;
5. Analisi per domanda;
6. Suggestimenti;
7. Sinottico;
8. Graduatorie;
9. Open Data;
10. Analisi di validazione.

L'applicazione software prevede che i dati nel sistema informativo automatizzato possano essere consultati tramite password a livello di singolo insegnamento:

- dalla Commissione Paritetica, dal Presidente, dal Direttore del CdS e dal Manager Didattico, dal Presidente del NdV, dal Presidente del PQA e dal Rettore;
- dal singolo docente, solo per i propri insegnamenti.

## RISULTATI DELL'INDAGINE

In questo capitolo, sono riportati i risultati della rilevazione delle opinioni degli studenti frequentanti per l'anno accademico 2022/2023.

Sono state complessivamente raccolte, per l'intera Facoltà Dipartimentale di Medicina, 51.542 schede. Sono stati valutati tutti gli 8 CdS; 310 docenti pari al 100%; 207 UD pari al 100%.

Il totale degli iscritti al 2 febbraio 2024, riferibili all'anno accademico 2022-2023, è pari a 2.876 studenti. Tutti i CdS raggiungono il 100% degli insegnamenti valutati.

A tal riguardo va notato che il numero dei Docenti valutati è superiore al numero degli insegnamenti erogati (vedi tabella sottostante), perché alcuni insegnamenti sono integrati e quindi, erogati da docenti afferenti a più SSD e in alcuni casi più docenti possono contribuire all'erogazione di un singolo modulo/insegnamento.

La superiore numerosità dei docenti rispetto agli insegnamenti erogati, nei differenti CdS, ha prodotto un dato non corretto restituito dall'indicatore C.1.0.B "percentuale di copertura degli insegnamenti per i quali è stata

effettuata la rilevazione dell'opinione degli studenti" del "Cruscotto Indicatori Università (Dashboard)" che è stato recentemente messo a disposizione degli Atenei da parte di ANVUR.

Il NdV prende atto che l'Ateneo a tal riguardo ha inviato ad ANVUR una comunicazione, tramite pec, per segnalare la non correttezza del dato restituito (Prot. U00830-2024 del 23-02-2024).

<b>CdS Triennali</b>	<b>Insegnamenti/docenti valutati</b>	<b>Schede Totali</b>
Infermieristica	28/57	5.728
Ostetricia	28/64	3.097
Fisioterapia	28/57	2.807
Tecniche di Laboratorio Biomedico	25/42	504
Tecniche di Radiologia Medica per Immagini e Radioterapia	24/47	767

<b>CdS Magistrale Ciclo Unico</b>	<b>Insegnamenti/docenti valutati</b>	<b>Schede Totali</b>
Medicina e Chirurgia	40/112	30.002
Odontoiatria e Protesi Dentaria	21/59	2.712

<b>CdS Magistrale Biennale</b>	<b>Insegnamenti/docenti valutati</b>	<b>Schede Totali</b>
Scienze della Nutrizione Umana	13/33	5.925

## LIVELLO DI SODDISFAZIONE DEGLI STUDENTI

Il livello generale sulla percezione che gli studenti hanno della qualità della didattica dell'Università UniCamillus viene evidenziato nella tabella successiva.

Ateneo	Domande	Media 2018/2019	Media 2019/2020	Media 2020/2021	Media 2021/2022	Media 2022/2023
Le informazioni riguardanti l'insegnamento (obiettivi didattici, esami, orario di ricevimento dei professori, ecc.) sono pienamente e chiaramente disponibili?	<b>D1</b>	8.47	8.44	8.61	8.56	8.47
L'insegnamento è stato svolto in maniera coerente con quanto dichiarato sul sito web del corso di studio?	<b>D2</b>	8.52	8.54	8.74	8.60	8.50
Il materiale didattico fornito dal docente è adeguato per lo studio della materia?	<b>D3</b>	8.39	8.40	8.61	8.50	8.36
Le conoscenze preliminari possedute sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti previsti nel programma d'esame?	<b>D9</b>	7.85	8.06	8.30	8.38	8.30
Le attività didattiche diverse dalle lezioni (esercitazioni, tutorati, laboratori, chat, forum, ecc.) sono utili all'apprendimento della materia?	<b>D10</b>	8.45	8.29	8.48	8.39	8.17
Le modalità di esame sono state definite in modo chiaro?	<b>D12</b>	8.26	8.29	8.43	8.46	8.44
Il carico di studio dell'insegnamento è proporzionato ai crediti assegnati?	<b>D13</b>	8.09	8.13	8.41	8.27	8.21
Gli orari di svolgimento dell'attività didattica sono rispettati?	<b>D4</b>	8.71	8.69	8.83	8.72	8.55
Il docente è reperibile per chiarimenti e spiegazioni?	<b>D5</b>	8.67	8.55	8.74	8.67	8.57
Il docente espone gli argomenti in modo chiaro?	<b>D6</b>	8.36	8.43	8.66	8.57	8.45
Il docente stimola/motiva l'interesse verso la disciplina?	<b>D8</b>	8.27	8.37	8.61	8.53	8.39
E' interessato/a agli argomenti trattati nell'insegnamento?	<b>D7</b>	8.37	8.51	8.71	8.60	8.49
Si ritiene complessivamente soddisfatto/a dell'insegnamento da Lei svolto?	<b>D11</b>	8.26	8.39	8.63	8.52	8.38

I valori medi riportati in tabella sul livello di gradimento dei diversi aspetti dell'attività didattica evidenziano come gli studenti dell'Ateneo continuano a rispondere positivamente e quindi ad avere un alto grado di soddisfazione sia per quanto riguarda l'organizzazione dell'insegnamento, sia per le attività didattiche e di

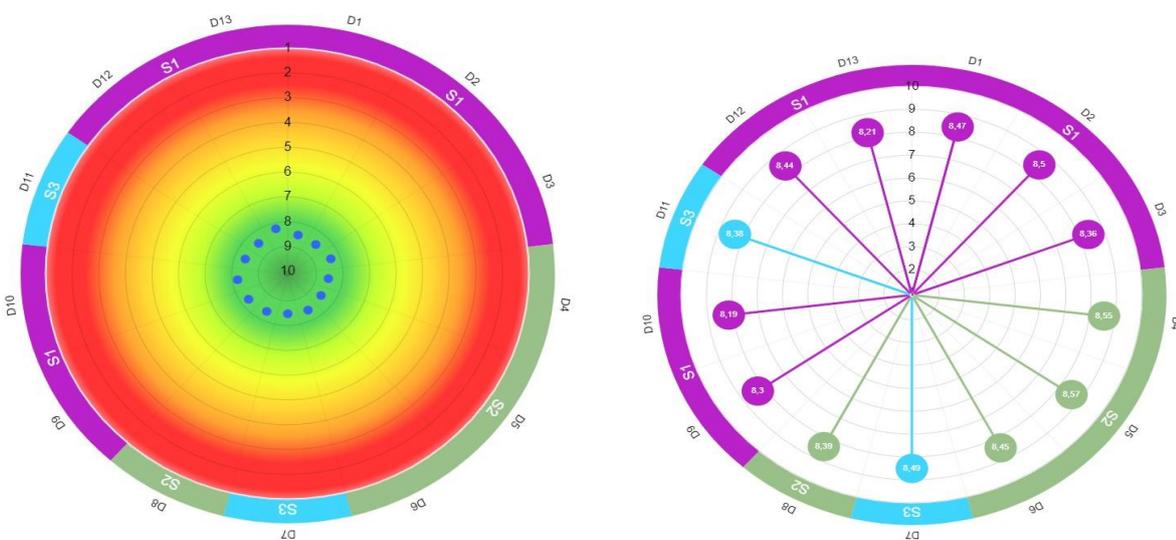
studio, dimostrando interesse e soddisfazione per gli insegnamenti ricevuti. (Grafico 1, Grafico 1 bis e Grafico 1 ter).

Nel corso del triennio 2018/2019-2020/2021, l'Ateneo ha migliorato tutti i valori riferibili agli indicatori di soddisfazione degli studenti in merito alla didattica e negli ultimi due anni accademici si rileva un assestamento dei dati con una tendenziale riduzione di tutti gli item, fatta eccezione per D9, D12 e D13 che rimangono pressoché invariati nel tempo, che si discostano fino ad un massimo del 2.9% (D3) e 3.1% (D4) rispetto al picco massimo ottenuto nell'AA 2020/2021 rimanendo, nella maggior parte dei casi, più alti rispetto a quelli delle rilevazioni dell'AA iniziale 2018/2019, come si evince dai valori riportati dal grafico 1. Tali risultati vanno comunque visti anche alla luce dell'importante aumento delle rilevazioni fatte nell'ultimo anno accademico.

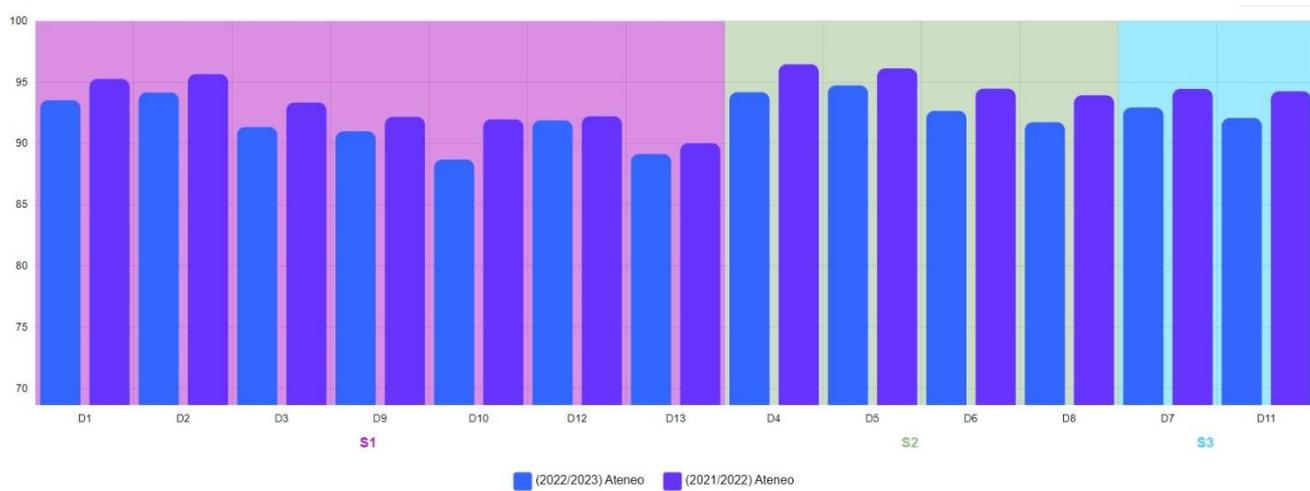
**Grafico 1:** Saved from: <https://sisvaldidat.it/AT-UNICAMILLUS/AA-2022/T-0/S-36471/LINEE#>



**Grafico 1bis:** Saved from: <https://sisvaldidat.it/AT-UNICAMILLUS/AA-2022/T-0/S-36471/BERSAGLIO#>



**Grafico 1ter: Saved from: <https://sisvalidat.it/AT-UNICAMILLUS/AA-2022/T-0/S-36471/TAVOLA#>**



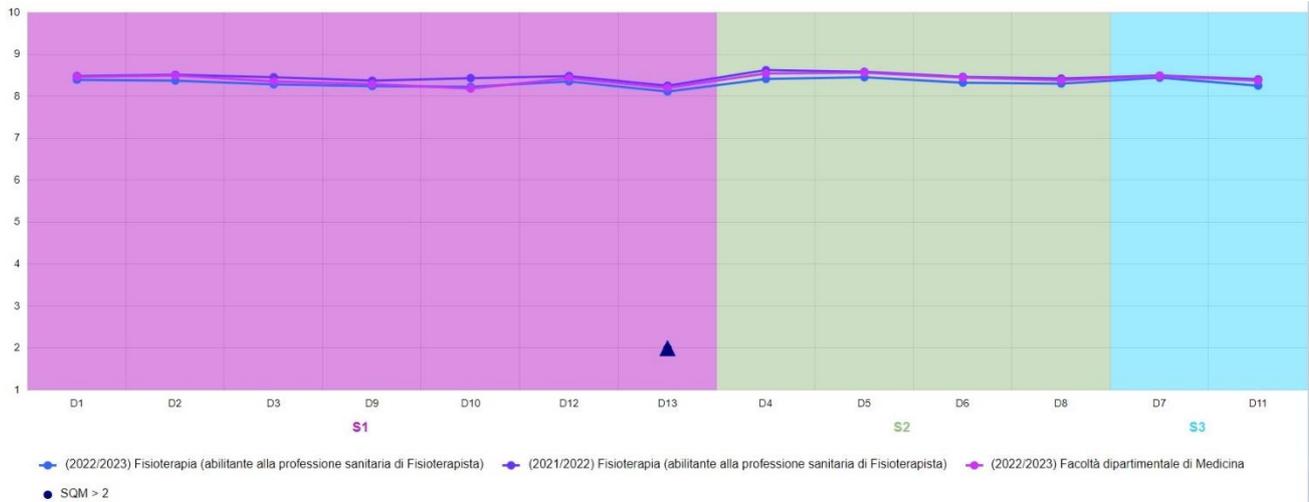
Analizzando i singoli CdS triennali il NdV evidenzia come, in nessun CdS sia presente alcun item insoddisfacente. Di seguito si riportano i dati riguardanti i singoli CdS riferiti alle percentuali di Ateneo.

Il **CdS Triennale in Fisioterapia** ha gran parte dei valori degli item riguardanti l'attività didattica, il carico di studi e l'interesse e la soddisfazione lievemente in flessione rispetto alla rilevazione dell'anno accademico precedente, sottolineando un trend comunque soddisfacente dalla istituzione del corso e tutti gli item superano nettamente il punteggio di 8. Si rileva un decremento per gli item, D3, D4, D10, D11. Va segnalato che tutti i dati rimangono lievemente inferiori rispetto alla media dell'Ateneo. Si deve rilevare che i dati riprendono il trend dell'anno 2019/2020 quindi prima dell'inizio dell'emergenza pandemica.

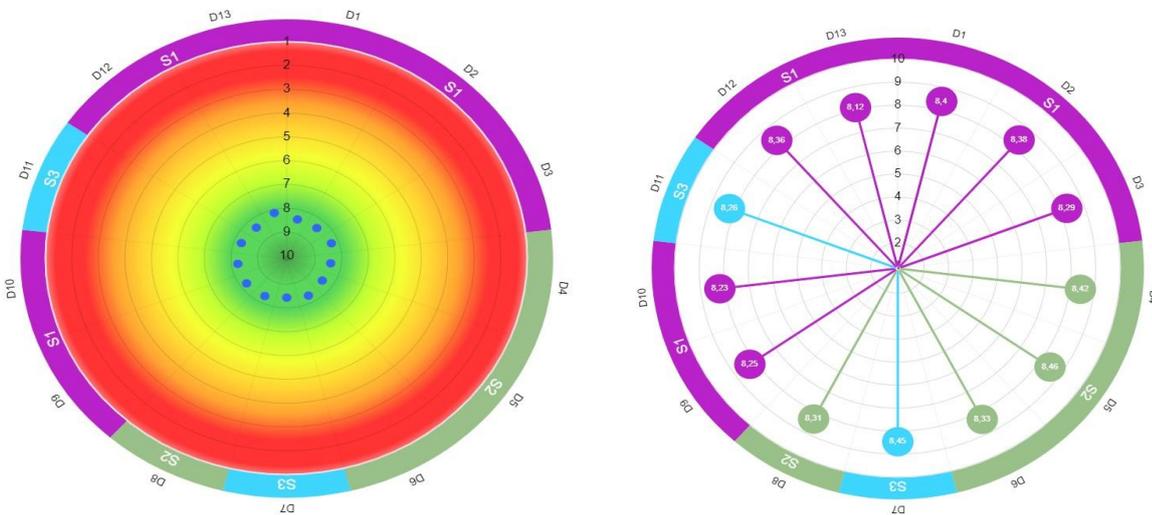
Le rilevazioni effettuate negli anni 2020/2021 e 2021/2022 potrebbero giustificare una valutazione degli item superiori in quanto non era prevista la presenza e gran parte delle attività sono state svolte a distanza. Tutti i punteggi, comunque, superano nettamente il valore 7 indicato dal NdV come valore sufficiente.

<b>CdS Triennale in Fisioterapia</b>	<b>Domande</b>	<b>Media 2018/2019</b>	<b>Media 2019/2020</b>	<b>Media 2020/2021</b>	<b>Media 2021/2022</b>	<b>Media 2022/2023</b>	<b>Ateneo</b>
Le informazioni riguardanti l'insegnamento (obiettivi didattici, esami, orario di ricevimento dei professori, ecc.) sono pienamente e chiaramente disponibili?	<b>D1</b>	8.06	8.21	8.34	8.49	8.40	8.47
L'insegnamento è stato svolto in maniera coerente con quanto dichiarato sul sito web del corso di studio?	<b>D2</b>	8.09	8.38	8.47	8.52	8.38	8.50
Il materiale didattico fornito dal docente è adeguato per lo studio della materia?	<b>D3</b>	7.92	8.23	8.35	8.46	8.29	8.36
Le conoscenze preliminari possedute sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti previsti nel programma d'esame?	<b>D9</b>	7.38	7.84	8.17	8.38	8.25	8.30
Le attività didattiche diverse dalle lezioni (esercitazioni, tutorati, laboratori, chat, forum, ecc.) sono utili all'apprendimento della materia?	<b>D10</b>	8.11	8.10	8.23	8.44	8.23	8.17
Le modalità di esame sono state definite in modo chiaro?	<b>D12</b>	7.99	8.01	8.16	8.49	8.36	8.44
Il carico di studio dell'insegnamento è proporzionato ai crediti assegnati?	<b>D13</b>	7.36	7.59	7.95	8.26	8.12	8.21
Gli orari di svolgimento dell'attività didattica sono rispettati?	<b>D4</b>	8.38	8.55	8.63	8.63	8.42	8.55
Il docente è reperibile per chiarimenti e spiegazioni?	<b>D5</b>	8.46	8.43	8.48	8.59	8.46	8.57
Il docente espone gli argomenti in modo chiaro?	<b>D6</b>	8.02	8.28	8.39	8.47	8.33	8.45
Il docente stimola/motiva l'interesse verso la disciplina?	<b>D8</b>	7.83	8.13	8.31	8.43	8.31	8.39
E' interessato/a agli argomenti trattati nell'insegnamento?	<b>D7</b>	8.05	8.29	8.45	8.50	8.45	8.49
Si ritiene complessivamente soddisfatto/a dell'insegnamento da Lei svolto?	<b>D11</b>	7.91	8.12	8.35	8.41	8.26	8.38

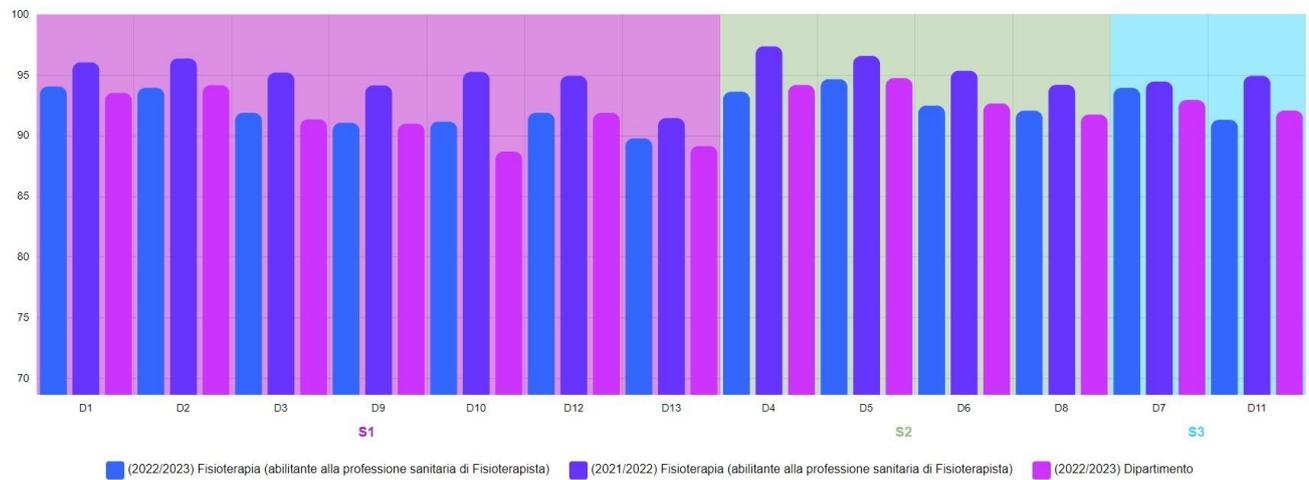
**Grafico 2** Saved from: <https://sisvalidat.it/AT-UNICAMILLUS/AA-2022/T-0/S-36471/Z-1/CDL-20003/LINEE#>



**Grafico 2 bis:** Saved from: <https://sisvalidat.it/AT-UNICAMILLUS/AA-2022/T-0/S-36471/Z-1/CDL-20003/BERSAGLIO>



**Grafico 2 ter:** <https://sisvalidat.it/AT-UNICAMILLUS/AA-2022/T-0/S-36471/Z-1/CDL-20003/TAVOLA#>

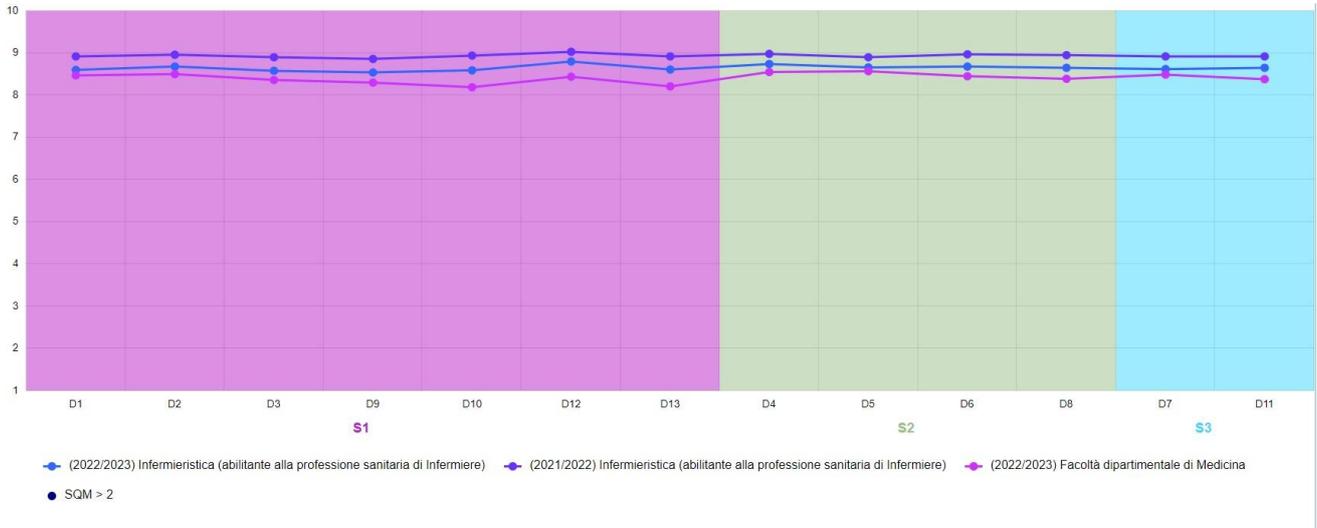


Il **CdS Triennale in Infermieristica** ha tutti i valori degli item riguardanti l'organizzazione dell'insegnamento, la docenza e soddisfazione degli studenti al di sopra della media dell'Ateneo. Tutti i punteggi superano nettamente il valore 7 indicato dal NdV come valore sufficiente. Va notato che il CdS ha raggiunto il picco più alto di valutazione nell'AA 2021/2022 rispetto all'Ateneo e che, rispetto alla scorsa rilevazione, tutti i dati appaiono in lieve flessione. Comunque, si sottolinea che tutti gli item superano nettamente il punteggio di 8.

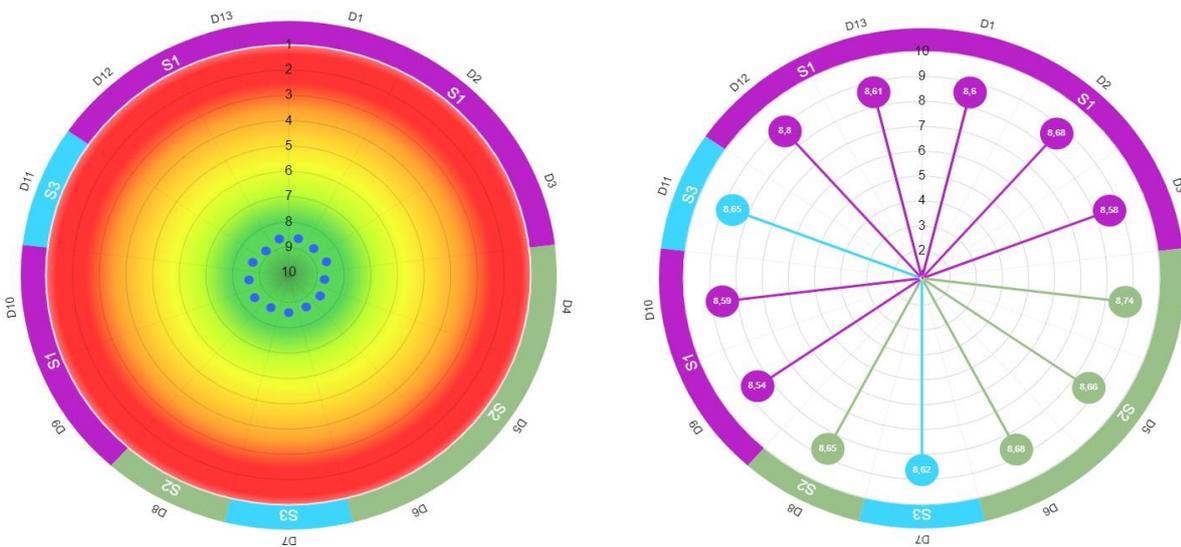
Nell'item D12 "Le modalità di esame sono state definite in modo chiaro?" pur essendo passati dal valore di 9,03 dello scorso anno a 8,80 l'item resta molto più alto rispetto alla media dell'Ateneo. Appare ancora rilevante anche il valore dell'item D.11 "Si ritiene complessivamente soddisfatto/a dell'insegnamento da Lei svolto?" dove la media raggiunge il valore di 8.65. Appare inoltre al di sopra della media di Ateneo anche la valutazione sulle conoscenze preliminari possedute dagli studenti per la comprensione degli argomenti previsti dal programma e per le prove di esame. Infine, il carico di studio risulta proporzionale ai crediti assegnati. (Grafico 3, Grafico 3bis e Grafico 3 ter).

CS Triennale in Infermieristica	Domande	Media 2018/2019	Media 2019/2020	Media 2020/2021	Media 2021/2022	Media 2022/2023	Ateneo
Le informazioni riguardanti l'insegnamento (obiettivi didattici, esami, orario di ricevimento dei professori, ecc.) sono pienamente e chiaramente disponibili?	D1	8.70	8.75	8.75	8.92	8.60	8.47
L'insegnamento è stato svolto in maniera coerente con quanto dichiarato sul sito web del corso di studio?	D2	8.81	8.82	8.84	8.96	8.68	8.50
Il materiale didattico fornito dal docente è adeguato per lo studio della materia?	D3	8.85	8.77	8.76	8.90	8.58	8.36
Le conoscenze preliminari possedute sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti previsti nel programma d'esame?	D9	8.53	8.62	8.52	8.86	8.54	8.30
Le attività didattiche diverse dalle lezioni (esercitazioni, tutorati, laboratori, chat, forum, ecc.) sono utili all'apprendimento della materia?	D10	8.87	8.87	8.78	8.94	8.59	8.17
Le modalità di esame sono state definite in modo chiaro?	D12	8.62	8.80	8.70	9.03	8.80	8.44
Il carico di studio dell'insegnamento è proporzionato ai crediti assegnati?	D13	8.67	8.77	8.75	8.92	8.61	8.21
Gli orari di svolgimento dell'attività didattica sono rispettati?	D4	8.78	8.83	8.82	8.98	8.74	8.55
Il docente è reperibile per chiarimenti e spiegazioni?	D5	8.85	8.81	8.79	8.90	8.66	8.57
Il docente espone gli argomenti in modo chiaro?	D6	8.86	8.76	8.76	8.97	8.68	8.45
Il docente stimola/motiva l'interesse verso la disciplina?	D8	8.88	8.77	8.78	8.95	8.65	8.39
E' interessato/a agli argomenti trattati nell'insegnamento?	D7	8.92	8.82	8.79	8.92	8.62	8.49
Si ritiene complessivamente soddisfatto/a dell'insegnamento da Lei svolto?	D11	8.81	8.84	8.80	8.92	8.65	8.38

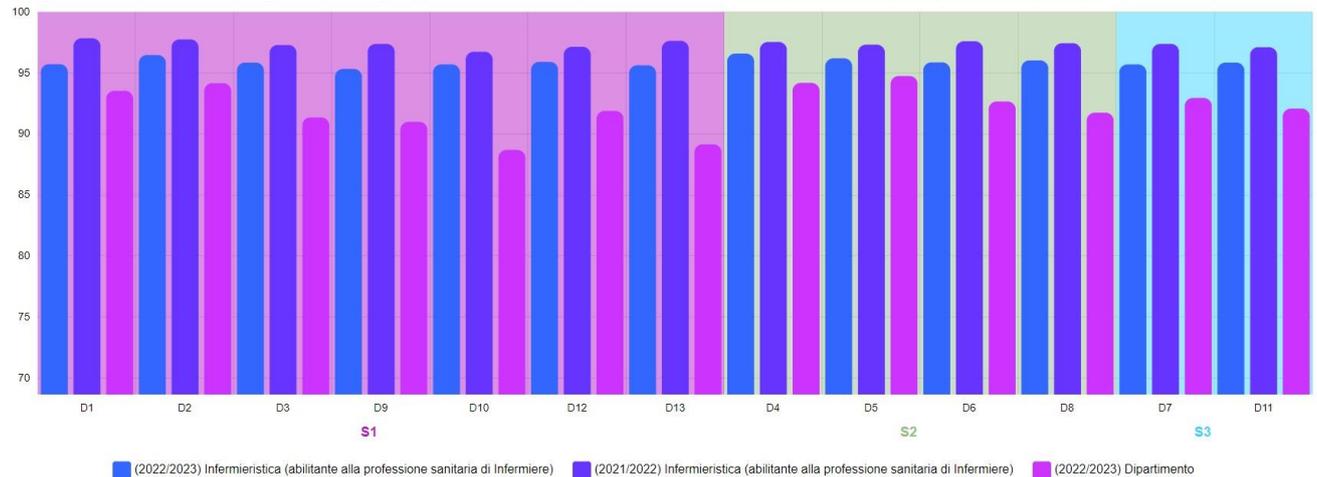
**Grafico 3:** Saved from: <https://sisvalidat.it/AT-UNICAMILLUS/AA-2022/T-0/S-36471/Z-1/CDL-20001/LINEE>



**Grafico 3 bis:** Saved from: <https://sisvalidat.it/AT-UNICAMILLUS/AA-2022/T-0/S-36471/Z-1/CDL-20001/BERSAGLIO#>



**Grafico 3ter:** Saved from: <https://sisvalidat.it/AT-UNICAMILLUS/AA-2022/T-0/S-36471/Z-1/CDL-20001/TAVOLA>



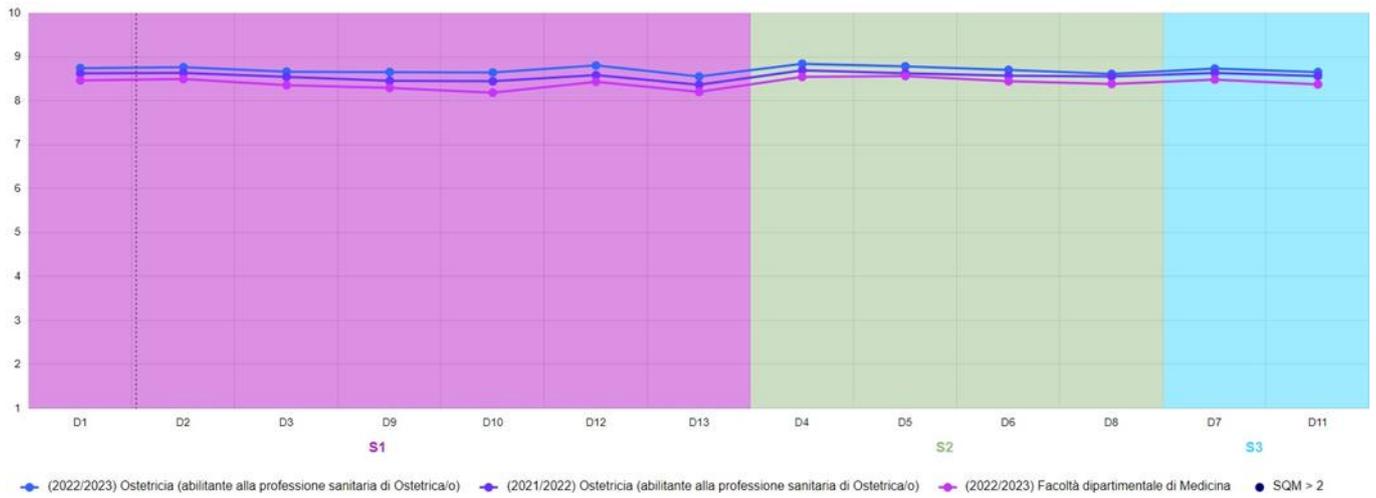
Il **CdS Triennale in Ostetricia** ha tutti i valori degli item riguardanti l'organizzazione dell'insegnamento, la docenza e soddisfazione degli studenti, al di sopra della media dell'Ateneo. Tutti i punteggi superano nettamente il valore 7 indicato dal NdV come valore sufficiente.

Tutti i valori risultano migliorati rispetto allo scorso anno accademico. La media dei valori di tutti gli item è superiore al punteggio di 8 (*Grafico 4, Grafico 4 bis e Grafico 4 ter*).

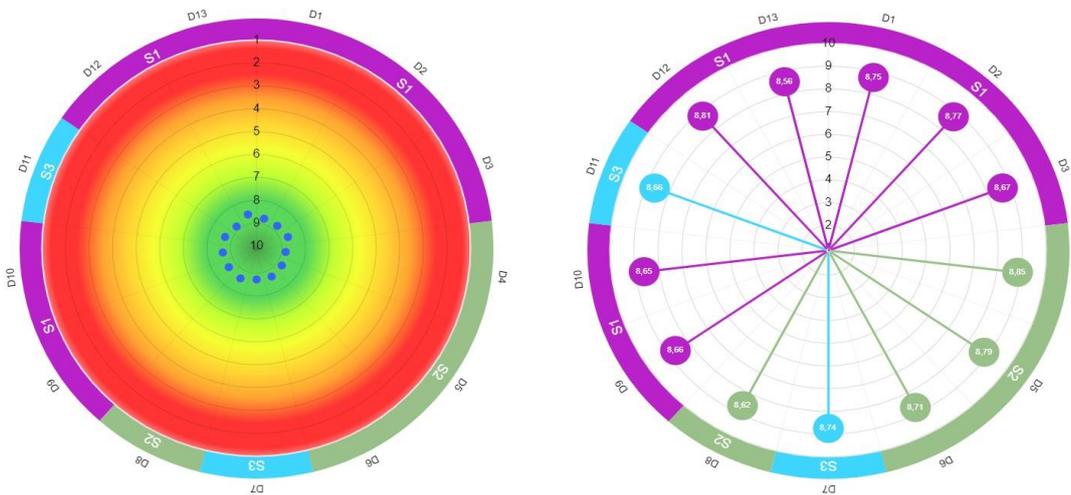
In particolare, si segnala il miglioramento del valore degli item riguardanti l'organizzazione dell'insegnamento (D1, D2, D3, D9, D10, D12, D13) e degli item D4 "Gli orari di svolgimento dell'attività didattica sono rispettati?" e D5 "Il docente è reperibile per chiarimenti e spiegazioni?".

<b>CdS Triennale in Ostetricia</b>	<b>Domande</b>	<b>Media 2018/2019</b>	<b>Media 2019/2020</b>	<b>Media 2020/2021</b>	<b>Media 2021/2022</b>	<b>Media 2022/2023</b>	<b>Ateneo</b>
Le informazioni riguardanti l'insegnamento (obiettivi didattici, esami, orario di ricevimento dei professori, ecc.) sono pienamente e chiaramente disponibili?	<b>D1</b>	8.99	8.29	8.49	8.63	8.75	8.47
L'insegnamento è stato svolto in maniera coerente con quanto dichiarato sul sito web del corso di studio?	<b>D2</b>	9.06	8.43	8.58	8.64	8.77	8.50
Il materiale didattico fornito dal docente è adeguato per lo studio della materia?	<b>D3</b>	9.07	8.32	8.39	8.55	8.67	8.36
Le conoscenze preliminari possedute sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti previsti nel programma d'esame?	<b>D9</b>	9.05	8.04	8.11	8.46	8.66	8.30
Le attività didattiche diverse dalle lezioni (esercitazioni, tutorati, laboratori, chat, forum, ecc.) sono utili all'apprendimento della materia?	<b>D10</b>	8.85	8.25	8.36	8.45	8.65	8.17
Le modalità di esame sono state definite in modo chiaro?	<b>D12</b>	8.83	8.36	8.42	8.59	8.81	8.44
Il carico di studio dell'insegnamento è proporzionato ai crediti assegnati?	<b>D13</b>	8.56	8.07	8.28	8.37	8.56	8.21
Gli orari di svolgimento dell'attività didattica sono rispettati?	<b>D4</b>	9.03	8.64	8.73	8.70	8.85	8.55
Il docente è reperibile per chiarimenti e spiegazioni?	<b>D5</b>	9.13	8.49	8.57	8.63	8.79	8.57
Il docente espone gli argomenti in modo chiaro?	<b>D6</b>	9.03	8.36	8.47	8.58	8.71	8.45
Il docente stimola/motiva l'interesse verso la disciplina?	<b>D8</b>	8.94	8.21	8.39	8.56	8.62	8.39
E' interessato/a agli argomenti trattati nell'insegnamento?	<b>D7</b>	8.95	8.40	8.60	8.64	8.74	8.49
Si ritiene complessivamente soddisfatto/a dell'insegnamento da Lei svolto?	<b>D11</b>	8.73	8.30	8.43	8.57	8.66	8.38

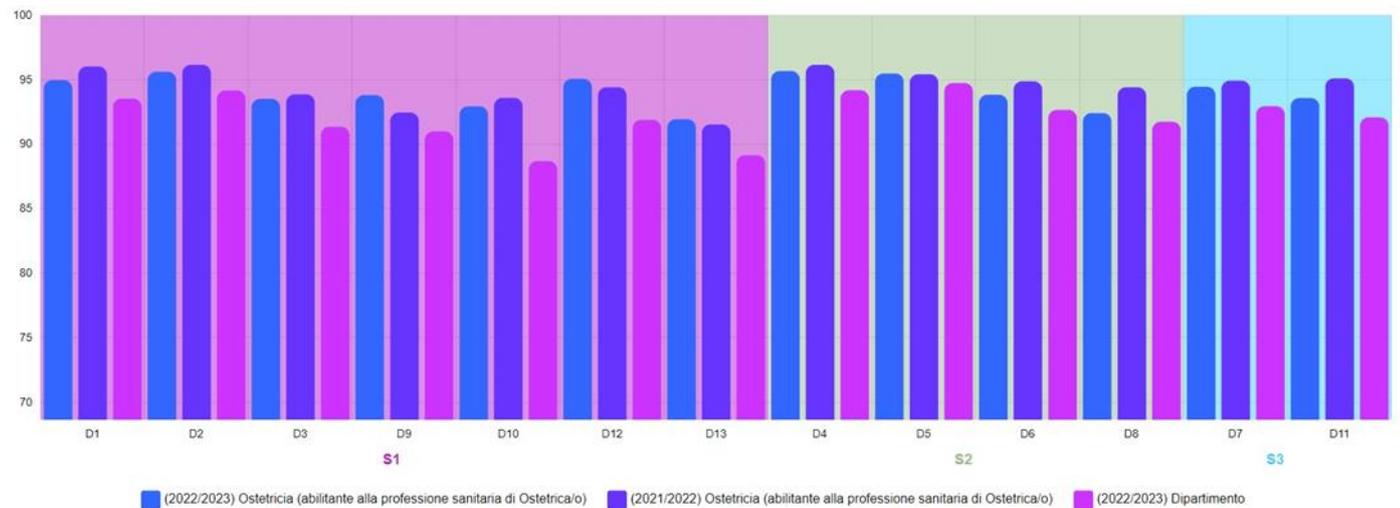
**Grafico 4:** Saved from: <https://sisvalidat.it/AT-UNICAMILLUS/AA-2022/T-0/S-36471/Z-1/CDL-20002/LINEE#>



**Grafico 4 bis:** Saved from: <https://sisvalidat.it/AT-UNICAMILLUS/AA-2022/T-0/S-36471/Z-1/CDL-20002/BERSAGLIO#>



**Grafico 4 ter:** Saved from: <https://sisvalidat.it/AT-UNICAMILLUS/AA-2022/T-0/S-36471/Z-1/CDL-20002/TAVOLA>

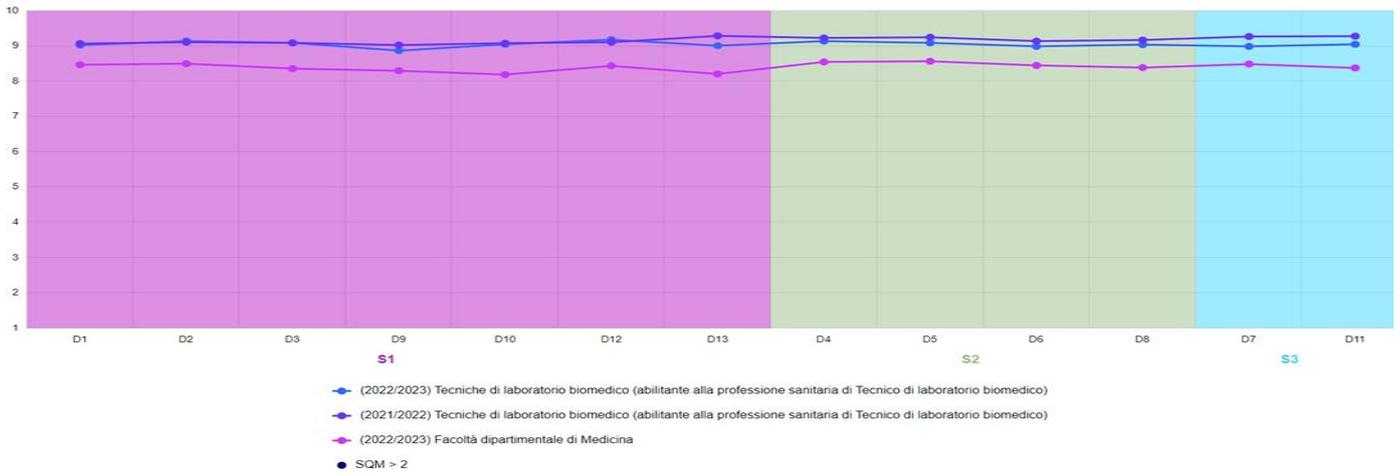


Il **CdS Triennale in Tecniche di Laboratorio Biomedico** ha tutti i valori degli item riguardanti l'organizzazione dell'insegnamento, la docenza e soddisfazione degli studenti, al di sopra della media dell'Ateneo e di tutti gli altri CdS attivati. Tutti i punteggi superano nettamente il valore 7 indicato dal NdV come valore sufficiente.

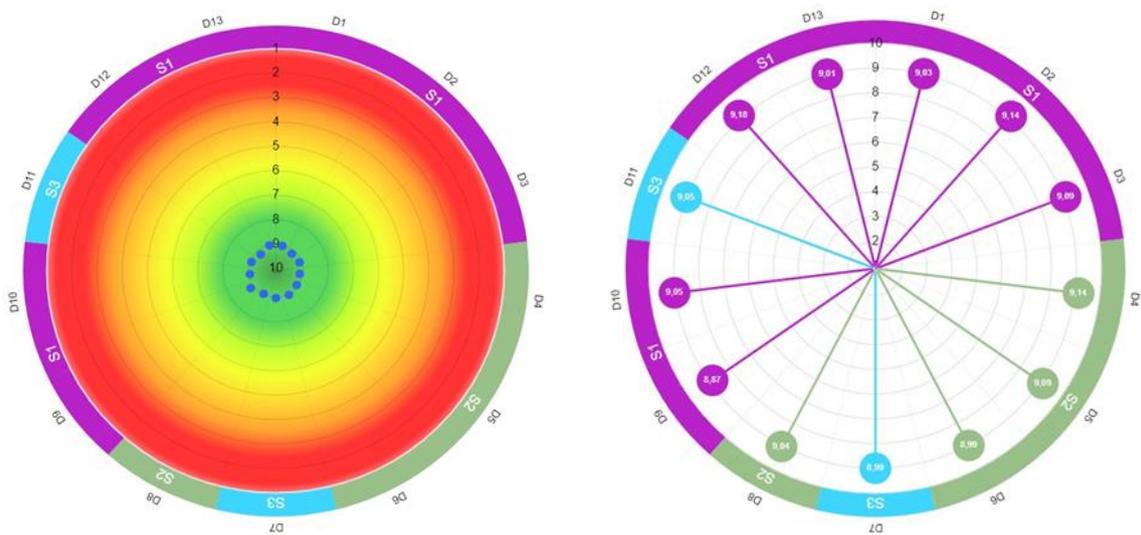
Tutti gli item raggiungono un punteggio superiore a 9 o molto prossimi a 9 (8,87-8,99) per D6, D7 e D9 evidenziando una stabilizzazione della valutazione degli studenti dopo il picco di valutazione raggiunto nell'AA 2021/2022.

<b>CdS Triennale in Tecniche di Laboratorio Biomedico</b>	<b>Domande</b>	<b>Media 2018/2019</b>	<b>Media 2019/2020</b>	<b>Media 2020/2021</b>	<b>Media 2021/2022</b>	<b>Media 2022/2023</b>	<b>Ateneo</b>
Le informazioni riguardanti l'insegnamento (obiettivi didattici, esami, orario di ricevimento dei professori, ecc.) sono pienamente e chiaramente disponibili?	<b>D1</b>	9.87	9.09	8.88	9.07	9.03	8.47
L'insegnamento è stato svolto in maniera coerente con quanto dichiarato sul sito web del corso di studio?	<b>D2</b>	9.82	9.12	8.95	9.11	9.14	8.50
Il materiale didattico fornito dal docente è adeguato per lo studio della materia?	<b>D3</b>	9.65	9.05	8.85	9.09	9.09	8.36
Le conoscenze preliminari possedute sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti previsti nel programma d'esame?	<b>D9</b>	9.51	8.82	8.60	9.03	8.87	8.30
Le attività didattiche diverse dalle lezioni (esercitazioni, tutorati, laboratori, chat, forum, ecc.) sono utili all'apprendimento della materia?	<b>D10</b>	9.90	8.93	8.83	9.08	9.05	8.17
Le modalità di esame sono state definite in modo chiaro?	<b>D12</b>	9.91	9.07	8.82	9.11	9.18	8.44
Il carico di studio dell'insegnamento è proporzionato ai crediti assegnati?	<b>D13</b>	9.96	8.96	8.88	9.29	9.01	8.21
Gli orari di svolgimento dell'attività didattica sono rispettati?	<b>D4</b>	9.96	9.16	9.11	9.23	9.14	8.55
Il docente è reperibile per chiarimenti e spiegazioni?	<b>D5</b>	9.87	9.13	9.04	9.25	9.09	8.57
Il docente espone gli argomenti in modo chiaro?	<b>D6</b>	9.69	9.03	9.08	9.14	8.99	8.45
Il docente stimola/motiva l'interesse verso la disciplina?	<b>D8</b>	9.69	9.01	9.13	9.17	9.04	8.39
E' interessato/a agli argomenti trattati nell'insegnamento?	<b>D7</b>	9.69	9.05	8.98	9.27	8.99	8.49
Si ritiene complessivamente soddisfatto/a dell'insegnamento da Lei svolto?	<b>D11</b>	9.74	8.99	9.06	9.28	9.05	8.38

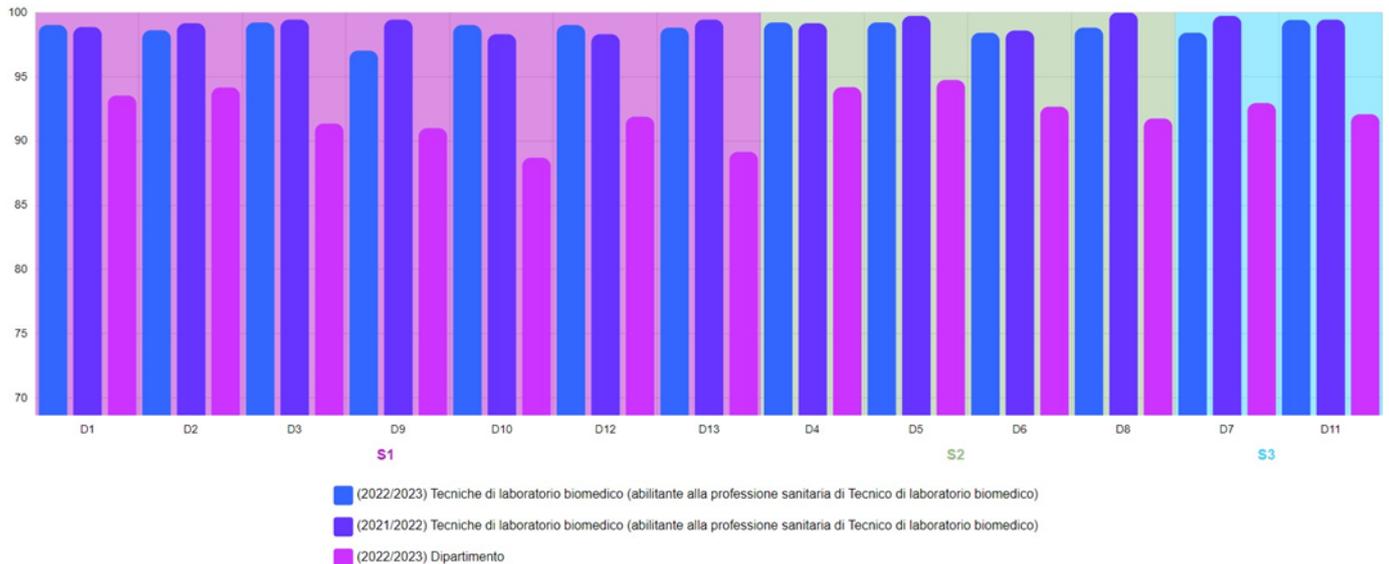
**Grafico 5:** Saved from: <https://sisvalidat.it/AT-UNICAMILLUS/AA-2022/T-0/S-36471/Z-1/CDL-20004/LINEE>



**Grafico 5 bis:** Saved from: <https://sisvalidat.it/AT-UNICAMILLUS/AA-2022/T-0/S-36471/Z-1/CDL-20004/BERSAGLIO#>



**Grafico 5 ter:** Saved from: <https://sisvalidat.it/AT-UNICAMILLUS/AA-2022/T-0/S-36471/Z-1/CDL-20004/TAVOLA>



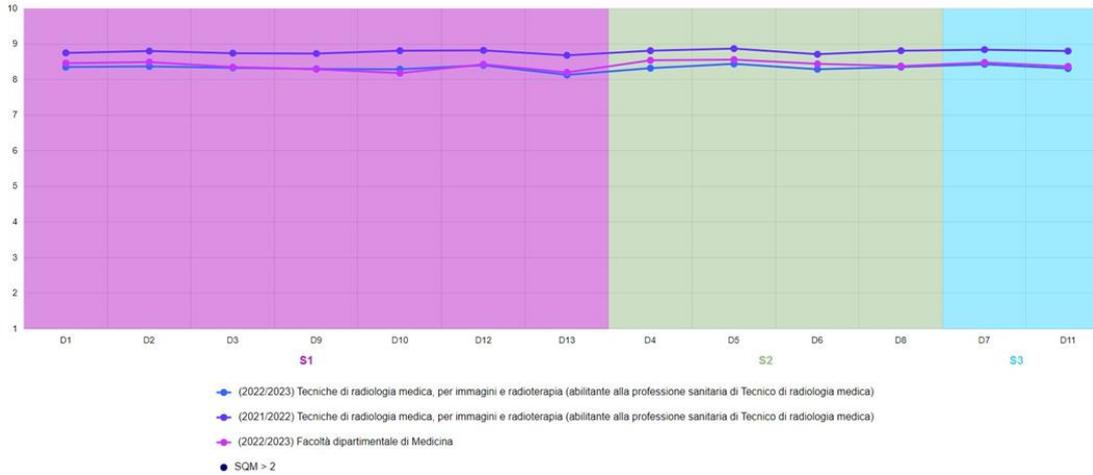
Il **CdS Triennale in Tecniche di Radiologia Medica, per Immagini e Radioterapia** ha tutti i valori degli item riguardanti l'organizzazione dell'insegnamento, la docenza e la soddisfazione degli studenti, con l'eccezione degli item D9 e D10, al di sotto della media dell'Ateneo. In ogni caso tutti i punteggi superano nettamente il valore 7 indicato dal NdV come valore sufficiente.

La media dei valori degli item, in particolare rispetto ai due anni precedenti, è in calo, anche se tutti i valori risultano essere superiori a 8 (*Grafico 6, Grafico 6 bis e Grafico 6 ter*).

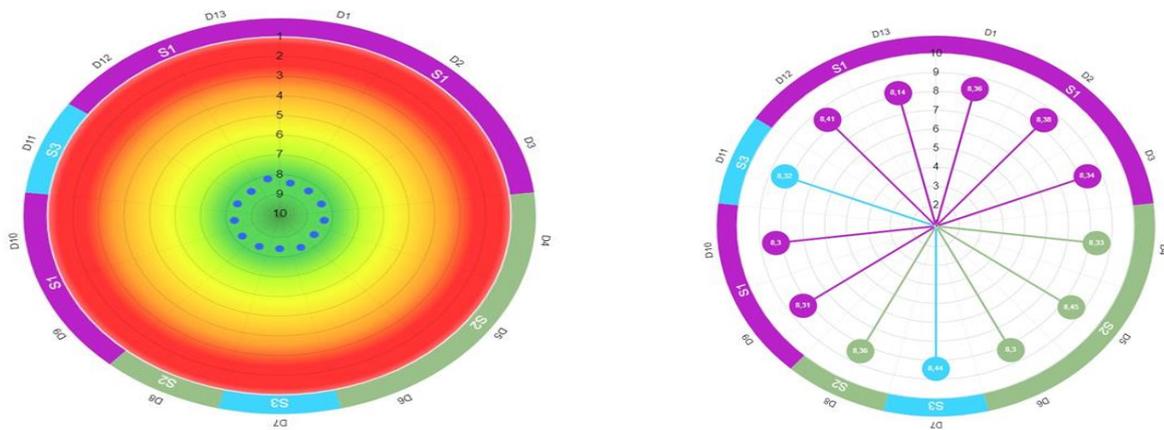
In particolare, rispetto alla scorsa rilevazione, si rileva una diminuzione del punteggio ottenuto negli item D10, D11 e D13.

<b>CdS Triennale in Tecniche di Radiologia Medica, per Immagini e Radioterapia</b>	<b>Domande</b>	<b>Media 2018/2019</b>	<b>Media 2019/2020</b>	<b>Media 2020/2021</b>	<b>Media 2021/2022</b>	<b>Media 2022/2023</b>	<b>Ateneo</b>
Le informazioni riguardanti l'insegnamento (obiettivi didattici, esami, orario di ricevimento dei professori, ecc.) sono pienamente e chiaramente disponibili?	<b>D1</b>	9.37	8.65	8.85	8.76	8.36	8.47
L'insegnamento è stato svolto in maniera coerente con quanto dichiarato sul sito web del corso di studio?	<b>D2</b>	9.16	8.69	8.88	8.81	8.38	8.50
Il materiale didattico fornito dal docente è adeguato per lo studio della materia?	<b>D3</b>	9.25	8.79	8.85	8.75	8.34	8.36
Le conoscenze preliminari possedute sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti previsti nel programma d'esame?	<b>D9</b>	8.52	8.27	8.75	8.74	8.31	8.30
Le attività didattiche diverse dalle lezioni (esercitazioni, tutorati, laboratori, chat, forum, ecc.) sono utili all'apprendimento della materia?	<b>D10</b>	9.36	8.60	8.67	8.82	8.30	8.17
Le modalità di esame sono state definite in modo chiaro?	<b>D12</b>	9.18	8.57	8.70	8.83	8.41	8.44
Il carico di studio dell'insegnamento è proporzionato ai crediti assegnati?	<b>D13</b>	9.06	8.72	8.71	8.69	8.14	8.21
Gli orari di svolgimento dell'attività didattica sono rispettati?	<b>D4</b>	9.20	8.83	8.89	8.82	8.33	8.55
Il docente è reperibile per chiarimenti e spiegazioni?	<b>D5</b>	9.34	8.64	8.90	8.88	8.45	8.57
Il docente espone gli argomenti in modo chiaro?	<b>D6</b>	9.18	8.69	8.81	8.72	8.30	8.45
Il docente stimola/motiva l'interesse verso la disciplina?	<b>D8</b>	9.14	8.75	8.83	8.82	8.36	8.39
E' interessato/a agli argomenti trattati nell'insegnamento?	<b>D7</b>	9.26	8.83	8.86	8.85	8.44	8.49
Si ritiene complessivamente soddisfatto/a dell'insegnamento da Lei svolto?	<b>D11</b>	9.10	8.64	8.87	8.81	8.32	8.38

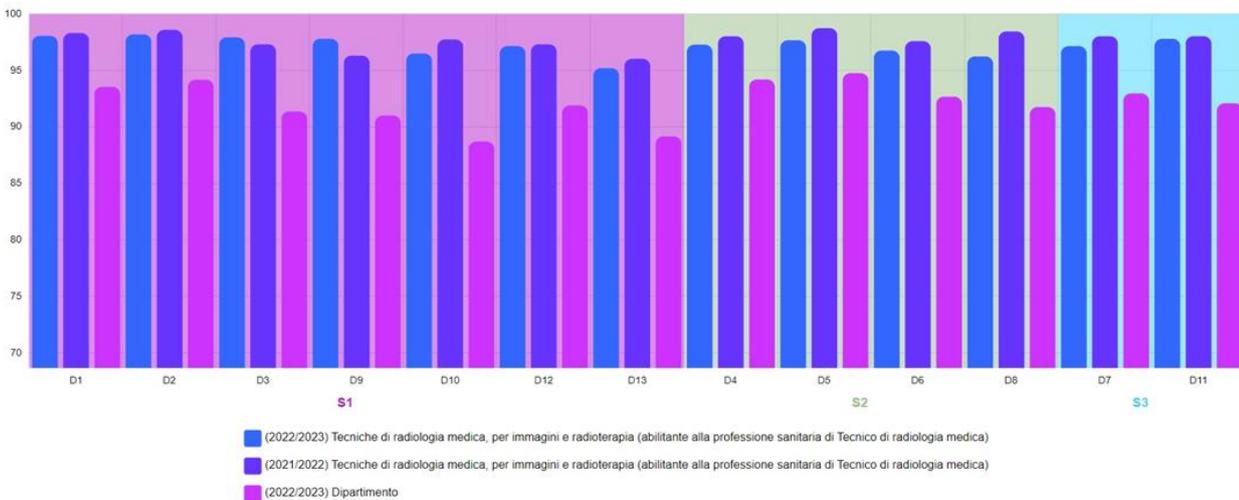
**Grafico 6:** Saved from: <https://sisvalidat.it/AT-UNICAMILLUS/AA-2022/T-0/S-36471/Z-1/CDL-20006/LINEE>



**Grafico 6 bis:** Saved from: <https://sisvalidat.it/AT-UNICAMILLUS/AA-2022/T-0/S-36471/Z-1/CDL-20006/BERSAGLIO#>



**Grafico 6 ter:** Saved from: <https://sisvalidat.it/AT-UNICAMILLUS/AA-2022/T-0/S-36471/Z-1/CDL-20006/TAVOLA>

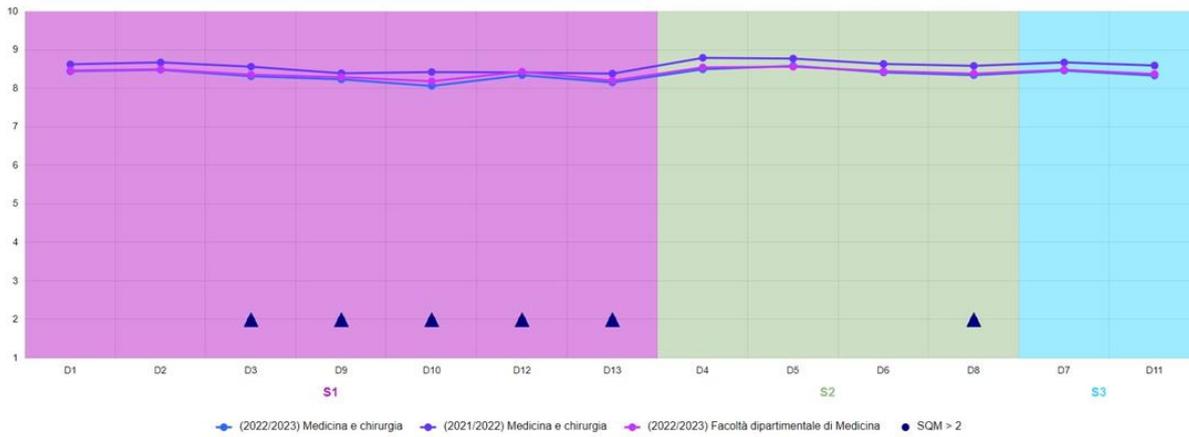


**Il CdS Magistrale a Ciclo Unico in Medicina e Chirurgia** ha tutti i valori degli item riguardanti l'organizzazione dell'insegnamento, la docenza e soddisfazione degli studenti in linea con le medie dell'Ateneo. Tutti i punteggi superano nettamente il valore 7 indicato dal NdV come valore sufficiente.

La maggior parte degli item risultano in linea con quanto rilevato negli scorsi anni accademici, incluso l'AA di attivazione del CdS, con valori che si sono stabilizzati negli AA 2020/2021 e 2021/2022, con lievi oscillazioni che non richiedono una particolare attenzione.

CdS Magistrale a Ciclo Unico in Medicina e Chirurgia	Domande	Media 2018/2019	Media 2019/2020	Media 2020/2021	Media 2021/2022	Media 2022/2023	Ateneo
Le informazioni riguardanti l'insegnamento (obiettivi didattici, esami, orario di ricevimento dei professori, ecc.) sono pienamente e chiaramente disponibili?	D1	8.33	8.36	8.63	8.63	8.45	8.47
L'insegnamento è stato svolto in maniera coerente con quanto dichiarato sul sito web del corso di studio?	D2	8.41	8.48	8.77	8.68	8.49	8.50
Il materiale didattico fornito dal docente è adeguato per lo studio della materia?	D3	8.23	8.27	8.64	8.57	8.32	8.36
Le conoscenze preliminari possedute sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti previsti nel programma d'esame?	D9	7.59	7.89	8.25	8.40	8.24	8.30
Le attività didattiche diverse dalle lezioni (esercitazioni, tutorati, laboratori, chat, forum, ecc.) sono utili all'apprendimento della materia?	D10	8.22	8.09	8.44	8.43	8.07	8.17
Le modalità di esame sono state definite in modo chiaro?	D12	8.04	8.12	8.38	8.42	8.35	8.44
Il carico di studio dell'insegnamento è proporzionato ai crediti assegnati?	D13	7.97	7.99	8.41	8.39	8.16	8.21
Gli orari di svolgimento dell'attività didattica sono rispettati?	D4	8.66	8.65	8.86	8.80	8.50	8.55
Il docente è reperibile per chiarimenti e spiegazioni?	D5	8.53	8.47	8.78	8.78	8.59	8.57
Il docente espone gli argomenti in modo chiaro?	D6	8.16	8.33	8.69	8.64	8.42	8.45
Il docente stimola/motiva l'interesse verso la disciplina?	D8	8.06	8.27	8.62	8.59	8.35	8.39
E' interessato/a agli argomenti trattati nell'insegnamento?	D7	8.15	8.44	8.73	8.68	8.47	8.49
Si ritiene complessivamente soddisfatto/a dell'insegnamento da Lei svolto?	D11	8.06	8.28	8.65	8.60	8.34	8.38

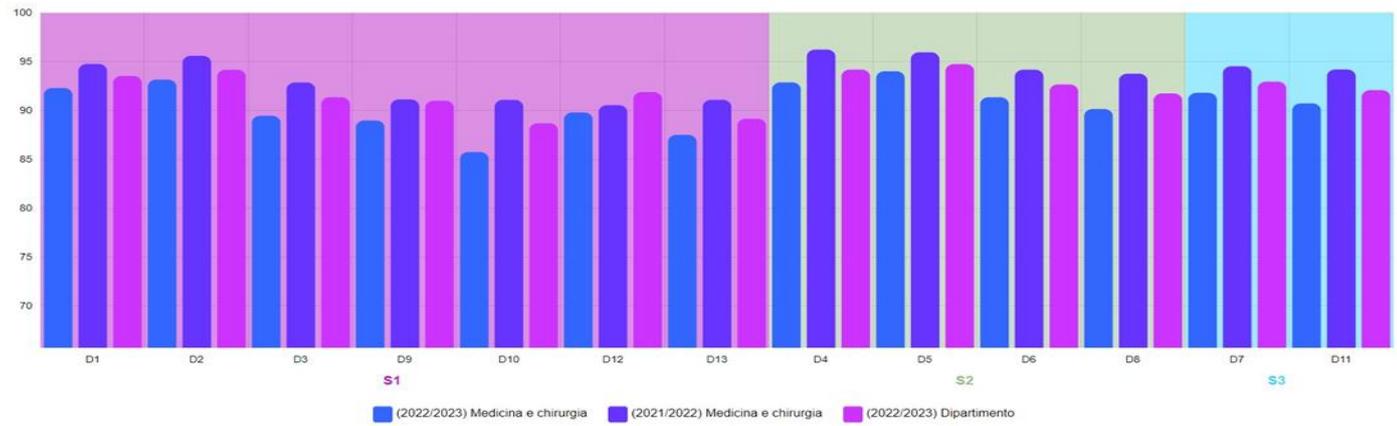
**Grafico 7:** Saved from: <https://sisvalidat.it/AT-UNICAMILLUS/AA-2022/T-0/S-36471/Z-1/CDL-30005/LINEE>



**Grafico 7 bis:** Saved from: <https://sisvalidat.it/AT-UNICAMILLUS/AA-2022/T-0/S-36471/Z-1/CDL-30005/BERSAGLIO#>



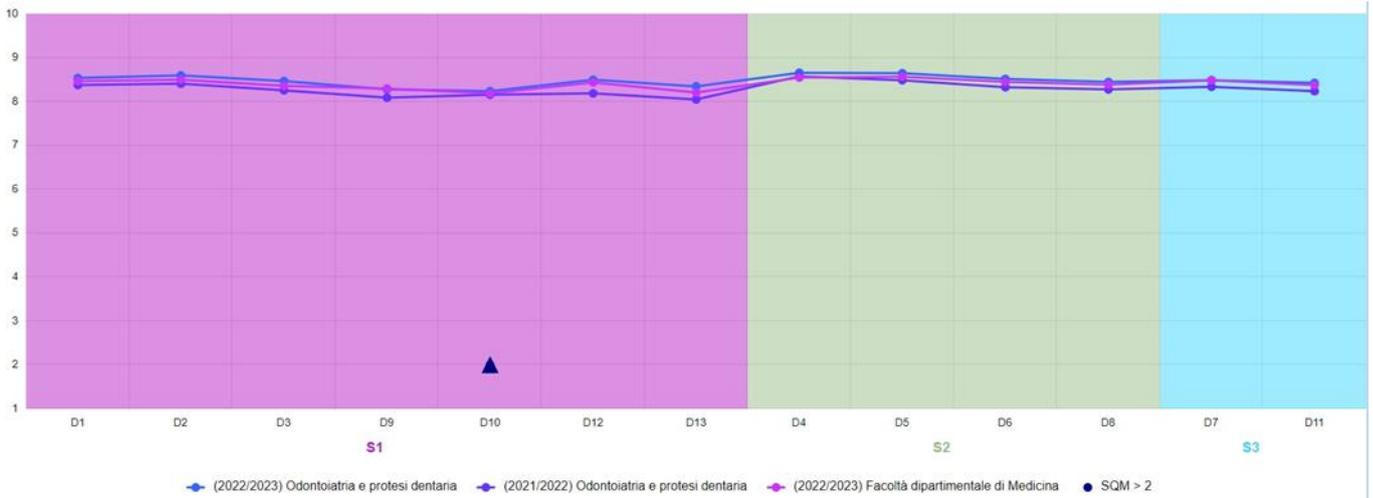
**Grafico 7 ter:** Saved from: <https://sisvalidat.it/AT-UNICAMILLUS/AA-2022/T-0/S-36471/Z-1/CDL-30005/TAVOLA>



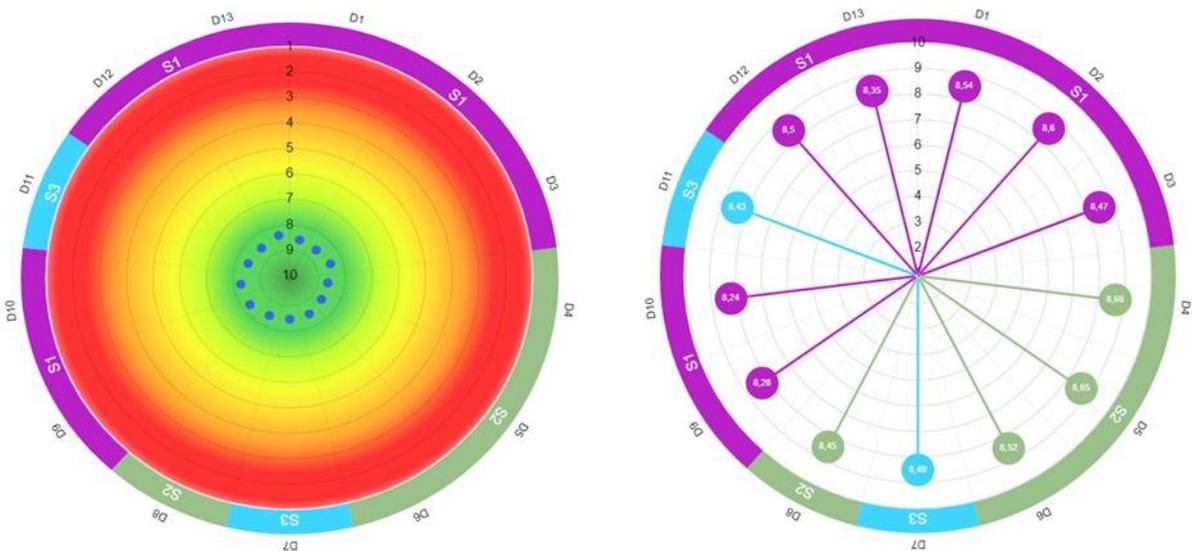
**Il CdS Magistrale a Ciclo Unico in Odontoiatria e Protesi Dentaria** ha tutti i valori degli item riguardanti l'organizzazione dell'insegnamento, la docenza e soddisfazione degli studenti, al di sopra della media dell'Ateneo. Tutti i valori risultano in aumento rispetto alla rilevazione precedente nell'AA 2021/2022, in particolare la percentuale di miglioramento si evidenzia per gli item riguardanti l'organizzazione dell'insegnamento, D2, D3, D9, D12 e D13. Tutti i punteggi risultano essere superiori a 8.

<b>CdS Magistrale a Ciclo Unico in Odontoiatria e protesi dentaria</b>	<b>Domande</b>	<b>Media 2020/2021</b>	<b>Media 2021/2022</b>	<b>Media 2022/2023</b>	<b>Ateneo</b>
Le informazioni riguardanti l'insegnamento (obiettivi didattici, esami, orario di ricevimento dei professori, ecc.) sono pienamente e chiaramente disponibili?	<b>D1</b>	8.80	8.38	8.54	8.47
L'insegnamento è stato svolto in maniera coerente con quanto dichiarato sul sito web del corso di studio?	<b>D2</b>	8.92	8.41	8.60	8.50
Il materiale didattico fornito dal docente è adeguato per lo studio della materia?	<b>D3</b>	8.77	8.26	8.47	8.36
Le conoscenze preliminari possedute sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti previsti nel programma d'esame?	<b>D9</b>	8.39	8.09	8.28	8.30
Le attività didattiche diverse dalle lezioni (esercitazioni, tutorati, laboratori, chat, forum, ecc.) sono utili all'apprendimento della materia?	<b>D10</b>	8.75	8.16	8.24	8.17
Le modalità di esame sono state definite in modo chiaro?	<b>D12</b>	8.63	8.19	8.50	8.44
Il carico di studio dell'insegnamento è proporzionato ai crediti assegnati?	<b>D13</b>	8.57	8.05	8.35	8.21
Gli orari di svolgimento dell'attività didattica sono rispettati?	<b>D4</b>	9.17	8.58	8.66	8.55
Il docente è reperibile per chiarimenti e spiegazioni?	<b>D5</b>	9.06	8.49	8.65	8.57
Il docente espone gli argomenti in modo chiaro?	<b>D6</b>	8.94	8.33	8.52	8.45
Il docente stimola/motiva l'interesse verso la disciplina?	<b>D8</b>	8.85	8.28	8.45	8.39
E' interessato/a agli argomenti trattati nell'insegnamento?	<b>D7</b>	8.95	8.34	8.49	8.49
Si ritiene complessivamente soddisfatto/a dell'insegnamento da Lei svolto?	<b>D11</b>	8.85	8.24	8.43	8.38

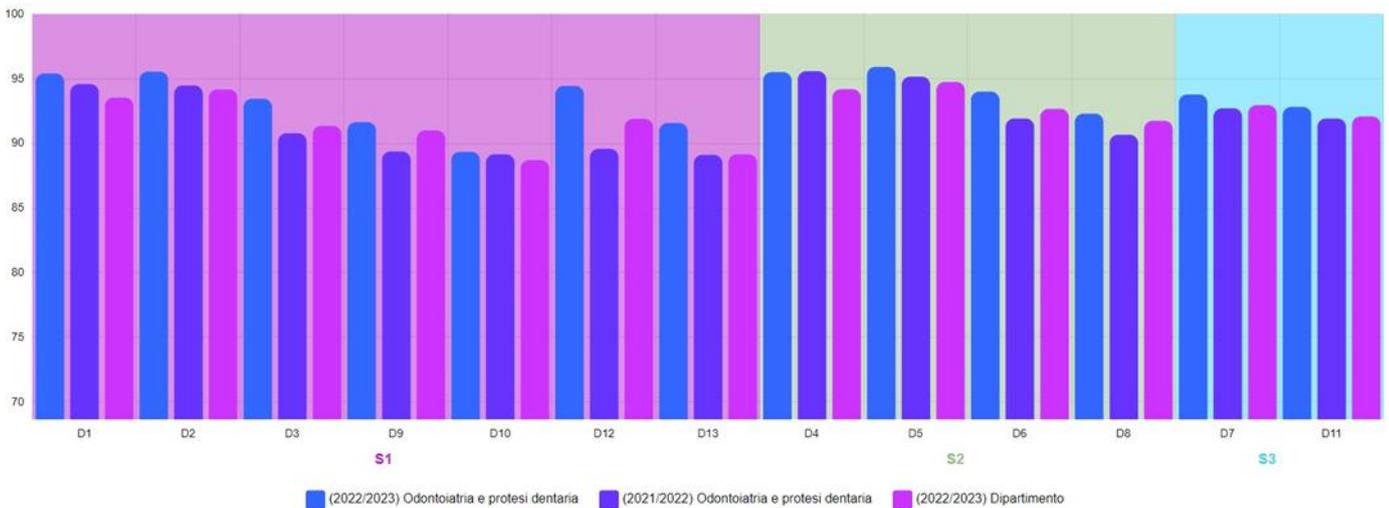
**Grafico 8:** Saved from: <https://sisvalidat.it/AT-UNICAMILLUS/AA-2022/T-0/S-36471/Z-1/CDL-20007/LINEE>



**Grafico 8 bis:** Saved from: <https://sisvalidat.it/AT-UNICAMILLUS/AA-2022/T-0/S-36471/Z-1/CDL-20007/BERSAGLIO#>



**Grafico 8 ter:** Saved from: <https://sisvalidat.it/AT-UNICAMILLUS/AA-2022/T-0/S-36471/Z-1/CDL-20007/TAVOLA>



**Il CdS Magistrale in Scienze della Nutrizione Umana** è stato attivato due anni fa e quindi è stato appena concluso il primo ciclo di studio.

Per questo CdS si tratta della seconda rilevazione che viene effettuata. Comparando i dati con la precedente rilevazione il NdV osserva che tutti i valori degli item sono in netto miglioramento pur essendo ancora al di sotto della media dell'Ateneo.

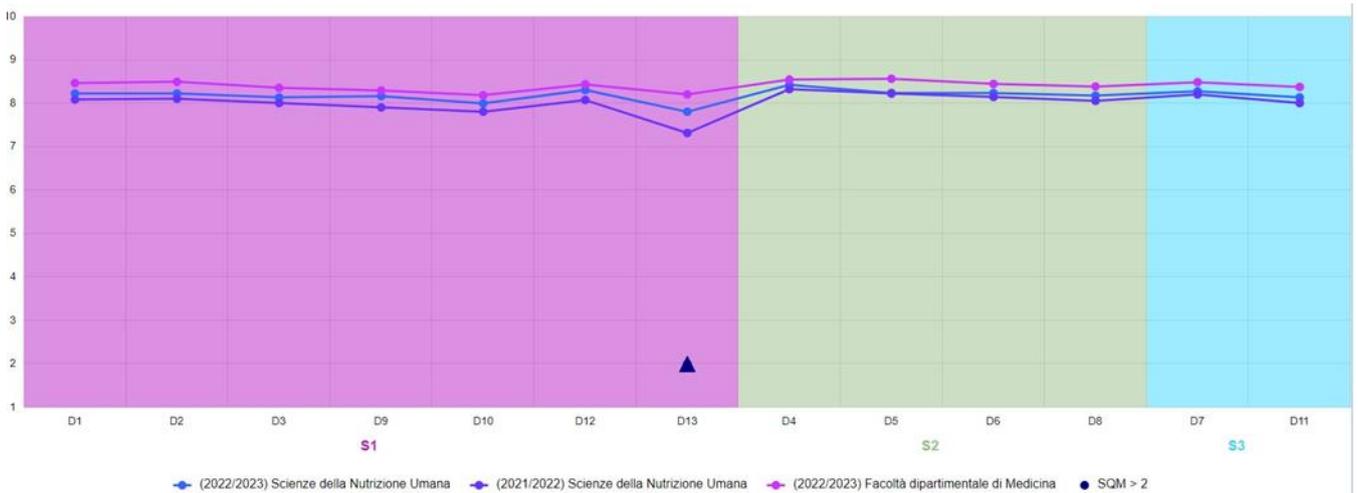
Tutti i punteggi superano ampiamente il valore 7 indicato dal NdV come valore sufficiente.

Anche se i valori sono saliti, restano ancora leggermente inferiori rispetto alla media di Ateneo soprattutto gli item riguardanti l'organizzazione dell'insegnamento (D1, D2 e D13), quelli riguardanti le attività didattiche e di studio (D5, D6 e D8) e quelli riguardanti l'interesse e soddisfazione (D7, D11).

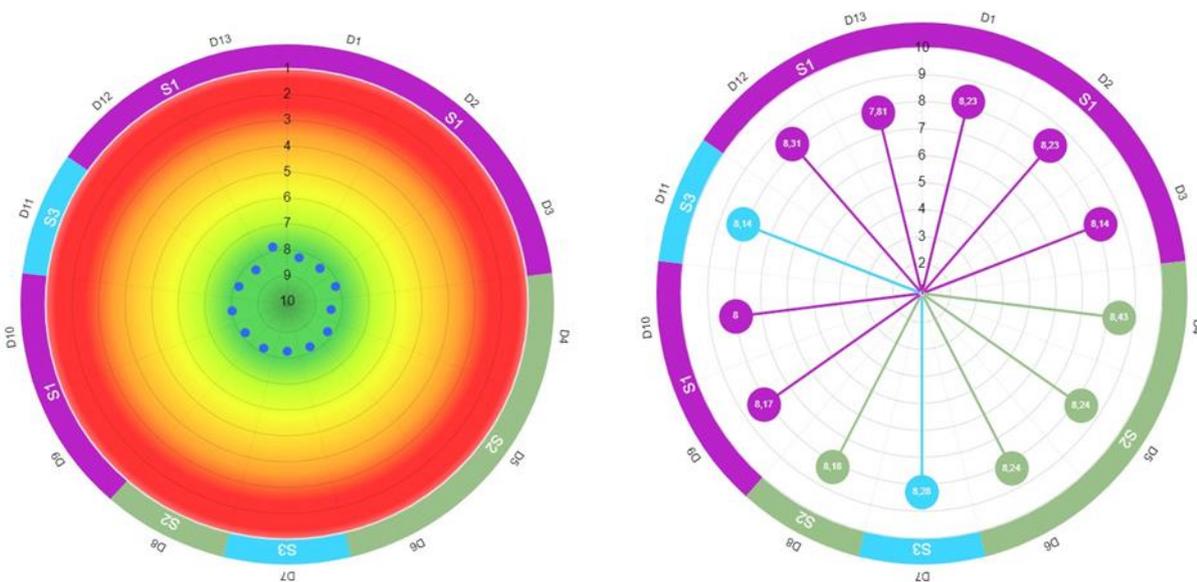
In particolare si evidenzia che l'item D13 *"Il carico di studio dell'insegnamento è proporzionato ai crediti assegnati?"* è l'unico che continua ad avere un punteggio inferiore ad 8 (7,81) (Grafico 9 ter), mentre gli item D9 *"Le conoscenze preliminari possedute sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti previsti nel programma d'esame?"*, D10 *"Le attività didattiche diverse dalle lezioni (esercitazioni, tutorati, laboratori, chat, forum, ecc.) sono utili all'apprendimento della materia?"* hanno raggiunto o superato il punteggio di 8,00 (rispettivamente 8,17 e 8,00) (Grafico 9, Grafico 9 bis).

<b>CdS Magistrale a Ciclo Unico in Scienze della Nutrizione Umana</b>	<b>Domande</b>	<b>Media 2021/2022</b>	<b>Media 2022/2023</b>	<b>Ateneo</b>
Le informazioni riguardanti l'insegnamento (obiettivi didattici, esami, orario di ricevimento dei professori, ecc.) sono pienamente e chiaramente disponibili?	<b>D1</b>	8.09	8.23	8.47
L'insegnamento è stato svolto in maniera coerente con quanto dichiarato sul sito web del corso di studio?	<b>D2</b>	8.11	8.23	8.50
Il materiale didattico fornito dal docente è adeguato per lo studio della materia?	<b>D3</b>	8.01	8.14	8.36
Le conoscenze preliminari possedute sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti previsti nel programma d'esame?	<b>D9</b>	7.91	8.17	8.30
Le attività didattiche diverse dalle lezioni (esercitazioni, tutorati, laboratori, chat, forum, ecc.) sono utili all'apprendimento della materia?	<b>D10</b>	7.81	8.00	8.17
Le modalità di esame sono state definite in modo chiaro?	<b>D12</b>	8.08	8.31	8.44
Il carico di studio dell'insegnamento è proporzionato ai crediti assegnati?	<b>D13</b>	7.32	7.81	8.21
Gli orari di svolgimento dell'attività didattica sono rispettati?	<b>D4</b>	8.33	8.43	8.55
Il docente è reperibile per chiarimenti e spiegazioni?	<b>D5</b>	8.23	8.24	8.57
Il docente espone gli argomenti in modo chiaro?	<b>D6</b>	8.15	8.24	8.45
Il docente stimola/motiva l'interesse verso la disciplina?	<b>D8</b>	8.06	8.18	8.39
E' interessato/a agli argomenti trattati nell'insegnamento?	<b>D7</b>	8.21	8.28	8.49
Si ritiene complessivamente soddisfatto/a dell'insegnamento da Lei svolto?	<b>D11</b>	8.01	8.14	8.38

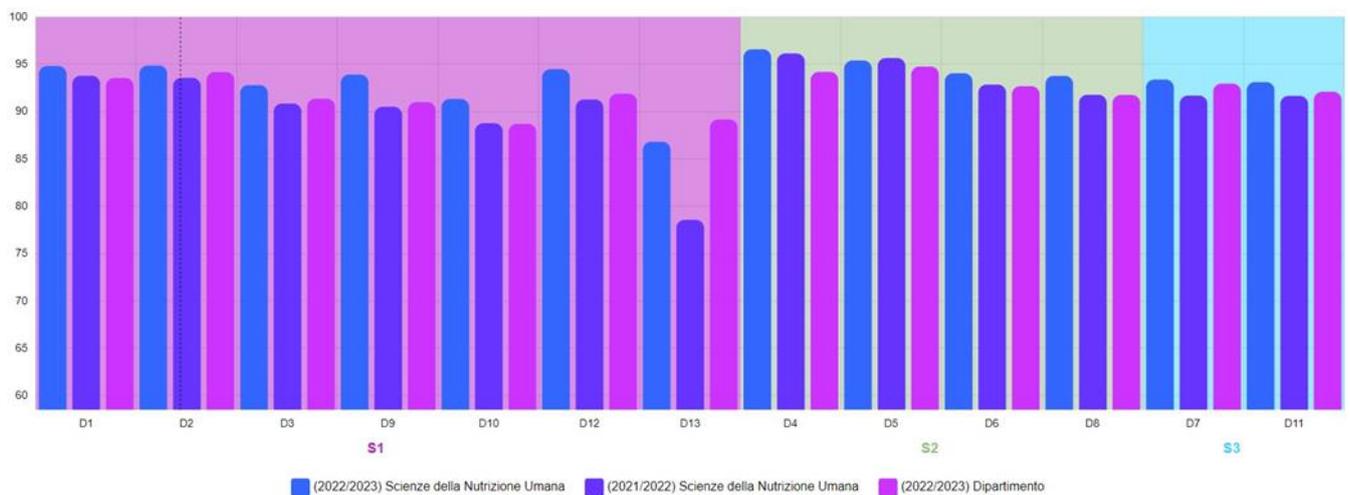
**Grafico 9:** Saved from: <https://sisvaldidat.it/AT-UNICAMILLUS/AA-2022/T-0/S-36471/Z-1/CDL-20009/LINEE>



**Grafico 9 bis:** Saved from: <https://sisvaldidat.it/AT-UNICAMILLUS/AA-2022/T-0/S-36471/Z-1/CDL-20009/BERSAGLIO#>



**Grafico 9 ter:** Saved from: <https://sisvaldidat.it/AT-UNICAMILLUS/AA-2022/T-0/S-36471/Z-1/CDL-20009/TAVOLA>



## Utilizzazione e diffusione dei risultati

Uno degli obiettivi primari della valutazione del grado di soddisfazione dei discenti sull'attività didattica erogata è quello di introdurre un sistema formativo basato sul raggiungimento di obiettivi e risultati.

Pertanto, la qualità della didattica deve essere valorizzata anche dal processo di autovalutazione, valutazione periodica e accreditamento che interessa tutto il sistema universitario italiano.

Tutti gli attori del sistema formativo si sentono quindi protagonisti del sistema di cui fanno parte e in particolare gli studenti sentono di avere a disposizione un mezzo per migliorare non solo la loro formazione ma anche tutta la vita accademica.

Inoltre, attraverso l'analisi dei risultati e quindi sulla scorta delle opinioni espresse dagli studenti, tutto l'Ateneo con le proprie strutture didattiche può analizzare criticamente i punti di forza e le criticità presenti e rilevate e mettere in atto tutti i correttivi necessari per migliorare i risultati della formazione.

Le Strutture Didattiche ricevono un importante contributo dalla valutazione espressa dagli studenti che rappresenta la base per la stesura della relazione annuale della Commissione Paritetica Docenti-Studenti, dei Rapporti di Riesame ciclici e della Scheda di Monitoraggio Annuale (SMA) elaborati dai Gruppi di Riesame/Gruppi AQ su ciascun CdS, tenendo in considerazione anche le opinioni degli studenti riguardanti i docenti.

La valutazione, quindi, impatta anche sui processi decisionali dell'Ateneo che, interpretando quanto viene suggerito dai fruitori della formazione, definisce le migliori strategie da adottare per rendere competitiva l'offerta formativa.

I principali destinatari delle informazioni raccolte attraverso l'indagine sulla didattica sono proprio i Presidenti dei Gruppi di Riesame/Gruppi AQ, la Commissione Paritetica, i Presidenti, i Direttori Didattici e i Manager Didattici dei CdS che ricevono i risultati relativi a tutti gli insegnamenti del Corso stesso. Infine, anche i singoli docenti ricevono i risultati relativi al proprio insegnamento e possono quindi, ai diversi livelli, utilizzarli come strumento di autovalutazione e di eventuale miglioramento della propria offerta didattica.

Proprio per questo, particolare attenzione deve essere dedicata ad un'ampia e capillare diffusione delle informazioni raccolte, sia quantitative che qualitative affidata, secondo vari livelli di aggregazione dei dati, agli organi didattici, di governo e di AQ di riferimento.

L'Ateneo ha provveduto ad istituire il Gruppo Assicurazione Qualità per ciascun CdS (DR n. 289 del 13/10/2023 e successive modifiche), la Commissione Paritetica (DR 274 del 10/10/2022 e modificata con DR n. 94 del 31/03/2023 e DR n. 320 dell'08/11/2023), e a nominare il Presidente in tutti i CdS (DR 333/2023, CdS in Medicina e Chirurgia, DR 334/2023, CdS in Odontoiatria e Protesi Dentaria, DR 337/2023, CdS in Ostetricia, DR 340/2023, CdS in Tecniche di Laboratorio Biomedico, DR 339/2023 in Tecniche di Radiologia Medica, per Immagini e Radioterapia, DR 338/2023, CdS in Fisioterapia, DR 336/2023, CdS in Infermieristica, DR 335/2023, CdS in Scienze della Nutrizione Umana).

Come ricordato nel corso della Relazione, a partire dall'anno accademico 2018-2019, è possibile accedere, a livello aggregato, ai risultati dell'indagine a livello di Struttura didattica e di CdS, tramite il sito web di Ateneo: <https://sisvalidat.it/AT-UNICAMILLUS/AA-2022/T-0> nonché dalle pagine dedicate a ciascun CdS.

L'accesso ai dati disaggregati per insegnamento e modulo è consentito al PQA, al NdV e alla Commissione Paritetica Docenti-Studenti, ai Presidenti di ciascuna Commissione didattica e al Rettore.

La presente relazione del NdV, così come le precedenti, sarà pubblicata sul sito web di Ateneo, sezione Nucleo di Valutazione, documenti all'indirizzo: [Documenti NdV](#).

### **Azioni di intervento promosse a seguito degli input provenienti dal monitoraggio**

La presente Relazione illustra e commenta la percezione degli studenti frequentanti sull'intero Ateneo nei suoi caratteri generali. Per i Presidenti di CdS risultano sicuramente di maggior interesse le Tabelle statistiche dei risultati sui singoli insegnamenti. La lettura e l'analisi di dettaglio di questi dati, che sono consultabili con le modalità sopra descritte e messi a disposizione degli Organi competenti, possono restituire, infatti, la misura della percezione degli studenti in merito alla erogazione della didattica di ciascun insegnamento rilevato per l'anno di riferimento, consentendo di approntare eventuali correttivi e verificare, grazie alla periodicità di tale indagine, la loro efficacia nel tempo.

Per questo si suggerisce che i singoli CdS facciano una verifica sui singoli insegnamenti valutati e in particolare sui singoli item per verificare se ci siano valori inferiori al 7 e quindi se siano presenti delle criticità su cui intervenire.

Si auspica una sempre più convinta coscienza "autovalutativa" della rilevazione, al fine di renderla occasione di crescita reale della qualità dell'offerta didattica proposta, nell'ottica del miglioramento continuo. A questo proposito, un'attenzione particolare si ritiene vada riservata al grado di soddisfazione complessivo degli studenti.

Dal dato generale, che riassume l'opinione degli studenti per ogni CdS, appare un risultato particolarmente positivo.

Tutti i risultati ottenuti dalla valutazione dei 13 item dimostrano un buon grado di soddisfazione espresso dagli studenti (punteggio notevolmente superiore al 7 valore indicato dal NdV come valore sufficiente).

In ogni caso l'Ateneo, avendo già valutato come particolare criticità sollevata dagli studenti quella riguardante l'item D.9 "*Le conoscenze preliminari possedute sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti previsti nel programma d'esame?*" dall'anno accademico 2020/2021, ha previsto l'assegnazione e assolvimento degli OFA in tutti i CdS. Dalla rilevazione di questo anno il dato risulta ancora da migliorare in diversi CdS, come risulta dai valori registrati rispetto all'AA precedente, anche se il valore medio a livello di Ateneo si attesta pressappoco sugli stessi valori registrati nell'AA 2021/2022.

Al di sotto della media di Ateneo risultano ancora le valutazioni espresse dagli studenti del CdS Magistrale in Scienze della nutrizione umana anche se tutti gli item sono in netto miglioramento rispetto alla prima rilevazione dell'AA 2021/2022.

### **Punti di forza e aree di miglioramento relativamente a modalità di rilevazione, risultati della rilevazione e utilizzazione dei risultati**

L'analisi dei risultati delle rilevazioni, come risulta dalla documentazione a disposizione del NdV, consente di delineare un quadro generale sicuramente positivo.

L'anno 2018-2019 è stato il primo anno in cui è stato possibile disporre dei risultati completi in quanto si è trattato del primo anno di attività dell'Ateneo.

Con riferimento alla rilevazione delle opinioni degli studenti il NdV rileva che nel 2023 l'Ateneo ha somministrato un questionario anonimo rivolto agli studenti per valutare il grado di soddisfazione circa le strutture messe a disposizione. Il questionario è stato somministrato agli studenti tramite WebApp.

Dai risultati del questionario è emerso che più dell'80% degli studenti intervistati ha accolto positivamente le iniziative intraprese dall'Ateneo in merito all'ampliamento delle strutture didattiche e degli spazi disponibili per gli studenti sia come aule studio che come spazi di socializzazione e parcheggi. Risulta, valutata non pienamente soddisfacente dagli studenti intervistati la connessione ad Internet. Tale problematica è stata risolta dall'Ufficio Supporto Tecnico di Ateneo, dopo segnalazione da parte dell'Ufficio di Supporto AQ (verbale prot. N. 00234.18/2023).

I risultati sono stati condivisi dall'Ufficio di Supporto AQ con il NdV, il PQA, la CPDS e tutti i Presidenti, Manager/Direttori Didattici dei CdS.

Il NdV rileva che, a partire dall'anno accademico 2021/2022, è stato introdotto un ulteriore questionario digitalizzato, per rilevare il grado di soddisfazione delle attività di tirocinio professionalizzante.

Il questionario si compone di sei sezioni (hospitality at the internship, internship tutor, internship location, didactic contents of the internship activities, valutazione generale, 3 domande a risposta aperta riguardo i punti di forza, debolezza e suggerimenti di miglioramento), volte ad indagare rispettivamente la qualità degli ambienti di apprendimento nel corso di tirocinio clinico nonché il grado di soddisfazione degli studenti rispetto

al tutor clinico e alla struttura di tirocinio. Le risposte alle domande sono formulate su una scala di valutazione a 4 possibili risposte: sempre vero, più sì che no, più no che sì, assolutamente no.

Il nuovo sistema di rilevazione è basato su una valutazione mensile obbligatoria connessa al caricamento sul portale WebApp dei fogli firma delle presenze nelle attività di tirocinio.

La rilevazione mensile anziché annuale consente agli studenti di esprimere in modo più puntuale e preciso la loro soddisfazione sulla singola esperienza, anziché sintetizzare le diverse esperienze in una sola valutazione annuale, come accadeva in precedenza e in risposta alle indicazioni fornite dal NdV nelle relazioni annuali.

Inoltre, sempre a partire dall'anno accademico 2021/2022, è stato predisposto un questionario rivolto ai tutor clinici per la valutazione della qualità percepita dagli enti ospitanti rispetto all'aderenza degli studenti all'esperienza di tirocinio e all'organizzazione del tirocinio stesso.

I risultati delle rilevazioni sono stati presi in carico dalla CPDS e discussi nella relazione 2023. Inoltre, Direttori/Manager Didattici periodicamente prendono in carico i risultati al fine di discutere con i tutor clinici di eventuali situazioni problematiche e attuare azioni di miglioramento.

Nel seguito, il NdV evidenzia i seguenti punti di forza e le aree di miglioramento ritenuti di maggior rilievo per quanto riguarda le modalità, i risultati della rilevazione e la loro utilizzazione.

## **MODALITÀ DI RILEVAZIONE**

### **Punti di forza:**

- la modalità on line consente dei tempi rapidi nella procedura di somministrazione e garantisce l'anonimato degli studenti;
- la rilevazione risulta essere precisa e completa con conseguente sensibile diminuzione del numero di risposte nulle;
- la riduzione dei tempi di elaborazione e pubblicazione dei risultati, permettono sia ai Docenti che agli Organi di Governo di avere i risultati dell'indagine in tempi utili al fine di mettere in atto tutti gli interventi e le misure correttive necessarie;
- l'elevato grado di copertura dell'indagine, poiché la compilazione del questionario è obbligatoria ai fini dell'iscrizione agli esami;
- la somministrazione di uno specifico questionario sulle strutture messe a disposizione dall'Ateneo consente di ampliare il numero di item sottoposti agli studenti;
- la predisposizione di un questionario digitalizzato sul tirocinio consente di monitorare costantemente l'andamento del tirocinio stesso, sia dal punto di vista degli studenti che dei Tutor clinici.

### **Aree di Miglioramento:**

- la valutazione effettuata al momento della prenotazione agli esami e resa obbligatoria, seppur in forma anonima, potrebbe indurre lo studente a esprimere la propria valutazione in maniera veloce e poco consapevole;
- insufficiente consapevolezza da parte degli studenti del ruolo fondamentale della loro opinione nella programmazione e nella gestione delle attività didattiche nonostante sia stata iniziata una specifica formazione sull'importanza del Ruolo degli studenti nel processo di AQ di Ateneo. A tal riguardo, con il DR 70 del 10/03/2023 l'Ateneo ha provveduto alla nomina del Delegato ai Rapporti con gli Studenti, tra i cui compiti vi è quello di raccogliere i suggerimenti e le istanze degli studenti. Inoltre, ha il compito di prendere in carico e risolvere eventuali criticità e/o di rappresentarle agli Organi di Governo. Il NdV monitorerà l'efficacia di tale azione.

**Opportunità d'intervento:**

- adottare delle modalità più efficaci di comunicazione agli studenti dei risultati dell'indagine e delle iniziative intraprese e del ruolo fondamentale della loro opinione nella programmazione e nella gestione delle attività didattiche, anche attraverso il Delegato ai Rapporti con gli Studenti.

Il NdV raccomanda che le Commissioni didattiche prendano in carico l'esito delle rilevazioni per proporre delle iniziative di miglioramento e/o di consolidamento dei risultati ottenuti;

- i risultati delle OpiS sono resi pubblici in forma aggregata sul sito di Ateneo; inoltre, il Presidente del CdS notifica i risultati analitici ai singoli docenti responsabili dell'insegnamento. Tuttavia, sarebbe utile rendere pubblici per ogni CdS i risultati analitici per singolo insegnamento (in cui siano stati resi anonimi gli insegnamenti e i docenti responsabili in assenza di una loro autorizzazione) con riferimento alle singole domande dei questionari degli studenti.

**RISULTATI DELLA RILEVAZIONE****Punti di forza:**

- gli studenti in generale segnalano il rispetto degli orari delle lezioni, la reperibilità del docente, la chiara definizione delle modalità d'esame dei vari insegnamenti, la coerenza tra il programma d'insegnamento e quanto dichiarato sul sito e il loro interesse per gli argomenti trattati.

**Aree di Miglioramento:**

- a giudizio degli studenti, con riferimento alle conoscenze preliminari, alla proporzione tra carico di studio e crediti assegnati e all'organizzazione didattica in generale, risultano spazi di miglioramento anche se i punteggi ottenuti si attestano tutti molto al di sopra della soglia di 7.

**Opportunità d'intervento:**

- con riferimento agli spazi di miglioramento indicati dagli studenti, quali le conoscenze preliminari, la proporzione tra carico di studio e crediti assegnati, il NdV prende atto che l'Ateneo ha già messo in programmazione ed erogato degli OFA, previa valutazione dei punteggi conseguiti nella selezione iniziale.
- Si raccomanda comunque un'attenta analisi dei curricula degli studenti per valutare se, indipendentemente dai punteggi di accesso, ci siano degli altri indicatori utili da considerare.
- Si raccomanda di porre particolare attenzione alla valutazione dei tirocini pratici e ai risultati ottenuti nelle valutazioni specifiche del singolo insegnamento.
- Si raccomanda inoltre di continuare a tenere sotto controllo i dati risultati dalla rilevazione del CdS in Scienze della Nutrizione Umana in quanto è l'unico CdS a frequenza non obbligatoria.

## Ulteriori osservazioni

A partire dall'anno accademico 2018-2019, l'Università UniCamillus ha aderito al progetto spinoff dell'Università di Firenze, per la valutazione e il monitoraggio dei processi formativi Valmon (VALutazione e MONitoraggio dei processi formativi).

Questa partecipazione ha permesso di mettere a disposizione il materiale predisposto (indicatori, tabelle e grafici) a tutti gli Organi preposti al governo e gestione dei processi formativi, con la possibilità di analizzare i dati a tre livelli di aggregazione: Ateneo, Corso di Studio e singolo Insegnamento.

La somministrazione dei questionari è uno strumento di fondamentale importanza per una corretta e puntuale analisi dell'andamento generale della didattica dell'Ateneo.

I dati raccolti e le elaborazioni effettuate sono molto articolati e rispondono a numerosi obiettivi individuati dall'Ateneo, il più importante dei quali è quello di rimuovere, attraverso l'attivazione di opportuni interventi a vari livelli, le eventuali criticità riscontrate, valorizzando nel contempo quelli che, nell'opinione degli studenti frequentanti, si sono rivelati i punti di forza.

Al fine del miglioramento continuo dell'offerta didattica, l'analisi delle opinioni degli studenti deve essere considerata come momento di riflessione personale di ciascun Docente e collegiale dell'intero CdS.

I principali obiettivi dell'indagine sono quelli di misurare il grado di soddisfazione degli studenti, per aumentare la loro fiducia nel sistema universitario.

Utilizzare i dati raccolti significa anche poter verificare se l'offerta formativa dell'Ateneo risponde alle esigenze di conoscenza degli studenti permettendo anche di individuare quali siano gli elementi che aiutano od ostacolano l'apprendimento.

Per raggiungere questo traguardo è necessario sensibilizzare i Docenti coinvolgendoli maggiormente nel riscontro della validità della propria attività didattica, anche alla luce delle indagini complessive svolte dalla Commissione Paritetica. Per questo è necessario che i Docenti si impegnino costantemente ad approfondire, insieme ai loro studenti, il perché della compilazione dei questionari al fine di rafforzare la cultura della valutazione e rendere lo studente più consapevole e partecipe del processo valutativo.

Il NdV ritiene che dall'analisi dei risultati delle rilevazioni si possa delineare un quadro generale più che positivo.

Rispetto alla scorsa rilevazione i valori ottenuti in diversi item sono migliorati soprattutto per quanto riguarda il D.9 *"le conoscenze preliminari possedute sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti previsti nel programma d'esame?"*.

Inoltre, i risultati ottenuti in molti CdS risultano migliorati rispetto alla precedente rilevazione in particolare per il CdS in Odontoiatria e protesi dentaria. Mostra ancora valori al di sotto della media di Ateneo in quasi tutti gli item il CdS Magistrale in Scienze della Nutrizione Umana anche se sono in aumento rispetto allo scorso anno accademico.

Nel 2023 l'Ateneo ha somministrato un questionario anonimo rivolto agli studenti per valutare il grado di soddisfazione circa le strutture messe a disposizione e implementare il grado di coinvolgimento di studenti.

L'Ateneo sta anche verificando il grado di soddisfazione degli studenti rispetto alle attività di tirocinio professionalizzante tramite somministrazione di uno specifico questionario digitalizzato.

Inoltre, è stato predisposto un questionario rivolto ai tutor clinici per la valutazione della qualità percepita dagli enti ospitanti rispetto all'aderenza degli studenti all'esperienza di tirocinio e all'organizzazione del tirocinio stesso.

Il NdV rinnova a tutti gli Organi istituzionali, per quanto di loro competenza, l'invito ad adottare efficaci modalità di comunicazione dei risultati dell'indagine e delle iniziative intraprese in quanto il parere degli studenti assume sempre maggior rilievo, come si legge anche nel decreto ministeriale sull'autovalutazione, valutazione e accreditamento delle sedi e dei CdS.

In particolare, con riferimento all'attività della Commissione Paritetica Docenti Studenti e con l'obiettivo del miglioramento continuo della qualità della didattica, il NdV invita ad un monitoraggio puntuale degli insegnamenti in comune tra più CdS, al fine di riflettere e portare all'attenzione eventuali risultati incongruenti. Suggestisce inoltre di valutare attentamente e di discutere collegialmente e dove possibile trasversalmente tra CdS, i risultati ottenuti dall'elaborazione delle schede sul grado di soddisfazione dei tirocini e delle strutture ospitanti.

Il NdV raccomanda anche che il PQA attivi una riflessione sulla diffusione e utilizzo dei risultati all'interno dell'Ateneo e in particolare nei singoli CdS al fine di renderne più semplice e immediato l'effettivo utilizzo da parte dei diversi Organi di Ateneo.

Il NdV prende atto che l'Ateneo ha nominato un Delegato per i Rapporti con gli studenti con l'obiettivo di migliorare la comunicazione tra Istituzione e studenti stessi.

I risultati delle discussioni intraprese nei singoli CdS e le proposte di azioni di miglioramento dovrebbero essere oggetto di discussione nell'ambito della Commissione Paritetica Docenti Studenti al fine di creare una spirale valutativa migliorativa dell'intera offerta formativa dell'Ateneo.