



UNICAMILLUS

RELAZIONE ANNUALE DELLA COMMISSIONE PARITETICA DOCENTI-STUDENTI

FACOLTÀ DIPARTIMENTALE DI MEDICINA

APPROVATA IN DATA 28/12/2023

COMMISSIONE PARITETICA DOCENTI STUDENTI

DECRETO DI NOMINA: DR N.274 del 10/10/2022

PRESIDENTE: Prof. Giacomo Lazzarino

COMPONENTI DOCENTI: Prof.ssa Maria Meringolo (LMCU Medicina e Chirurgia); Prof. Giuseppe Sciamanna (CDL Odontoiatria e Protesi Dentaria); Prof. Giacomo Lazzarino (CDL Scienze della Nutrizione Umana); Prof. Fausto Ciccacci (CDL Fisioterapia); Prof.ssa Barbara Costantini (CDL Ostetricia); Prof.ssa Monica Benvenuto (CDL Infermieristica); Prof.ssa Luisa Pieroni (CDL Tecniche di Radiologia Medica per Immagini e Radioterapia); Prof.ssa Micol Massimiani (CDL Tecniche di Laboratorio Biomedico).

COMPONENTI STUDENTI: Michele Passaro (LMCU Medicina e Chirurgia); Eleonora Baldassari (CDL Odontoiatria e Protesi Dentaria); Angelo Giamundo (CDL Scienze della Nutrizione Umana); Davide Eusepi (CDL Fisioterapia); Caroly Albanese (CDL Ostetricia); Riccardo Conte (CDL Infermieristica); Alessia Briatico (CDL Tecniche di Radiologia Medica, per Immagini e Radioterapia); Giuseppe Pafundi (CDL Tecniche di Laboratorio Biomedico).

La composizione della CPDS è stata modificata rispetto al precedente anno accademico con i Decreti Rettorali n° 94 del 31/03/2023 e n°320 del 8/11/2023.

Eventuali persone coinvolte: Manager Didattici; Direttori Corsi di Laurea; Presidenti dei CdS, Delegata ai Rapporti con gli Studenti e Garante Comunità Studentesca, Ufficio Supporto AQ.

Data di approvazione della relazione: 28/12/2023

Date delle ulteriori riunioni della CPDS, con breve indicazione della motivazione degli incontri:

Riunioni svolte in modalità mista (in presenza e via telematica) dalla CPDS nominata con decreto Rettorale n° 274 del 10/10/2022 ed aggiornata con Decreto Rettorale n° 94 del 31/03/2023:

- 08/02/2023: Parere definitivo su richiesta accreditamento del nuovo *Corso di Laurea in Medicina e Chirurgia (LM-41)* presso la sede di Venezia;
- 13/04/2023: Organizzazione e strutturazione del questionario di valutazione, da sottoporre agli studenti dei vari CdS; discussione sulle criticità rilevate dagli studenti dei vari CdS;
- 27/04/2023: Organizzazione dei lavori della Commissione; discussione sulle criticità rilevate dagli studenti;
- 21/07/2023: Organizzazione interazione tra la CPDS e la Delegata ai Rapporti con gli Studenti e Garante Comunità Studentesca; discussione preliminare delle criticità emerse.

Riunioni svolte in modalità mista (in presenza e via telematica) dalla CPDS nominata con decreto Rettorale n° 274 del 10/10/2022 ed aggiornata con i Decreti Rettorali n° 94 del 31/03/2023 e n°320 del 8/11/2023:

- 22/11/2023: Presentazione della nuova composizione della CPDS; discussione sulle criticità emerse dagli incontri effettuati dalla Delegata ai Rapporti con gli Studenti e Garante Comunità Studentesca con i rappresentanti studenti; pianificazione e organizzazione dei lavori della CPDS; Discussione delle criticità evidenziate dai rappresentanti studenti.

- 11/12/2023: Discussione ed analisi dei documenti utili per la stesura delle relazioni annuali della Commissione Paritetica; analisi e discussione delle criticità rilevate;
- 15/12/2023: Elaborazione della relazione annuale della Commissione Paritetica; organizzazione delle prossime riunioni della Commissione.
- 20/12/2023: Elaborazione della relazione annuale della Commissione Paritetica; organizzazione della riunione di approvazione della relazione annuale; parere su richiesta accreditamento del Corso di Laurea in Medicina e Chirurgia (LM-41) in lingua italiana presso la sede di Roma.

Riunione di approvazione della relazione svolta in modalità telematica:

- 28/12/2023: Approvazione della relazione annuale della CPDS della Facoltà Dipartimentale di Medicina.

I verbali delle riunioni sopra elencate sono protocollati e disponibili presso l'Ufficio di Supporto AQ.

Eventuali iniziative intraprese:

- Suddivisione del lavoro di analisi dei dati dei singoli CdS tra i membri della commissione, con successiva discussione collegiale;
- Incontri con Presidenti dei CdS, Direttori e Manager Didattici;
- Incontri con la Delegata ai Rapporti con gli Studenti e Garante Comunità Studentesca;
- Incontri informali con rappresentanti studenti componente studentesca;
- Responsabilizzazione dei membri studenti della CPDS circa il loro ruolo nel confronto con i rappresentanti studenti dei vari CdS.

Documentazione consultata:

- Schede SUA-CdS 2022 e 2023;
- Schede di Monitoraggio Annuale (SMA) con relativi indicatori ANVUR;
- Statistiche dei questionari di valutazione della didattica riferite agli A.A. 2022/2023, 2021/2022, 2020/2021 e 2019/2020 e 2018/2019 disponibili sul sito SISValDidat;
- Questionari di valutazione dei tirocini riferiti all'A.A. 2022/2023;
- Statistiche dei questionari dei laureati (Almalaurea);
- Verbali riunioni CdS e CPDS;

- Verbali degli incontri della Delegata ai Rapporti con gli Studenti e Garante Comunità Studentesca con i rappresentanti studenti dei CdS;
- Relazione del NdV anno 2023;
- Relazione annuale PQA attività 2022;
- Relazione della CPDS del 2022;
- Analisi del NdV sulle relazioni della CPDS 2022;
- Sito Web di Ateneo;
- Regolamenti didattici dei vari CdS.

INFORMAZIONI GENERALI:

La Facoltà Dipartimentale di Medicina dell'Università UniCamillus – Saint Camillus International University of Health Sciences, sede di Roma, comprende i seguenti Corsi di Laurea Magistrale a Ciclo Unico:

- Medicina e Chirurgia (LM-41) (lingua inglese)
- Odontoiatria e Protesi Dentaria (LM-46) (lingua inglese)
- Odontoiatria e Protesi Dentaria (LM-46) (lingua italiana) a partire dall'A.A. 2023/2024

Il seguente Corso di Laurea Magistrale:

- Scienze della Nutrizione Umana (LM-61) (lingua italiana)

I seguenti Corsi di Laurea Triennale nelle seguenti Professioni Sanitarie:

- Tecniche di Laboratorio Biomedico (L/SNT3) (lingua italiana)
- Fisioterapia (L/SNT2) (lingua inglese)
- Tecniche di Radiologia Medica, per Immagini e Radioterapia (L/SNT3) (lingua inglese)
- Ostetricia (L/SNT1) (lingua italiana)
- Infermieristica (L/SNT1) (lingua inglese)

A partire dall'AA 2023/2024, inoltre, è stato istituito il nuovo Corso di Laurea Magistrale a Ciclo Unico Medicina e Chirurgia (LM-41) in lingua italiana presso la nuova sede di Venezia. Per garantire un adeguato processo di monitoraggio della qualità dell'offerta formativa e della qualità della didattica nonché delle attività di servizio agli studenti, saranno nominati un membro studente ed un membro docente della sede di Venezia che entreranno a far parte della composizione dell'attuale CPDS.

La CPDS durante l'anno accademico 2022/2023 si è riunita 8 volte, in modalità mista, per svolgere l'attività di monitoraggio della qualità della didattica, dell'offerta formativa e delle attività di servizio agli studenti. La CPDS, a partire dall'anno accademico 2021/2022, ha scelto di redigere un'unica relazione annuale per tutti i CdS afferenti alla Facoltà Dipartimentale di Medicina, suddivisa tra Corsi di Laurea Magistrale a Ciclo Unico, Corso di Laurea Magistrale in Scienze della Nutrizione Umana e Corsi di Laurea Triennale nelle Professioni Sanitarie.

Considerando la centralità degli studenti nel processo di valutazione della qualità della didattica, i membri studenti della CPDS hanno svolto un ruolo attivo confrontandosi con i rappresentanti dei vari CdS, riportando le criticità emerse da questi incontri come riportato dai verbali forniti. Le criticità sono state successivamente discusse dalla CPDS nelle riunioni del 13/04/2023, 21/07/2023 e 22/11/2023. Inoltre, i membri studenti hanno organizzato ed intrapreso attività utili per il monitoraggio della qualità della didattica e dei servizi erogati.

QUADRO A: *Analisi e proposte su gestione e utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione degli studenti*

Fonti di informazione:

Risultati delle rilevazioni delle opinioni degli studenti a partire dall’A.A. 2018/19

<https://www.sisvalidat.it/AT-UNICAMILLUS>

Questionari delle opinioni degli studenti sui tirocini A.A. 2022/2023

Opinioni dei laureati A.A. 2022/2023

<https://www.unicamillus.org/wp-content/uploads/2023/06/sua-di-ateneo-fisioterapia.pdf>

<https://www.unicamillus.org/wp-content/uploads/2023/06/sua-di-ateneo-INFERMIERISTICA.pdf>

https://www.unicamillus.org/wp-content/uploads/2023/06/sua-di_ateneo_ostetricia.pdf

https://www.unicamillus.org/wp-content/uploads/2023/06/sua-di-ateneo_BIOMEDICO.pdf

<https://www.unicamillus.org/wp-content/uploads/2023/06/sua-di-ateneo-RADIOLOGIA.pdf>

Scheda SUA-CDS - Sezione B “Esperienza dello studente”

Quadro B6 “Opinioni studenti”

Quadro B7 “Opinioni dei laureati”

Relazioni del Nucleo di Valutazione

<https://www.unicamillus.org/wp-content/uploads/Governance-ecc/Nucleo di Valutazione/2023-NdV-Relazione-OpiS.pdf>

<https://www.unicamillus.org/wp-content/uploads/Governance-ecc/Nucleo di Valutazione/2023-Relazione-Annuale-NdV.pdf>

ANALISI

Parte generale e comune a tutti i CdS:

Utilizzo e diffusione dei risultati

Ai fini della rilevazione delle opinioni degli studenti, UniCamillus somministra questionari telematici mediante il sistema informativo di Gestione degli Ordinamenti dei Manifesti degli studi e della Programmazione didattica (GOMP) di Ateneo (<https://unicamillus-studenti.gomp.it/>). Gli studenti compilano il questionario in modo anonimo. Ogni studente iscritto, una volta effettuato l’accesso al sistema di prenotazione telematica degli esami, è tenuto a compilare il questionario per ogni docente titolare di modulo presente nel proprio piano di studi nell'anno accademico oggetto di indagine. Tutti i campi del questionario sono obbligatori e una volta compilato il questionario, questo rimane in memoria, per cui lo studente compila il questionario una

volta sola. Solo dopo aver compilato il questionario, lo studente sarà abilitato alla prenotazione dell'esame o corso integrato. Il questionario è in lingua inglese o italiana ed è composto da 13 domande che vertono sull'insegnamento (modulo), sulla docenza e sull'interesse dello studente. Lo strumento di rilevazione è stato costruito accogliendo le indicazioni formulate dall'ANVUR. Le domande sono a risposta chiusa e lo studente esprime il proprio livello di soddisfazione selezionando una delle quattro risposte possibili: -Decisamente Sì (punteggio 10) -Più sì che no (punteggio 7) -Più no che sì (punteggio 5) – Decisamente No (punteggio 2).

Come riportato nella relazione annuale dello scorso anno, i questionari non comprendono domande specifiche e caratterizzanti i CdS ed una sezione relativa ai commenti liberi. L'Ateneo per ovviare a questa carenza ha promosso forme di ascolto dirette con gli studenti e le loro rappresentanze, mediante audizioni in aula ed ha istituito la figura della Delegata ai Rapporti con gli Studenti e Garante Comunità Studentesca, che effettua periodicamente degli incontri con i rappresentanti studenti dei vari CdS per identificare e discutere su eventuali problematiche specifiche dei singoli corsi di studio. Le segnalazioni così raccolte sono inviate per la discussione alla CPDS e alla Facoltà Dipartimentale.

I dati raccolti attraverso le rilevazioni vengono elaborati e raccolti in una serie di report statistici realizzati in base alle caratteristiche dei relativi destinatari (docenti dei singoli moduli, coordinatori dei corsi integrati, Referenti e Direttori dei CdS). L'Ateneo, inoltre, si avvale dell'utilizzo del sistema informativo statistico per la valutazione della didattica universitaria SISVALDIDAT realizzato dal Gruppo ValMon per l'elaborazione e la pubblicazione dei risultati della rilevazione delle opinioni degli studenti (link: <https://www.sisvaldidat.it/AT-UNICAMILLUS/AA-2022/T-0/DEFAULT>). Le modalità per rendere noti i risultati della rilevazione delle opinioni degli studenti risultano adeguate: è possibile accedere al link presente sul sito di Ateneo nelle sezioni relative ai vari CdS, in cui vengono riportati tutti i dati aggregati per struttura didattica e corso di laurea. Tuttavia, a parere degli studenti, sembra che non tutti siano pienamente informati su come consultare i dati delle rilevazioni.

Le opinioni raccolte sono utilizzate dagli organi dell'Ateneo per individuare punti di forza e criticità e pianificare azioni correttive finalizzate al miglioramento continuo della qualità della didattica erogata dall'Ateneo. I singoli docenti non sono ancora in possesso delle credenziali di accesso agli esiti delle rilevazioni, pertanto, al fine di rendere note le informazioni, le rilevazioni delle opinioni degli studenti relative al singolo docente vengono inviate dai Presidenti dei CdS singolarmente a tutto il corpo docente. Al fine di sfruttare al meglio i risultati dei questionari di valutazione come strumento per migliorare la qualità della didattica e dei servizi erogati, la CPDS invita i Presidenti dei CdS ad implementare i momenti di discussione collegiale dei risultati delle opinioni durante i Consigli di Corso di Laurea, necessità sottolineata anche all'interno della Relazione annuale del Nucleo di Valutazione.

Nonostante l'obbligatorietà di compilazione dei questionari di valutazione della didattica, gli studenti non sempre rispondono con attenzione ed obiettività alle domande poste. Questa problematica porta spesso a non rilevare tempestivamente e in modo adeguato alcune criticità che potrebbero interessare uno o più CdS. In quest'ottica, la CPDS, principalmente attraverso i propri membri studenti, è impegnata in un'attività di sensibilizzazione degli studenti a redigere con obiettività e attenzione i questionari di valutazione della didattica. Inoltre, la CPDS effettua incontri periodici con la Delegata ai Rapporti con gli Studenti e Garante Comunità Studentesca per discutere delle eventuali criticità emerse.

A partire dall'anno accademico 2021/2022, su suggerimento del NdV, è stato introdotto un ulteriore questionario (Mod-40, rev 19/01/2022), per rilevare il grado di soddisfazione delle attività di tirocinio professionalizzante.

Il questionario si compone di sei sezioni (*hospitality at the internship, internship tutor, internship location, didactic contents of the internship activities, valutazione generale, 3 domande a risposta aperta riguardo i punti di forza, debolezza e suggerimenti di miglioramento*), volte ad indagare rispettivamente la qualità degli

7

ambiento di apprendimento nel corso di tirocinio clinico nonché il grado di soddisfazione delle/degli studenti rispetto al tutor clinico e alla struttura di tirocinio. Le risposte alle domande sono formulate su una scala di valutazione a 4 possibili risposte: sempre vero, più sì che no, più no che sì, assolutamente no.

Il nuovo sistema di rilevazione è basato su una valutazione mensile obbligatoria connessa al caricamento dei fogli firme sul portale WebApp. La rilevazione mensile anziché annuale consente agli studenti di esprimere in modo più puntuale e preciso la loro soddisfazione sulla singola esperienza, anziché sintetizzare le diverse esperienze in una sola valutazione annuale, come accadeva in precedenza. Inoltre, sempre a partire dall'anno accademico 2021/2022, è stato predisposto uno strumento per la valutazione della qualità percepita dagli Enti che ospitano i tirocini universitari. Tuttavia, come emerso nella riunione della CPDS del 22/11/2023, lo strumento di rilevazione del grado di soddisfazione delle attività di tirocinio professionalizzante non ha ancora raggiunto un buon livello di consolidamento, dal momento che, come segnalato dai membri studenti della CPDS, non tutti gli studenti compilano il questionario con piena oggettività. I rappresentanti propongono di organizzare delle attività di formazione rivolte ai tirocinanti e di avviare ulteriori rilevamenti indipendenti, fatti dagli studenti stessi, per integrare e validare i risultati ottenuti con quelli dei questionari sopracitati.

L'Ateneo, infine, al fine di monitorare le opinioni dei laureati e la loro condizione occupazionale post-laurea, ha stipulato, nel luglio 2021, una convenzione con Almalaurea. I dati sono disponibili online ed in chiaro nelle sezioni dei vari CdS (Rapporto Almalaurea 2023) presenti sul sito web di Ateneo per tutti i CdS che hanno completato il primo ciclo di studio.

I processi di rilevazione, pur essendo stati tutti avviati, richiedono ancora degli interventi per assicurare la diffusione nei singoli CdS e per perfezionare l'informatizzazione digitale.

Punti di forza:

I questionari vengono compilati in modalità telematica dagli studenti, permettendo un ottimo grado di diffusione e facilità di analisi dei risultati. I dati aggregati per struttura didattica e CdS vengono diffusi in maniera adeguata sul sito web di Ateneo. L'attuale obbligatorietà nella compilazione del questionario di valutazione dei tirocini contribuisce a migliorare la qualità delle informazioni rilevate. I dati relativi alle opinioni dei laureati sono resi disponibili online ed in chiaro nelle sezioni dei vari CdS sul sito web di Ateneo. L'istituzione della figura della Delegata ai Rapporti con gli Studenti e Garante Comunità Studentesca facilita l'identificazione di criticità specifiche per CdS.

Aree di Miglioramento:

Risulta necessario aumentare il grado di consapevolezza degli studenti sul ruolo primario che assumono nella valutazione delle attività didattiche e potenziare le attività di diffusione e di formazione sull'importanza della corretta gestione dei questionari attraverso incontri con gli studenti e/o corsi di formazione organizzati dal PQA. Inoltre, al fine di migliorare l'efficacia delle rilevazioni, risulterebbe utile consentire ai singoli docenti l'accesso diretto ai dati relativi alle proprie rilevazioni, aumentare i momenti di discussione collegiale negli organi di gestione dei CdS dei dati delle rilevazioni comprese quelle dei tirocini e implementare l'informatizzazione delle procedure di rilevazione. Infine, risulta opportuno migliorare l'interazione tra i CdS e i tutor di tirocinio delle varie strutture.

Azioni di miglioramento programmate:

La CPDS suggerisce di organizzare corsi di formazione per gli studenti incentrati sulla fruizione dei risultati dei questionari e continuare nell'azione di sensibilizzazione e comunicazione dei risultati per aumentare il grado di consapevolezza degli studenti sull'importanza della rilevazione delle loro opinioni e di promuovere la figura della Delegata ai Rapporti con gli Studenti e Garante Comunità Studentesca per la segnalazione di eventuali criticità. Si suggerisce anche di monitorare le future rilevazioni indipendenti organizzate dai membri studenti CPDS degli indici di gradimento dei tirocini professionalizzanti e di effettuare riunioni con i CdS per ottimizzare l'interazione con i tutor di tirocinio. Infine, la CPDS suggerisce ai vari CdS di monitorare l'occupazione dei neolaureati e la percentuale dei laureati che ritorna nel loro paese di origine, aspetto particolarmente importante per ciò che riguarda la Mission di Ateneo.

Opinioni degli studenti

Per la Facoltà Dipartimentale di Medicina per l'anno accademico 2022/2023 sono state raccolte 51542 schede totali, relative ad 8 CdS. Sono stati analizzati il 100% dei docenti (n°= 310), afferenti a 55 Settori Scientifico Disciplinari (SSD) e 207 Unità Didattiche (UD).

Dall'analisi dei risultati dei questionari, a livello generale di Ateneo, emerge una buona soddisfazione degli studenti sia nei confronti dell'organizzazione dei corsi che della qualità della docenza. Tutti gli items hanno infatti riportato valori al di sopra di 8, sebbene in lieve calo, ma comunque sostanzialmente in linea, rispetto ai valori del precedente anno accademico. Nell'analisi di tale dato bisogna comunque tener conto del numero di schede analizzate, che nell'A.A. 2022/2023 sono quasi raddoppiate rispetto al precedente A.A. (28096 schede nell'A.A. 2021/2022, 51542 nell'A.A. 2022/2023). Pertanto, il lieve scostamento potrebbe essere comunque dovuto al maggior numero di dati disponibili. L'item che riporta il valore inferiore è il D10 (*le attività didattiche diverse dalle lezioni – esercitazioni, tutorati, laboratori, chat, forum, ecc. – sono utili all'apprendimento della materia?*), sottolineando la necessità di organizzare attività didattiche da affiancare alle lezioni frontali. In merito a questo aspetto, l'apertura dei nuovi laboratori didattici presso la struttura Unilabs faciliterà sicuramente l'organizzazione di attività didattiche integrative di esercitazioni di laboratorio per gli studenti.

A partire dall'A.A. 2023/24 è stata inserita, in via sperimentale, un'attività seminariale da parte di ciascun docente nell'ambito del proprio orario di didattica. I docenti sono stati invitati ad affrontare in maniera più approfondita (in forma di seminario) un argomento specifico del proprio insegnamento anche invitando, ove possibile, un collega esperto interno o esterno all'Ateneo. Questa attività è ancora in corso nell'anno accademico corrente, ma i primi riscontri sono stati complessivamente positivi: gli studenti hanno accolto i seminari con entusiasmo, manifestando interesse e partecipazione. I docenti si sono impegnati nell'organizzazione di queste attività con l'intento di stimolare la curiosità scientifica degli studenti stessi. Questa iniziativa negli anni successivi, sarà migliorata soprattutto dal punto di vista organizzativo, per renderla sempre meglio integrata alle ore di didattica tradizionale. La CPDS intende quindi stimolare l'Ateneo e i vari direttori/manager didattici dei CdS ad individuare delle soluzioni organizzative per poter proseguire ed implementare tali attività per integrale sempre più negli insegnamenti tradizionali migliorando la qualità della didattica frontale. Inoltre l'attività seminariale potrebbe essere prevista come Attività Didattica Opzionale (ADO) da proporre in momenti diversi dalle lezioni calendarizzate raggruppando anche gli studenti di più CdS soprattutto per quei contenuti ritenuti trasversali.

Inoltre, a partire dall'A.A. 2022/2023 l'Ateneo ha inaugurato un ciclo di conferenze di Terza Missione, a cura del responsabile scientifico Prof.ssa Donatella Padua, Delegata alla Terza Missione. In questo ciclo di conferenze aperte agli studenti vengono affrontati temi inerenti alla Terza Missione di Ateneo, aumentando così l'offerta di attività didattiche opzionali.

L'item D13 (*il carico di studio dell'insegnamento è proporzionato ai crediti assegnati?*) ha riportato il secondo valore inferiore, come già accaduto nel precedente A.A., per il quale alcune modifiche apportate nei regolamenti didattici delle Lauree Magistrali a Ciclo Unico che entreranno in vigore dall'A.A. 2023/2024 potrebbero portare un miglioramento del risultato. Si suggerisce comunque di sensibilizzare i CdS nella valutazione della effettiva proporzionalità tra il carico didattico ed il numero di ore CFU di studio previste per ciascun insegnamento.

Anche l'item D9 (*le conoscenze preliminari possedute sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti previsti nel programma d'esame?*) ha riportato valori relativamente bassi, indicando una non pienamente sufficiente preparazione preliminare degli studenti a seguire gli argomenti del programma degli esami. In tale ambito, la CPDS suggerisce di valutare con attenzione la modalità con cui vengono erogati gli OFA.

Gli items che, invece, hanno riportato i valori più alti sono risultati il D5 (*il docente è reperibile per chiarimenti e spiegazioni?*) e il D4 (*gli orari di svolgimento dell'attività didattica sono rispettati?*), denotando un ottimo impegno del corpo docente.

Dall'analisi dei risultati dei questionari risulta comunque possibile affermare che le criticità possono essere definite di entità moderata, anche se risulta essenziale porre attenzione ad esse con specifiche azioni di miglioramento.

Punti di forza:

Tutti gli items hanno riportato valori ben al di sopra di 8, evidenziando l'ottima qualità dell'offerta formativa e della didattica erogata. Al fine di migliorare la problematica riguardo le conoscenze preliminari, l'Ateneo ha istituito a partire dall'A.A. 2022/2023 il servizio Tutoraggio Didattico Personalizzato in itinere offerto dai tutor didattici, che supportano gli studenti nella gestione ed organizzazione del loro percorso universitario, nell'interazione con i docenti e nell'approccio agli esami, con l'obiettivo di accompagnarli nell'acquisizione di una maggiore consapevolezza per ciò che riguarda le scelte da compiere durante il percorso di studi universitario. Inoltre, sono stati aperti ed inaugurati i nuovi laboratori didattici, nei quali saranno effettuate attività di didattica integrativa.

Aree di Miglioramento:

Si evidenzia una lieve flessione di tutti gli items rispetto al precedente anno accademico. L'item D10 ha riportato il valore più basso (comunque superiore ad 8), indicando una potenziale problematica riguardo lo sviluppo e l'organizzazione di attività didattiche diverse dalle lezioni frontali in aula. Gli items D9 e D13 hanno riportato valori bassi indicando la necessità di monitorare le conoscenze preliminari degli studenti ed il carico di studio dei vari insegnamenti.

Azioni di miglioramento programmate:

Monitorare gli items che hanno registrato i valori più bassi (D9, D10 e D13), valutando l'efficacia degli Obblighi Formativi Aggiuntivi (OFA) nel colmare le lacune relative alle conoscenze preliminari degli studenti al primo anno. Inoltre, la CPDS suggerisce, al fine di garantire le corrette conoscenze preliminari degli studenti durante il loro percorso di studi, di inserire le propedeuticità durante la carriera. La CPDS suggerisce inoltre di monitorare l'efficacia del servizio di Tutoraggio Didattico Personalizzato in itinere e l'organizzazione delle attività di didattica integrativa.

Lauree Magistrali a Ciclo Unico:

Il CdS in Medicina e Chirurgia istituito nell'A.A. 2018/2019 e il CdS in Odontoiatria e Protesi Dentaria istituito nell'A.A. 2020/2021 sono corsi ancora in fase di consolidamento e risentono in virtù della loro relativamente recente attivazione ancora di criticità proprie di corsi in fase di completamento. Il numero di schede totali, valutate per entrambi i CdS, è significativamente aumentato rispetto all'A.A. precedente e tutti gli items del questionario hanno ottenuto valutazioni soddisfacenti maggiori di 8.

Rimangono delle criticità, sebbene di entità moderata, per gli items D9 e D13, già evidenziate lo scorso A.A., a cui si aggiunge quella riguardante l'item D10. Per quanto riguarda l'item D9, anche a seguito delle segnalazioni effettuate dalla CPDS nella relazione dell'A.A. 2021/2022, è stato istituito il servizio di Tutoraggio Didattico Personalizzato in itinere per aiutare gli studenti nel percorso di studi e sono state istituite delle lezioni di recupero specifiche per gli studenti con OFA, ai quali viene fornito materiale didattico aggiuntivo. Tali iniziative sono state intraprese dall'Ateneo nel corso dell'A.A. 2022/2023, pertanto l'eventuale impatto sulle criticità rilevate dai questionari di valutazione potrebbe essere evidenziato a partire dal prossimo A.A. Inoltre, la CPDS suggerisce di istituire le propedeuticità durante la carriera degli studenti, inserendo uno sbarramento tra la parte del piano didattico inerente alle scienze di base e quella inerente alle discipline cliniche. Per quanto riguarda l'item D13, criticità moderata già evidenziata nella precedente relazione annuale, a partire dall'A.A. 2023/2024 l'Ateneo ha ridotto a 50 minuti/CFU la durata delle lezioni frontali e ha proceduto a riorganizzare il calendario didattico per aumentare il tempo a disposizione per gli studenti per lo studio individuale. I risultati di tali iniziative potranno essere valutati a partire dal prossimo A.A.

In riferimento all'item D10, l'apertura dei laboratori didattici presso la struttura Unilabs e del laboratorio innovativo per lo svolgimento dell'attività didattica pratica e professionalizzante rivolta agli studenti di Odontoiatria e Protesi Dentaria (struttura già in uso da parte degli studenti), permetterà l'organizzazione e lo svolgimento delle attività didattiche integrative, quali esercitazioni di laboratorio e simulazioni delle attività cliniche.

Di seguito la descrizione dettagliata del quadro A dei singoli CdS.

CdS in Medicina e Chirurgia:

Opinioni degli studenti

Per il CdS in Medicina e Chirurgia per l'anno accademico 2022/2023 sono state raccolte 30002 schede totali. Sono stati analizzati il 100% dei docenti (n°= 112), afferenti a 25 Settori Scientifico Disciplinari (SSD) e 40 Unità Didattiche (UD).

Dall'analisi dei questionari si rileva una complessiva soddisfazione tra gli studenti in merito al CdS, come dimostrano i punteggi medi tutti superiori a 8. Tutti gli items risultano in linea con le medie di Ateneo, anche se hanno riportato valori leggermente inferiori.

Confrontando i valori con quelli ottenuti lo scorso A.A., si registra un lieve calo, ma in quest'analisi è necessario tenere conto che il numero delle schede compilate è più che raddoppiato, passando da 13347 dell'anno 2021/2022 alle 30002 dell'anno 2022/2023. Gli items che hanno riportato valori inferiori, come già accaduto nel precedente A.A., sono il D9 ed il D13. Risulta invece lievemente migliorato l'item D12, sottolineando una maggior efficacia di comunicazione, da parte dei docenti, rispetto alle modalità di esame. L'item che ha riportato il valore inferiore è stato il D10, indicando la necessità di organizzare attività didattiche diverse dalle lezioni. Come sopra riportato, l'apertura dei nuovi laboratori presso Unilabs e l'organizzazione delle attività seminariali dovrebbero portare ad un miglioramento di tale aspetto.

Il rispetto degli orari di svolgimento delle lezioni (D4) e la reperibilità dei docenti (D5) risultano gli items che hanno riportato i valori più alti e pertanto risultano molto apprezzati dagli studenti. Inoltre, la coerenza degli argomenti di esame, rispetto a quanto riportato sulle schede di insegnamento pubblicate sul sito web di Ateneo, e l'interesse degli studenti rispetto agli argomenti trattati negli esami risultano punti decisamente positivi nella valutazione del CdS.

Questionari dei tirocini

Nel corso dell'anno accademico 2022/23, 277 studenti hanno partecipato al tirocinio, compilando un totale di 2324 questionari. Tra questi, 968 questionari sono stati completati da studenti iscritti nell'anno accademico 2018/19, 1234 da studenti iscritti nell'anno accademico 2019/20 e 122 da studenti iscritti nell'anno accademico 2021/22. Le statistiche descrittive relative a ciascuna domanda del questionario, considerando percentuali e frequenze assolute calcolate per tutti gli studenti, confermano l'elevato grado di soddisfazione generale. Le risposte alle diverse domande seguono un andamento simile, con una percentuale significativa di studenti che esprime valutazioni positive sull'esperienza di tirocinio svolto. Emerge, in particolare, l'alta soddisfazione degli studenti rispetto all'ospitalità ricevuta dal personale sanitario, e la competenza e la disponibilità dei tutors nei loro confronti. Le risposte degli studenti suggeriscono alcuni aspetti negativi, e suscettibili di miglioramento, quali la difficoltà a raggiungere alcune sedi di tirocinio, e la pianificazione degli obiettivi formativi tra il CdS e i tutors clinici.

Opinioni dei laureati

Il CdS in Medicina e Chirurgia è stato istituito nell'A.A. 2018/2019, pertanto il primo ciclo di studio non si è ancora concluso e quindi i dati sull'opinione dei suoi laureati non sono ancora disponibili.

Punti di forza:

Tutti gli items hanno riportato valori medi al di sopra di 8, indicando un ottimo grado di soddisfazione degli studenti nei riguardi del CdS. Nel dettaglio, il rispetto degli orari di svolgimento delle lezioni (D4) e la reperibilità dei docenti (D5) risultano punti di forza del CdS. Anche la coerenza degli argomenti trattati con quanto riportato sulle schede di insegnamento pubblicate sul sito web di Ateneo, e l'interesse degli studenti rispetto agli argomenti degli insegnamenti risultano punti decisamente positivi nella valutazione del CdS. La recente istituzione del servizio di Tutoraggio Didattico Personalizzato in itinere, per aiutare gli studenti nel percorso di studi, e delle lezioni di recupero specifiche per gli studenti con OFA, ai quali viene fornito materiale didattico aggiuntivo, rappresenteranno degli strumenti utili introdotti dall'Ateneo per migliorare gli items relativi alle conoscenze preliminari.

Inoltre, come già sopra riportato, le iniziative attuate a partire dall'A.A. 2023/2024, che hanno previsto la riduzione a 50 minuti/CFU della durata delle lezioni frontali e la riorganizzazione del calendario didattico per aumentare il tempo a disposizione per gli studenti per lo studio individuale potrebbero impattare positivamente sulla criticità evidenziata dall'item D13.

Dai report di valutazione dei tirocini emerge un'alta soddisfazione degli studenti rispetto all'ospitalità ricevuta dal personale sanitario e la competenza e la disponibilità dei tutors nei loro confronti.

Aree di Miglioramento:

Il carico di studio percepito rispetto alla natura dell'esame (D13) e le competenze preliminari (D9) sono gli items con la percentuale maggiore di valutazioni insufficienti, rappresentando ancora le principali criticità del CdS. Le azioni migliorative sopra riportate, messe in atto dall'Ateneo, potrebbero portare ad un miglioramento degli items relativi alle tematiche in oggetto. Inoltre, si suggerisce di rafforzare le interazioni tra il CdS e i tutors di tirocinio e di ottimizzare la procedura di analisi dei report sull'attività di tirocinio.

Azioni di miglioramento programmate:

La CPDS suggerisce comunque al CdS di monitorare il carico didattico a cui sono sottoposti gli studenti. Inoltre, la CPDS raccomanda di monitorare l'efficacia del servizio di Tutoraggio Didattico Personalizzato, eventualmente implementando il numero dei tutor per adeguarsi al numero degli studenti iscritti al corso. Si suggerisce, infine, di monitorare le possibili implicazioni che potrebbero avere la riduzione dei minuti/CFU e della percentuale di frequenza, nella preparazione degli studenti e di effettuare incontri periodici con i tutors di tirocinio delle varie strutture per definire al meglio gli obiettivi formativi.

CdS in Odontoiatria e Protesi Dentaria:

Opinioni degli studenti

Per il CdS in Odontoiatria e Protesi Dentaria per l'anno accademico 2022/2023 sono state raccolte 2712 schede totali. Sono stati analizzati il 100% dei docenti (n°=59), afferenti a 18 Settori Scientifico Disciplinari (SSD) e 21 Unità Didattiche (UD). Non risultano domande del questionario non risposte. L'analisi generale dei risultati mostra un miglioramento di tutti gli items rispetto al precedente A.A. 2021/2022, così come rispetto alla media di Ateneo.

Si segnalano come punteggi più bassi i valori per gli items D10 riguardante le attività didattiche extra-lezione, D9 riguardante le conoscenze preliminari e D13 riguardante il rapporto carico di studio/CFU. L'item D12, che nel precedente A.A. aveva riportato uno tra i punteggi più bassi, ha riscontrato un netto miglioramento, sottolineando l'efficacia delle azioni messe in atto dal CdS riguardo la sensibilizzazione dei docenti a definire in maniera maggiormente dettagliata le modalità di esame e a redigere con maggior cura le schede di insegnamento, soprattutto in merito alla descrizione delle modalità di esame.

Mostrano un ottimo punteggio gli items D4 e D5, riguardanti rispettivamente gli orari delle lezioni e la reperibilità dei docenti e gli items D2 e D1, riguardanti rispettivamente la coerenza di svolgimento degli insegnamenti rispetto a quanto riportato sulle schede di insegnamento e la chiarezza e disponibilità delle informazioni sugli insegnamenti sul sito di Ateneo.

Questionari dei tirocini

Il Corso di Laurea Magistrale in Odontoiatria e Protesi Dentaria è stato istituito nell'Anno Accademico 2019/2020. I tirocini formativi sono cominciati solo durante l'attuale anno accademico (2023/2024), e pertanto, i dati relativi alle valutazioni dei tirocini non sono ancora disponibili. L'università ha organizzato attività pratiche professionalizzanti attraverso la creazione di laboratori di simulazione interni e la collaborazione con strutture ospedaliere convenzionate nel territorio di competenza.

Opinioni dei laureati

Vista la recente attivazione del CdS in Odontoiatria e protesi dentaria (A.A. 2019/2020), il primo ciclo di studio non si è ancora concluso e i dati sull'opinione dei laureati non sono quindi disponibili.

Punti di forza:

Tutti gli items hanno riportato valori ben al di sopra di 8. Inoltre, tutti i valori registrati sono superiori alla media di Ateneo e ai valori riscontrati nel precedente A.A., e denotano quindi una buona organizzazione del CdS. La disponibilità, la chiarezza e la congruità delle informazioni contenute nelle schede di insegnamento indicano una maggior attenzione del corpo docente nella redazione delle stesse ed un'ottima organizzazione del sito web di Ateneo. Inoltre, le iniziative messe in atto dall'Ateneo riguardo l'istituzione del servizio di Tutoraggio Didattico Personalizzato in itinere, delle lezioni di recupero specifiche per gli studenti con OFA, la

riduzione a 50 minuti/CFU della durata delle lezioni frontali e la riorganizzazione dei calendari didattici, denotano una particolare attenzione dell'Ateneo nell'affrontare alcune criticità emerse nel precedente A.A. Inoltre, l'apertura dei laboratori didattici presso la struttura Unilabs e del laboratorio innovativo per lo svolgimento delle attività didattiche pratiche e professionalizzanti consentirà l'organizzazione e lo svolgimento delle attività didattiche integrative, come esercitazioni di laboratorio e simulazioni delle attività cliniche.

Aree di Miglioramento:

Dall'analisi dei dati emergono alcune difficoltà degli studenti riguardo il carico di studio per le materie del corso, le conoscenze preliminari e le attività extra-didattiche di ausilio.

Azioni di miglioramento programmate:

La CPDS propone pertanto al CdS di monitorare l'efficacia delle iniziative messe in atto dall'Ateneo, al fine di implementare eventualmente i servizi offerti agli studenti.

Inoltre, la CPDS suggerisce di monitorare l'organizzazione delle attività didattiche integrative, per garantire agli studenti un'offerta didattica completa e di primo livello, con un bilanciamento tra la didattica frontale e quella integrativa.

Laurea Magistrale in Scienze della Nutrizione Umana:

Opinioni degli studenti

Il CdS in Scienze della Nutrizione Umana, appartenente alla Classe LM-61, è attivo a decorrere dall'anno accademico 2021/22, pertanto gli esiti dei rilevamenti delle opinioni degli studenti fotografano solo i primi due anni del corso. Il corso è erogato in modalità mista (telematica e in presenza).

Per il CdS in Scienze della Nutrizione Umana per l'anno accademico 2022/2023 sono state raccolte 5925 schede totali. Sono stati analizzati il 100% dei docenti (n°= 33), afferenti a 9 Settori Scientifico Disciplinari (SSD) e 13 Unità Didattiche (UD).

Tutti gli items hanno riportato valori al di sopra di 8, ad eccezione dell'item D13. Da segnalare che nonostante i valori di tutti gli items siano migliorati rispetto allo scorso A.A., risultano ancora al di sotto della media generale di Ateneo.

In particolare, risulta ancora evidente uno squilibrio tra il carico di studio e i CFU relativi a ciascun insegnamento (item D13) e una non piena soddisfazione degli studenti riguardo le attività didattiche diverse dalle lezioni (item D10), pertanto la CPDS suggerisce al CdS di sensibilizzare i docenti a migliorare il servizio di didattica integrativa, erogata tramite incontri con gli studenti e riunioni telematiche tramite il portale WebApp. Per rispondere a tale criticità, già segnalata dalla CPDS, l'Ateneo ha attuato, a partire dall'A.A. 2023/2024, un processo di ampliamento dell'offerta didattica organizzando alcuni seminari dedicati all'orientamento in uscita ed altri incentrati sulla divulgazione scientifica per promuovere la terza missione dell'Università.

Il valore dell'item D9, riguardo le conoscenze preliminari possedute dagli studenti, che lo scorso A.A. aveva riportato uno tra i valori inferiori, risulta in lieve aumento. Questo aspetto potrebbe essere dovuto alla modifica di accesso al CdS che, a partire dall'A.A. 2022/2023, risulta a numero chiuso (65 posti). Tale modalità consente una selezione più mirata e una gestione ottimale delle risorse didattiche i cui risvolti positivi iniziano ad evidenziarsi già durante l'A.A. 2022/2023 e potranno essere maggiormente evidenti a partire dal prossimo A.A.

Da segnalare gli items D12 e D7, relativi rispettivamente alla chiarezza delle modalità di esame e l'interesse degli studenti nei confronti degli argomenti trattati negli insegnamenti, che denotano una buona organizzazione del CdS ed un'ottima qualità del corpo docente, che compila con attenzione le schede di insegnamento e stimola l'interesse degli studenti.

Tuttavia, risulta necessario segnalare che tutti gli items hanno riportato valori al di sotto della media generale di Ateneo. Questo aspetto potrebbe essere dovuto al fatto che il corso risulta attivo a partire solo dall'anno accademico 2021/2022, pertanto il processo di miglioramento della qualità della didattica necessita ancora di tempo per andare a regime. Inoltre, la modalità mista di erogazione potrebbe rendere maggiormente problematica l'organizzazione dell'attività didattica, influenzando negativamente sugli items relativi a tale ambito. La CPDS, pertanto, suggerisce al CdS di interfacciarsi con i singoli docenti al fine di migliorare la qualità e l'organizzazione della didattica erogata; viene inoltre suggerito al CdS di effettuare incontri con i rappresentanti studenti al fine di individuare in fase precoce le criticità ed intraprendere tempestivamente azioni correttive.

Questionari dei tirocini

Il CdS in Scienze della Nutrizione Umana non prevede, al momento, la rilevazione delle opinioni per le attività pratiche e di tirocinio.

Opinioni dei laureati

Il CdS in Scienze della Nutrizione Umana è stato istituito a partire dall'A.A. 2021/2022 ed il primo ciclo di studi si è concluso a luglio 2023. Tuttavia, i dati riguardo l'opinione dei laureati saranno disponibili a partire dal prossimo A.A. dal momento che le rilevazioni di Almalaurea vengono effettuate nel mese di aprile.

Punti di forza:

Buon grado di soddisfazione degli studenti per la qualità della didattica erogata ed alto grado di interesse degli studenti nei confronti degli argomenti trattati negli insegnamenti.

Aree di Miglioramento:

Tutti gli items hanno riportato valori sensibilmente al di sotto della media generale di Ateneo. In particolare, gli items D10 e D13 relativi all'organizzazione della didattica hanno registrato i valori più bassi. La CPDS suggerisce al CdS di sensibilizzare i docenti a migliorare il servizio di didattica integrativa, erogata tramite incontri con gli studenti e riunioni telematiche tramite il portale WebApp. Si suggerisce inoltre di interfacciarsi con i singoli docenti al fine di migliorare la qualità e l'organizzazione della didattica erogata e di effettuare incontri con i rappresentanti studenti al fine di individuare in fase precoce le criticità ed intraprendere tempestivamente azioni correttive.

Azioni di miglioramento programmate:

La CPDS suggerisce al CdS di monitorare il carico didattico a cui sono sottoposti gli studenti al fine di rendere proporzionale il numero di ore di didattica erogata a quello dei CFU assegnati a ciascun insegnamento. Inoltre, si suggerisce al CdS di effettuare una costante opera di monitoraggio dell'offerta formativa attraverso incontri con i docenti per identificare linee d'azione da attuare nell'ambito del miglioramento degli strumenti utilizzati per la didattica in modalità telematica. Viene inoltre suggerito al CdS di effettuare incontri con i rappresentanti studenti al fine di individuare in fase precoce le criticità ed intraprendere tempestivamente azioni correttive.

La CPDS suggerisce, infine, di promuovere agli studenti la figura della Delegata ai Rapporti con gli Studenti e Garante Comunità Studentesca in modo da ottimizzare il processo di segnalazione delle criticità.

Corsi di Laurea Triennale nelle Professioni Sanitarie:

Opinioni degli studenti

Per i CdS triennali nelle professioni sanitarie per l'A.A. 2022/2023 sono stati raccolti i seguenti dati:

Tecniche di Laboratorio Biomedico:

- 504 schede totali
- 100% dei docenti (n°= 42)
- 11 Settori Scientifico Disciplinari (SSD)
- 25 Unità Didattiche (UD)

Fisioterapia:

- 2807 schede totali
- 100% dei docenti (n°= 57)
- 14 Settori Scientifico Disciplinari (SSD)
- 28 Unità Didattiche (UD)

Tecniche di Radiologia Medica, per Immagini e Radioterapia:

- 767 schede totali
- 100% dei docenti (n°= 47)
- 7 Settori Scientifico Disciplinari (SSD)
- 24 Unità Didattiche (UD)

Ostetricia:

- 3097 schede totali
- 100% dei docenti (n°= 64)
- 12 Settori Scientifico Disciplinari (SSD)
- 28 Unità Didattiche (UD)

Infermieristica:

- 5728 schede totali
- 100% dei docenti (n°= 57)
- 11 Settori Scientifico Disciplinari (SSD)
- 28 Unità Didattiche (UD)

Tutti Cds hanno avuto punteggi maggiori di 8, mostrando un'ottima qualità dell'offerta didattica.

Di seguito la descrizione dettagliata del quadro A dei singoli CdS.

Tecniche di Laboratorio Biomedico:

Tutti gli items hanno riportato valutazioni superiori a 9, eccetto gli items D9 e D7, leggermente al di sotto di tale valore. Tutti gli items risultano in leggera diminuzione rispetto allo scorso A.A., eccetto il D3, D2 e D12. Da sottolineare che tutti gli items hanno riportato valutazioni superiori alla media di Dipartimento e si attestano tutti molto al di sopra della soglia di 7, soglia di sufficienza.

Fisioterapia:

Si registrano valutazioni superiori a 8 per tutti gli items e risultano sia in linea con i dati relativi al precedente A.A., sia con i dati generali di Ateneo. Gli items D10 e D13 hanno riportato i valori inferiori, mentre gli items relativi alla disponibilità dei docenti, al rispetto degli orari di lezione e all'interesse generale verso gli argomenti del corso hanno riportato i valori più alti.

Tecniche di Radiologia Medica, per Immagini e Radioterapia:

Tutti gli items hanno riportato valori al di sopra di 8 e risultano sia in linea con i dati relativi al precedente A.A., sia con i dati generali di Ateneo. Le valutazioni dei 13 items sono molto simili tra loro e rispetto all'anno accademico precedente si registra in tutti una lieve flessione, probabilmente dovuta all'aumentato numero di schede raccolte. Da evidenziare l'aumentato gradimento di alcuni items, in particolare degli items D2, D1, D3, D9, tutti appartenenti alla sezione S1 relativa all'organizzazione dell'insegnamento.

Ostetricia:

Tutti gli items hanno riportato valutazioni superiori alla media generale di Ateneo e risultano in linea con il precedente A.A. Le valutazioni dei singoli item presentano comunque tutti valori al di sopra di 8 (comprese tra 8.37 a 8.7).

Infermieristica:

Tutti gli items hanno riportato valutazioni simili tra di loro e superiori al valore di 8.5, e sono risultati superiori alla media generale di Ateneo. Rispetto ai dati del precedente A.A. è stata osservata una leggera flessione (<0.4 punti), in linea con la flessione rilevata anche nei dati della media generale di Ateneo.

Questionari dei tirocini

Tecniche di Laboratorio Biomedico:

Nell'anno accademico 2022-2023, hanno frequentato il tirocinio 13 studenti nella Asl RM 2, 21 studenti nella Asl RM 6 e 9 studenti nella Asl San Camillo, distribuiti nei tre anni di corso, in totale risultano compilati 146 questionari relativi alla soddisfazione dei tirocini da parte degli studenti del CdL in Tecniche di laboratorio biomedico. Dall'analisi delle domande del questionario emerge un alto livello di soddisfazione degli studenti rispetto all'ospitalità ricevuta, all'accoglienza e tutoraggio dello studente nonché all'organizzazione e pianificazione delle esperienze di apprendimento clinico. Come punto di debolezza dell'esperienza di tirocinio vissuta, e quindi da prendere in carico per un miglioramento, la distanza e la difficoltà di raggiungere alcune sedi, in particolare quelle afferenti alla ASL RM 6 e all'Ospedale San Camillo.

Fisioterapia:

Nell'A.A. 2022/2023 risultano compilati 603 questionari da studenti iscritti al corso di laurea di Fisioterapia. Il CdL ha redatto una valutazione dei questionari dei tirocini, dalla quale si evince che per tutte le domande effettuate (16), *relative a Hospitality at the internship, Internship Tutor, Internship Location, Didactic contents of the internship activities, General evaluation*, le risposte erano positive ("decisamente sì" e "più sì che no") in oltre il 94% delle risposte. Si segnala che questo dato è in netto miglioramento rispetto all'analogo dato dell'A.A. precedente in cui si valutava la soddisfazione degli studenti per il tirocinio (73%). Dalla valutazione qualitativa si evince che per gli studenti che avevano espresso votazione negativa, i principali problemi erano da ascrivere alla distanza delle Sedi di tirocinio, ai periodi di assegnazione ritenuti brevi ed alle problematiche linguistiche e comunicative riscontrate dagli studenti internazionali.

Tecniche di Radiologia Medica, per Immagini e Radioterapia:

Nell'ottica del continuo monitoraggio della qualità delle attività formative teoriche e pratiche erogate dal CdS sono stati somministrati dei questionari agli studenti per la valutazione del percorso del tirocinio svolto e agli Enti ospitanti per la rilevazione della soddisfazione degli stessi rispetto al tirocinio del CdL in Radiologia. 232 studenti, distribuiti nei tre anni di corso, hanno compilato i questionari dimostrando una generale soddisfazione del tirocinio svolto. Sono stati segnalati come punti di forza l'accoglienza ricevuta, la disponibilità e la competenza dei tutors e la possibilità di svolgere il tirocinio in strutture con attrezzature e tecnologia di alto livello. Gli studenti hanno segnalato come punti di debolezza, e quindi da prendere in carico per un miglioramento, la distanza e la difficoltà di raggiungere alcune sedi, in particolare quelle afferenti alla ASL RM6.

Ostetricia:

Nell'A.A. 2022-2023 sono stati compilati 791 questionari da parte di tutti gli studenti fra il I e il III anno che hanno svolto almeno un reparto di tirocinio. Emerge un miglioramento dei livelli di soddisfazione rispetto all'anno precedente. Riguardo l'accoglienza ricevuta da parte del personale sanitario, risultano elevati i livelli di soddisfazione rispetto alle competenze "da formatori" e alla loro capacità di coinvolgere gli studenti. Nell'ambito dell'accoglienza, una soddisfazione lievemente minore, seppur migliore dell'anno 2021/2022 (attualmente 89%), è stata espressa a riguardo della conoscenza da parte del personale degli obiettivi formativi degli studenti. Questo item potrebbe essere un punto di potenziale miglioramento. Per quanto riguarda la soddisfazione rispetto ai tutor, tutti gli item, già molto buoni l'anno precedente, hanno avuto un ulteriore miglioramento. Gli unici indici con lieve decremento nella soddisfazione rispetto all'anno precedente riguardano le strutture sede di tirocinio (attestandosi comunque tutti al di sopra del 92%), soprattutto per quanto riguarda la tipologia dei casi clinici utili a raggiungere gli obiettivi formativi e il rapporto numerico fra formatori e studenti. Questi decrementi possono essere riflessione del calo del numero dei parti e dell'aumentato numero dei tirocinanti.

Infermieristica:

Nell'A.A. 2022-2023 risultano compilati 1268 questionari. Nello specifico, risultano compilati 477 questionari da studenti iscritti al primo anno, 474 questionari da studenti iscritti al secondo anno e 245 questionari da studenti iscritti al terzo anno, 72 questionari da studenti iscritti come fuori corso. Emerge un alto livello di soddisfazione degli studenti rispetto all'accoglienza ricevuta da parte del personale sanitario e delle loro competenze "da formatori". La maggior parte degli studenti giudica adeguati sia gli spazi in cui si è svolto l'apprendimento clinico sia le attrezzature e le risorse messe a loro disposizione per l'apprendimento. Inoltre, oltre l'80% degli studenti ha espresso un parere positivo in merito al sistema di tutoraggio clinico (presenza del tutor Aziendale) messo in atto dal CdL con il supporto delle strutture convenzionate. I valori di soddisfazione sono tutti risultati medio-alti in tutte le sedi di tirocinio convenzionate. Le maggiori criticità sono da riferirsi alla barriera linguistica e culturale sperimentata dagli studenti durante l'apprendimento clinico. A tale scopo l'Ateneo ha istituito a partire da questo A.A. dei corsi di lingua italiana per gli studenti e la commissione di tirocinio ha proposto la realizzazione di dispense con un glossario dei termini scientifici ricorrenti nella pratica clinica per il prossimo anno accademico.

Opinione dei Laureati

Tecniche di Laboratorio Biomedico:

Nell'anno solare 2022 si è laureato ed è stato intervistato uno studente (dati aggiornati ad aprile 2023). I dati non sono resi disponibili per collettivi inferiori a 5 unità.

Fisioterapia:

Nell'anno solare 2022 si sono laureati 27 studenti e di questi ne sono stati intervistati 26.

La percentuale laureati che hanno espresso una valutazione complessiva positiva è stata dell'80.8%, inferiore alla media di ateneo del 90.1%. Similmente per ogni domanda analizzata si riscontrano risposte positive, ma più basse della media di ateneo. Per quanto riguarda il numero di studenti che si iscriverebbero nuovamente allo stesso corso di laurea nell'ateneo invece la media è pressoché identica all'intero ateneo (65.4% per fisioterapia vs 65.6% per l'ateneo). Le informazioni relative allo stato occupazionale dei laureati non sono disponibili dal momento che il collettivo dei laureati dell'anno 2021 che è stato intervistato è inferiore alle 5 unità.

Tecniche di Radiologia Medica, per Immagini e Radioterapia:

Sono stati intervistati tutti i 13 studenti laureati nell'anno solare 2022. Il livello di soddisfazione del corso di studio in linea generale è alto, in più del 50% dei casi gli intervistati hanno dato una risposta decisamente positiva e non si sono mai registrate opinioni decisamente negative alle domande del questionario AlmaLaurea. Le informazioni relative allo stato occupazionale dei laureati non sono disponibili dal momento che il primo ciclo si è chiuso solo di recente.

Ostetricia:

Sono stati intervistati 8 studenti su 9 laureati. Il grado di soddisfazione per il CdS è risultato buono e tutti gli studenti intervistati si iscriverebbero di nuovo allo stesso corso nello stesso Ateneo. Le informazioni relative allo stato occupazionale dei laureati non sono disponibili dal momento che il primo ciclo si è chiuso solo di recente.

Infermieristica:

Sono stati intervistati 13 studenti su 14 laureati (dati aggiornati ad aprile 2023). Il grado di soddisfazione per il CdS è risultato buono e il 92.3% degli studenti intervistati si iscriverebbe di nuovo allo stesso Ateneo e il 61.5% allo stesso corso. Il tasso di occupazione ad 1 anno è risultato del 87.5%.

Punti di forza:

Tutti i Cds hanno avuto punteggi maggiori di 8, in linea rispetto ai punteggi degli items dell'anno precedente. Per quanto riguarda i tirocini si evidenzia un alto/buon grado di soddisfazione degli studenti rispetto all'ospitalità, accoglienza ricevuta, al tutoraggio e all'organizzazione del tirocinio stesso.

Aree di Miglioramento:

È stata manifestata una minore soddisfazione rispetto al carico di studi e all'organizzazione degli appelli. Per quanto riguarda il carico di studi, dall'anno accademico 2023/2024, la durata oraria delle lezioni dei CdS di Infermieristica e Ostetricia è stato ridotto a 50 minuti al fine di alleggerire il carico quotidiano degli/delle studenti. L'impatto di questa iniziativa intrapresa sulle conoscenze degli studenti sarà valutato a partire dal prossimo A.A.

Le maggiori criticità relative ai tirocini formativi sono da riferirsi alla barriera linguistica e culturale sperimentata dagli studenti stranieri durante l'apprendimento clinico. Le attività di tirocinio vengono svolte in lingua italiana. A tale scopo l'Ateneo ha istituito a partire da quest'anno accademico dei corsi di lingua

italiana per gli studenti. Sarebbe opportuno anche realizzare delle dispense con un glossario dei termini scientifici ricorrenti nella pratica clinica per il prossimo anno accademico.

Azioni di miglioramento programmate:

La CPDS invita i CdS a proseguire il lavoro di analisi dei dati dei singoli insegnamenti integrati, tenendo in considerazione anche i risultati delle opinioni degli studenti ed auspica che tutti i docenti possano, appena possibile, accedere ai risultati dei loro insegnamenti. La CPDS chiede ai Presidenti dei CdS di programmare dei CCL o delle riunioni delle commissioni didattiche in cui discutere collegialmente i risultati dei singoli insegnamenti, al fine di favorire l'integrazione dei singoli moduli didattici nel percorso formativo e di rendere proporzionale il numero di ore di didattica erogata a quello dei CFU assegnati a ciascun insegnamento.

La CPDS raccomanda, infine, di continuare a monitorare l'andamento dei corsi di lingua italiana limitando l'accesso alla struttura ospedaliera solo dopo verifica del livello di fluenza e padronanza della lingua italiana. La CPDS raccomanda inoltre ai Direttori didattici di definire insieme ai tutor di tirocinio di integrarsi con i docenti delle discipline professionalizzanti al fine di elaborare delle dispense contenenti un glossario dei termini scientifici ricorrenti nella pratica clinica e di effettuare delle attività di laboratorio su procedure pratiche in lingua italiana al fine di migliorare la comprensione degli studenti internazionali.

QUADRO B: *Analisi e proposte in merito a materiali e ausili didattici, laboratori, aule, attrezzature, in relazione al raggiungimento degli obiettivi di apprendimento al livello desiderato*

Fonti di informazione:

Scheda SUA-CDS - Sezione B “Esperienza dello studente”

Quadro B3 “Docenti titolari di insegnamento” (programmi corsi)

Quadro B4 “Aule, Laboratori e Aule Informatiche, Sale Studio e Biblioteche”

Risultati delle rilevazioni delle opinioni degli studenti a partire dall’A.A. 2018/19 (items D1, D2, D3 e D10)

<https://www.sisvalidat.it/AT-UNICAMILLUS>

Verbali riunioni con i rappresentanti degli studenti

Verbali CPDS

Verbali degli incontri della Delegata ai Rapporti con gli Studenti e Garante Comunità Studentesca con i rappresentanti studenti dei CdS

Sito Web di Ateneo nelle sezioni dei vari CdS

<https://www.unicamillus.org/it/corsi-di-laurea-magistrale-in-medicina-e-chirurgia/>

<https://www.unicamillus.org/it/corso-di-laurea-magistrale-in-odontoiatria-e-protesi-dentaria/>

<https://www.unicamillus.org/it/corso-di-laurea-in-scienze-della-nutrizione-umana/>

<https://www.unicamillus.org/it/corsi-di-laurea-triennale-nelle-professioni-sanitarie/>

Parte generale e comune a tutti i CdS:

Sono state analizzate le opinioni degli studenti presenti sul sito web <https://www.sisvalidat.it/AT-UNICAMILLUS> analizzando le valutazioni degli items D1 (“Le informazioni riguardanti l’insegnamento (obiettivi didattici, esami, orari di ricevimento dei professori, ecc.) sono pienamente e chiaramente disponibili?”), D2 (“L’insegnamento è stato svolto in maniera coerente con quanto dichiarato sul sito web del corso di studio?”), D3 (“Il materiale didattico fornito dal docente è adeguato per lo studio della materia?”), D10 (“Le attività didattiche diverse dalle lezioni (esercitazioni, tutorati, chat, forum, ecc.) sono utili all’apprendimento della materia?”). Per quanto riguarda le opinioni degli studenti, a livello generale di Ateneo, le valutazioni degli items D1, D2, D3 hanno riportato valori, sebbene leggermente in calo rispetto al precedente anno accademico, ben al di sopra di 8. Questo giudizio positivo denota una buona attenzione da parte del corpo docente nel fornire materiale didattico adeguato. In quest’ottica ha sicuramente contribuito l’implementazione ed il miglioramento dell’interfaccia del sito web di Ateneo, all’interno del quale gli studenti hanno la possibilità di consultare tutte le informazioni relative ai vari CdS ed ai singoli insegnamenti.

Gli studenti, inoltre, tramite il portale WebApp, hanno la possibilità di porre quesiti al docente in merito agli argomenti trattati nelle lezioni del corso.

Gli studenti dichiarano inoltre che gli insegnamenti sono stati svolti coerentemente con quanto riportato sul sito web di Ateneo, denotando un'attenzione particolare dei docenti nel redigere le schede di insegnamento e svolgere gli insegnamenti in maniera coerente con quanto dichiarato.

L'indice riguardante la qualità delle attività didattiche diverse dalle lezioni ha registrato il valore più basso, denotando la necessità di implementare tali attività. In quest'ottica l'apertura dei laboratori didattici presso UniLabs permetterà agli studenti di poter svolgere attività di didattica integrativa. Inoltre, come sopra riportato, le azioni intraprese dall'Ateneo a partire dall'A.A. 2023/2024 potrebbero portare ad un miglioramento di tale aspetto.

Da evidenziare che, a seguito delle segnalazioni della CPDS nel precedente A.A. sulle criticità relative alle strutture, la Governance di Ateneo ha avviato un intenso piano di nuove edificazioni e di adattamento delle strutture già disponibili. A partire dall'A.A. 2023/2024, infatti, risultano a disposizione due nuove strutture (UniHall e Auditorium) che comprendono nuove aule didattiche, aule studio e sale comuni, che garantiscono agli studenti di poter usufruire di spazi per poter studiare e poter svolgere attività inerenti alla vita accademica. Inoltre, è stata messa a disposizione un'area antistante l'Ateneo che può essere utilizzata come parcheggio gratuito. Sono ancora da potenziare i servizi di mensa ed i punti ristoro, come segnalato nella riunione della CPDS del 22/11/2023 e risulta necessario regolamentare la fruizione degli spazi comuni. La CPDS valuta, inoltre, positivamente la creazione di 3 aule informatiche con circa 400 postazioni, e contestualmente di una piattaforma informatica per la somministrazione dei test di esame tramite WebApp, in grado di ottimizzare e migliorare lo svolgimento delle sessioni di esame.

Inoltre, a partire dall'A.A. 2023/2024 è stato implementato il numero dei manichini che possono essere utilizzati per le esercitazioni pratiche dedicate agli studenti ed è stato acquistato il sistema di simulazione "Anatomage".

Come già riportato nelle relazioni annuali della CPDS dello scorso anno accademico, dal questionario non risulta pienamente chiaro l'indice di gradimento degli studenti riguardo le strutture "ordinarie" per la didattica, come aule, sale studio, laboratori, ecc., pertanto l'Ateneo ha somministrato agli studenti ed ai docenti un questionario, organizzato e redatto anche in collaborazione con la stessa CPDS, relativo all'indice di gradimento delle strutture e servizi messi a disposizione. Il questionario è stato somministrato agli studenti tramite WebApp e le risposte sono state raccolte in forma anonima. Dai risultati del questionario è emerso che più dell'80% degli studenti intervistati ha accolto positivamente le iniziative intraprese dall'Ateneo, quali l'incremento a 24 aule didattiche, l'apertura dei laboratori didattici, delle aule informatiche, dell'Auditorium multimediale, dell'area ristoro dotata di forni a microonde e dedicata alla socializzazione e della zona parcheggio gratuita. Risulta, valutato non pienamente soddisfacente dagli studenti intervistati la connessione ad Internet messa a disposizione dell'Ateneo. Tale problematica è stata risolta dall'Ufficio Tecnico di Ateneo, dopo segnalazione da parte dell'Ufficio di Supporto AQ (verbale prot. N. 00234.18/2023).

Come sopra riportato, è stato somministrato anche ai docenti un questionario relativo al benessere organizzativo, alla qualità di insegnamento e ai servizi di supporto messi a disposizione dall'Ateneo. Dai risultati emersi risulta che più dell'80% dei docenti intervistati ritiene il luogo di lavoro sicuro da un punto di vista degli impianti elettrici e delle misure antincendio e di emergenza, di possedere un adeguato livello di autonomia nello svolgimento del proprio lavoro, di essere soddisfatto degli insegnamenti svolti e dell'ampliamento delle strutture e, infine, di ricevere adeguato supporto dal personale tecnico amministrativo. Una percentuale inferiore (circa il 60%) ritiene di poter svolgere il proprio lavoro a ritmi sostenibili e che l'organizzazione degli insegnamenti risulta accettabile. Hanno riportato i valori positivi più bassi le risposte date dai docenti agli item riguardanti il grado di conoscenza delle funzioni assegnate alle

single unità di personale e la capacità di individuare la persona giusta a cui rivolgersi in caso di necessità nello svolgimento di specifiche attività soprattutto di ambito amministrativo-gestionale. Certamente tale dato risente del continuo inserimento di nuove unità di personale e di attività che richiedono professionalità specifiche visto l'ampliamento che avuto tutto l'Ateneo. Da tali risultati risulta comunque evidente come la maggior parte dei docenti ritenga di lavorare in un ambiente organizzato e che garantisce di poter svolgere il proprio lavoro nel pieno benessere organizzativo.

Punti di forza:

Buona attenzione da parte del corpo docente nel fornire materiale didattico adeguato. Ottima fruibilità di tutto il materiale e delle informazioni necessarie per gli studenti, attraverso l'utilizzo della WebApp. Ottima organizzazione del sito web di Ateneo. Implementazione delle strutture per la didattica, con un notevole aumento degli spazi a disposizione per gli studenti. Sviluppo di una piattaforma informatica dedicata allo svolgimento degli esami di profitto. Buona soddisfazione degli studenti riguardo le strutture dedicate alla didattica, e dei docenti in merito alla qualità del posto di lavoro. L'Ateneo ha inoltre provveduto ad acquistare un sistema di simulazione "Anatome" che, in aggiunta ai nuovi manichini, creerà un vero e proprio Simulation Centre che sarà a disposizione degli studenti a partire dall'A.A. 2023/2024.

A partire dall'A.A. 2023/2024 è stato istituito uno sportello dedicato agli studenti con Disturbi Specifici dell'Apprendimento (DSA), affidato ad un tutor dedicato. Lo sportello si occupa di accogliere gli studenti e di comprendere i loro bisogni educativi specifici. Si fornisce loro un supporto personalizzato allo studio, cercando i canali più funzionali per quella specifica persona.

Aree di Miglioramento:

Necessità di organizzare attività didattiche innovative e diverse rispetto alle lezioni frontali in aula che prevedono un coinvolgimento attivo degli studenti. Si raccomanda, inoltre, di implementare i servizi offerti agli studenti in merito ai punti ristoro e rendere l'organizzazione della fruizione degli spazi comuni maggiormente efficiente. Sono disponibili per la didattica 30 microscopi, ma considerando l'elevato numero di studenti si suggerisce la creazione di una libreria di vetrini virtuale o altri sistemi di didattica innovativa e interattiva. La CPDS valuta positivamente l'istituzione per l'A.A. 2023/2024 dello sportello dedicato agli studenti con certificazione DSA, ma pone attenzione al monitoraggio dell'organizzazione degli eventi di sensibilizzazione e consapevolezza sui DSA rivolti ai docenti, per aumentare la consapevolezza e la preparazione degli stessi nei confronti di tale tematica.

Azioni di miglioramento programmate:

La CPDS suggerisce di implementare i servizi offerti agli studenti quali risorse on-line di ausilio alla didattica e di organizzare attività di formazione integrativa sull'utilizzo di strumenti di ausilio didattico per studenti con certificazione DSA. Si suggerisce inoltre di effettuare una manutenzione ordinaria delle strutture presenti nella sede centrale (edificio rettorato). Infine, la CPDS raccomanda ai vari CdS di organizzare attività di didattica integrativa attraverso lo svolgimento di esercitazioni pratiche sfruttando i nuovi laboratori e monitorare l'organizzazione delle esercitazioni virtuali sfruttando il futuro Simulation Centre (a partire dall'A.A. 2023/2024).

Lauree Magistrali a Ciclo Unico:

La valutazione dei corsi di laurea a ciclo unico indica una lieve diminuzione nella soddisfazione degli studenti rispetto allo scorso anno accademico. Tuttavia, per entrambi i corsi di laurea, le medie dei vari items rimangono positive e maggiori di 8, suggerendo una soddisfazione generale per i materiali e gli strumenti

disponibili per il raggiungimento degli obiettivi di apprendimento. In particolare, a partire dall'anno accademico 2023/2024, il Corso di Laurea in Medicina e Chirurgia è stato suddiviso in tre canali paralleli visto il numero dei nuovi immatricolati. Sono state risolte inoltre alcune problematiche relative alla creazione di nuove aule studio, ma persistono criticità riguardanti l'ulteriore necessità di spazi comuni, la comunicazione ateneo-studente e un eccessivo numero di ore di didattica frontale, come evidenziato in particolare nelle riunioni con il delegato ai rapporti con gli studenti.

Di seguito la descrizione dettagliata del quadro B dei singoli CdS.

CdS in Medicina e Chirurgia:

L'analisi delle schede di valutazione per quel che concerne il grado di soddisfazione verso materiali e ausili a disposizione degli studenti per il raggiungimento degli obiettivi di apprendimento, risulta in valori medi superiori a 8, sebbene di poco inferiori alle medie di ateneo e a quelle registrate lo scorso anno accademico. Questa lieve flessione potrebbe riferirsi all'aumento significativo delle schede di valutazione registrate, 30002 rispetto alle 13347 dell'anno accademico 2021/2022.

A partire dall'anno accademico 2023/2024 il CdS in Medicina e Chirurgia è stato suddiviso in tre canali paralleli A, B e C, visto il numero dei nuovi immatricolati.

Dall'incontro tra i rappresentanti degli studenti e la delegata del rettore al rapporto con gli studenti (verbale prot.00143.18/2023), è emersa la problematica delle poche aule studio a disposizione; tale aspetto è stato discusso dalla CPDS nella riunione del 22/11/2023. Come riportato nel medesimo verbale, l'Ateneo ha risolto tale criticità con le aule disponibili nel nuovo edificio UniHall, e mettendo a disposizione le aule libere, che quotidianamente lo studente trova indicate sugli schermi delle receptions.

Punti di forza:

Il materiale didattico accessibile tramite la Web App, l'allineamento degli insegnamenti agli obiettivi formativi dell'Università sono importanti punti di forza del CdS in medicina. L'ampliamento delle strutture garantisce una miglior fruizione degli spazi agli studenti.

Aree di Miglioramento:

Il parametro D10, relativo all'utilità delle attività didattiche diverse dalle lezioni frontali, ha segnalato la media più bassa rispetto al totale degli items analizzati, sottolineando la necessità di implementare la varietà di metodi educativi. L'apertura dei nuovi laboratori presso Unilabs e la programmazione di attività seminariali è in corso per migliorare questo ambito specifico. Si evidenzia la necessità di potenziare i servizi disponibili per gli studenti, specialmente per quanto riguarda i punti ristoro, e migliorare l'organizzazione nell'uso degli spazi comuni come le aule studio.

Azioni di miglioramento programmate:

Per migliorare i servizi destinati agli studenti, l'Università ha previsto l'implementazione di nuovi spazi comuni, l'apertura di un punto ristoro aggiuntivo e della biblioteca. La CPDS raccomanda al CdS di monitorare la congruità e l'uniformità della didattica erogata dai vari docenti nei tre canali istituiti a partire dall'A.A. 2023/2024. Si raccomanda inoltre di dedicare degli spazi per lo svolgimento delle esercitazioni pratiche utilizzando i nuovi manichini e di reclutare del personale specificatamente dedicato all'organizzazione dei tali attività.

CdS in Odontoiatria e Protesi Dentaria:

Il questionario di valutazione degli studenti, nello specifico alle domande D1-D2-D3-D10, seppure con una lieve flessione rispetto all'A.A. precedente, mostra una sostanziale valutazione positiva (valori maggiori di 8) dimostrando quindi come le attività didattiche e il relativo materiale reso disponibile dai docenti risultano adeguati e coerenti con gli obiettivi dell'apprendimento. Dal Verbale delle riunioni con il delegato ai rapporti con gli studenti (prot. 00133.18 7/6/2023) e successivamente discusso dalla CPDS nella riunione del 22/11/2023, risultano tuttavia delle criticità riguardanti la fruizione delle aule studio, una non ancora del tutto tempestiva via di comunicazione ateneo-studente tramite piattaforma WebApp, nonché un eccessivo numero di ore di didattica frontale.

Punti di forza:

Il CdS dispone di nuove e ampie aule che migliorano la capacità di frequenza degli studenti dei vari anni accademici nonché di un moderno laboratorio di simulazione per l'attività pratica.

Aree di miglioramento:

Risultano come aree di miglioramento la necessità di una gestione più efficiente degli spazi comuni di studio nonché di aree ristoro e ricreative ben distribuite all'interno degli edifici dell'ateneo.

Azioni di miglioramento programmate:

La CPDS propone un maggior controllo del personale di ateneo negli spazi di studio riservati agli studenti al fine di garantire un corretto ed equo utilizzo. Si suggerisce inoltre di implementare le attività didattiche diverse dalle lezioni, tramite l'utilizzo dei nuovi laboratori presso la struttura Unilabs.

Laurea Magistrale in Scienze della Nutrizione Umana:

Dall'analisi dei questionari, è possibile valutare come gli items D1, D2, D3 e D10 abbiano riportato valori inferiori rispetto a quelli generali di Ateneo, ma comunque superiori rispetto alle medie dell'A.A. precedente, denotando una crescita positiva del CdS. In particolare, il materiale didattico fornito dai docenti non risulta pienamente adeguato allo studio della materia ed inoltre le attività didattiche diverse dalle lezioni non risultano sufficientemente utili per l'apprendimento della materia. Questi aspetti risultano particolarmente significativi per quanto riguarda un corso in cui la didattica viene erogata in modalità mista. Infatti, i docenti del CdS di Scienze della Nutrizione Umana che svolgono la parte della didattica in modalità telematica, caricano sul portale WebApp le registrazioni delle lezioni, il materiale didattico e le dispense relative alle lezioni. La CPDS suggerisce, pertanto, al CdS di sensibilizzare i docenti a fornire materiale maggiormente adeguato e dettagliato per lo studio della materia e di aggiornare costantemente tale materiale. Inoltre, l'item D10 ha registrato un valore tra i più bassi riscontrati, indicando che le attività integrative non risultano pienamente utili per lo studio della materia. Questa criticità potrebbe essere dovuta alla modalità mista di erogazione della didattica ed alla dislocazione nelle varie sedi del CdS, aspetto che rende maggiormente problematica l'interazione tra i docenti e gli studenti. Pertanto, la CPDS suggerisce al CdS di implementare le attività di didattica integrativa, aumentando il numero di incontri con gli studenti, mediante piattaforme telematiche. In quest'ottica il CdS, in seguito alla segnalazione della CPDS presente nella relazione annuale dell'A.A. precedente ha avviato un processo di sensibilizzazione dei docenti, durante i Consigli di Corso di Laurea, a svolgere un numero congruo di incontri telematici con gli studenti. Come sopra riportato, inoltre, le iniziative intraprese dal CdS a partire dall'A.A. 2023/2024 riguardo l'implementazione delle attività didattiche diverse dalle lezioni, attraverso l'organizzazione di seminari dedicati agli studenti, potrebbero portare ad un miglioramento di tale aspetto.

Punti di forza:

Gli studenti ottengono il materiale dal portale WebApp, in cui è possibile trovare le registrazioni delle lezioni, il materiale didattico e le dispense relative alle lezioni. Gli insegnamenti sono valutati coerenti con gli obiettivi formativi indicati nel sito di Ateneo, denotando una buona organizzazione dei servizi di supporto agli studenti.

Aree di Miglioramento:

Necessità di implementare ed aggiornare il materiale didattico fornito agli studenti e continuare ad aumentare l'offerta formativa relativa alle attività didattiche diverse dalle lezioni. Controllare il funzionamento del portale WebApp, aspetto cruciale, in particolar modo per gli studenti del CdS in Scienze della Nutrizione Umana, che lo utilizzano come strumento esclusivo per ottenere informazioni riguardo il corso o gli esiti degli esami.

Azioni di miglioramento programmate:

La CPDS suggerisce al CdS di monitorare l'implementazione delle attività di didattica integrativa, aumentando il numero di incontri con gli studenti mediante piattaforme telematiche e valutare l'interesse degli studenti verso i seminari organizzati. Si suggerisce, inoltre, di aumentare il grado di interazione con gli studenti, attraverso anche la figura della Delegata ai Rapporti con gli Studenti e Garante Comunità Studentesca, in modo da evidenziare tempestivamente criticità specifiche.

Corsi di Laurea Triennale nelle Professioni Sanitarie:

Dall'analisi dei questionari è possibile evidenziare che gli items D1, D2, D3 e D10 hanno riportato valori ben al di sopra di 8 per tutti i CdS delle Professioni Sanitarie, denotando una buona organizzazione degli insegnamenti, una buona qualità del materiale fornito agli studenti e delle attività didattiche diverse dalle lezioni. Come sopra riportato, la creazione del Simulation Centre garantirà l'organizzazione di esercitazioni virtuali per gli studenti dei CdS di Ostetricia e Infermieristica.

Da un confronto con i rappresentanti degli studenti presenti nella CPDS si rileva che la piattaforma WebApp risulta ben usufruibile e valida per la gestione delle lezioni e del materiale didattico messo a disposizione dal docente.

Gli studenti dei CdS nelle Professioni Sanitarie utilizzano principalmente le aule situate nella sede centrale (Rettorato), pertanto la CPDS raccomanda all'Ateneo di porre attenzione alla manutenzione delle aule e degli spazi usufruibili dagli studenti. La CPDS accoglie favorevolmente l'apertura di una sala ristoro fornita di forni microonde, sita nella sede centrale, e raccomanda di adeguare i servizi offerti all'aumentare del numero degli studenti iscritti ai CdS.

Di seguito la descrizione dettagliata del quadro B dei singoli CdS.

Tecniche di Laboratorio Biomedico:

Il CdS in Tecniche di Laboratorio Biomedico ha riportato i valori più alti degli items D1, D2, D3 e D10 tra i CdS delle Professioni Sanitarie. Tali valori risultano in linea rispetto al precedente A.A. e ben al di sopra delle medie di Ateneo. Questi valori denotano un'ottima organizzazione del CdS, indicata da un'adeguata organizzazione degli insegnamenti e da una efficiente somministrazione del materiale fornito agli studenti.

Fisioterapia:

Per il CdS in Fisioterapia il questionario degli studenti indica buone risposte circa le domande relative all'insegnamento e alle attività didattiche diverse da lezioni (D1, D2, D3, D10), in linea o leggermente superiori alla media di ateneo.

Tecniche di Radiologia Medica, per Immagini e Radioterapia:

I valori degli items D1, D2, D3, D10 hanno riportato valori al di sopra di 8, ma in lieve flessione rispetto allo scorso A.A. Tali valori sono risultati anche al di sotto della media generale di Ateneo, ad eccezione dell'item D10 che ha riscontrato valori superiori, indicando una buona organizzazione delle attività didattiche diverse dalle lezioni.

Ostetricia:

Tutti i valori degli items D1, D2, D3 e D10 hanno riportato valori di 8 e non solo al di sopra dei valori del precedente A.A., ma anche di quelli generali di Ateneo. Questi risultati denotano un'ottima organizzazione del CdS, per quanto riguarda gli insegnamenti, il materiale didattico fornito agli studenti ed in merito alle attività didattiche diverse dalle lezioni.

Infermieristica:

La percentuale di gradimento degli studenti per il materiale didattico e le attività didattiche diverse dalle lezioni si attesta su valori molto alti, come riportato dagli items D3 e D10 dei questionari, che risultano essere superiori alla media di Ateneo. In questo ha sicuramente contribuito l'utilizzo del portale WebApp, che risulta ben fruibile e valida per scaricare il materiale didattico fornito dai docenti e per porre quesiti agli stessi in merito agli argomenti trattati nelle lezioni. Anche le valutazioni per gli items inerenti alle informazioni riguardanti l'insegnamento (item D1) e la coerenza dell'insegnamento erogato con quello dichiarato sul sito web di ateneo (item D2) sono risultate molto positive. Rispetto alla segnalazione dello scorso A.A. è stato dedicato il laboratorio di anatomia per lo svolgimento delle simulazioni delle attività assistenziali inerenti al profilo professionale utilizzando i manichini.

Punti di forza:

La percentuale di gradimento degli studenti per il materiale didattico e le strutture si attesta su valori molto alti. L'Ateneo ha inaugurato le nuove strutture per la didattica ed i nuovi laboratori didattici. La creazione del Simulation Centre potrà incrementare l'offerta formativa in merito alle attività didattiche diverse dalle lezioni.

Aree di Miglioramento:

Nonostante il forte impegno nell'ampliare e implementare gli spazi didattici e comuni, gli studenti manifestano ancora problematiche di disponibilità di ausili come aule studio e aree di aggregazione, soprattutto nella sede centrale.

Azioni di miglioramento programmate:

La CPDS suggerisce la creazione di ulteriori spazi adibiti ad aule studio e/o biblioteche a disposizione degli studenti negli orari extra didattici.

Infine, la CPDS suggerisce ai CdS di organizzare esercitazioni pratiche di laboratorio utilizzando i nuovi laboratori didattici interattivi, come strumento volto ad implementare l'offerta formativa dei CdS e dell'Ateneo nel complesso. Per quanto riguarda la WebApp, per facilitare l'accesso degli studenti alle informazioni sui corsi di laurea sarebbe utile inserire un collegamento con il sito Web dell'Ateneo. Sarebbe anche utile implementare la comunicazione dei quesiti tra docenti e studenti inserendo un messaggio di avviso tramite e-mail istituzionale quando uno studente invia un messaggio al docente e viceversa.

QUADRO C: *Analisi e proposte sulla validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi*

Fonti di informazione:

Scheda SUA-CDS - Sezione B “Esperienza dello studente”

Quadro B1 “Regolamento didattico”

Quadro B3 “Docenti titolari di insegnamento” (programmi corsi)

Risultati delle rilevazioni delle opinioni degli studenti a partire dall’A.A. 2018/19 (items D1 e D12)

<https://www.sisvalidat.it/AT-UNICAMILLUS>

Relazioni del Nucleo di Valutazione

<https://www.unicamillus.org/it/assicurazione-della-qualita/nucleo-di-valutazione/>

Schede di Monitoraggio Annuale (indicatori relativi al percorso di studio e regolarità delle carriere)

Risultati valutazione sullo svolgimento degli OFA

Tutte le informazioni sui corsi, i regolamenti didattici, le metodologie didattiche e di valutazione utilizzate e i calendari didattici sono disponibili sulle relative sezioni dei vari CdS sul sito web di Ateneo. Gli appelli di esame (almeno quattro all’anno) sono fissati ad inizio anno accademico e pubblicati sul sito web nelle sezioni dei vari CdS. Per tutti i CdS le modalità di valutazione delle conoscenze nelle verifiche finali sono dettagliatamente discusse nelle Schede di insegnamento, disponibili sul sito dell’Università e sul GOMP. Come sopra riportato, lo sviluppo della nuova piattaforma informatica per la somministrazione dei test di esame tramite WebApp risulta in grado di ottimizzare e migliorare lo svolgimento delle sessioni di esame. A decorrere dall’anno accademico 2022/2023, il gruppo supporto AQ di Ateneo ha predisposto anche un sistema di semaforo finalizzato a valutare in tempo reale, il numero degli studenti che superano o che vengono respinti, o si ritirano dall’esame. Questo sistema permette al coordinatore di corso integrato, nonché ai docenti afferenti al corso di esaminare la situazione e di intraprendere azioni correttive con il gruppo AQ del corso di laurea.

Al fine di facilitare il completamento delle carriere degli studenti è stato istituito il servizio di Tutoraggio Didattico Personalizzato in itinere per aiutare gli studenti nel percorso di studi e sono state attivate delle lezioni di recupero specifiche per gli studenti con OFA, ai quali viene fornito materiale didattico aggiuntivo. Tali iniziative sono state intraprese dall’Ateneo nel corso dell’A.A. 2022/2023, pertanto l’eventuale impatto sulle criticità rilevate dai questionari di valutazione potrà essere evidenziato a partire dal prossimo A.A.

Per tutti i CdS che svolgono attività di tirocinio, viene somministrato ed analizzato anche un questionario anonimo non obbligatorio ai tutor delle strutture ospitanti al fine di valutare la qualità percepita degli enti ospitanti rispetto la qualità degli studenti e dell’organizzazione del tirocinio.

Lauree Magistrali a Ciclo Unico:

Nei corsi di Laurea Magistrale i metodi di valutazione delle competenze sono chiaramente dettagliati nei regolamenti didattici e nelle schede di insegnamento. Tuttavia, entrambi i corsi affrontano sfide riguardo alla chiarezza circa le modalità di esame e all'acquisizione delle competenze preliminari per la comprensione degli argomenti dei programmi di esami. Ciononostante, per entrambi i CdS, i programmi di recupero degli OFA hanno ottenuto buoni risultati. Per quanto riguarda i tirocini svolti dagli studenti di medicina, i questionari compilati dai tutors degli Enti ospitanti evidenziano una generale soddisfazione. Si suggerisce una maggiore collaborazione tra il CdS e i tutors ed in particolare con il docente della disciplina caratterizzante per definire ed integrare al meglio gli obiettivi formativi dei tirocini.

CdS in Medicina e Chirurgia:

I metodi di valutazione delle competenze e abilità acquisite dagli studenti, in relazione agli obiettivi di apprendimento, sono dettagliati sia nel regolamento didattico sia nelle schede di insegnamento caricate sul sito web di Ateneo. La media delle valutazioni che gli studenti hanno fornito per gli items D1 e D12 risulta di poco inferiore a quella di Ateneo e alla media dello scorso anno. In particolare, il 10% degli studenti valuta poco chiare le modalità di esame. Inoltre, dall'analisi delle opinioni degli studenti emerge che l'11% non ritiene sufficienti le conoscenze preliminari per la comprensione degli argomenti dei programmi di esame. I verbali della commissione OFA del CdS in Medicina e Chirurgia (prot. 2 del 25/01/2023; prot. 3 del 24/05/2023 e prot. 4 del 05/06/2023) evidenziano tuttavia un ottimo andamento del programma di recupero degli obblighi formativi. La percentuale di studenti che ha superato il test si attesta per le tre discipline (Chimica, Fisica e Biologia) attorno al 90%.

Pertanto si potrebbe pensare che tale criticità non sia relativa agli insegnamenti del primo anno di corso, ma che si presenti durante il percorso di studio degli studenti. Pertanto, la CPDS suggerisce di istituire le propedeuticità durante la carriera degli studenti, inserendo uno sbarramento tra la parte del piano didattico inerente alle scienze di base e quella inerente alle discipline cliniche. Inoltre, la CPDS valuta positivamente l'istituzione del servizio di Tutoraggio Didattico Personalizzato in itinere, che potrà aiutare gli studenti ad organizzare il loro percorso di studi.

Per assicurare elevati standard nel tirocinio formativo, è stata esaminata l'opinione degli Enti ospitanti attraverso un questionario valutativo. Per l'anno accademico 2022/23, 23 tutors di diverse strutture hanno risposto al questionario. L'analisi delle risposte evidenzia una generale soddisfazione dei tutors sia per ciò che concerne i contenuti formativi e professionali dei tirocinanti sia per l'organizzazione del tirocinio. Sono state valutate con ottimi giudizi la capacità degli studenti di lavorare in team e di utilizzare gli strumenti informatici. Tra gli aspetti suscettibili di miglioramento, emergono la capacità dei tirocinanti di utilizzare un linguaggio tecnico consono e la capacità di applicare una metodologia funzionale alla risoluzione dei problemi. Le risposte dei tutors suggeriscono anche la necessità di una maggiore interazione fra il CdS in particolare con il docente della disciplina caratterizzante e i tutors stessi per definire al meglio gli obiettivi formativi.

Punti di forza:

Risulta che le metodologie adottate per la valutazione degli apprendimenti generalmente sono ben percepite dagli studenti, che esprimono un consenso positivo. La procedura per il recupero delle conoscenze iniziali (OFA) è stata maggiormente strutturata, ma necessita comunque di una costante azione di monitoraggio. I contenuti formativi e professionali erogati nelle attività pratiche e di tirocinio sono apprezzati dagli studenti.

Aree di Miglioramento:

Si suggerisce di rafforzare le interazioni tra il CdS e i tutors di tirocinio per ottimizzare la definizione degli obiettivi specifici e di ottimizzare la procedura di analisi dei report sull'attività di tirocinio. La CPDS suggerisce inoltre al CdS di monitorare la criticità inerente alle conoscenze preliminari per la comprensione degli argomenti dei programmi di esame.

Azioni di miglioramento programmate:

La CPDS suggerisce al CdS di effettuare incontri periodici con i tutors di tirocinio delle varie strutture e di favorire delle riunioni tra tutor e docente della disciplina caratterizzante al fine di definire gli obiettivi formativi in modo più specifico e puntuale. Si suggerisce inoltre di valutare l'inserimento delle propedeuticità durante la carriera degli studenti, inserendo uno sbarramento tra la parte del piano didattico inerente alle scienze di base e quella inerente alle discipline cliniche.

CdS in Odontoiatria e Protesi Dentaria:

Le schede degli insegnamenti per ciascun corso sono redatte in maniera uniforme e completa, facilmente consultabili sul sito web dell'ateneo. I metodi di valutazione delle competenze sono dettagliati e in linea con gli obiettivi didattici. I calendari degli esami vengono definiti con congruo anticipo e sono chiaramente pubblicati sul sito dell'ateneo. La valutazione della preparazione degli studenti avviene attraverso esami orali, scritti o una combinazione di entrambi, seguendo le indicazioni fornite nelle schede degli insegnamenti. Dall'esame dei questionari di valutazione emerge che la valutazione per la domanda D12 (chiarezza nella definizione delle modalità di esame) è sostanzialmente positiva con un punteggio che tuttavia risulta inferiore rispetto all'anno precedente e alla media dell'ateneo, con una percentuale di circa il 10% che valuta tuttora non sufficiente l'aspetto in questione. Per quanto riguarda l'item D1, invece, i valori risultano al di sopra sia di quelli del precedente A.A. che di quelli generali di Ateneo, denotando un'ottima fruizione delle informazioni sugli insegnamenti del CdS da parte degli studenti. L'organizzazione degli OFA risulta essere ben strutturata ed efficiente. Si nota infatti come la percentuale di studenti che ha superato il test si attesta per le tre discipline (Chimica, Fisica e Biologia) attorno al 90%, ma rispetto all'anno precedente si ha un discreto miglioramento del numero di studenti che, in seguito al superamento degli OFA, riesce a superare il corrispondente esame del corso di Laurea (Chimica: 2022/2023 75% vs 2021/2022 74%; Fisica: 2022/2023 93% vs 2021/2022 82%; Biologia: 2022/2023 85% vs 2021/2022 64%).

Punti di Forza:

Il Corso di Studi evidenzia una valutazione positiva nei metodi di valutazione delle competenze, con procedure d'esame uniformi e ben definite. Si riscontra inoltre un miglioramento delle conoscenze preliminari degli studenti. La CPDS valuta positivamente l'attivazione di aule informatiche per test di esame con piattaforme informatiche. Rappresentano inoltre un valore importante l'istituzione di servizi di tutoraggio personalizzato a supporto degli studenti nella gestione del percorso universitario.

Aree di Miglioramento:

Continuare il processo di miglioramento della comunicazione e della definizione delle modalità di esame. Si suggerisce inoltre di monitorare la corretta compilazione delle schede di insegnamento e di monitorare l'efficacia del servizio di Tutoraggio Didattico Personalizzato in itinere.

Azioni di miglioramento programmate:

La CPDS raccomanda di promuovere presso il corpo docente una compilazione accurata della scheda d'insegnamento e di assicurarne il rispetto durante lo svolgimento di lezioni ed esami. La CPDS suggerisce

inoltre di sensibilizzare i professori dei vari corsi nell'organizzare simulazioni ed esercitazioni d'esame al fine di migliorare la preparazione e la consapevolezza degli studenti riguardo agli esami da sostenere.

Laurea Magistrale in Scienze della Nutrizione Umana:

Le schede degli insegnamenti dei singoli corsi sono compilate in maniera omogenea e completa con una facile reperibilità all'interno del sito web di ateneo. I metodi di accertamento delle conoscenze risultano dettagliati e adeguati agli obiettivi. I calendari di esame vengono stabiliti con buon anticipo e ne viene data chiara pubblicazione sul sito di ateneo. Le modalità di verifica della preparazione dello studente prevedono esami scritti a risposta multipla e risultano uniformi per tutti gli insegnamenti e, soprattutto chiare agli studenti come indicato dal valore positivo dell'item D12 del questionario di valutazione. La fruizione delle informazioni sugli insegnamenti del CdS è buona, come indicato dal valore dell'item D1, che ha registrato valori superiori rispetto al precedente A.A. Ogni insegnamento prevede a decorrere dal mese di febbraio 2022, lo svolgimento di sei appelli di esame, Tuttavia, come anche segnalato nella riunione della CPDS del 27/04/2023, gli studenti riportano un eccessivo ritardo nella pubblicazione degli esiti degli esami di profitto da parte dei docenti del corso. Riguardo tale criticità, il CdS, a partire dall'A.A. 2023/2024 ha chiesto a tutti i docenti di rendere nota la data della pubblicazione dell'esito dell'esame contestualmente al calendario di esame. Inoltre, il CdS è impegnato a riprogrammare i calendari di esami per evitare sovrapposizioni. L'item D9 riguardante le conoscenze preliminari ha riportato un lieve incremento rispetto al precedente A.A., aspetto probabilmente legato all'attivazione della modalità di ingresso al corso a numero chiuso. Tuttavia, tale valore risulta ancora al di sotto della media generale di Ateneo.

Punti di forza:

Il CdS mostra una omogeneità nei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità.

Aree di Miglioramento:

Gli studenti dichiarano di non possedere le piene conoscenze preliminari necessarie per la comprensione degli argomenti trattati agli esami. Risulta necessario accelerare la procedura di pubblicazione degli esiti degli esami di profitto da parte dei docenti.

Azioni di miglioramento programmate:

La CPDS suggerisce di continuare a monitorare l'item D9 per valutare un suo eventuale ulteriore miglioramento nel tempo. La CPDS suggerisce, inoltre, al CdS ed al Presidente di sensibilizzare tutti i docenti ad accelerare la procedura di pubblicazione degli esiti degli esami di profitto. Infine, si suggerisce di monitorare l'eventuale efficacia della centralizzazione della sede in cui si svolgeranno gli esami di profitto a partire dall'A.A. 2023/2024.

Corsi di Laurea Triennale nelle Professioni Sanitarie:

Gli studenti hanno valutato in maniera estremamente positiva la chiarezza sulle modalità di esame e il grado di fruizione delle informazioni sugli insegnamenti dei vari CdS, come indicato dai valori degli items D1 e D12, che hanno riportato valori ben al di sopra di 8.

I CdS in Ostetricia, in Tecniche di Laboratorio Biomedico e in Fisioterapia aderiscono alla sperimentazione TECO-T e TECO-D promossa dall'ANVUR finalizzata al monitoraggio e alla valutazione delle competenze degli studenti iscritti ai CdS triennali di area sanitaria. Tuttavia, a causa di alcune difficoltà riscontrate da ANVUR

nella restituzione dei risultati della Rilevazione TECO 2022, i risultati sono stati trasmessi ai vari CdS solo nel mese di dicembre 2023 e, pertanto, i dati sono ancora in fase di analisi.

Di seguito la descrizione dettagliata del quadro C dei singoli CdS.

Tecniche di Laboratorio Biomedico:

Gli studenti hanno valutato gli items D1 e D12 del questionario di soddisfazione con uno score mediamente superiore a 9.

Riguardo gli esiti di valutazione degli Enti ospitanti, i dati nel complesso sono soddisfacenti con particolare apprezzamento della gestione organizzativa per le attività di tirocinio, registrando dei giudizi molto positivi soprattutto per alcune strutture come l'ospedale Sandro Pertini. Viene evidenziato presso la struttura dell'Ospedale dei Castelli, un giudizio degli studenti del primo anno di corso non del tutto positivo per la gestione del tempo e della capacità di organizzare il proprio lavoro, segnalando una carenza organizzativa nella gestione del problem solving. Tale valutazione potrebbe essere ricondotta al fatto che essendo studenti del primo anno, sono ancora inesperti e pertanto necessitano di ulteriore esperienza presso il laboratorio. Sicuramente per questo item verrà svolto un attento monitoraggio.

Per quanto riguarda l'espletamento dei test OFA, i risultati sono stati discussi e condivisi collegialmente (Verbale Prot. n.0007.18/2023 del 30/01/2023) e hanno evidenziato che tutti gli studenti hanno superato con esito positivo il proprio debito formativo.

Fisioterapia:

Gli items D1 e D12 hanno riportato valori ben al di sopra di 8 ed essenzialmente in linea con quelli dello scorso A.A. e con quelli generali di Ateneo.

Sono inoltre stati analizzati i questionari rivolti ai tutor degli Enti ospitanti il tirocinio. In particolare, 30 tutor delle strutture di tirocinio, che avevano seguito studenti del 1, 2 e 3 anno del CdS, hanno compilato il questionario. Per tutte le domande effettuate le risposte erano positive ("sufficiente", "soddisfacente", "ottima") in oltre il 70% dei casi.

Il Gruppo Assicurazione Qualità del CdS in Fisioterapia si è riunito il 7/12/23 con i tutor delle sedi di tirocinio in cui si sono discusse, tra l'altro, le criticità riscontrate. Dalla riunione sono emersi alcuni suggerimenti di miglioramento da parte dei tutor: l'adozione di criteri mirati per l'assegnazione degli studenti alle sedi di tirocinio, un controllo più accurato delle presenze, seminari integrativi per le carenze formative, riduzione del numero di studenti per Tutor, incontri periodici tra Tutor e organizzazioni, riconoscimento economico per i Tutor, e il prolungamento del tirocinio per una migliore assistenza ai pazienti.

Per quanto riguarda l'espletamento dei test OFA, i risultati sono stati discussi e condivisi collegialmente (Verbale Prot. n.00026.18/2023 del 25/01/2023) e hanno evidenziato che tutti gli studenti hanno superato con esito positivo il proprio debito formativo.

Tecniche di Radiologia Medica, per Immagini e Radioterapia:

Gli studenti del CdS esprimono un parere molto positivo (score superiore a 8,5) relativamente alla chiarezza e disponibilità delle informazioni riguardanti l'insegnamento (item D1) e alla chiara definizione delle modalità di esame (item D12)

Il riscontro ricevuto dagli Enti ospitanti, estrapolato dall'analisi dei 13 questionari somministrati, è in generale positivo. I tutor sono sostanzialmente soddisfatti dell'esperienza di formazione e reputano l'organizzazione efficace. Riscontrano ancora qualche difficoltà di comunicazione dovuta alle difficoltà linguistiche anche se c'è stato un miglioramento rispetto ai primi anni di avvio del corso.

Per quanto riguarda gli studenti con debito formativo, è stato fornito dai docenti incaricati materiale didattico aggiuntivo tramite piattaforma WebApp. La modalità di valutazione è consistita in una prova scritta con

quesiti a risposta multipla, svolta presso l'aula informatica in due appelli fissati prima dell'inizio della sessione invernale per gli di verifica dell'apprendimento. La maggior parte degli studenti ha recuperato il debito nelle tre materie fondamentali Chimica, Fisica e Biologia.

Ostetricia:

Si evidenzia un buon risultato relativo agli items del questionario inerenti alle modalità di esame e alla fruizione delle informazioni sugli insegnamenti del CdS, items D12 e D1, che hanno riscontrato valori al di sopra di 8.

Per quanto riguarda la valutazione dei tirocinanti da parte dei Tutor/Enti ospitanti, per l'anno 2022/2023 è stata ottenuta mediante la somministrazione di una scheda di valutazione comprendente quattro sezioni, volte ad indagare sia le qualità e il comportamento degli studenti sia l'organizzazione del tirocinio stesso. L'analisi di tali schede mostra un'opinione soddisfacente per i vari aspetti presenti nel questionario di valutazione. Sono state identificate delle aree di possibile miglioramento da parte degli stessi centri, ossia il miglioramento della frequenza e delle conoscenze teoriche di base prima di intraprendere i tirocini pratici.

Per quanto riguarda gli OFA, sono state condotte tre sessioni per il recupero e verificato il superamento degli stessi (verbali prot. n. 00236.18/23; 00237.18/23; 00238.18/23). È risultato che sul totale degli iscritti al CdS in ostetricia, tutti gli studenti hanno superato i test colmando il proprio debito formativo.

Infermieristica:

Si evidenzia un ottimo risultato relativo agli items del questionario inerenti alle modalità di esame e alla fruizione delle informazioni sugli insegnamenti del CdS (item D1: 8.60; item D12: 8.80).

Gli studenti iscritti a questo corso di laurea hanno svolto nell'anno accademico 2022/2023 il tirocinio clinico nelle strutture territoriali e ospedaliere delle ASL Roma 2 e ASL Roma 6. Si specifica che l'ASL Roma 2 ha accolto gli studenti solo dal mese di novembre 2022 e subito dopo i tirocini sono stati sospesi a causa dell'importante barriera linguistica (come da verbali di monitoraggio dei tirocini). Nell'anno accademico 2022/2023 risultano compilati 26 questionari relativi alla soddisfazione dei tirocini da parte dei tutor aziendali del CdS. Gli Enti ospitanti il tirocinio esprimono un grado di soddisfazione sufficiente in riferimento alla preparazione teorica degli studenti, alla capacità di applicare una metodologia funzionale alla risoluzione dei problemi e alla capacità di gestire il proprio tempo e di adattamento e flessibilità di fronte alle diverse situazioni. Ottima risulta la capacità di lavorare in gruppo e utilizzare gli strumenti informatici. Valori critici sono segnalati in riferimento all'utilizzo di un linguaggio tecnico corretto e alla capacità di relazionarsi con l'equipe multidisciplinare e con i pazienti. La maggiore criticità è riferita alla barriera linguistica e culturale sperimentata dagli studenti durante l'apprendimento clinico. Il GAQ, a tale scopo, raccomanda ai docenti delle scienze infermieristiche cliniche l'erogazione delle principali definizioni non soltanto in lingua inglese, ma anche in lingua italiana e alla commissione tirocini, l'organizzazione di laboratori e simulazioni pratiche su procedure e obiettivi specifici dell'A.A. di riferimento, anche in lingua italiana.

Per quanto riguarda gli OFA, sono state condotte quattro sessioni per il recupero (verbali prot. n. 00136.18/2022; 00114.18/2023; 0008.18/2023; 00166.18/2023) ed è stato poi analizzato l'impatto del superamento degli OFA sul successo accademico degli studenti nel verbale prot. n 00202.18/2023. È risultato che sul totale degli iscritti al CdL in infermieristica, tutti gli studenti hanno superato i test OFA e che più della metà, pari al 60.38% (64 studenti), hanno poi superato l'esame di "*Biology, applied physics, biochemistry*". In particolare, i risultati sono stati stratificati per area di provenienza degli studenti ed è stato evidenziato che tutti gli studenti provenienti da aree geografiche extra-UE (n= 22, 100%) hanno superato il test OFA; di questi,

il 59.09% (n=13) risulta aver superato anche l'esame di "*Biology, applied physics, biochemistry*". Mentre, tutti gli studenti provenienti da aree geografiche UE (n=84, 100%) hanno superato il test OFA; di questi, il 60.71% (n=51) risulta aver superato anche l'esame di "*Biology, applied physics, biochemistry*".

Punti di forza:

Le schede di insegnamento sono complete. Le informazioni riguardo gli insegnamenti sono facilmente disponibili sul sito web di Ateneo, nelle sezioni dei vari CdS e le date sono fissate ad inizio anno accademico. Le modalità di verifica dell'apprendimento sono ben descritte e risultano adeguate e coerenti per verificare i risultati dell'apprendimento. I tutor aziendali hanno espresso un buon grado di soddisfazione rispetto alla popolazione studentesca.

Aree di Miglioramento:

Non è stato possibile analizzare i risultati dei test TECO dei CdS che aderiscono a questa iniziativa. Tuttavia, come sopra riportato, non è una criticità dovuta ai CdS. I tutor degli Enti ospitanti evidenziano la mancanza della conoscenza della lingua italiana da parte degli studenti come una barriera che impedisce lo sviluppo di un ambiente di apprendimento effettivo.

Azioni di miglioramento programmate:

La CPDS suggerisce di continuare nell'opera di coinvolgimento dei rappresentanti degli studenti al fine di evidenziare le criticità in alcuni corsi per analizzare l'eventuale presenza di esami "barriera" o "killer". La CPDS suggerisce al CdS anche di prevedere verifiche intermedie durante questi insegnamenti allo scopo di verificare l'apprendimento degli studenti in itinere e quindi consentire il raggiungimento dei risultati di apprendimento attesi.

La CPDS suggerisce all'Ateneo di prendere visione dei risultati dei test TECO-D e TECO-T e di discutere collegialmente i risultati ottenuti nell'ambito dei CdS.

La CPDS, inoltre, suggerisce al CdS di monitorare l'andamento dei corsi di lingua italiana prevedendo l'accesso alla struttura ospedaliera previa verifica del livello di fluenza e padronanza della lingua italiana.

QUADRO D: *Analisi e proposte sulla completezza e sull'efficacia del Monitoraggio annuale e del Riesame ciclico*

Fonti di informazione:

Scheda SUA-CDS – Sezione D “Organizzazione e Gestione della Qualità” Quadro D4 “Riesame annuale”

Schede SMA

Lauree Magistrali a Ciclo Unico:

L'analisi delle schede SMA per i Corsi di Laurea Magistrale a Ciclo Unico evidenzia che le schede risultano chiare e ben strutturate. Tuttavia, non sono completamente aggiornati e disponibili alcuni indicatori per il CdS in Medicina e Chirurgia. Le analisi mostrano un generale stato di crescita dei due CdS, con tuttavia delle criticità riguardanti soprattutto il numero di docenti a tempo indeterminato rispetto al numero di studenti che risulta essere ancora troppo basso rispetto alla media nazionale.

Di seguito la descrizione dettagliato del quadro D dei singoli CdS.

CdS in Medicina e Chirurgia:

La scheda SMA del CdS è stata redatta in maniera chiara con una buona analisi dei vari indicatori, ma si notano tuttavia l'assenza di valori aggiornati per alcuni indicatori (iC2, iC3, IC15). La relazione mostra una generale positività del corso come confermato dall'aumento del numero di immatricolati puri, del numero degli iscritti dal 2021 al 2022, e della percentuale di iscritti al primo anno provenienti da altre Regioni (indicatori iC03, iC00a e iC00b, iC00d). Risulta ancora negativo l'indicatore iC19 (Percentuale ore di docenza erogata da docenti assunti a tempo indeterminato sul totale delle ore di docenza erogata) con un valore (35,2%) significativamente inferiore sia al dato nazionale (76,7%) che a quello di area geografica (74,9%).

Punti di forza:

Generale aumento di iscritti e di attrattività del corso in ambito regionale e nazionale

Aree di Miglioramento:

Si evidenzia la necessità di analizzare dati quanto più aggiornati possibili per tutti gli indicatori al fine di avere un quadro aggiornato della situazione generale del corso. Risulta necessaria una costante opera di monitoraggio sul rapporto docenti studenti.

Azioni di miglioramento programmate:

La CPDS raccomanda alla Facoltà Dipartimentale di monitorare costantemente il rapporto studenti/docenti e l'efficacia dei piani di reclutamento e di raggiungimento adottati dall'Ateneo.

CdS in Odontoiatria e Protesi Dentaria:

La relazione sulla scheda SMA del CdS è appropriatamente redatta e accurata sia nella compilazione che nella descrizione di tutti gli indicatori previsti. Il Corso di Studi per l'anno accademico 2022/2023 ha registrato un aumento delle iscrizioni (iC00a-f) con un rallentamento lieve rispetto all'anno precedente, tuttavia, in linea

con gli indicatori dell'area geografica/nazionale. Allo stesso tempo, si è osservato un trend positivo per la regolarità e la produttività degli studenti (iC01, iC13, iC14, iC15 e iC16). Il CdS mostra ancora un livello insufficiente di internazionalizzazione della didattica (IC10-IC11), notevolmente al di sotto delle medie nazionali e di area geografica. Risulta inoltre ancora negativo l'indicatore (ic19) con dati che risultano sensibilmente inferiori rispetto alle medie nazionali e regionali in quanto il corso di studi è ancora in fase di avvio.

Punti di forza:

Il corso mostra una tendenza positiva circa la regolarità e la produttività degli studenti a fronte delle azioni intraprese in merito al servizio di tutoraggio.

Aree di Miglioramento:

Risultano come aree di miglioramento le ore di docenza erogate da personale strutturato e l'internazionalizzazione del corso.

Azioni di miglioramento programmate:

La CPDS suggerisce una maggiore attenzione ai programmi di reclutamento di personale a tempo indeterminato così come una maggiore diffusione e conoscenza di programmi ERASMUS tra il corpo studentesco e il corpo docente.

Laurea Magistrale in Scienze della Nutrizione Umana:

La scheda SMA risulta correttamente redatta e accurata sia nella compilazione che nella descrizione di tutti gli indicatori previsti. Il CdS ha registrato un numero di avvisi di carriera al primo anno in riduzione rispetto al precedente A.A., come evidenziato dagli indicatori in ingresso (iC00a e iC00b), ma sostanzialmente in linea rispetto alla media di area geografica. Il dato è legato all'introduzione del numero programmato che ha ridotto il numero di posti disponibili. Tutti gli iscritti risultano in regola con il percorso formativo (C00e), ed il numero di iscritti regolari immatricolati puri (iC00f) dimostra valori in incremento sia in assoluto rispetto all'anno precedente, che in netto miglioramento rispetto alla media nazionale ed alla media dell'area geografica, entrambe in riduzione. Il valore dell'indicatore iC10 "Percentuale dei CFU conseguiti all'estero dagli studenti regolari sul totale dei CFU conseguiti dagli studenti entro la durata normale del corso" è pari allo 0,0%. Il dato è destinato a raggiungere una percentuale positiva in quanto l'Ateneo ha stipulato, ed è tuttora impegnato nella sottoscrizione di convenzioni ed accordi per la mobilità formativa studentesca a livello internazionale. L'indicatore iC27 "Rapporto studenti iscritti (totali)/docenti complessivo" rimane superiore rispetto al dato nazionale, anche se in riduzione rispetto al dato precedente, riferito all'A.A. 2021. È prevedibile che, negli anni futuri, con la riduzione del numero degli iscritti legato alla contrazione dei posti disponibili, l'indicatore si riduca ulteriormente.

Punti di forza:

La SMA è chiara ed esaustiva con un'attenta descrizione di tutti gli indicatori caratterizzanti il corso. Ne risulta pertanto una chiara visione di insieme del CdS.

Aree di Miglioramento:

Il Cds presenta un basso livello di internazionalizzazione, legato anche alla sua recente istituzione.

Azioni di miglioramento programmate:

Risulta necessario implementare tutti gli interventi correttivi per rafforzare l'internazionalizzazione del CdS. A tale proposito, la CPDS suggerisce all'Ateneo di stipulare nuove e più attrattive convenzioni con Atenei stranieri, che abbiano corsi compatibili con i rispettivi CdS e che offrano anche la possibilità di svolgere tirocini formativi necessari per il conseguimento della Laurea.

Inoltre, il CdS dovrà favorire ulteriormente la mobilità Erasmus di studenti e docenti. Come sopra riportato, il CdS ha organizzato per l'A.A. 2023/2024 giornate di orientamento e di informazione e, che porteranno ad un miglioramento degli indicatori relativi agli sbocchi occupazionali degli studenti.

Corsi di Laurea Triennale nelle Professioni Sanitarie:

Tutti i CdS triennali per le professioni sanitarie sono stati attivati a decorrere dall'A.A. 2018/2019. Pertanto, i dati riportati nelle rispettive SMA fotografano i primi cinque anni di attività accademica che comprendono un solo ciclo completo di tre anni. Ai fini dell'analisi degli indicatori valutabili, è necessario considerare che, avendo l'Ateneo ottenuto l'autorizzazione definitiva ad attivare i corsi di studio nell'A.A. 2018/2019, il raggiungimento dei requisiti minimi di docenza è attualmente in corso e in fase di ulteriore implementazione in quanto tale raggiungimento si sviluppa su un arco temporale pluriennale, seguendo una precisa programmazione.

Inoltre, va sottolineato ai fini dell'analisi degli indicatori che i CdS in Fisioterapia, Infermieristica e Tecniche di Radiologia Medica per Immagini e Radioterapia sono tenuti in lingua inglese, mentre Ostetricia e Tecniche di Laboratorio Biomedico (a partire dall'A.A. 2019/2020) in italiano.

La CPDS ritiene che le schede SMA siano state redatte con adeguata attenzione da tutti i CdS.

Di seguito la descrizione dettagliata del quadro C dei singoli CdS.

Tecniche di Laboratorio Biomedico:

La SMA del CdS in Tecniche di Laboratorio Biomedico evidenzia indicatori che generalmente risultano in linea, e in alcuni casi superiori, rispetto a quelli degli Atenei dell'area geografica non telematici. Tuttavia, il numero di immatricolati puri risulta sovrastimato a causa del mancato arrivo effettivo degli studenti stranieri, che ricevono in ritardo la documentazione necessaria all'ingresso in Italia. Tale criticità influenza l'andamento di tutti gli indicatori e va presa in considerazione per l'interpretazione dei risultati. Sono state intraprese consultazioni dirette con gli studenti (Verbale Prot. n. 22 del 10/3/2022) da cui è emerso che non ci sono particolari criticità riguardo l'andamento del corso di laurea nonché della disponibilità del corpo docente. Di contro gli studenti ammettono una loro non ottimale organizzazione nell'impostazione dello studio (Verbale Prot. n. 22 del 10/3/2022). Il GAQ del CdS suggerisce di continuare il monitoraggio del corso di laurea, continuando l'interazione con gli studenti e il corpo docente, al fine di valutare eventuali criticità.

Fisioterapia:

La SMA del CdS in Fisioterapia è stata completata in maniera esaustiva. Si evidenzia un graduale miglioramento degli indicatori inerenti alla valutazione della didattica (Gruppo E) ed a quelli riferiti all'internazionalizzazione (Gruppo B). Permangono criticità relative agli indicatori riferiti all'acquisizione dei CFU e al passaggio agli anni di corso successivi al primo, che presentano valori percentuali inferiori sia al dato nazionale che di area geografica e degli indicatori iC17 e iC22 (percentuale di immatricolati puri che si laureano entro la durata normale del corso o entro un anno oltre la durata normale del corso). Tale aspetto

sembra essere dovuto all'elevato numero di studenti internazionali che perfezionano l'iscrizione ma di fatto non frequentano il Corso di Laurea, rappresentando la maggioranza degli immatricolati puri.

Il GAQ del CdS in Fisioterapia suggerisce, a questo proposito, di confermare le attività di monitoraggio e le azioni correttive già adottate nel precedente anno accademico dal CdS (attività di tutoraggio didattico e corso di lingua italiana).

Tecnici di Radiologia Medica per Immagini e Radioterapia:

La SMA relativa al CdS, rivela una generale miglioramento degli score di tutti gli indicatori esaminati, con valori percentuali in linea con la media di ateneo, e con valori nettamente superiori rispetto alla media di area geografica e nazionale. In particolare, tra gli indicatori relativi alla didattica si evidenzia un miglioramento (iC05, iiC08) che riflette il progressivo incremento del personale docente di ruolo appartenenti ai settori scientifico disciplinari.

Ostetricia:

Il CdS mostra una stabilità nel numero degli iscritti rispetto all'anno precedente ed in aumento rispetto agli anni precedenti. L'attrattiva extra-regionale rimane superiore alla media nazionale, mentre un punto critico resta la sua attrattiva internazionale, che risulta essere inferiore rispetto a quella di altri CdS, in relazione al fatto che il corso è svolto in lingua italiana. Questa criticità potrebbe essere affrontata favorendo l'adesione da parte degli studenti a programmi di mobilità con esperienze all'estero.

Infermieristica:

La CPDS ritiene che la SMA sia stata redatta con adeguata attenzione e da questa emerge un miglioramento della maggior parte degli indicatori esaminati con un progressivo allineamento alle medie di riferimento. Il CdS conferma la sua forte attrattività dimostrata dal numero crescente di avvii di carriera al primo anno e dal numero di iscritti, specialmente in riferimento agli studenti UE ed extra-UE. Criticità si rilevano anche quest'anno negli indicatori che coinvolgono le unità di personale docente in relazione agli studenti, in particolare per i docenti a tempo indeterminato e l'assenza di programmi di mobilità internazionale. Anche gli indicatori per la valutazione della didattica mostrano delle criticità, anche se i valori sono in linea con le medie dell'area geografica. Tuttavia, il GaQ evidenzia il raggiungimento di alcuni degli obiettivi di miglioramento dichiarati nella SMA 2022 relativi a questi indicatori critici che risultano infatti essere in miglioramento e con un dato tendenzialmente in aumento nel triennio.

Punti di forza:

Le SMA compilate per tutti i CdS triennali rilevano un progressivo netto miglioramento su diversi aspetti, evidenziando nel complesso un quadro positivo dell'andamento dei CdS rispetto ai dati di area geografica e nazionale. Come chiaramente indicato dall'indicatore iC12, notevolmente superiore alla media nazionale, i CdS confermano una forte attrattività da parte di studenti provenienti dall'estero che rispecchia la mission dell'Ateneo, che, ad oggi, accoglie la più ampia percentuale di studenti internazionali.

Aree di Miglioramento:

Dall'analisi dei verbali di approvazione delle SMA sono state evidenziate alcune criticità comuni a tutti i CdS delle Professioni Sanitarie:

- Criticità riguardanti gli indicatori di internazionalizzazione (indicatori iC10-11), che mostrano che non sono stati conseguiti all'estero CFU da parte degli studenti entro la durata normale del corso. Tale dato rileva l'assenza di programmi di mobilità internazionale, anche per quanto riguarda il tirocinio, per favorire opportunità di scambio culturale. L'Ateneo sta sviluppando opportune offerte per gli studenti per colmare tale carenza. Va però sottolineata la peculiare situazione di Unicamillus legata

all'alto numero di studenti di nazionalità non italiana, che quindi sono, da un lato, già immersi in un contesto nuovo rispetto al Paese di origine in un contesto di "mobilità internazionale", e, dall'altro, conferisce all'Ateneo un elevato grado di internazionalizzazione anche in assenza di programmi specifici di mobilità internazionale.

- Gli indicatori che coinvolgono le unità di personale docente presentano delle criticità ascrivibili al fatto che il corpo docenti di Unicamillus è ancora in via di completamento. L'Ateneo ha intrapreso recentemente azioni relative al coinvolgimento di ulteriori docenti interni all'Ateneo stesso allo scopo di migliorare questi indicatori, che risultano ancora lontani dalle medie nazionali e di area geografica.

Infine, per quanto riguarda le aree di miglioramento specifiche, per il CdS in Tecniche di Laboratorio Biomedico risulta necessario regolarizzare la posizione degli studenti stranieri, che ricevono in ritardo la documentazione necessaria all'ingresso in Italia; per il CdS in Fisioterapia permangono delle criticità relative agli indicatori riferiti all'acquisizione dei CFU e al passaggio agli anni di corso successivi al primo.

Azioni di miglioramento programmate:

La CPDS suggerisce di continuare con le azioni intraprese recentemente sul coinvolgimento di docenti interni dell'ateneo per lo svolgimento dei corsi e sulla creazione di offerte per la mobilità internazionale per gli studenti.

Inoltre, in un'ottica di miglioramento della qualità del servizio offerto agli studenti e al fine di innalzare gli indicatori relativi alla percentuale degli studenti che proseguono al secondo anno con un numero sufficiente di CFU, la CPDS suggerisce di continuare a coinvolgere i rappresentanti degli studenti al fine di studiare la situazione su dati concreti per evidenziare le criticità in alcuni insegnamenti.

La CPDS suggerisce inoltre di effettuare incontri periodici con i tutors didattici, in modo da evidenziare criticità specifiche ed attuare tempestivamente azioni correttive nei piani di studio, ponendo particolare attenzione all'integrazione dei contenuti didattici dei diversi moduli che compongono gli insegnamenti integrati.

In merito all'internazionalizzazione, la CPDS suggerisce all'Ateneo di stipulare nuove e più attrattive convenzioni con Università straniere, che abbiano corsi compatibili con i rispettivi CdS e che offrano anche la possibilità di svolgere tirocini formativi necessari per il conseguimento della Laurea.

QUADRO E: *Analisi e proposte sull'effettiva disponibilità e correttezza delle informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA-CdS*

Fonti di informazione:

Schede SUA-CDS (tutte le sezioni)

Schede informativa dei CDS nel portale UNIVERSITALY

<https://www.universitaly.it/index.php/ateneo/35434>

Sito web Offerta Formativa di Ateneo

<https://www.unicamillus.org/it/homepage/>

Essendo i canali comunicativi pubblici dell'Ateneo i medesimi per tutti i CdS, si è ritenuto di analizzare la disponibilità e la correttezza delle informazioni fornite in maniera globale per l'Ateneo.

Punti di forza:

La fruibilità del sito web di UniCamillus è buona, le sezioni relative ai vari CdS sono facilmente consultabili da docenti, studenti e visitatori esterni. Il sito web di Ateneo è sempre ben aggiornato per quanto riguarda il calendario delle lezioni e degli esami. I siti WebApp e GOMP sono ben strutturati e facilmente consultabili da docenti e studenti. È stata implementata la piattaforma WebApp, tramite l'aggiunta di uno spazio dedicato allo svolgimento degli esami scritti.

Si nota una maggior soddisfazione da parte degli studenti riguardo all'attenzione posta sulle problematiche presentate ai relativi organi e commissioni.

Aree di Miglioramento:

Tutti i punti presentati nella sezione della precedente relazione sono stati curati e risolti. Si segnala ad ogni modo che non è stato possibile consultare la sezione pubblica delle schede SUA-CdS sul portale University, in quanto a differenza degli altri anni tale consultazione non è più consentita. La CPDS prende comunque atto che l'Ufficio Supporto AQ ha già segnalato la problematica al CINECA.

Azioni di miglioramento programmate:

Per far fronte a tali criticità è suggerito ad ogni CdS un monitoraggio a cadenza periodica delle informazioni pubblicate per essere sicuri dell'effettivo aggiornamento delle stesse.

QUADRO F: *Ulteriori proposte di miglioramento*

In aggiunta ai punti di criticità e alle relative azioni migliorative illustrate nei quadri precedenti, la CPDS, soprattutto nella figura dei suoi membri rappresentanti studenti, suggerisce una serie di iniziative volte a migliorare la qualità del servizio offerto agli studenti:

- Per gli studenti con DSA si apprezza la sensibilità e l'istituzione di un organo e di un tutor apposito. Tuttavia, si presenta la criticità segnalata dagli studenti riguardo la diagnosi scritta in chiaro sulla scheda riassuntiva da presentare ai docenti per effettuare la richiesta delle misure compensative. Sarebbe opportuno, per questioni di privacy, comunicare al docente esclusivamente gli ausili didattici e le modalità di svolgimento degli esami di profitto specifiche per ciascuno studente;
- Si suggerisce di anticipare e rendere più approfonditi sin dal primo anno i corsi di lingua per tutti i CdS. A tale scopo si potrebbero sfruttare anche i corsi elettivi per lo studio stesso della lingua;
- Si suggerisce di rinnovare ed implementare le convenzioni con risorse esterne per la letteratura scientifica, oltre a quelle già esistenti;
- Aumentare il numero di esercitazioni e l'utilizzo dei laboratori a scopo didattico e professionalizzante sotto supervisione di personale o di studenti selezionati che vogliono contribuire in modo attivo con le attività pratiche e le simulazioni in ambito accademico;
- Si riferisce da parte degli studenti un calo generale della qualità infrastrutturale delle aule nella sede centrale (rettorato). Queste segnalazioni si identificano maggiormente per quello che riguarda sedie, banchi, e la scarsità di prese. Quest'ultima problematica viene riferita in linea generale per l'Ateneo. In caso di impossibilità da parte dell'università di adempiere ad alcune richieste si chiede la possibilità di un via libera per gli studenti che vogliono provvedere con mezzi propri, sempre nel rispetto delle norme di sicurezza;
- Si riferisce da parte degli studenti un problema comune a tutti i CdS. Il problema riguarda la gestione del calendario didattico e degli esami. Viene segnalato un eccessivo accorpamento di più ore dello stesso insegnamento all'interno della settimana o della stessa giornata. Tale accorpamento rende quasi automatica la perdita delle presenze necessarie per sostenere l'esame in caso infortunio, lavoro o malattia. Si suggerisce, inoltre, di evitare una vicinanza eccessiva tra il termine delle lezioni e gli appelli d'esame. Una possibile riorganizzazione del calendario didattico per evitare questo genere di situazioni per quanto possibile sarebbe più che apprezzato da parte degli studenti. In alternativa, ove non fosse possibile, utilizzare degli strumenti alternativi;
- Viene riferita una problematica generica nell'assegnazione e nel raggiungimento delle sedi di tirocinio. Si chiede quindi di prestare maggiore sensibilità e attenzione nell'assegnazione di sedi compatibilmente con quella che può essere la realtà dei mezzi pubblici della città di Roma;
- Il sistema di controllo delle presenze tramite lettore RFID sembra tutt'ora non in grado di registrare correttamente ingressi e uscite. Viene riportato dagli studenti che è necessario un giornaliero controllo delle presenze tramite WebApp allo scopo di non incorrere in errori sulla registrazione delle presenze;
- Si sottolinea, infine, la disponibilità del docente di Medicina d'Urgenza a far svolgere delle esercitazioni di *Basic Life Support (BLS)*, seppur non è stato tutt'ora possibile organizzare un corso che fornisse agli studenti una certificazione ufficiale.