



UNICAMILLUS

**UNICAMILLUS
SAINT CAMILLUS INTERNATIONAL UNIVERSITY OF
HEALTH SCIENCES**

**Relazione del Nucleo di Valutazione sul
Sistema Qualità**

SOMMARIO

Sezione I Valutazione della Qualità dell'Ateneo e dei Corsi di Studio

1. Sistema di AQ a livello di Ateneo
2. Sistema di AQ a livello dei CdS
3. Sistema di AQ per la ricerca e la terza missione
4. Strutturazione delle audizioni
5. Rilevazione delle opinioni degli studenti

Sezione II Raccomandazione e suggerimenti

Premessa

La presente relazione è stata predisposta dal Nucleo di Valutazione (NdV) nominato con DR. n.51 del 01/03/2022 per il triennio 2022-2025.

Si riporta di seguito l'elenco dei componenti:

- Alvaro Rosaria - Componente esterno – Presidente, Professore Ordinario Università degli Studi di Roma Tor Vergata
- Giuseppe Crescenzo - Componente esterno
- Vanda Lanzafame – Componente esterno
- Nazzareno Re - Componente esterno
- Gianni Sava - Componente esterno

La stesura della presente relazione è il risultato del lavoro collegiale a cui hanno partecipato tutti i componenti del NdV e le osservazioni riportate derivano dall'analisi dei documenti disponibili e dai contenuti della "Relazione 2020 sullo stato di attuazione del sistema di AQ dell'Ateneo e sulla sostenibilità dell'offerta formativa 2021/2022".

Il NdV ha analizzato anche le opinioni degli studenti, per comprendere il processo di autovalutazione messo in atto dall'Ateneo ed in quale misura tale processo abbia seguito i criteri e gli indicatori ANVUR.

Sezione I Valutazione della Qualità dell'Ateneo e dei Corsi di Studio

I documenti di riferimento a cui il NdV ha avuto accesso per la valutazione del sistema della qualità a livello di Ateneo e dei CdS sono di seguito indicati.

Per il sistema di AQ a livello di Ateneo sono stati valutati i requisiti R1 e R2, prendendo in esame la seguente documentazione:

- Sistema di Assicurazione di Qualità dell'Ateneo ruoli e funzioni, procedure, scadenze:
 - Relazione del PQA sul processo di rilevazione delle opinioni sulla qualità della didattica e dei servizi di supporto per l'a.a. 2021/2022;
- Indicatori ANVUR 2021 a livello di Ateneo e dei Corsi di Studio (CdS).

Per il Sistema di AQ a livello dei CdS è stato valutato il requisito R3, prendendo in esame la seguente documentazione:

- Indicatori ANVUR 2021 a livello di CdS;
- Schede SUA-CdS;

Per il sistema di AQ per la Ricerca e la Terza Missione è stato valutato il requisito R4, prendendo in esame la seguente documentazione:

- Esiti della VQR 2015-2019;
- Documento di analisi della Ricerca e della Terza Missione Dipartimentale a cura del Delegato alla Ricerca.

Tutti i documenti indicati sono stati messi a disposizione del NdV in una cartella condivisa dedicata e sono in parte disponibili sul sito di Ateneo.

I dati relativi ai CdS sono disponibili nella SUA-CdS relativamente al singolo CdS.

1. Sistema di AQ a livello di Ateneo

In questa prima parte si esaminano i punti di attenzione proposti nelle *“Linee guida per l’Accreditamento periodico delle sedi e dei corsi di studio universitari”* dell’ANVUR”, tenendo esplicitamente conto delle politiche e delle strategie messe in campo a livello di Ateneo e delle conseguenti azioni intraprese e documentate, con riferimento alle raccomandazioni di cui alla Relazione tecnica sulla proposta di istituzione della nuova Università non statale *“Saint Camillus International University of Health Sciences”* (Allegato 1 alla Delibera del Consiglio Direttivo dell’ANVUR n. 148 del 5 settembre 2017).

L'Ateneo ha comunicato che il Comitato Tecnico Organizzatore ha approvato nel mese di ottobre 2019 il Documento di programmazione di Ateneo (Mission and vision Piano strategico 2020/2022 dell'Ateneo-Politiche per la Qualità).

SISTEMA DI AQ DELL'ATENE0

L'Università ha un'organizzazione articolata in Organi di Governo. L'art.4 dello Statuto prevede la costituzione dei seguenti Organi:

- Consiglio di Amministrazione;
- Presidente;
- Consigliere delegato (ove nominato);

- Rettore;
- Senato Accademico;
- Direttore Generale;
- Nucleo di Valutazione (NdV);
- Collegio dei revisori dei conti;
- Comitato esecutivo (ove nominato);
- Collegio di disciplina.

Ai sensi dello Statuto, nella fase di avvio dell'Università, le attribuzioni che le norme legislative vigenti e quelle del presente Statuto demandano al Consiglio di Amministrazione e al Senato Accademico sono esercitate da un apposito Comitato Tecnico Organizzatore (CTO).

Sono inoltre previsti ulteriori Organi, quali:

- il Presidio di Qualità di Ateneo (PQA), cui compete il compito di allineare le procedure per la qualità con gli indirizzi strategici stabiliti dagli Organi di Governo dell'Ateneo;
- la Commissione Paritetica Docenti-Studenti.

L'Ateneo è articolato in una Facoltà Dipartimentale, volta a realizzare l'attività di ricerca e formazione. I principali attori del Sistema di Assicurazione della Qualità sono:

Livello Articolazione Ateneo

- Rettore
- Comitato Tecnico Organizzatore
- Nucleo di Valutazione
- Direttore Generale
- Presidio di Qualità di Ateneo.
- Comitato di indirizzo
- Collegio dei Revisori
- Collegio di Disciplina
- Comitato Etico di Ateneo
- Organismo di Vigilanza

Livello di Facoltà Dipartimentale

- Commissione Paritetica Docenti-Studenti Corso di Studi.
- Presidenti, Direttori Didattici, Manager Didattici.
- Gruppo di AQ CdS/Gruppo di Riesame.
- Docenti referenti nella Commissione Didattica CRUL (Prof. Salvatore Maria Corsello e Prof.ssa Roberta Nardacci).
- Delegato alle pari opportunità (Prof.ssa Sofia Colaceci). Svolge funzioni di coordinamento, monitoraggio e supporto di tutte le iniziative concernenti l'integrazione degli studenti di varie etnie, l'integrazione degli studenti con disabilità e la difesa delle pari opportunità.
- Delegato presso la RUS - Rete Università Sostenibili (Prof. Salvatore Maria Corsello). Favorisce la diffusione della cultura e delle buone pratiche di sostenibilità, sia all'interno che all'esterno dell'Ateneo, in modo da incrementare gli impatti positivi in termini ambientali, etici, sociali ed economici.
- Delegato alla Qualità (Prof.ssa Roberta Nardacci). Svolge funzioni di coordinamento, monitoraggio e

supporto di tutte le iniziative volte ad assicurare il soddisfacimento dei requisiti di qualità previsti dalle norme, nonché a migliorare continuamente la qualità dell'attività e dei servizi svolti. Inoltre, coadiuva il PQA nella promozione e diffusione della corretta interpretazione e applicazione delle linee guida, anche attraverso la programmazione di appositi incontri formativi.

- Delegato per l'Orientamento, il Tutorato e il Placement (Prof. Giuseppe Sciamanna). Contribuisce a rendere il percorso formativo degli studenti e l'ingresso nel mondo del lavoro efficace e di successo.
- Delegato alla Internazionalizzazione (Prof.ssa Barbara Tavazzi). Mette in essere le azioni mirate da un lato a valorizzare e implementare i programmi di mobilità internazionale, dall'altro a elaborare nuove strategie per la didattica, che sviluppino una crescente interazione e collaborazione con partner strategici internazionali come momento di crescita qualitativa dell'intero Ateneo.
- Delegato alla Ricerca (Prof.ssa Federica Wolf). Svolge attività di promozione, sostegno e sviluppo delle attività e delle strategie di ricerca dell'Ateneo e cura i rapporti con le istituzioni nazionali, il MUR e la CRUI.

Gli indirizzi strategici delle Politiche d'Ateneo sono stabiliti dagli Organi di Governo:

- Il Rettore;
- Il Comitato Tecnico Organizzatore;
- Il Direttore Generale.

L'Ateneo definisce la propria missione e visione, articolandole in linee e obiettivi strategici, dettagliandone le azioni e gli indicatori per la valutazione in un apposito Documento di programmazione di Ateneo (Mission and Vision- Piano strategico 2020/2022 dell'Ateneo-Politiche per la Qualità).

A livello centrale concorrono all'articolazione del sistema di AQ anche il **Nucleo di Valutazione**, il **Presidio di Qualità**, **gli Uffici Amministrativi**.

La qualità con cui viene attuato quanto deliberato dagli Organi di Governo dell'Ateneo viene sorvegliata e monitorata dal PQA, che svolge funzione di consulenza, supporto e raccordo e dal Nucleo di Valutazione di Ateneo.

Il Nucleo di Valutazione

È coordinato dalla Prof.ssa Rosaria Alvaro ed è composto dal Prof. Giuseppe Crescenzo, dalla Dott.ssa Vanda Lanzafame, dal Prof. Nazzareno Re e dal Prof. Gianni Sava.

Il NdV, ferma la garanzia della libertà dell'insegnamento e della ricerca, verifica l'andamento della gestione dell'Ateneo e il conseguimento degli obiettivi programmatici e ne riferisce agli Organi di Governo.

Il NdV presenta al Rettore e agli altri Organi dell'Ateneo competenti relazioni periodiche sui risultati delle proprie verifiche, eventualmente fornendo indicazioni di miglioramento.

Il NdV controlla annualmente l'applicazione dei criteri e degli indicatori per la valutazione periodica e verifica l'adeguatezza del processo di autovalutazione. Inoltre, il NdV analizza le proposte di istituzione di nuovi CdS e, tenendo conto delle indicazioni dell'ANVUR, esprime in merito un parere vincolante.

Le modalità di funzionamento del NdV sono disciplinate da un apposito regolamento approvato dal CTO. Ogni anno, il NdV compila una relazione sull'andamento dell'Ateneo. Tale relazione viene inviata al MUR, all'ANVUR, agli Organi di Governo dell'Ateneo ed al PQA.

Il Presidio di Qualità

Il Presidio di Qualità (PQA) ha il compito di allineare le procedure per la qualità con gli indirizzi strategici stabiliti dagli Organi di Governo dell'Ateneo. Il PQA svolge le seguenti funzioni:

- costruisce i processi per l'AQ;
- garantisce la capacità di miglioramento continuo dei CdS e di tutte le attività formative nonché l'efficienza ed efficacia delle strutture che li erogano.

Il PQA è chiamato ad adottare le indicazioni legate ai processi formativi secondo le direttive ministeriali e dell'Agenzia Nazionale di Valutazione del Sistema Universitario e della Ricerca e sorveglia l'adesione dei CdS alla normativa vigente e alle Politiche di Ateneo.

Il PQA comunque può suggerire ulteriori criteri ed indicatori per la valutazione periodica, in aggiunta a quelli indicati dall'ANVUR.

I componenti del PQA sono nominati dal Rettore su indicazione del CTO. Il Decreto Rettorale di nomina è il n. 113 del 29/04/2022 che individua l'attuale composizione in 3 componenti:

- 1 Prof.ssa Virginia Tancredi - Presidente PQA;
- 2 Prof. Luciano Nieddu;
- 3 Dr. Rocco Mazzotta

Alcuni componenti del PQA sono stati selezionati come esperti valutatori ANVUR e rivestono o hanno rivestito un ruolo importante in altre strutture quali componenti del NdV e/o del PQA.

Il Presidio cura le procedure del processo AVA e il flusso dei dati ad esse utili.

Il NdV ha valutato il regolamento del PQA e la possibile efficacia delle interazioni tra strutture centrali e periferiche. Ha verificato la coerenza delle azioni previste dal PQA con la Politica per la Qualità scelta dall'Ateneo.

Il PQA ha tenuto degli incontri di formazione e il materiale didattico fornito è pubblicato sul sito di Ateneo, oltre che essere stato fornito agli attori interessati per tutto il personale docente e tecnico amministrativo per l'accompagnamento dei CdS nelle fasi previste dal sistema AVA o per affrontare aspetti specifici del sistema AQ.

Tutti i documenti del PQA sono inoltre condivisi con i componenti del NdV nello spazio informatico dedicato. Inoltre, è stato rivisto e aggiornato il documento che descrive il Sistema di AQ dell'Ateneo che risulta pubblicato sul sito nella pagina https://www.unicamillus.org/wp-content/uploads/Governance-ecc/Assicurazione_qualit%C3%A0/Manuale-Qualita%CC%80_2122.pdf

Di seguito gli incontri tenuti dal PQA:

- 25/02/2022 riunione tra Presidente PQA e gli Organi di Governo per proporre attività di monitoraggio integrative volte a migliorare la qualità della didattica dei CdS;
- 06/04/2022 si è svolta una formazione relativa alla compilazione dei quadri delle schede SUA-CDS in scadenza a Giugno, alla quale hanno partecipato tutti i Presidenti, Direttori Didattici e i Manager Didattici dei CdS;
- 30/05/2022 riunione per aggiornamenti vari e ricognizione dei regolamenti di Ateneo;
- 27/06/2022 riunione tra Presidente PQA e Ufficio di Supporto AQ per discutere degli aggiornamenti relativi

al Decreto Legge 20 Giugno 2022 n.586 – che rende la laurea in Odontoiatria e Protesi Dentaria abilitante alla professione;

- 14/07/2022 riunione tra PQA e Ufficio di Supporto AQ per discutere dei risultati relativi alla VQR 2015-2019 e delle segnalazioni relative alle implementazioni dei regolamenti.

I componenti del PQA hanno partecipato a diversi incontri di formazione e divulgazione anche a livello nazionale e internazionale.

Il NdV valuta positivamente il lavoro svolto in questo periodo dal PQA e suggerisce di approvare tutte le procedure necessarie per la revisione e il miglioramento continuo del sistema di qualità dell'Ateneo continuando a rafforzare l'opera di sensibilizzazione iniziata sia nei confronti degli studenti che verso tutto il personale docente e tecnico amministrativo dell'Ateneo.

Dal 2021 è stato costituito l'Ufficio di Supporto Qualità e l'Ufficio di Supporto al NdV che hanno svolto principalmente le seguenti attività:

- 1 Marzo 2022 coordinamento delle procedure di digitalizzazione delle schede di valutazione del tirocinio formativo;
- 2 Marzo 2022 riunione con l'ufficio comunicazione volta a migliorare, ottimizzare ed aggiornare le sezioni del sito web istituzionale per renderle più fruibili ai futuri studenti, studenti e laureati;
- 3 Maggio 2022 partecipazione al seminario di presentazione AVA3 - ANVUR;
- 4 Maggio 2022 introduzione di un link per segnalazioni degli studenti nel sito dell'Ateneo con l'obiettivo di favorire una comunicazione adeguata e diretta tra gli studenti ed i referenti dell'Ateneo.
- 5 Maggio 2022 attività formativa sul ruolo e funzione degli studenti negli organismi accademici;
- 6 Giugno 2022 aggiornamento del Manuale AQ https://www.unicamillus.org/wp-content/uploads/Governance-ecc/Assicurazione_qualit%C3%A0/Manuale-Qualita%CC%80_2122.pdf
- 7 Giugno 2022 organizzazione del corso di Metodologia Formativa Universitaria e Docimologia per i docenti dell'Ateneo;
- 8 Luglio 2022 analisi dei dati AlmaLaurea sulla soddisfazione dei laureati;
- 9 Settembre 2022 aggiornamento, in sinergia con i Presidenti dei CdS, delle schede della SUA-CdS 2022.
- 10 Settembre 2022 supporto al PQA nella stesura delle linee guida della SMA 2022 e successiva comunicazione agli interessati;
- 11 Settembre 2022 partecipazione all'implementazione dei servizi di Placement rivolti agli studenti.

Il NdV deve redigere annualmente una "Relazione sulle opinioni degli studenti" e una "Relazione sullo stato di attuazione del sistema di AQ e sulla sostenibilità dell'offerta formativa", da presentare agli organi di governo dell'Ateneo sulla base della documentazione fornita dal PQA.

A conclusione del terzo anno di attivazione dei Corsi di Studio (CdS) è stata redatta, quindi, una relazione sulla valutazione dei risultati delle opinioni degli studenti sulla base dei dati elaborati dal Gruppo di lavoro ValMon (VALutazione e MONitoraggio dei processi formativi) spinoff utilizzato dall'Ateneo già dall'anno accademico 2018-2019.

Nell'anno 2021-2022 si è concluso il primo ciclo di studio delle professioni sanitarie (Infermieristica, Fisioterapia, Ostetricia, Tecniche di Laboratorio Biomedico e Tecniche di Radiologia Medica) e pertanto l'Ateneo ha stipulato una convenzione con AlmaLaurea nel luglio 2021, al fine di usufruire dei servizi del Consorzio, tra cui la rilevazione sull'occupazione dei laureati.

È stata inoltre attivata una convenzione con l'Agenzia per il lavoro, Randstad, per supportare i laureati nella ricerca occupazionale.

Il NdV suggerisce di monitorare l'occupazione dei neolaureati in particolare per valutare la tipologia di impiego e, vista la mission dell'Ateneo, anche la percentuale dei laureati che ritornano nel loro Paese di origine.

Per quanto riguarda la programmazione dell'offerta formativa e aggiornamento dei CdS, il PQA accompagna la progettazione dei CdS con degli incontri formativi e informativi con tutte le professionalità coinvolte.

A parere del NdV l'offerta formativa è stata progettata secondo principi di sostenibilità e stabilità, garantendo il legame con le competenze scientifiche disponibili, come dimostra la percentuale di docenti di riferimento appartenente ai SSD base/caratterizzanti.

L'Ateneo in linea con la propria mission promuove CdS in lingua inglese e sostiene la mobilità internazionale.

L'Ateneo ha implementato il numero dei Professori di I/II Fascia e di Ricercatori A/B passando da 32 unità al 31.12.2020 a 35 unità al 31.12.2021.

Infatti, il personale accademico risultante dalla banca dati docenti CINECA e riferito al ruolo dei docenti e dei ricercatori a tempo determinato risultava costituito come segue: Professori ordinari 8, Professori associati 7, RTDA 11 e 9 docenti in convenzione articolo 6 comma 11 legge 240/2010 (tre con l'Università degli Studi di Roma Tor Vergata, tre con l'Università Cattolica del Sacro Cuore, tre con l'Università degli Studi G. d'Annunzio' Chieti – Pescara). Inoltre, risultavano dalla banca dati anche 24 professori straordinari a tempo determinato.

Nel 2022, l'Ateneo ha bandito delle procedure selettive per la copertura di posti di docenti di ruolo. In particolare, nel mese di ottobre 2022 hanno preso servizio 4 Professori di prima fascia, 6 Professori di seconda fascia, 5 Ricercatori a tempo determinato di tipo a) e 1 Ricercatore a tempo determinato di tipo b).

Pertanto, l'organico dei docenti, alla data attuale, risulta di 49 unità di cui 11 professori ordinari, 15 professori associati, 11 ricercatori tipo A e 1 ricercatore di tipo B e 6 docenti in convenzione articolo 6 comma 11 legge 240/2010, con L'Università San Raffaele di Milano, con L'Università di Roma "Tor Vergata", con l'Università degli Studi G. d'Annunzio' Chieti - Pescara.

Inoltre, dalla banca dati ad oggi, risultano anche 11 professori straordinari a tempo determinato.

Il NdV, continuando a monitorare costantemente tale dato per tutti i CdS fino al compimento dell'intero ciclo di studio, raccomanda all'Ateneo di proseguire il piano di reclutamento dei docenti fino al raggiungimento della numerosità prevista dal DM 1154/2022 tenendo conto delle esigenze di sviluppo dell'offerta formativa.

Il NdV suggerisce di continuare a monitorare, compatibilmente con le risorse di docenza disponibili, la tipologia di insegnamento previsto dal CdS e il carico didattico dei singoli docenti e di assegnare ai ricercatori insegnamenti in ambiti formativi coerenti con le loro aree di ricerca e con il curriculum professionale.

Per l'attribuzione degli incarichi di insegnamento ai docenti esterni il NdV suggerisce all'Ateneo, di continuare a monitorare la coerenza tra tipologia di insegnamento e competenze curriculari ed esperienziali in relazione ai SSD da assegnare, soprattutto se di ambiti professionalizzanti.

Si suggerisce di rendere più evidenti gli insegnamenti messi a bando per ogni CdS e di rendere possibile la partecipazione a specifici insegnamenti disponibili nel CdS stesso.

L'Ateneo, anche in questo anno accademico ha ampliato l'offerta formativa relativa ai Master di primo e secondo livello erogati in presenza, a distanza e in modalità mista per rispondere alla richiesta di formazione in specifici ambiti.

Il NdV raccomanda, per quanto riguarda i Master di primo livello di area sanitaria, di verificare la concordanza tra tali percorsi post base con quanto definito ed approvato dal Documento dell'Osservatorio delle Professioni Sanitarie del 17 dicembre 2018, al fine di rendere spendibili tali corsi per il riconoscimento delle competenze avanzate e quindi allo sviluppo di carriera dei professionisti sanitari in ambito clinico.

Inoltre, raccomanda anche di effettuare un'indagine specifica circa la spendibilità nel mercato del lavoro dei

master effettuati.

L'Ateneo ha approvato l'istituzione del Dottorato di ricerca in Biochemistry and Molecular Biology (BMB), consorziato con la Scuola di Dottorato in Biochimica e Biologia Molecolare, Dipartimento di Medicina Sperimentale, Università degli Studi di Roma Tor Vergata.

Nell'anno 2022 è stata istituita la UniCamillus Management Academy (UMA) ovvero l'Accademia di Alta Formazione e Ricerca diretta dal Prof. Mario D'Ambrosio che forma i Leader e i Manager di domani, accompagnandoli nel mercato del lavoro. (<https://uma.unicamillus.org/>)

Inoltre, l'Ateneo ha ampliato con appositi Decreti Rettorali (un D.R. per ciascun componente) il **Comitato di Indirizzo** che risulta così composto:

- Dott. Mario D'ambrosio
- Dott.ssa Jessica Faroni
- Prof. Angelo Cichelli
- Dott. Brunello Pollifrone
- Prof. Paolo Di Francesco
- Prof.ssa Annamaria Servadio
- Prof. Antonio Magi
- Prof. Ugo Covani
- Prof. Francesco Cognetti

L'obiettivo del Comitato è quello di progettare CdS coerenti con la domanda di formazione individuata dalle parti interessate e favorire l'incontro fra domanda e offerta formativa, misurando e adeguando i curricula formativi alle concrete esigenze culturali e produttive del territorio.

Inoltre, il Comitato individua e suggerisce ai CdS degli interventi per rendere più attrattivo il CdS e promuove delle iniziative di avviamento al mondo del lavoro con possibili stakeholders italiani e soprattutto, vista la mission dell'Ateneo, con stakeholders internazionali.

A tal fine il Comitato organizza periodicamente incontri per la consultazione con il mondo del lavoro e delle professioni. Tutte le attività del Comitato sono definite dal regolamento approvato dal Comitato Tecnico Organizzatore il 25 marzo 2021.

Il NdV suggerisce che i CdS tengano in considerazione le proposte del Comitato di Indirizzo e le azioni da mettere in essere. Si suggerisce inoltre di prevedere delle modalità informative su quanto esaminato nell'ambito del Comitato di indirizzo ai CdS al fine di poter accogliere suggerimenti per migliorare sia l'orientamento in entrata, in itinere e in uscita sia la qualità dell'offerta formativa.

L'attività di ricerca scientifica viene supportata anche dal **Comitato Etico di Ateneo** composto da:

- Prof. Piero Cascone
- Prof. Antonio Federici
- Prof. Alberto Luca Recchi

I membri, di diverse aree di competenza ed esperienza, hanno prevalentemente il compito di valutare le condizioni di eticità dei protocolli di sperimentazione e verificare che vengano salvaguardati la sicurezza, l'integrità e i diritti dei pazienti che partecipano agli studi.

Le finalità del Comitato Etico consistono pertanto in una valutazione complessiva della sperimentazione, con particolare attenzione alla sussistenza dei requisiti in materia di copertura assicurativa, contenuto innovativo della sperimentazione, informativa privacy e consenso informato.

Il Comitato Etico, inoltre, formula pareri in relazione a questioni etiche collegate all'attività assistenziale, allo

scopo di proteggere e promuovere i valori della persona umana.

Il NdV suggerisce di informare tutti i docenti dei CdS sulle procedure di presentazione di protocolli di sperimentazione anche per promuovere e sviluppare tesi di Ricerca in ambito clinico assistenziale in tutte le discipline.

QUALITA' DEI SERVIZI OFFERTI AGLI STUDENTI

Il NdV ha avuto modo di valutare positivamente come l'Ateneo comunichi e definisca con chiarezza attraverso il sito web, le modalità di iscrizione al test di ingresso e le modalità di ammissione ai CdS, attualmente tutti ad accesso programmato ad eccezione del CdS magistrale in Scienza della Nutrizione Umana.

Il sito web è strutturato anche in lingua inglese per favorire l'accessibilità delle informazioni agli studenti stranieri.

Il NdV apprezza le iniziative intraprese dall'Ateneo per facilitare l'ingresso e il percorso degli studenti. L'Ateneo attraverso le sue strutture mette a disposizione degli studenti servizi d'informazione, assistenza e sostegno per facilitare il loro avanzamento negli studi.

In particolare, come descritto anche nei quadri B5 della SUA-CdS, è possibile ottenere informazioni su tali servizi consultando il sito web di Ateneo.

Per quanto riguarda i servizi on-line per gli studenti e le infrastrutture di rete, l'Ateneo mette a disposizione degli studenti una serie di servizi a cui si accede con le credenziali fornite in sede di perfezionamento dell'iscrizione. Con le credenziali è possibile accedere in particolare alla Segreteria Studenti per gestire online attività quali l'iscrizione agli appelli d'esame, la stampa di certificati.

L'Ateneo mette a disposizione degli studenti, ricercatori, docenti ed esperti dell'Ateneo la biblioteca digitale che si avvale della piattaforma Ovid.

È inoltre attiva la UniCamillus-Web-App tramite la quale è possibile inviare e ricevere comunicazioni dall'Ateneo, leggere la bacheca on-line, accedere alle aree riservate, controllare i propri accessi, scaricare la documentazione, scaricare il materiale didattico fornito dai singoli docenti.

All'interno della sede e nelle aree esterne adiacenti di pertinenza dell'Ateneo è assicurato l'accesso da parte degli studenti ai servizi online e alla rete Internet attraverso la rete Wi-Fi (per notebook e dispositivi mobili).

Già dall'anno accademico 2021/2022 l'Ateneo ha favorito il ritorno in presenza degli studenti nel rispetto delle normative previste per limitare la diffusione del SARS-CoV-2 e del Covid-19.

Per garantire la frequenza agli studenti soggetti alle limitazioni dovute alla pandemia, anche durante l'A.A. 2021/2022 il sistema di gestione e controllo degli accessi è stato aggiornato, aggiungendo alle funzioni precedenti i protocolli per consentire agli studenti "*collegati on line*" di ascoltare le domande dei discenti in aula e viceversa e la possibilità di rivedere in modalità asincrona le lezioni registrate anche nelle giornate successive. L'evoluzione tecnica del sistema ha comportato il trasferimento del software di controllo in parte sui server interni dell'Ateneo ed in parte in un server farm di particolare dimensione ed affidabilità per l'erogazione dei servizi in streaming e l'archiviazione/deposito dei dati.

Inoltre, dal 2021/2022 la certificazione della presenza degli studenti viene rilevata attraverso un badge personale consegnato al momento dell'iscrizione allo studente.

Questo consente al docente di verificare le presenze e allo studente di avere l'eventuale certificazione in tempo reale.

Il NdV suggerisce all'Ateneo di migliorare le modalità di rilevazione delle presenze fornendo ciclicamente la situazione agli studenti e ai docenti in particolare al coordinatore del Corso Integrato, al Presidente e/o al Direttore/ Manager didattico del CdS.

Nel 2022 è stato attivato lo sportello di ascolto e counseling, uno spazio di ascolto attivo e di sostegno rivolto allo studente per aiutarlo a confrontarsi con un esperto in alcuni momenti del proprio percorso accademico che possono essere fonte di disagio o di difficoltà nel raggiungimento dei propri obiettivi.
<https://www.unicamillus.org/it/sportello-di-ascolto-e-di-counseling/>

Nel 2022 è stato istituito il Centro Linguistico di Ateneo (CLA) di UniCamillus che promuove l'insegnamento e l'apprendimento delle lingue incentivando lo studio in autonomia e fornendo servizi di consulenza specializzata a sostegno degli studenti. I corsi sono gratuiti per tutti gli studenti UniCamillus. Inoltre, tali corsi possono essere frequentati anche dal personale docente e tecnico amministrativo.
<https://www.unicamillus.org/it/cla-il-centro-linguistico-di-ateneo/>

Il NdV valuta positivamente l'iniziativa intrapresa dall'Ateneo e suggerisce di allargare tale iniziativa anche ai potenziali studenti o ad utenti esterni per potenziare l'attrattività dell'Ateneo.

Nell'anno accademico 2021/2022 è stato attivato il Corso di specializzazione per le attività di sostegno, TFA di Sostegno – VII CICLO. Il corso di formazione è volto al conseguimento della specializzazione per le attività di sostegno didattico agli alunni con disabilità della scuola dell'infanzia, scuola primaria, scuola secondaria di I e II grado, ai sensi dei D.M. 92/2019, D.M. 90/2020, D.M. 755/2021.
<https://www.unicamillus.org/it/tfa/>

Per quanto riguarda le strutture didattiche dall'inizio dell'anno accademico 2021/2022 sono utilizzabili nell'edificio centrale, 16 aule didattiche e dei laboratori di simulazione. Inoltre, risultano funzionanti e a disposizione degli studenti anche 3 aule ad anfiteatro nella sede UNICONGRESS HALL. In particolare:

- Aula magna per 223 studenti + 2 postazioni disabili
- Aula gialla per 211 studenti + 2 postazioni disabili
- Aula arancione per 179 studenti

Inoltre, tra le strutture messe a disposizione degli studenti è presente:

- una zona ristoro con Bar interno all'Ateneo;
- una Biblioteca;
- una sala studio;
- un laboratorio di simulazione odontoiatrica nell'edificio centrale

Il NdV suggerisce all'Ateneo di potenziare le attività di simulazione prevedendo anche delle esercitazioni integrate tra diversi CdS al fine di favorire il lavoro interdisciplinare.

Il NdV suggerisce, inoltre, di aumentare per quanto possibile l'offerta di strutture dedicate agli studenti nell'ottica dell'esigenza di ampliamento dell'offerta formativa e per consentire agli studenti di poter organizzare le attività di studio individuale e altre attività.

Il NdV ha preso atto di come l'Ateneo abbia organizzato eventi di orientamento in ingresso con lo scopo di far conoscere l'offerta didattica, la mission e il modello formativo dell'Università. In particolare, UniCamillus ha svolto/partecipato alle seguenti iniziative:

- Attività di orientamento giornaliera: visite in Ateneo
- Alternanza Scuola Lavoro:
- Istituto Galilei Galileo: 11-22 Aprile 2022
- Liceo Cannizzaro: 4-8 Aprile
- IIS Cigna-Baruffi-Garelli: 4-8 Aprile
- Liceo Carducci: 21-25 Marzo

- Attività di orientamento giornaliera: visite in Ateneo
- Open DAY: 11 GENNAIO 2022
- Eventi online: Agenti UniCamillus
- Pisaedu
- Makeit
- Maitri
- Ege Abroad
- Medizinstudium
- Medical Doctor International Academy
- Qadri International Education Consultancy

Orientamento presso le scuole:

- 12 aprile presso la Fondazione Cristo Re - scuola paritaria a Roma
- 27 aprile presso la Marymount International School in Rome

Inoltre, sono state promosse campagne pubblicitarie tramite affissione di manifesti e sponsorizzazioni online finalizzate a far conoscere l'offerta formativa dell'Ateneo.

Il NdV suggerisce che, il prossimo anno, per l'orientamento in ingresso possano essere individuate anche delle iniziative specifiche per i singoli CdS prevedendo anche la presenza attiva di studenti frequentanti che possano riportare la loro esperienza universitaria.

Per il reclutamento di studenti stranieri il NdV prende atto che l'Ateneo, per rispondere alla propria mission, sviluppa dei piani di reclutamento che coinvolgono anche istituzioni esterne all'Ateneo stesso.

Per l'accompagnamento dello studente in entrata, gli studenti del CdS di Medicina e Chirurgia, con il supporto dell'Ateneo, hanno organizzato una giornata di "Welcome Day" rivolta alle nuove matricole.

Il NdV suggerisce che il prossimo anno accademico tale iniziativa possa essere estesa a tutti i CdS e che ne venga data una chiara informativa sul sito di Ateneo.

In tutti i CdS, il primo giorno di frequenza tutte le informazioni sui corsi vengono comunicate dal Presidente e/o dal Direttore Didattico e/o Manager didattico.

Vengono presentati i regolamenti didattici, le metodologie didattiche e di valutazione generalmente utilizzate e i calendari didattici.

Il processo formativo all'interno dell'Ateneo prevede inoltre un sistema di tutorato strutturato per CdS. Infatti, l'Ateneo prevede che per ogni CdS di area sanitaria sia incaricato in qualità di Direttore Didattico, un docente appartenente al profilo professionale di riferimento, in possesso dei requisiti previsti dalla normativa vigente e adeguatamente formato che prende in carico gli studenti del corso.

Per i CdS a ciclo unico e magistrali oltre al Presidente CdS è presente un Manager Didattico.

Dall'A.A. 2021-2022 per tutti i CdS è stato nominato un Presidente di Corso di Laurea che svolge funzioni di interfaccia con gli organi accademici e che supervisiona tutte le attività previste dall'Ordinamento del CdS.

Il NdV valuta positivamente il processo che supporta l'attività didattica dello studente e come esso sia reso visibile nei regolamenti dei CdS.

Per il tutoraggio degli studenti nei CdS triennali di area sanitaria sono presenti due diverse figure. Il Direttore Didattico che ha la funzione di garantire l'orientamento continuo degli studenti e supportarli durante la valutazione dei processi formativi e il tutor clinico che ha la funzione di guidare lo studente nell'attività

professionalizzante con l'obiettivo di fargli sviluppare le competenze professionali richieste per lo specifico profilo; inoltre, il tutor clinico collabora con il tutor didattico nella valutazione del raggiungimento degli obiettivi formativi dello studente.

La scelta dei Tutor clinici viene effettuata, su indicazione del Direttore Didattico, tra i professionisti sanitari appartenenti al profilo professionale dello specifico CdS sulla base delle loro competenze cliniche e didattiche. Le funzioni principali del Tutor clinico sono quelle di far sviluppare agli studenti competenze professionalizzanti in situazione protetta utilizzando metodologie didattiche appropriate, guidarli durante tutto il percorso pratico rendendoli partecipi attivamente del processo formativo; promuovere la loro autonomia professionale; collaborare con il tutor didattico nella valutazione del raggiungimento degli obiettivi formativi delle attività professionalizzanti.

I tutor clinici partecipano alla valutazione certificativa del tirocinio pratico.

L'attività di insegnamento pratico dei tutor individuati all'interno delle strutture di tirocinio viene formalizzata con apposito incarico di insegnamento.

Il NdV suggerisce di approvare un regolamento da pubblicare sul sito di Ateneo, per l'arruolamento e le funzioni dei Tutor clinici, inserendo in un apposito spazio anche i nominativi e i curricula dei Tutor individuati e di inserire i curricula dei tutor clinici, tra gli incarichi di insegnamento, raccomandando anche di inserire la figura del tutor didattico e di riportarne ruolo e funzioni.

Si suggerisce, poi, una migliore informazione agli studenti sulle convenzioni con le strutture esterne per lo svolgimento dei tirocini pratici soprattutto tenuto conto delle varie sedi di svolgimento.

Si suggerisce di effettuare un'indagine tra gli studenti sulle strutture per la didattica sia teorica che pratica, per evidenziare le situazioni sulle quali è necessario intervenire ed inserire le proposte di miglioramento nella scheda di monitoraggio annuale e ciclica dei CdS.

Il NdV suggerisce ai Direttori Didattici dei CdS di Area Sanitaria e al Manager didattico per i CdS in Medicina e Chirurgia e in Odontoiatria e protesi dentaria e Magistrale in Scienze della Nutrizione Umana di discutere i dati tra di loro e poi collegialmente con i docenti dei CdS per approfondire quelli che si discostano dalla media e formulare degli obiettivi di miglioramento da inserire nella scheda di riesame.

Inoltre, suggerisce di approvare delle procedure comuni per tutti i CdS per l'archiviazione della documentazione degli studenti per renderla fruibile, nel momento dell'abilitazione professionale ai componenti esterni (Ordini Professionali e Ministeri).

È stato approvato in data 15/06/2022 l'aggiornamento del Regolamento del CdS in Ostetricia e, nella stessa data, è stato approvato anche il regolamento del CdS Magistrale a Ciclo unico in Medicina e Chirurgia.

Sul sito web di Ateneo, nella pagina dei Regolamenti, è stato pubblicato il Regolamento di Tirocinio in Area Medico-Sanitaria approvato dal Comitato Tecnico Organizzatore del 22 giugno 2021 https://www.unicamillus.org/wp-content/uploads/Regolamenti/53_Regolamento-tirocinio-in-Area-Medica.pdf.

I Regolamenti degli altri CdS sono in fase di aggiornamento e approvazione da parte del CTO.

Il NdV suggerisce di integrare in modo chiaro tutte le informazioni riguardanti la frequenza delle attività pratiche e le strutture di frequenza. Si raccomanda inoltre di prevedere nel regolamento le modalità di recupero di eventuali assenze, previa discussione e approvazione da parte dei singoli CdS, e si raccomanda di recepire e rendere pubbliche nei regolamenti dei CdS le modalità di possibile recupero soprattutto con riferimento alle attività pratiche.

Inoltre, visti Decreti interministeriali del 5 luglio 2022 pubblicati sul sito del MUR in attuazione della L

163/2021, che rendono abilitanti le professioni sanitarie di Farmacista, Medico Veterinario, Odontoiatra, Psicologo (rispettivamente LM13, LM 42; LM46; LM 51 e L24) il NdV raccomanda al PQA di monitorare tutte le fasi di adeguamento dei percorsi formativi dei citati CdS recependo tali normative con la modifica dei relativi ordinamenti didattici.

Il NdV prende atto che l'Ateneo ai sensi dell'art. 6, c. 1, del DM 270/04, ha predisposto delle procedure per tutti i CdS che prevedono, nei corsi ad accesso programmato, degli obblighi formativi aggiuntivi (OFA) qualora lo studente, pur superando il test di ammissione, abbia conseguito un punteggio inferiore ad una prefissata soglia minima nelle aree disciplinari ritenute imprescindibili per il percorso di studi.

All'interno dei regolamenti didattici è presente una descrizione relativa agli obblighi formativi aggiuntivi (OFA) per coloro che, pur collocandosi in posizione utile in graduatoria, non abbiano dimostrato adeguate conoscenze in chimica, biologia e fisica. Le soglie da raggiungere sono chiaramente indicate dal bando di concorso per l'ammissione ai CdS. Per il superamento degli OFA, ogni CdS ha individuato uno o più docenti di riferimento, incaricati di fornire agli studenti il materiale didattico integrativo e/o di tenere un certo numero di ore di lezione. La valutazione degli studenti è avvenuta tramite una prova scritta con quesiti a risposta multipla, svoltasi tra i mesi di dicembre e gennaio prima della sessione di esami.

È stata organizzata una prova successiva per gli studenti che non avevano colmato il debito formativo.

Il NdV suggerisce di verificare collegialmente l'impatto degli OFA sul successo accademico degli studenti nei CdS per proporre eventuali modifiche all'attuale sistema di recupero del debito formativo.

L'Ateneo ha messo in atto delle procedure per i trasferimenti in entrata (tempi e modalità di presentazione della domanda). I posti disponibili e i requisiti richiesti per presentare la domanda (numero di CFU minimi) per ogni CdS e per ogni anno di corso attivato, sono stati pubblicati con apposito avviso o bando sul sito di Ateneo.

All'interno del sito istituzionale è presente una pagina dedicata alle ammissioni per trasferimenti <https://www.unicamillus.org/it/trasferimenti/ammissioni-per-trasferimenti/>

I CdS di Fisioterapia e di Infermieristica hanno provveduto a nominare la Commissione Didattica, costituita dal Presidente del CdS, dal Direttore Didattico e da alcuni Docenti del CdS. La Commissione Didattica opera nell'ambito dell'organizzazione e della pianificazione dell'attività didattica al fine di assicurare alti livelli qualitativi e organizzativi dei Corsi di Studio.

Il NdV suggerisce che le commissioni didattiche, in tutti i CdS possano integrarsi per definire delle procedure e parametri comuni nei riconoscimenti, se pur nel rispetto della disomogeneità dei percorsi formativi e suggerisce di procedere alla nomina di tutte le Commissioni didattiche per tutti i CdS e di renderle pubbliche sia sul sito di Ateneo che nella presentazione del corso.

L'Ateneo mette a disposizione delle borse di studio per gli studenti extracomunitari che coprono in toto o parzialmente le tasse universitarie. Le modalità di partecipazione e i requisiti vengono resi noti agli studenti interessati tramite opportuni avvisi anche sul sito di Ateneo.

Per gli studenti comunitari che si sono immatricolati negli anni scorsi il pagamento delle tasse è calcolato in base al reddito.

A partire dall'anno accademico 2021/2022, per gli studenti comunitari della Laurea Magistrale a Ciclo Unico in Odontoiatria e Protesi Dentaria, l'Ateneo ha previsto delle borse di studio erogate tenendo conto della graduatoria di merito e del reddito ISEE.

L'attività didattica già dall'anno accademico 2021-2022 è stata ripresa regolarmente in presenza. Inoltre, sono

stati ripresi i tirocini pratici per i CdS di area sanitaria nelle strutture di riferimento in accordo con i tutor clinici e si sono rispettate le indicazioni sulle percentuali di erogazione delle attività a distanza date dalla Conferenza permanente delle professioni sanitarie e dalla conferenza dei CdS di Medicina e Chirurgia e di Odontoiatria. Rimane, come previsto, in modalità mista il CdS in Scienze della Nutrizione Umana.

Per quanto riguarda la rappresentanza studentesca, è stato inserito uno studente all'interno del Gruppo di Assicurazione Qualità di ogni CdS.

Il NdV suggerisce di potenziare le iniziative volte ad implementare la rappresentatività studentesca negli organi accademici di UniCamillus, considerate le raccomandazioni ANVUR sulla centralità dello studente.

In particolare, raccomanda che, al fine di garantire un ruolo attivo della componente studentesca, sia prevista, nel rispetto dello Statuto di Ateneo, anche una rappresentanza degli studenti sia negli Organi neocostituiti che in quelli di prossima costituzione.

All'interno del sito web di Ateneo, in ogni CdS è stato inserito il link di segnalazione studenti, servizio che costituisce la modalità attraverso la quale lo studente può effettuare segnalazioni relative, ad esempio, alla didattica o all'organizzazione che ha l'obiettivo di favorire una comunicazione adeguata e diretta tra gli studenti ed i referenti dell'Ateneo.

Il NdV prende atto che l'Ateneo ha messo a disposizione degli studenti un apposito spazio di segnalazione e raccomanda di promuovere delle iniziative congiunte tra i diversi CdS per valutare le tipologie di segnalazione arrivate dagli studenti e discutere degli interventi da mettere in essere in risposta alle segnalazioni. Raccomanda inoltre di comunicare e discutere tali problematiche anche all'interno del CdS.

L'Ateneo ha implementato e sta ancora implementando le segreterie didattiche ed amministrative che si interfacciano con i docenti e gli studenti.

A tal fine sono state di recente assunte a tempo pieno ulteriori unità di personale amministrativo e tecnico. È stato anche definito l'organigramma per la distribuzione di ruoli e responsabilità delle strutture amministrative presenti e di supporto alla didattica.

Il NdV suggerisce che vengano, nel tempo, predisposti i regolamenti per ogni struttura didattico-amministrativa soprattutto in un'ottica di ampliamento del numero delle strutture presenti e sia previsto un organigramma con relativi ruoli e funzioni dei singoli componenti.

2 Sistema di AQ a livello dei CdS

I CdS concorrono alla realizzazione del progetto di AQ per la formazione, in coerenza con gli indirizzi di AQ di Ateneo. I CdS afferiscono alla Facoltà Dipartimentale che ne assume la responsabilità e gli oneri di gestione.

I referenti per la Qualità della Facoltà Dipartimentale garantiscono il collegamento tra la Commissione Paritetica e i Gruppi di Riesame di recente nomina dei CdS ad esso afferenti e svolgono la funzione di interfaccia verso il PQA e il NdV.

L'Ateneo nella fase di avvio delle proprie attività ha provveduto a demandare le competenze dei gruppi di riesame al gruppo AQ e ad istituire, in luogo del CdS una Commissione didattica coordinata da un Presidente per ciascun corso.

Sono stati nominati il Presidente e i componenti di ciascuna Commissione didattica e la Commissione Paritetica ha iniziato a lavorare e ad interfacciarsi con gli organi istituzionali per definire le priorità.

Attori del processo di AQ

Il Gruppo di Gestione AQ, nominato ad Ottobre 2022, è presieduto dal Presidente o dal Direttore Didattico del Corso/ Manager didattico che svolge il ruolo di Responsabile per la Qualità; esso assicura il corretto e regolare svolgimento delle attività, in coordinamento con il PQA e i referenti di AQ della Facoltà Dipartimentale.

Il Gruppo di Gestione AQ concorre nella progettazione, nella realizzazione e nella verifica delle attività correlate al CdS.

Il Gruppo di Riesame svolge le seguenti funzioni:

- individua gli interventi migliorativi, segnalandone il responsabile e precisandone le scadenze temporali e gli indicatori che permettono di verificarne il grado di attuazione;
- verifica l'avvenuto raggiungimento degli obiettivi perseguiti o individua le eventuali motivazioni di un mancato o parziale raggiungimento;
- redige la Scheda di Monitoraggio Annuale che viene inviata al NdV e al PQA per tramite della Direzione Generale dell'Ateneo.

La Commissione Paritetica, sulla base delle informazioni derivanti dalla Scheda Unica Annuale dei CdS (SUA-CdS), dei risultati della rilevazione dell'opinione degli studenti e di altre informazioni istituzionali disponibili, valuta se:

- il progetto del CdS mantenga la dovuta attenzione alle funzioni e competenze richieste dalle prospettive occupazionali e di sviluppo personale e professionale, individuate tenuto conto delle esigenze del sistema economico e produttivo;
- i risultati di apprendimento attesi siano efficaci in relazione alle funzioni e competenze di riferimento;
- la qualificazione dei docenti, i metodi di trasmissione delle conoscenze e delle abilità, i materiali e gli ausili didattici, i laboratori, le aule, le attrezzature siano efficaci per raggiungere gli obiettivi di apprendimento al livello desiderato;
- i metodi di esame consentano di accertare correttamente i risultati ottenuti in relazione ai risultati di apprendimento attesi;
- al Riesame Annuale conseguano negli anni successivi efficaci interventi correttivi sui CdS;
- i questionari relativi alla soddisfazione degli studenti siano efficacemente gestiti, analizzati, utilizzati;
- l'istituzione universitaria renda effettivamente disponibili al pubblico, mediante una pubblicazione regolare e accessibile delle parti pubbliche della SUA-CdS, informazioni aggiornate, imparziali, obiettive, quantitative e qualitative, su ciascun CdS offerto.

Inoltre, la Commissione Paritetica:

- individua indicatori per la valutazione dei risultati della didattica e dei servizi agli studenti;
- in particolare, promuove le innovazioni dei percorsi didattici, l'istruzione permanente, l'orientamento pre e post-laurea, il tutorato;
- formula pareri sull'attivazione e soppressione dei CdS.

Al CdS spetta il coordinamento e l'ordinaria gestione della didattica, sulla base degli indirizzi definiti dall'Ateneo.

In particolare, il Consiglio si esprime sulle materie di competenza del CdS e formula proposte alla Facoltà Dipartimentale in tema di ordinamento didattico, offerta formativa, monitoraggio sulle attività didattiche.

Definizione dei risultati di apprendimento attesi

Annualmente i CdS verificano e modificano o confermano i risultati di apprendimento attesi ai fini della richiesta di rinnovo della attivazione, in base alle osservazioni riportate dalla relazione della Commissione

Paritetica e del Rapporto di Riesame redatto dal Gruppo di Riesame, come anche della verifica della loro coerenza con i fabbisogni e le aspettative della società e del mercato del lavoro.

Le eventuali proposte di modifica vengono discusse dagli organi dell'Ateneo.

Il CdS cura/programma attività di raccolta e analisi delle informazioni relative alla qualità di erogazione della didattica e dei servizi connessi, delle valutazioni della qualità del percorso formativo proposto, di valutazione del livello e della qualità dell'apprendimento, di monitoraggio delle carriere degli studenti, di aggiornamento (continuo) delle informazioni sulla scheda SUA-CdS.

Il CdS si riunisce periodicamente per analizzare le problematiche in presenza dei rappresentanti degli studenti.

Il Presidente/Direttore Didattico/ Manager Didattico del CdS ha accesso annuale alle schede di valutazione degli insegnamenti da parte degli studenti. I referenti degli insegnamenti hanno accesso annuale alle schede di valutazione dell'insegnamento di cui sono referenti.

Tutti i docenti incaricati di un insegnamento hanno compilato una Scheda al fine di informare adeguatamente lo studente sulle caratteristiche dell'insegnamento stesso.

Il docente ha la responsabilità di scrivere la Scheda Insegnamento in modo completo e dettagliato; se l'insegnamento è composto da più moduli il docente responsabile assicura la compilazione della scheda generale dell'insegnamento e delle schede dei singoli moduli che lo compongono.

Viene richiesto al docente di formulare degli obiettivi formativi coerenti con gli obiettivi formativi del CdS e che le modalità di verifica delle conoscenze siano coerenti con gli obiettivi formativi dell'insegnamento prefissati e con i risultati di apprendimento attesi.

Il docente si assicura della presenza della traduzione in lingua inglese della scheda insegnamento. La scheda prevede una procedura di compilazione. Viene richiesto al docente di compilare in modo chiaro, esplicito ed esaustivo i campi con la descrizione:

- dei prerequisiti richiesti per affrontare i contenuti previsti dall'insegnamento;
- degli obiettivi formativi dell'insegnamento, ovvero il contributo dell'insegnamento al raggiungimento degli obiettivi formativi del CdS coerentemente con i profili professionali e gli sbocchi occupazionali previsti;
- dei risultati dell'apprendimento atteso con la descrizione delle performance teoriche, pratiche o teorico-pratiche che deve raggiungere lo studente in coerenza con quanto previsto dai Descrittori di Dublino pertinenti e definiti dal CdS;
- del programma dell'insegnamento con i contenuti degli argomenti trattati;
- delle modalità di insegnamento come il numero di ore previste eventualmente differenziata tra lezioni frontali, laboratori, esercitazioni, lavori di gruppo, etc.;
- delle modalità di verifica dell'apprendimento con la descrizione delle modalità di svolgimento dell'esame (dettagli della prova scritta, dettagli della prova orale, elaborazione di progetti, realizzazione di lavoro di gruppo, presentazione in aula, etc.) e i parametri di valutazione (es. voti in trentesimi) ovvero le operazioni aritmetiche o pesate che permettono di arrivare al voto finale (es. media dei voti, somma dei voti, pesatura in base ai CFU degli insegnamenti che compongono il Corso Integrato). L'esito dell'apprendimento deve essere valutato secondo i descrittori di Dublino 3, 4 e 5 (competenze trasversali) tenendo conto dell'autonomia di giudizio, delle capacità di comunicazione e utilizzo di un linguaggio appropriato e della capacità di apprendimento;
- delle attività di supporto o opzionale con la descrizione di eventuali attività opzionali o esterne oltre il monte ore previsto dall'insegnamento e le loro modalità di erogazione;

- dei testi consigliati con l'elenco dei riferimenti bibliografici.

Il NdV suggerisce all'Ateneo di prevedere in tutti i CdS una discussione collegiale per verificare con i rappresentanti degli studenti, se il docente ha rispettato quanto riportato dalle schede didattiche pubblicate sul sito internet di Ateneo, le modalità di svolgimento degli esami e le eventuali verifiche in itinere. Si suggerisce inoltre di verificare eventuali interventi di miglioramento da mettere in atto per migliorare l'apprendimento.

UniCamillus ha aderito anche quest'anno al Progetto TECO. L'ufficio di supporto AQ ha preso parte al webinar organizzato da ANVUR, chiedendo la possibilità di somministrare il test anche agli studenti stranieri iscritti al CdS in lingua Inglese, attraverso una nota ufficiale inviata dal Delegato alla Qualità.

E' stato comunicato che per quest'anno non è prevista la somministrazione del test in lingua inglese, accordando comunque la possibilità di far partecipare al test agli studenti italiani iscritti ai CdS in lingua inglese.

Al corso di formazione hanno partecipato anche i Direttori Didattici interessati dei CdS in Ostetricia, in Tecniche di Laboratorio Biomedico e Fisioterapia (solo per gli studenti di nazionalità italiana).

Gli altri corsi di laurea non sono stati ammessi in quanto tenuti in lingua inglese. I test TECO-D e TECO-T, della durata rispettivamente di 90 e 50 minuti si svolgono tra il 16 e il 19 dicembre 2022.

Il NdV suggerisce all'Ateneo di prendere visione dei risultati dei test TECO-D e TECO-T e di discutere collegialmente i risultati ottenuti nell'ambito dei CdS.

3 Sistema di AQ per la ricerca e la terza missione

Il NdV valuta positivamente l'attività del PQA che ha strutturato un sistema di monitoraggio con l'obiettivo di valutare l'attività dell'Ateneo, il docente e la performance della didattica e della ricerca simulando la rilevazione VQR.

A Luglio 2022 sono stati pubblicati i risultati della VQR 2015-2019 reperibili al link <https://www.anvur.it/attivita/vqr/vqr-2015-2019/>

Si prende atto della relazione inviata dal PQA in data 14.07.2022 in cui dall'analisi dell'attività di ricerca di UniCamillus, per l'anno 2022 è testimoniata da una buona produzione di articoli scientifici che spazia in varie aree di ricerca. Tra le aree più rilevanti: Medicina nella quale si colloca il 40% delle pubblicazioni scientifiche, Biochimica, genetica e biologia molecolare nella quale si colloca il 15,6% delle pubblicazioni scientifiche e l'area Immunologia e Microbiologia nella quale ricade l'8,0% delle pubblicazioni scientifiche.

Per quanto riguarda gli indicatori di performance della ricerca scientifica, nel triennio 2019-2021 UniCamillus ha registrato in media un aumento del valore tutti gli indicatori: le collaborazioni internazionali passano dal 37.8% nel 2020 salendo al 42.2% nel 2021; il numero di pubblicazioni è in costante aumento nel triennio, passando dalle 202 nel 2019 alle 249 nel 2020 e 263 nel 2021; il Field Weighted Citation Impact, ossia l'impatto medio citazionale pesato sulla media mondiale per pubblicazioni simili, passa da 1.36 nel 2019 a 1.52 nel 2020 e 1.7 nel 2021: risultato coerente con il costante aumento di tutti gli indicatori di performance fino ad ora considerati e indicativo dell'aumento della qualità oltre che della quantità della produzione scientifica. Le pubblicazioni nel top percentile più citato (top 10%) confermando il risultato del Field Weighted Citation Impact, passando, infatti, da 24 (11.9%) nel 2019 a 34 (13.7%) nel 2020 e salendo ulteriormente a 43 (16.3%) nel 2021.

E infine le pubblicazioni nelle riviste più impattate (top 25%) secondo la metrica del CiteScore (equivalente dell'Impact UniCamillus – Saint Camillus International University of Health Sciences – Via di Sant'Alessandro 8

- 00131 Roma www.unicamillus.org info@unicamillus.org PEC: unicamillus@pec.it Tel. +39 06 400 640 Codice Fiscale 97962900581 P.Iva. 15031161001 Factor, brevettato dalla Thomson Reuters) ma di proprietà intellettuale della Elsevier che misura il prestigio delle riviste passa da 46% nel 2019 a 50.2% nel 2020 per finire a 57% nel 2021.

L'analisi evidenzia che la produzione scientifica per UniCamillus sia dal punto di vista qualitativo che quantitativo presenta un trend (sul triennio considerato) positivo probabilmente dovuto anche alla giovane età dell'Ateneo che, tramite il reclutamento di nuovi validi ricercatori, si garantisce una produzione scientifica in crescita.

Il NdV suggerisce integrare ove possibile le aree di ricerca promuovendo ricerche multidisciplinari soprattutto integrando i saperi disciplinari dei docenti dell'Ateneo con i docenti reclutati dal mondo del lavoro tenendo conto anche della mission dell'Ateneo.

Attività di terza missione svolte

Per quanto riguarda, la Terza Missione all'interno del Sito Web Istituzionale sono state inserite tutte le attività svolte dall'Ateneo <https://www.unicamillus.org/it/terza-missione/>

In linea con il piano strategico di Ateneo ed in continuità con lo scorso anno, il NdV ha preso atto che l'Ateneo ha ritenuto opportuno elaborare un documento relativo alle attività che vengono svolte nell'ambito della terza missione:

- 1 UniCamillus ha partecipato da dicembre 2021 al progetto di Ricerca TEC-MED, finanziato dall'Unione Europea, al fine di sviluppare un modello socio-etico-assistenziale per le persone più anziane ed emarginate nei Paesi del Mediterraneo.
- 2 Gli studenti del II anno del Corso di Laurea in Odontoiatria e Protesi Dentaria hanno intrapreso una campagna di prevenzione odontoiatrica nell'istituto comprensivo Belforte del Chienti (scuola primaria e secondaria) dall'8 Marzo al 26 Maggio 2022. Sono state visitate 15 classi della scuola primaria e 10 della scuola secondaria, per un totale di 339 bambini.
- 3 L'Ateneo ha promosso delle masterclass teatrali gratuite, in lingua inglese, a cura di Hoo Hah House & APSEchoes a tutti gli studenti che desideravano esplorare la propria creatività e aumentare la loro sicurezza attraverso l'ideazione di giochi ed esercizi. Le masterclass si sono tenute il: 6 Aprile, 11 Maggio e 16 Giugno
- 4 Il 12 Maggio 2022 – In occasione della Giornata Internazionale degli infermieri, presso l'ingresso principale dell'Ospedale dei Castelli, un team di studenti e infermieri dei Corsi di Laurea UniCamillus ha offerto gratuitamente delle prestazioni sanitarie (misurazione della pressione, rilevazione della glicemia e saturimetria) agli utenti e ai visitatori che si sono presentati agli stand.
- 5 Il 1 Giugno 2022 – Si è tenuto l'evento conclusivo del progetto che ha coinvolto più di 300 bambini dell'Istituto Comprensivo Belforte del Chienti di Roma con visite odontoiatriche gratuite effettuate dagli studenti del Corso di Laurea in Odontoiatria di UniCamillus.
- 6 Il 12 giugno 2022, alle ore 8:30 si è svolta la quarta edizione della "Corri Casal Monastero": prova di corsa competitiva su strada di Km 10 ca. all'interno del quartiere Casal Monastero (Roma, Municipio IV). UniCamillus ha partecipato all'evento effettuando una donazione agli organizzatori e finanziando i primi 3 premi per le associazioni sportive partecipanti. Inoltre, è stato allestito un gazebo in cui i tirocinanti del Corso di Laurea in Infermieristica di UniCamillus, coordinati dalla Direttrice del Corso di Laurea Dott.ssa Noemi Giannetta, hanno effettuato a tutti gli atleti la misurazione della pressione, la rilevazione della glicemia e la saturimetria.
- 7 UniCamillus ha partecipato al progetto #Spiagge Serene promosso dall'ASL Roma 6 allo scopo di prevenire e intervenire in situazioni spiacevoli e talvolta pericolose per la salute che possono verificarsi durante il soggiorno nelle spiagge marine e lacustri, presenti sul territorio della ASL Roma 6, soprattutto nella stagione calda. L'obiettivo è stato quello di raggiungere il maggior numero possibile di popolazione al fine di fornire raccomandazioni su comportamenti corretti da tenere e

consigliare semplici azioni da eseguire per la gestione immediata in situazioni di pericolo per la salute.

4 **Strutturazione delle audizioni**

Per questo anno le audizioni non sono state ancora svolte, ma saranno programmate entro la fine dell'anno per dare la possibilità al Presidio di Qualità Ateneo e altri organi di governo di nuovo insediamento di inserirsi a pieno regime.

5 **Rilevazione delle opinioni degli studenti**

Il NdV ha preso visione dei dati riguardanti i questionari somministrati agli studenti per la valutazione dei punti di forza e delle criticità dell'attività didattica come risulta dalla Relazione del NdV sulla rilevazione delle opinioni degli studenti frequentanti riferite alle attività didattiche per anno accademico 2021-2022. Si riportano di seguito alcune ulteriori informazioni.

La rilevazione delle opinioni degli studenti riguarda tutti gli insegnamenti che si concludono con un esame o con una prova di idoneità e, in caso di insegnamenti integrati, anche dei moduli che li compongono.

I moduli sono le differenti sezioni, definite in GOMP e affidate a diversi docenti responsabili, che compongono l'Insegnamento Integrato, che ha un solo progetto formativo e una modalità unitaria di verifica dell'apprendimento.

Di conseguenza, pur avendo l'Insegnamento Integrato un unico docente responsabile, e dunque valutabile, saranno altrettanto valutabili tutti i moduli e i rispettivi docenti che lo costituiscono.

Gli Insegnamenti Integrati sono presenti sia nei CdS a ciclo unico in Medicina e Chirurgia e in Odontoiatria, sia nei CdS triennali delle Professioni sanitarie.

Attualmente sono stati attivati i CdS triennali in Fisioterapia, Infermieristica, Ostetricia, Tecniche di Laboratorio Biomedico, Tecniche di Radiologia Medica per Immagini e Radioterapia e i CdS Magistrali a Ciclo Unico in Medicina e Chirurgia e in Odontoiatria e Protesi Dentaria, ma non sono ancora disponibili i dati relativi al CdS In Scienze della Nutrizione Umana.

Tutti i CdS attivati dall'Ateneo prevedono la frequenza obbligatoria e pertanto non sono previste indagini su studenti non frequentanti.

Il questionario comprende 13 domande aggregate in 3 sezioni distinte. È stato comunque realizzato secondo il modello elaborato dal Comitato Nazionale di Valutazione del Sistema Universitario (CNVSU) nel Doc 9/02, parzialmente armonizzato secondo le direttive dell'ANVUR.

Le tre sezioni sono:

- 1 *Organizzazione dell'insegnamento (domande D1, D2, D3, D9, D10, D12, D13);*
- 2 *Attività didattiche e di studio (domande D4, D5, D6, D8);*
- 3 *Interesse e soddisfazione (domande D7, D11);*

In particolare per l'insegnamento si vuole indagare la congruità tra crediti formativi assegnati e carico di studio dichiarato; l'adeguatezza del materiale didattico e delle conoscenze preliminari rispetto al programma dell'insegnamento e la chiarezza nella definizione delle modalità di esame.

Per la *docenza* si vuole indagare sulla percezione dell'efficacia della didattica e delle attività integrative, e avere informazioni sulla qualità della docenza e sulla coerenza tra quanto fatto durante il corso e quanto dichiarato sul sito web del CdS.

In ultimo si vuole indagare sull'interesse complessivo dello studente rispetto all'insegnamento.

Il NdV ha scelto di utilizzare la scala di valutazione a 4 modalità di risposta, convenzionalmente riconvertita nei seguenti punteggi: decisamente no = 2, più no che sì = 5, più sì che no = 7, decisamente sì = 10.

Il NdV, pertanto, ha deciso di segnalare ai CdS come situazioni di bassa criticità, su cui comunque intervenire, le percentuali comprese tra il 15% ed il 20% e di valutare negativamente le risposte con percentuali superiori al 20%.

L'unicità del questionario utilizzato ha semplificato notevolmente la procedura di acquisizione dei dati ed ha permesso di mettere a confronto tra loro tutti i CdS.

L'omogeneità della rilevazione favorisce anche una maggiore condivisione di informazioni, di metodologie e di buone prassi con cui tutti gli attori del processo formativo possono recepire e far proprie le sollecitazioni rappresentate dagli studenti.

In riferimento alla metodologia, occorre inoltre sottolineare che la compilazione dei questionari avviene in forma anonima; è prevista la trasmissione allo spinoff ValMon, adottato da numerosi Atenei italiani, del materiale predisposto per l'elaborazione dei risultati dell'indagine; è prevista la pubblicazione sul sito dei dati elaborati dal Gruppo di lavoro ValMon, con accesso pubblico per i livelli di aggregazione di Ateneo e con accesso discrezionale di ciascun Consiglio di CdS per le visualizzazioni relative al singolo insegnamento.

L'applicazione del software prevede che i dati nel sistema informativo automatizzato possano essere consultati tramite password a livello di singolo insegnamento dal Presidente e dal Direttore del CdS, dal Presidente del NdV, dal Presidente del PQA e dal Rettore, e dal singolo docente, solo per i propri insegnamenti.

Il gradimento espresso nei diversi aspetti dell'attività didattica evidenzia come gli studenti dell'Ateneo dichiarano di avere una buona soddisfazione sia nell'organizzazione dell'insegnamento, sia nelle attività didattiche e di studio, dimostrando interesse e soddisfazione negli insegnamenti ricevuti.

L'analisi dei risultati delle rilevazioni consente di delineare un quadro generale sicuramente positivo, come risulta dall'analisi della documentazione a disposizione del NdV. Come riportato nella Relazione del Nucleo di Valutazione sulla rilevazione delle opinioni degli studenti frequentanti riferite alle attività didattiche dell'a.a. 2020-21, i valori medi e la graduatoria di gradimento dei diversi aspetti dell'attività didattica evidenziano come gli studenti dell'Ateneo dichiarano apprezzamento sia per l'organizzazione, sia per le attività didattiche e di studio, dimostrando interesse e soddisfazione per gli insegnamenti ricevuti.

Con riferimento alla rilevazione delle opinioni degli studenti, si raccomanda di fare un'opportuna riflessione sulla globalità dei questionari che vengono somministrati agli studenti, al fine di operare una razionalizzazione, eventualmente convergendo, oltre che su quelli la cui somministrazione è necessaria perché prevista da ANVUR, anche su quelli che permettono la rilevazione di ambiti non indagati o che non lo sono sufficientemente.

Nel mese di Marzo 2022 è stata svolta una riunione indetta dall'Ufficio di Supporto AQ con tutti i Direttori e Manager Didattici per prevedere la digitalizzazione delle schede di valutazione Tirocinio in modo tale da avere la possibilità di estrapolare i dati in forma statistica e analizzarli sia al livello didattico che qualitativo.

Il NdV suggerisce di adottare delle modalità più efficaci di comunicazione agli studenti dei risultati dell'indagine e delle iniziative intraprese, affinché aumenti la consapevolezza del ruolo fondamentale della loro opinione nella programmazione e nella gestione delle attività didattiche e a tal fine, si suggerisce che le Commissioni Didattiche prendano in carico l'esito delle rilevazioni.

Nonostante dall'analisi qualitativa dei dati, i punteggi ottenuti si attestino tutti molto al di sopra della soglia di 7, risultano spazi di miglioramento, a giudizio degli studenti, soprattutto con riferimento alle conoscenze preliminari ed alla proporzione tra carico di studio e crediti assegnati.

Il NdV prende atto che l'Ateneo a partire dall'a.a. 2020-2021 ha programmato ed erogato delle attività

didattiche per colmare il debito formativo degli studenti.

Gli OFA sono stati attribuiti agli studenti previa valutazione dei punteggi conseguiti nella selezione iniziale, come scritto nel bando di concorso per l'ammissione ai corsi.

Il NdV, come suggerito anche precedentemente raccomanda un'attenta analisi curriculare degli studenti per monitorare l'impatto degli OFA sul successo accademico degli studenti al fine di valutare la congruenza degli OFA in termini di numero e tipologia di crediti da erogare e di recepire nel regolamento didattico del corso la procedura da seguire per gli OFA.

Suggerisce di rivedere con la Commissione Didattica ed il Consiglio dei Docenti la congruità del carico di studi rispetto ai crediti assegnati.

Si raccomanda di effettuare il monitoraggio inserendo anche delle domande sulla struttura didattica e sui servizi a disposizione degli studenti.

Presa in carico dei risultati della rilevazione

La somministrazione dei questionari è uno strumento di fondamentale importanza per una corretta e puntuale analisi dell'andamento generale della didattica dell'Ateneo.

La procedura di rilevazione adottata dall'Ateneo è totalmente informatizzata ed è legata alla modalità di prenotazione telematica e agli esami di profitto.

L'obiettivo primario della rilevazione è acquisire e raccogliere informazioni e suggerimenti da parte degli studenti che, in base alla loro esperienza, esprimono valutazioni sulle attività formative svolte.

Tali informazioni sono utili ai singoli docenti, ai responsabili dei CdS e agli Organi dell'Ateneo per individuare eventuali azioni correttive e migliorare la qualità delle attività formative a livello dei singoli CdS, coinvolgendo sia i gruppi in essi specificamente preposti ai processi di AQ, sia le Commissioni Paritetiche Docenti Studenti.

Il giudizio espresso dagli studenti risponde all'obiettivo di migliorare il servizio didattico offerto tenendo in debita considerazione gli aspetti che più incidono sulla loro soddisfazione, in qualità di primi e principali portatori di interesse di una delle aree core di un Ateneo.

Inoltre, i risultati derivanti dai questionari, se considerati a diversi livelli e opportunamente integrati con quelli sulle carriere degli studenti e con altri dati, rappresentano degli insostituibili feedback per ottenere i risultati di miglioramento continuo previsti dal sistema di AQ dell'Ateneo.

Raccolta e analisi critica dei dati costituiscono, infatti, strumenti indispensabili per il monitoraggio ed un eventuale ri-orientamento dei processi formativi in atto proprio sulla base delle osservazioni, ritenute valide e realizzabili, di chi per primo ne fruisce.

Già da questo anno accademico i risultati sono stati disponibili a tutti gli Organi preposti al governo e gestione dei processi formativi con la possibilità di analizzare i dati a tre livelli di aggregazione: Ateneo, Corso di Studi e singolo Insegnamento.

I dati raccolti e le elaborazioni effettuate sono molto articolati e rispondono a numerosi obiettivi individuati dall'Ateneo il più importante dei quali è quello di rimuovere, attraverso l'attivazione di opportuni interventi a vari livelli, le eventuali criticità riscontrate, valorizzando nel contempo quelli che, nell'opinione degli studenti frequentanti, si sono rivelati i punti di forza.

Al fine del miglioramento continuo dell'offerta didattica, l'analisi delle opinioni degli studenti deve essere considerata da ciascun Docente e collegialmente dall'intero CdS.

I principali obiettivi dell'indagine sono quelli di misurare il grado di soddisfazione degli studenti, per aumentare la loro fiducia nel sistema universitario.

Utilizzare i dati raccolti significa anche poter verificare se l'offerta formativa dell'Ateneo risponde alle esigenze di conoscenza degli studenti, permettendo anche di individuare quali siano gli elementi che aiutano od ostacolano l'apprendimento.

Il NdV suggerisce di promuovere incontri con i Docenti dei CdS per sensibilizzarli e coinvolgerli nel riscontro sulla valutazione della propria attività didattica anche alla luce delle indagini complessive svolte dalle Commissioni Paritetiche. Appare necessario che i Docenti si impegnino costantemente ad approfondire, insieme ai loro studenti, il perché della compilazione dei questionari al fine di rafforzare la cultura della valutazione e rendere lo studente più consapevole e partecipe del processo valutativo.

Il NdV ritiene che dall'analisi dei risultati delle rilevazioni si possa delineare un quadro generale più che positivo e suggerisce a tutti gli Organi istituzionali, per quanto di loro competenza, l'invito a adottare efficaci modalità di comunicazione dei risultati dell'indagine e delle iniziative intraprese in quanto il parere degli studenti assume sempre maggior rilievo, come si legge anche nel decreto ministeriale sull'autovalutazione, valutazione e accreditamento delle sedi e dei CdS.

In particolare, con riferimento all'attività delle Commissioni paritetiche e con l'obiettivo del miglioramento continuo della qualità della didattica, il NdV invita ad un monitoraggio puntuale degli insegnamenti in comune tra più CdS, al fine di riflettere e portare all'attenzione eventuali risultati incongruenti.

Il NdV raccomanda anche che il PQA attivi una riflessione sulla diffusione e utilizzo dei risultati all'interno dell'Ateneo e in particolare nei singoli CdS al fine di renderne più semplice e immediato l'effettivo utilizzo da parte dei diversi Organi di Ateneo.

SEZIONE 2

Raccomandazione e suggerimenti

In questa sezione, il NdV esprime la sua valutazione sulla base delle analisi e delle considerazioni esplicitate nel documento e al fine del miglioramento continuo della qualità propone delle raccomandazioni e dei suggerimenti a tutti gli attori del sistema di AQ di Ateneo.

Assicurazione della Qualità di Ateneo

Il NdV ha valutato il regolamento del PQA e la possibile efficacia delle interazioni tra strutture centrali e periferiche. Ha verificato la coerenza delle azioni previste dal PQA con la Politica per la Qualità scelta dall'Ateneo.

Il NdV valuta positivamente il lavoro svolto in questo periodo dal PQA e suggerisce di approvare tutte le procedure necessarie per la revisione e il miglioramento continuo del sistema di qualità dell'Ateneo continuando a rafforzare l'opera di sensibilizzazione iniziata sia nei confronti degli studenti che verso tutto il personale docente e tecnico amministrativo dell'Ateneo.

Il NdV raccomanda all'Ateneo di rendere quanto prima pubblico il piano strategico, al fine di esplicitare gli indirizzi strategici e gli obiettivi nonché il piano di sviluppo dell'Ateneo stesso al fine di esplicitare attraverso un documento condiviso tra gli organismi accademici la visione sulle politiche della Qualità della didattica, ricerca e terza missione.

Presidio della Qualità di Ateneo

Il NdV valuta positivamente il lavoro svolto in questo periodo dal PQA e suggerisce di approvare tutte le procedure necessarie per sviluppare il sistema di qualità dell'Ateneo, continuando a rafforzare l'opera di sensibilizzazione iniziata sia nei confronti degli studenti che verso tutto il personale docente e tecnico amministrativo dell'Ateneo.

Il NdV invita il PQA a proseguire le sue attività di formazione in particolare sui requisiti AVA a tutti gli attori coinvolti nel sistema di AQ.

Suggerisce, inoltre, di continuare l'attività di supporto ai CdS con l'obiettivo di far acquisire agli Organi istituzionali la consapevolezza dell'importanza dell'autovalutazione in tutte le fasi dei processi previsti nelle strutture di governo dell'Ateneo, nelle strutture didattiche e amministrative.

In particolare, il NdV raccomanda di migliorare la comunicazione tra i diversi Organi di Governo presenti nell'Ateneo per rendere fruibili a tutti gli interessati le informazioni utili per migliorare la qualità dell'offerta formativa erogata.

Il NdV raccomanda anche che il PQA attivi una riflessione sulla diffusione e utilizzo dei risultati delle diverse rilevazioni all'interno dell'Ateneo e in particolare nei singoli CdS al fine di renderne più semplice e immediato l'effettivo utilizzo da parte dei diversi Organi di Ateneo.

In particolare, suggerisce, di prevedere delle modalità informative rivolte ai CdS su quanto analizzato nell'ambito del Comitato di Indirizzo per discutere e approvare, anche collegialmente, le proposte del Comitato di Indirizzo e le azioni da mettere in essere nei diversi CdS come orientamento in ingresso, in itinere e in uscita. Ciò al fine di favorire l'incontro fra domanda e offerta formativa e l'attrattività del CdS, misurando e adeguando i curricula formativi alle concrete esigenze culturali e produttive del territorio.

Per promuovere e sviluppare tesi di Ricerca in ambito clinico assistenziale in tutte le discipline si suggerisce di

favorire la presenza degli studenti nei progetti di ricerca. Si suggerisce, inoltre, di informare tutti i docenti dei CdS sulle procedure di presentazione dei protocolli di sperimentazione.

Il NdV suggerisce di potenziare ed integrare, ove possibile, le aree di ricerca tenendo conto anche della mission dell'Ateneo promuovendo ricerche multidisciplinari per integrare i saperi disciplinari dei docenti dell'Ateneo con i docenti reclutati dal mondo del lavoro.

Il NdV prende atto che l'Ateneo ha formalizzato gli organismi istituzionali quali il Comitato di Indirizzo e il Comitato Etico ed ha istituito dei nuovi uffici amministrativi.

Il NdV suggerisce che vengano nel tempo predisposti i regolamenti per ogni struttura didattico-amministrativa, soprattutto in un'ottica di ampliamento del numero delle strutture presenti e che sia previsto un organigramma con relativi ruoli e funzioni dei singoli componenti.

Il NdV suggerisce all'Ateneo di predisporre un programma di sviluppo sulle tematiche di bilancio sociale, di genere, di sostenibilità prevedendo dei gruppi eterogenei composti da personale docente, tecnico amministrativo e studenti, per promuovere anche iniziative che possano coinvolgere organismi sociali e territoriali interessati. In particolare, vista l'attuale situazione socio-politica, suggerisce di sviluppare tematiche riguardanti l'efficientamento energetico e l'impiego di fonti di energia alternative valutando i fabbisogni energetici dell'Ateneo.

Si suggerisce di prevedere delle azioni per favorire l'inclusione sociale per favorire l'integrazione degli studenti con disabilità in tutte le attività universitarie, attraverso l'individuazione dei bisogni specifici e delle iniziative di sostegno necessarie. Inoltre, attenzione particolare dovrebbe riguardare le pari opportunità, la valorizzazione del benessere di chi lavora e contro le discriminazioni per il pieno raggiungimento dell'uguaglianza di genere, per la prevenzione di qualsiasi forma di discriminazione nell'ambiente di studio e di lavoro e per il miglioramento della qualità della vita degli studenti e dei dipendenti dell'Ateneo.

Si suggerisce in particolare per il bilancio di genere di prevedere delle rilevazioni dei dati che possano consentire da parte degli organi accademici di effettuare analisi dettagliate della composizione di genere della comunità studentesca, del corpo docente e del personale tecnico-amministrativo e della composizione degli organi accademici.

Didattica

Per quanto riguarda la programmazione dell'offerta formativa e aggiornamento dei CdS, il PQA accompagna la progettazione dei CdS con degli incontri formativi e informativi con tutte le professionalità coinvolte.

Il NdV raccomanda di monitorare costantemente che l'offerta formativa sia progettata secondo principi di sostenibilità e stabilità, soprattutto tenendo conto delle esigenze di sviluppo e consolidamento dell'Ateneo. Raccomanda di vigilare che il piano di reclutamento dei docenti garantisca le competenze scientifiche necessarie per tutti i CdS fino al raggiungimento della numerosità prevista dal DM 1154/2022.

Si raccomanda inoltre di monitorare la presenza di personale docente ed esterno all'Ateneo e proseguire con l'attuazione dei piani di raggiungimento per raggiungere i requisiti di docenza di tutti i CdS.

Il NdV suggerisce di continuare a monitorare, compatibilmente con le risorse di docenza disponibili, la tipologia di insegnamento previsto dal CdS e il carico didattico dei singoli docenti e di assegnare ai ricercatori insegnamenti in ambiti formativi coerenti con le loro aree di ricerca e con il curriculum professionale, anche in vista delle possibili nuove istituzioni ed attivazioni di CdS.

Per questo suggerisce un monitoraggio continuo del carico didattico dei docenti a contratto, e suggerisce per quanto riguarda l'attribuzione degli incarichi di insegnamento ai docenti esterni, di continuare a monitorare la coerenza tra tipologia di insegnamento e competenze curriculari ed esperienziali in relazione ai SSD da

assegnare, soprattutto se di ambiti professionalizzanti.

Si suggerisce di rendere più evidenti gli insegnamenti messi a bando per ogni CdS e di rendere possibile la partecipazione a specifici insegnamenti disponibili.

L'Ateneo, anche in questo anno accademico ha ampliato l'offerta formativa relativa ai Master di primo e secondo livello in presenza, a distanza e in modalità mista per rispondere alla richiesta di formazione in specifici ambiti.

Il NdV raccomanda, per quanto riguarda in particolare i Master di primo livello di area sanitaria, di verificare la concordanza tra tali percorsi post base con quanto definito ed approvato dal Documento dell'Osservatorio delle Professioni Sanitarie del 17 dicembre 2018, al fine di rendere spendibili tali corsi per il riconoscimento delle competenze avanzate e quindi allo sviluppo di carriera dei professionisti sanitari in ambito clinico.

Inoltre, raccomanda anche di effettuare un'indagine specifica circa la spendibilità che hanno avuto questi master nel mercato del lavoro.

Il NdV suggerisce, inoltre, di aumentare per quanto possibile l'offerta di strutture dedicate agli studenti nell'ottica dell'esigenza di ampliamento dell'offerta formativa e per consentire agli studenti stessi di poter organizzare le attività di studio individuale e altre attività.

Il NdV suggerisce all'Ateneo di potenziare le attività di simulazione prevedendo anche delle esercitazioni integrate tra diversi CdS al fine di favorire il lavoro interdisciplinare.

Si suggerisce di effettuare un'indagine tra gli studenti sulle strutture per la didattica sia teorica che pratica, per evidenziare le situazioni sulle quali è necessario intervenire ed inserire le proposte di miglioramento nella scheda di monitoraggio annuale e ciclica dei CdS.

Il NdV suggerisce, visto il completamento per la prima volta del ciclo di studi dei CdS triennali, di iniziare a monitorare l'occupazione dei neolaureati in particolare per valutare la tipologia di impiego e vista la mission dell'Ateneo anche la percentuale dei laureati che ritornano nel loro Paese di origine.

Ruolo degli studenti

Il NDV suggerisce di potenziare le iniziative volte ad implementare la rappresentatività studentesca negli Organi accademici applicando in UniCamillus quanto previsto per le Università Statali, considerate le raccomandazioni ANVUR sulla centralità dello studente.

In particolare, al fine di garantire un ruolo attivo della componente studentesca, sia prevista, nel rispetto dello Statuto di Ateneo, anche una rappresentanza degli studenti in tutti gli organi di governo.

Il NdV ha avuto modo di valutare positivamente come l'Ateneo comunichi e definisca con chiarezza attraverso il sito web le modalità di iscrizione al test di ingresso e le modalità di ammissione ai CdS, attualmente tutti ad accesso programmato ad eccezione del CdS Magistrale in Scienza della Nutrizione Umana.

Per l'accompagnamento dello studente in entrata, gli studenti del CdS di Medicina e Chirurgia, con il supporto dell'Ateneo, hanno organizzato una giornata di "Welcome Day" rivolta alle nuove matricole.

Il NdV suggerisce che il prossimo anno accademico tale iniziativa possa essere estesa a tutti i CdS e che ne venga data una chiara informativa sul sito di Ateneo.

Il NdV suggerisce che, il prossimo anno, possano essere individuate per l'orientamento in ingresso anche delle iniziative specifiche per i singoli CdS prevedendo anche la presenza attiva di studenti frequentanti che possano riportare la loro esperienza universitaria.

L'Ateneo ha messo in atto delle procedure per i trasferimenti in entrata (tempi e modalità di presentazione della

domanda). I posti disponibili e i requisiti richiesti per presentare la domanda (numero di CFU minimi) per ogni CdS e per ogni anno di corso attivato, sono stati pubblicati con apposito avviso o bando sul sito di Ateneo.

Il NdV suggerisce che le commissioni didattiche in tutti i CdS possano integrarsi per definire delle procedure e parametri comuni nei riconoscimenti se pur nel rispetto della disomogeneità dei percorsi formativi e suggerisce di procedere alla nomina di tutte le Commissioni didattiche per tutti i CdS e di renderle pubbliche sia sul sito di Ateneo che nella presentazione del corso.

Il NdV valuta positivamente il processo che supporta l'attività didattica dello studente e come esso sia reso visibile nei regolamenti dei CdS.

Il NdV prende atto che l'Ateneo messo a disposizione degli studenti un apposito spazio di segnalazione e raccomanda di promuovere delle iniziative congiunte tra i diversi CdS per valutare le tipologie di segnalazione arrivate dagli studenti e discutere degli interventi da mettere in essere in risposta alle segnalazioni.

Suggerisce, inoltre, di comunicare e discutere le problematiche rappresentate dagli studenti anche all'interno del CdS.

Il NdV suggerisce di integrare in modo chiaro tutte le informazioni riguardanti la frequenza delle attività pratiche e le strutture di frequenza e in particolare di prevedere nel regolamento le modalità di frequenza ai tirocini per ogni singolo CdS.

Si suggerisce, poi, una migliore informazione agli studenti sulle convenzioni con le strutture esterne per lo svolgimento dei tirocini pratici soprattutto tenuto conto delle varie sedi di svolgimento.

Il NdV suggerisce di rivedere, con la Commissione Didattica ed il Consiglio dei Docenti, la congruità del carico di studi rispetto ai crediti assegnati e di prevedere in tutti i CdS una discussione collegiale per verificare con i rappresentanti degli studenti se il docente ha rispettato quanto riportato dalle schede didattiche pubblicate sul sito internet di Ateneo, le modalità di svolgimento degli esami e le eventuali verifiche in itinere. Si suggerisce inoltre di verificare eventuali interventi di miglioramento da mettere in atto per migliorare l'apprendimento.

Il NdV suggerisce all'Ateneo di migliorare le modalità di rilevazione delle presenze fornendo ciclicamente la situazione agli studenti e ai docenti in particolare al coordinatore del Corso Integrato al Presidente e/o al Direttore/Manager didattico del CdS per consentire recupero di eventuali assenze, previa discussione e approvazione da parte dei singoli CdS, e si raccomanda di recepire e rendere pubblici nei regolamenti dei CdS le modalità di possibile recupero soprattutto con riferimento alle attività pratiche.

Il NdV raccomanda di recepire nel regolamento didattico del singolo CdS le soglie minime e le modalità di recupero del debito in caso di non superamento della prova o di non frequenza alle attività previste.

Il NdV suggerisce di verificare collegialmente l'impatto degli OFA sul successo accademico degli studenti nei CdS per proporre eventuali modifiche all'attuale sistema di recupero del debito formativo.

Inoltre, raccomanda di approvare e pubblicare i Regolamenti didattici dei CdS e in particolare di adeguare per il prossimo anno accademico i percorsi formativi dei CdS a ciclo unico, recependo i Decreti interministeriali del 5 luglio 2022 pubblicati sul sito del MUR.

Il NdV suggerisce all'Ateneo di prendere visione dei risultati dei test TECO-D e TECO-T e di discutere collegialmente nell'ambito dei CdS dei risultati ottenuti.

Il NdV suggerisce di adottare delle modalità più efficaci di comunicazione agli studenti i risultati dell'indagine sul grado di soddisfazione espresse, affinché aumenti la consapevolezza del ruolo fondamentale della loro opinione nella programmazione e nella gestione delle attività didattiche e a tal fine si suggerisce che le Commissioni Didattiche prendano in carico l'esito delle rilevazioni.

Il NdV suggerisce, di promuovere incontri con i Docenti dei CdS per sensibilizzarli e coinvolgerli nel riscontro sulla valutazione della propria attività didattica anche alla luce delle indagini complessive svolte dalle Commissioni Paritetiche. Appare necessario che i Docenti si impegnino costantemente ad approfondire, insieme ai loro studenti, il perché della compilazione dei questionari al fine di rafforzare la cultura della valutazione e rendere lo studente più consapevole e partecipe del processo valutativo.

Inoltre sarebbe auspicabile rilevare l'opinione sui tirocini professionalizzanti curriculari prevedendo questionari ad hoc.

Il NdV suggerisce di approvare un regolamento da mettere sul sito di Ateneo per l'arruolamento e le funzioni dei Tutor clinici inserendo in un apposito spazio anche i nominativi e i curricula dei Tutor individuati e di inserire i curricula dei tutor clinici tra gli incarichi di insegnamento raccomandando anche e di inserire la figura del tutor didattico riportando nel regolamento del CdS ruolo e funzioni.

Il NdV suggerisce ai Presidenti, Direttori Didattici/ Manager didattici di discutere tra di loro e poi collegialmente con i docenti dei CdS i dati delle rilevazioni per approfondire quelli che si discostano dalla media e formulare degli obiettivi di miglioramento da inserire nella scheda di riesame.

Inoltre, suggerisce di approvare delle procedure comuni per tutti i CdS per l'archiviazione della documentazione degli studenti per renderla fruibile nel momento dell'abilitazione professionale ai componenti esterni (Ordini Professionali e Ministeri).

Ricerca e Terza Missione

Il NdV raccomanda all'Ateneo di prevedere dei momenti istituzionali per esaminare i risultati della ricerca, esplicitando tutte le azioni da mettere in essere per garantire la qualità della ricerca svolta al proprio interno anche connesse alle attività di terza missione, da mettere a sistema definendo un processo di riesame nel Sistema di AQ.

Raccomanda, inoltre, di verificare costantemente se le attività di ricerca e di terza missione risultino in linea con la propria visione strategica complessiva e con i documenti di indirizzo ministeriali e con i risultati delle valutazioni condotte dall'ANVUR.

Inoltre, per quanto riguarda le attività di Terza Missione, il NdV propone di avviare una valutazione delle attività presenti e di quelle effettuate per avere dei dati da discutere con la governance dell'Ateneo sull'impatto che hanno avuto in termini sociali e culturali.