



UNICAMILLUS

PRESIDIO DELLA QUALITA'

**RELAZIONE DELLE ATTIVITÀ DEL
PRESIDIO DELLA QUALITÀ DI ATENEO
GENNAIO 2022 – DICEMBRE 2022**

Sommario

Premessa	5
Gli Attori del Processo di Assicurazione Qualità	5
Il Nucleo di Valutazione (NdV) di UniCamillus	5
Il Presidio di Qualità di UniCamillus	5
L'Ufficio Supporto AQ	6
La Commissione Paritetica Docenti-Studenti (CPDS)	6
I Gruppi AQ	7
Funzioni del Nucleo di Valutazione di UniCamillus	8
Funzioni del Presidio di Qualità di UniCamillus	8
Funzioni dell'Ufficio di Supporto AQ	10
Funzioni della CPDS	10
Funzioni dei Gruppi AQ	11
Introduzione alla relazione annuale del PQA	12
Giornate di formazione	12
Redazione linee guida 2022 per CPDS	14
Redazione linee guida 2022 per SUA-CdS	14
Redazione linee guida 2022 per SMA dei Corsi di Studio	14
Formazione su compilazione schede SUA-CdS	14
Formazione su la centralità della componente studentesca	14
Formazione su redazione della relazione CPDS	14
Formazione docenti universitari	14
Attività di promozione della cultura della qualità concernente aspetti inerenti alla Didattica	15
Ottimizzazione ed aggiornamento sezioni sito istituzionale UniCamillus	16
Procedura di digitalizzazione delle schede di valutazione del tirocinio	16
Attività formativa rivolta ai rappresentanti degli studenti, volta ad illustrare i ruoli e le funzioni degli studenti di UniCamillus.	16
Analisi dati Almalaurea	17
Richiesta implementazione test TECO in lingua inglese	17
Gestione del flusso di informazioni da e verso il NdV	17
Considerazioni	17
Ulteriori aree di miglioramento e raccomandazioni finali	18
Programmazione attività del PQA 2023	19

LISTA DEGLI ACRONIMI

Acronimo	Sigla Legenda
a.a.	Anno Accademico
AdC Aspetti da Considerare	AdC Aspetti da Considerare
AF Attività Formativa	AF Attività Formativa
ANS	Anagrafe Nazionale Studenti
ANVUR	Agenzia Nazionale di Valutazione del Sistema Universitario e della Ricerca
AP	Accreditamento Periodico
AQ	Assicurazione della Qualità
ASL	Azienda Sanitaria Locale
AVA	Autovalutazione, Valutazione e Accreditamento
BES	Bisogni Educativi Speciali
CdA	Consiglio di Amministrazione
CdS	Corso di Studio
CEV	Commissione di Esperti della Valutazione
CFU	Crediti Formativi Universitari
CI	Comitato di Indirizzo
CONPAQ	Coordinamento Nazionale Presidi Assicurazione Qualità
CONVUI	Coordinamento Nuclei di Valutazione delle Università Italiane
CPDS	Commissione Paritetica Docenti Studenti
CRUI	Conferenza dei Rettori delle Università Italiane
CTO	Comitato Tecnico Organizzatore
CUN	Consiglio Universitario Nazionale
DaD	Didattica a Distanza
DG	Direttore Generale
DSA	Disturbi Specifici dell'Apprendimento
L	Laurea di primo livello (triennale)
LM	Laurea di secondo livello (magistrale)
LMCU	Laurea di secondo livello (magistrale a ciclo unico)
MUR	Ministero dell'Università e della Ricerca
NdV	Nucleo di Valutazione
OFA	Obblighi Formativi Aggiuntivi
OPIS	Opinione degli Studenti sulla didattica
PA	Professore Associato
PdA	Punto di Attenzione
PI	Parti Interessate
PO	Professore Ordinario
PQA	Presidio della Qualità di Ateneo
PRIN	Progetti di rilevante interesse nazionale
PTA	Personale Tecnico Amministrativo
RRC	Rapporti di Riesame Ciclico
RTD	Ricercatori a Tempo Determinato
SdS	Scuole di Specializzazione

SMA	Scheda di Monitoraggio Annuale
SUA-CdS	Scheda Unica Annuale del Corso di Studio
SUA-RD/TM	Scheda Unica Annuale della Ricerca/Terza Missione
VQR	Valutazione della Qualità nella Ricerca

Normative

- [Linee Guida AVA 3](#) sull'accreditamento periodico delle sedi e dei corsi di studio universitari;
- [DD 2711](#) del 22 novembre 2021;
- [DD 1154](#) del 14 ottobre 2021;

1. Premessa

Il presente documento fornisce una sintesi circa le principali attività svolte dal Presidio della Qualità (PQA) di Saint Camillus International University of Health and Medical Sciences (UniCamillus), nell'anno 2022.

2. Gli Attori del Processo di Assicurazione Qualità

Al fine di realizzare i propri obiettivi, UniCamillus definisce ruoli, compiti e responsabilità degli Organi di Governo e delle strutture responsabili dell'AQ. Per questo ha predisposto una struttura organizzativa che permette loro di esercitare le proprie funzioni in maniera efficace.

I principali attori coinvolti nei processi di AQ sono:

- il Nucleo di Valutazione (NdV);
- il Presidio di Qualità di Ateneo (PQA);
- Ufficio di Supporto AQ;
- la Commissione Paritetica Docenti-Studenti (CPDS);
- il Gruppo AQ (GAQ) / Gruppo di Riesame (GdR).

3. Il Nucleo di Valutazione (NdV) di UniCamillus

Il Nucleo di Valutazione (NdV) verifica l'andamento della gestione dell'Ateneo e il conseguimento degli obiettivi programmatici. Il suo compito riguarda la valutazione dell'efficacia complessiva della gestione in AQ della didattica e della ricerca e il monitoraggio del rispetto dei requisiti di Accreditamento Iniziale e Periodico della Sede e dei CdS.

L'attuale Nucleo di Valutazione, nominato con [Decreto Rettorale n. 91](#) del 18 dicembre 2018 e modificato con [Decreto Rettorale n. 51](#) del 1 marzo 2022, è composto da:

Prof.ssa Rosaria Alvaro (Presidente)
Prof. Giuseppe Crescenzo
Dott.ssa Vanda Lanzafame
Prof. Nazzareno Re
Prof. Gianni Sava

4. Il Presidio di Qualità di UniCamillus

Il Presidio di Qualità di Ateneo (PQA) ha il compito di allineare le procedure per la qualità con gli indirizzi strategici stabiliti dagli Organi di Governo dell'Ateneo e di coordinare gli Organi centrali e periferici, in funzione della promozione di ogni iniziativa utile al raggiungimento degli obiettivi di qualità.

L'attuale Presidio di Qualità di Ateneo (PQA) è stato istituito con [Decreto Rettorale n. 49](#) del 1 marzo 2022, modificato con [Decreto Rettorale n. 113](#) del 29 aprile 2022 ed è composto da:

Prof.ssa Virginia Tancredi (presidente), Prof.ssa Ordinario – M-EDF/01 – Metodi e didattiche delle attività motorie – Università Tor Vergata, Roma
Prof. Luciano Nieddu, Ricercatore Confermato in Statistica (secs-s/01), UNINT, Roma
Dott. Rocco Mazzotta, Coordinamento delle Professioni Sanitarie Università degli Studi di Roma Tor Vergata, Roma

5. L'Ufficio Supporto AQ

L'Ufficio ha il compito di favorire lo svolgimento delle azioni di monitoraggio e autovalutazione e di assicurare un efficiente flusso informativo tra gli attori coinvolti. Inoltre, coadiuva il PQA nella promozione e diffusione della corretta interpretazione e applicazione delle linee guida, anche attraverso la programmazione di appositi incontri formativi.

(<https://www.unicamillus.org/it/assicurazione-della-qualita/ufficio-di-supporto-aq/>)

Composizione dell'Ufficio Supporto AQ

Prof.ssa Roberta Nardacci (Delegato alla Qualità)
D.ssa Agnese Bertozzi
D.ssa Veronica Sgaggiaro

6. La Commissione Paritetica Docenti-Studenti (CPDS)

La CPDS è chiamata a i) svolgere attività di monitoraggio dell'offerta formativa e della qualità della didattica nonché delle attività di servizio agli studenti da parte dei professori e dei ricercatori; ii) a individuare indicatori per la valutazione dei risultati delle stesse; iii) a formulare pareri sull'attivazione e la soppressione di Corsi di Studio.

La Commissione Paritetica di UniCamillus Docenti-Studenti è stata istituita con **Decreto Rettorale n. 274/2022 del 10 ottobre** (<https://www.unicamillus.org/it/assicurazione-della-qualita/commissione-paritetica-docenti-studenti/>)

Rappresentanti dei Docenti:
- Prof.ssa Maria MERINGOLO, docente del Corso di Laurea in Medicina e Chirurgia
- Prof. Giuseppe SCIAMANNA, docente del Corso di Laurea in Odontoiatria e Protesi Dentaria
- Prof. Giacomo LAZZARINO, docente del Corso di Laurea in Scienze della Nutrizione Umana
- Prof. Fausto CICCACCI, docente Corso di Laurea in Fisioterapia
- Prof.ssa Barbara COSTANTINI, docente del Corso di Laurea in Ostetricia
- Prof.ssa Monica BENVENUTO, docente del Corso di Laurea in Infermieristica
- Prof.ssa Luisa PIERONI, docente del Corso di Laurea in Tecniche di Radiologia Medica per Immagini e Radioterapia
- Prof.ssa Claudia CECI, docente del Corso di Laurea in Tecniche di Laboratorio Biomedico

Rappresentanti degli Studenti:
- MICHELE PASSARO, studente del Corso di Laurea in Medicina e Chirurgia
- ELEONORA BALDASSARI, studente del Corso di Laurea in Odontoiatria e Protesi Dentaria
- GRETA BIANCHINI, studente del Corso di Laurea in Scienze della Nutrizione Umana
- ABIEYUWA ABIOLA COURAGE, studente del Corso di Laurea in Infermieristica
- DAVIDE EUSEPI, studente del Corso di Laurea in Fisioterapia
- CAROLY ALBANESE, studente del Corso di Laurea in Ostetricia
- DEMA SARA, studente del Corso di Laurea in Tecniche Laboratorio Biomedico
- RAHIMI KOSHKAKI JACOPO, studente del Corso di Laurea in Tecniche Radiologia Medica

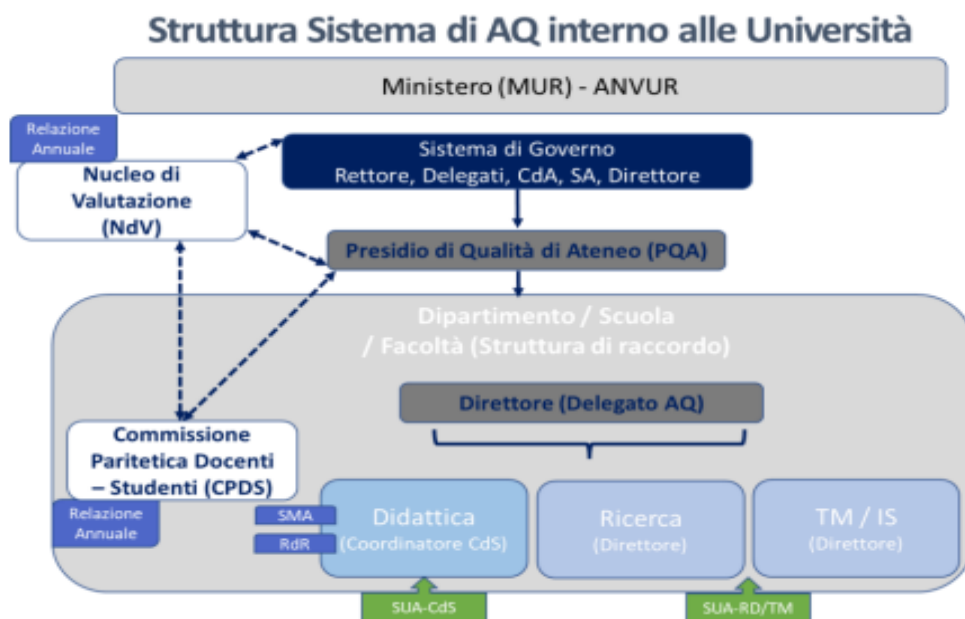
7. I Gruppi AQ

I Gruppi di Assicurazione della Qualità (GAQ) dei Corsi di Studio, sono costituiti da quattro componenti: il Presidente del Corso di Studio (che presiede il Gruppo), il Manager Didattico (LMCU, LM), un docente strutturato ed un rappresentante degli studenti; per le lauree delle professioni sanitarie è presente il Direttore Didattico (L) in sostituzione del Manager Didattico.,

(<https://www.unicamillus.org/it/assicurazione-della-qualita/>)

Istituiti per ciascun Corso di Studio (CdS), i gruppi AQ si propongono di verificare la qualità delle attività didattiche e formative presentando in Consiglio del Corso di Studio i documenti e le relazioni richieste annualmente ai fini dei processi di autovalutazione e di assicurazione della qualità, per quanto di competenza, e indicando le conseguenti azioni volte a migliorare la qualità medesima.

Di seguito si riporta il modello AQ degli Atenei definito da ANVUR.



8. Funzioni del Nucleo di Valutazione di UniCamillus

- Verifica e valuta la qualità e l'efficacia dell'offerta didattica, dell'attività di ricerca e di Terza Missione/Impatto sociale, in linea con quanto stabilito a livello di Ateneo e con i riferimenti normativi e i criteri definiti dall'ANVUR.
- Redige una relazione, a cadenza annuale, contenente i risultati delle proprie attività, trasmessa agli Organi Centrali e Periferici dell'Ateneo, nonché al Ministero e all'ANVUR. Redige una relazione annuale sull'opinione degli studenti.
- Redige i documenti di valutazione dell'offerta formativa con particolare riferimento alla proposta di istituzione di nuovi Corsi di Studio.
- Relaziona all'ANVUR sul superamento delle eventuali raccomandazioni e condizioni formulate dall'Agenzia durante la visita di Accreditamento Periodico.

Nel caso in cui, durante la sua attività di verifica, il NdV dovesse individuare criticità, le trasmette al PQA ed al Sistema di Governo. Gli Organi di Governo dell'Ateneo possono consultare il NdV per avere un parere in materia di valutazione, per il miglioramento dell'efficienza, dell'efficacia e della qualità generale delle attività accademiche

9. Funzioni del Presidio di Qualità di UniCamillus

Il PQA, come il NdV si avvale di un proprio regolamento istituzionale (https://www.unicamillus.org/wp-content/uploads/Governance-ecc/18_Regolamento_Presidio-di-Qualita-di-Ateneo_Mod_CTO-20-giu-19.pdf), ed ha il compito generale di allineare le procedure per la qualità con gli indirizzi strategici stabiliti dagli Organi di Governo dell'Ateneo.

In conformità con le Linee Guida AVA 3, al PQA spetta il compito di coordinare gli Organi centrali e periferici in un "processo unico di assicurazione della qualità, concernente gli aspetti inerenti alla didattica, la ricerca e la terza missione/impatto sociale. Supporta le strutture dell'Ateneo nella costruzione dei processi per l'Assicurazione della Qualità e delle relative procedure, svolge attività di supervisione e monitoraggio dell'attuazione delle procedure AQ, di proposta di strumenti comuni per l'AQ, di attività di formazione in materia di AQ e di supporto ai CdS, ai Dottorati di ricerca e ai Dipartimenti per le attività di AQ".

Il PQA, in riferimento al suo ruolo di promotore dell'AQ, svolge regolarmente attività di formazione del personale di Ateneo e mette a disposizione delle strutture coinvolte linee guida operative, per facilitare la comprensione e l'applicazione delle loro funzioni.

Il PQA assicura, a livello centrale, il costante monitoraggio del sistema di AQ, vigila sulla sua corretta gestione e assicura il flusso delle informazioni tra gli attori coinvolti nel processo di AQ da un lato e il Nucleo di Valutazione (NdV) e gli Organi di Governo dall'altro. Il PQA offre supporto informativo, formativo, gestionale

e organizzativo a tutti gli attori del sistema di AQ attivando ogni iniziativa utile a promuovere la qualità all'interno dell'Ateneo.

Il PQA ha il compito di allineare le procedure per la qualità con gli indirizzi strategici stabiliti dagli Organi di Governo dell'Ateneo e di coordinare gli Organi centrali e periferici, in funzione della promozione di ogni iniziativa utile al raggiungimento degli obiettivi di qualità.

In particolare, al Presidio di Qualità sono attribuite le seguenti funzioni:

- coordinare e supportare l'attuazione delle procedure di Assicurazione della Qualità per tutte le attività di Ateneo;
- attivare ogni iniziativa utile a promuovere la qualità all'interno dell'Ateneo;
- organizzare e verificare la compilazione delle schede SUA-CdS (Scheda Unica Annuale dei Corsi di Studio) e SUA-RD (Scheda Unica Annuale della Ricerca Dipartimentale);
- organizzare e verificare il Monitoraggio annuale e il Riesame dei Corsi di Studio (CdS);
- organizzare e monitorare le rilevazioni delle opinioni degli studenti, dei laureandi e dei laureati;
- assicurare lo scambio di informazioni con il Nucleo di Valutazione, l'ANVUR, le Commissioni Paritetiche Docenti-Studenti e gli Organi di Governo dell'Ateneo;
- raccogliere e analizzare i dati per il monitoraggio degli indicatori di qualità, sia qualitativi che quantitativi, e curare la diffusione dei relativi esiti;
- fornire consulenza agli Organi di Governo competenti dell'Ateneo sulle tematiche dell'Assicurazione Qualità;
- fornire supporto alle strutture e al personale coinvolti nella gestione dei processi di Assicurazione della Qualità, anche attraverso l'organizzazione di interventi di formazione e la messa a disposizione di linee guida, istruzioni operative e ogni altro strumento utile a facilitarne la comprensione e l'applicazione;
- curare gli aspetti relativi alla formazione circa l'assicurazione di qualità rivolta a tutte le figure che hanno un ruolo nella didattica, nella ricerca, nell'amministrazione e nella Terza Missione;
- supportare ricerca nella valutazione della qualità (Valutazione Qualità Ricerca-VQR).

Il Presidio di Qualità svolge, inoltre, attività di promozione della cultura della qualità all'interno di un processo unico di Assicurazione della Qualità concernente aspetti inerenti la Didattica, la Ricerca e la Terza Missione/Impatto sociale.

In relazione al conseguimento degli obiettivi di qualità previsti dallo Statuto, il Presidio di Qualità opera in stretta sinergia con tutti gli attori coinvolti nel processo di AQ.

10. Funzioni dell'Ufficio di Supporto AQ

A supporto delle attività di Ateneo è stato istituito un Ufficio Supporto AQ interno, che favorisce il regolare svolgimento delle azioni di monitoraggio e autovalutazione e assicura un efficiente flusso informativo tra gli attori coinvolti. Inoltre, coadiuva il PQA nella promozione e diffusione della corretta interpretazione e applicazione delle linee guida, anche attraverso la programmazione di appositi incontri formativi. Ruolo fondamentale dell'Ufficio è l'organizzazione e gestione di tutta la documentazione prodotta relativa alle procedure di AQ.

Il NdV, il PQA e l'Ufficio di Supporto AQ concorrono all'articolazione del sistema di AQ a livello centrale.

In particolare, l'Ufficio di Supporto AQ:

- organizza, alimenta e aggiorna un archivio informatico completo di tutta la documentazione relativa al processo di Assicurazione della Qualità dell'Ateneo e predispone un prospetto di sintesi sui requisiti di assicurazione di qualità Ambito A (Strategia, pianificazione ed organizzazione), Ambito B (Gestione delle risorse) ed Ambito C (Assicurazione della qualità), Ambito E (Qualità della Ricerca e della Terza Missione/impatto sociale) in preparazione alla visita di accreditamento delle Commissioni di Esperti della Valutazione (CEV);
- favorisce il flusso di informazioni tra i vari attori coinvolti nel processo di assicurazione di qualità di Ateneo;
- fornisce suggerimenti circa l'implementazione del sito istituzionale funzionale all'assicurazione della qualità;
- supporta operativamente il PQA nello svolgimento delle attività di realizzazione delle Politiche di AQ adottate;
- condivide gli esiti della rilevazione dell'opinione degli studenti frequentanti sulla qualità della didattica con tutti gli attori del processo di AQ.

11. Funzioni della CPDS

Così come previsto dalla [L. n. 240/2010](#) la CPDS afferisce alla Facoltà Dipartimentale di Medicina e Chirurgia. La CPDS è chiamata a monitorare il corretto svolgimento delle attività e redige una Relazione Annuale, che contiene proposte miglioramento della qualità e dell'efficacia delle strutture didattiche, anche in relazione ai risultati ottenuti nell'apprendimento, che trasmette al PQA, ai CdS e alla Facoltà Dipartimentale alla quale riporta le proprie osservazioni e raccomandazioni.

In essa vengono analizzati i risultati relativi alla rilevazione della soddisfazione degli studenti, vengono elaborate proposte in merito alle strutture di supporto alle attività didattiche e viene espresso un parere

sull'efficacia del commento alle SMA.

La Commissione Paritetica Docenti-Studenti redige una relazione annuale, nella quale i docenti, assieme agli studenti, riportano criticità evidenziate e proposte di miglioramento rispetto a diversi ambiti.

Queste relazioni vengono pubblicate sul sito Istituzionale in un'apposita area dedicata <https://www.unicamillus.org/it/assicurazione-della-qualita/commissione-paritetica-docenti-studenti/>.

12. Funzioni dei Gruppi AQ

I Corsi di Studio essendo al centro della missione educativa dell'Ateneo devono essere costantemente aggiornati e questo avviene grazie al Gruppo di Assicurazione Qualità, che è istituito per ogni singolo CdS. Il GAQ è composto dal Presidente del CdS, dal Manager/Direttore Didattico, da un docente di riferimento e da un rappresentante degli studenti.

Il GAQ concorre nella progettazione, realizzazione e verifica di tutte le attività connesse al CdS, assicurandone il corretto e regolare svolgimento in coordinamento con il PQA e gli altri referenti di AQ di Ateneo.

Nella fase transitoria prevista dallo Statuto il GAQ è chiamato a svolgere anche le funzioni normalmente di pertinenza del Gruppo di Riesame che ha il compito di individuare eventuali interventi migliorativi da mettere in essere, di verificare l'avvenuto raggiungimento degli obiettivi perseguiti e di redigere la SMA.

Con cadenza ciclica e in ogni caso almeno una volta ogni 5 anni, il GAQ/GdR è tenuto a preparare il Rapporto di Riesame Ciclico (RRC), in cui propone un'autovalutazione approfondita dell'andamento complessivo dei CdS, individua le sfide più rilevanti e propone eventuali iniziative da programmare durante il ciclo di studi successivo.

I GAQ/GdR dei singoli CdS hanno quindi la responsabilità di predisporre/aggiornare almeno la seguente documentazione:

- documento di Progettazione iniziale del Corso di Studio e prima stesura della SUA-CdS;
- SUA-CdS (cadenza annuale);
- documento di analisi dei risultati della compilazione dei questionari sulle opinioni degli studenti;
- documento di autovalutazione per l'Accreditamento Periodico (se selezionati per la visita istituzionale);
- Scheda di Monitoraggio Annuale (cadenza annuale);

Inoltre, presso ciascun CdS, vengono formalmente nominati con Decreto Rettorale i Rappresentanti degli studenti con funzioni consultive e di proposta.

L'organizzazione e lo svolgimento della didattica di ognuno dei CdS offerti dall'Ateneo vengono continuamente monitorati dagli Organi di Ateneo. Per assicurare la qualità delle attività svolte, gli Organi

competenti prendono in considerazione tutti i documenti utili: Rapporti di Riesame Ciclici (RRC), Schede Annuali di Monitoraggio (SMA) prodotte dai CdS, Relazioni Annuali redatte dalle Commissioni Paritetiche Docenti-Studenti e Relazioni prodotte dal Presidio di Qualità di Ateneo e dal Nucleo di Valutazione. Inoltre, il monitoraggio delle attività dei docenti e della qualità delle infrastrutture disponibili per ogni CdS e per ogni A.A. viene effettuato, in collaborazione con il PQA, dalla Direzione Generale che supporta i CdS anche nelle procedure di reclutamento dei docenti da Enti di Ricerca e da Università Straniere.

Introduzione alla relazione annuale del PQA

La relazione annuale del Presidio di Qualità di Ateneo racchiude le attività svolte dall'organo in questione incaricato di promuovere, sviluppare, supportare e monitorare le attività di Assicurazione della Qualità di UniCamillus.

La relazione redatta dal PQA è sottoposta agli Organi accademici e direttivi e al Nucleo di Valutazione di Ateneo al fine di consentire agli stessi di analizzare, monitorare e valutare le attività svolte rispetto al funzionamento del Sistema di Assicurazione della Qualità di Ateneo. Si pone inoltre l'obiettivo di contribuire ad assicurare il corretto flusso informativo nell'ambito del sistema di AQ dell'Ateneo e di mettere in risalto le opportunità di miglioramento del sistema stesso.

Di seguito vengono descritte le principali azioni svolte del PQA di Ateneo per l'anno 2022.

I AZIONE – Giornate di formazione

In occasione delle giornate di formazione il PQA ha provveduto a fare una ricognizione generale sulle attività in essere, sulla loro pubblicizzazione sul sito dell'Ateneo o su eventuali mancanze, rispetto a quanto richiesto dal sistema AVA. Il PQA nel monitorare le attività dell'Ateneo ha rilevato delle criticità e dei punti di forza.

- 25/02/2022 (https://www.unicamillus.org/wp-content/uploads/Governance-ecc/Presidio_Qualit%C3%A0_Ateneo/Unicam_feb22.pdf):

Riunione tra Presidente PQA e gli Organi di Governo per proporre attività di monitoraggio integrative volte a migliorare la qualità della didattica dei CdS.

- 25/02/2022 (https://www.unicamillus.org/wp-content/uploads/Governance-ecc/Presidio_Qualit%C3%A0_Ateneo/Unicam_feb22.pdf):

Riunione tra Presidente PQA ed Ufficio di Supporto AQ per discutere circa le attività del PQA nel triennio 2019-21 e della documentazione da produrre in vista della visita CEV.

- 27/02/2022 (https://www.unicamillus.org/wp-content/uploads/Governance-ecc/Presidio_Qualit%C3%A0_Ateneo/Verbale-27.02.2023.pdf):

Il PQA si è riunito con l'Ufficio di Supporto AQ per la revisione delle Linee Guida per la compilazione della scheda SUA-CdS e delle linee guida per il rapporto di riesame ciclico.

- 30/05/2022 (https://www.unicamillus.org/wp-content/uploads/Governance-ecc/Presidio_Qualit%C3%A0_Ateneo/Verbale-300522.pdf):

Riunione per aggiornamenti vari e ricognizione dei regolamenti di Ateneo.

- 27/06/2022 (https://www.unicamillus.org/wp-content/uploads/Governance-ecc/Presidio_Qualit%C3%A0_Ateneo/Verbale-270622.pdf):

Riunione tra Presidente PQA e Ufficio di Supporto AQ per discutere degli aggiornamenti relativi al Decreto Legge 20 Giugno 2022 n.586 – che rende la laurea in Odontoiatria e Protesi Dentaria abilitante alla professione.

- 14/07/2022 (https://www.unicamillus.org/wp-content/uploads/Governance-ecc/Presidio_Qualit%C3%A0_Ateneo/Verbale-14_07_22.docx-1.pdf):

Riunione tra PQA e Ufficio di Supporto AQ per discutere dei risultati relativi alla VQR 2015-2019 e delle segnalazioni relative alle implementazioni dei regolamenti.

- 20/10/2022 (https://www.unicamillus.org/wp-content/uploads/Governance-ecc/Presidio_Qualit%C3%A0_Ateneo/Verbale-20.10.2022.pdf):

In seguito ad attenta lettura ed analisi della Relazione del Nucleo di Valutazione sul Sistema Qualità 2022, la Delegata alla Qualità ha evidenziato la necessità di confrontarsi con la Presidente del NdV e la Presidente PQA circa alcuni suggerimenti e raccomandazioni. Temi affrontati: rilevazione opinione degli studenti, modalità di verifica dell'apprendimento.

L'Ateneo in accordo con il PQA, ha ritenuto opportuno dettagliare ulteriormente la modalità di compilazione della sezione delle Schede di insegnamento relativa alle "Modalità di verifica dell'apprendimento". Il modello è stato inviato, tramite l'Ufficio di Supporto AQ, a Presidenti, Direttori Didattici e Manager Didattici (dal Verbale del 20-10-22 risulta che l'Ateneo sta ulteriormente lavorando per uniformare le modalità di apprendimento e renderle chiare e dettagliate).

- 24/10/2022 (https://www.unicamillus.org/wp-content/uploads/Governance-ecc/Supporto_AQ/Incontro-24.10.2022_Assicurazione-della-Qualita%CC%80-nel-dottorato-di-ricerca.pdf):

La Delegata alla Qualità ed i componenti dell'Ufficio Supporto AQ hanno partecipato ad un incontro formativo dal titolo « L'assicurazione della qualità nel Dottorato di Ricerca» organizzato da ANVUR.

- 29/11/2022 (https://www.unicamillus.org/wp-content/uploads/Governance-ecc/Presidio_Qualit%C3%A0_Ateneo/Verbale-29.11.2022.pdf):

Riunione tra PQA e Ufficio di Supporto AQ per l'esame della documentazione necessaria all'Accreditamento Iniziale di un nuovo CdS (L-26).

- 20/12/2022 (https://www.unicamillus.org/wp-content/uploads/Governance-ecc/Presidio_Qualit%C3%A0_Ateneo/Verbale-20.12.2022_Riunione-PQA-e-Ufficio-Supporto.pdf):

Riunione tra PQA e Ufficio di Supporto AQ per discutere dell'istituzione della Facoltà Dipartimentale, della nomina di eventuali Delegati del Rettore e della possibilità di incrementare il numero dei componenti del PQA con un docente strutturato dell'Ateneo.

La Presidente del NdV è stata invitata ad alcuni dei suddetti incontri.

II AZIONE - Redazione linee guida 2022 per CPDS

Il PQA ha provveduto ad elaborare delle nuove Linee Guida per la compilazione della Relazione annuale della CPDS (https://www.unicamillus.org/wp-content/uploads/Governance-ecc/Presidio_Qualit%C3%A0_Ateneo/CPDS_22.pdf).

III AZIONE - Redazione linee guida 2022 per SUA-CdS

Il PQA ha provveduto ad elaborare delle nuove linee guida per la redazione delle schede SUA-CdS (https://www.unicamillus.org/wp-content/uploads/Governance-ecc/Assicurazione_qualit%C3%A0/Compilazione_SUA-CdS.pdf).

IV AZIONE - Redazione linee guida 2022 per SMA dei Corsi di Studio

Sulla base delle esperienze maturate nel corso degli audit con i CdS, il PQA ha predisposto un aggiornamento alle linee guida per la redazione della Scheda di Monitoraggio Annuale, pubblicato a settembre 2022 (https://www.unicamillus.org/wp-content/uploads/Governance-ecc/Presidio_Qualit%C3%A0_Ateneo/SMA-LINEE-GUIDA-2022.pdf).

V AZIONE – Formazione su compilazione schede SUA-CdS

Formazione relativa alla compilazione dei quadri delle schede SUA-CDS in scadenza a Giugno, alla quale hanno partecipato tutti i Presidenti, Direttori Didattici e i Manager Didattici dei CdS. Aprile 2022. (https://www.unicamillus.org/wp-content/uploads/Governance-ecc/Presidio_Qualit%C3%A0_Ateneo/Verbale-06.04.2022.pdf).

VI AZIONE – Formazione su la centralità della componente studentesca

Il Presidio in collaborazione con la Delegata alla Qualità ha svolto attività/incontri di formazione circa la centralità della componente studentesca (https://www.unicamillus.org/wp-content/uploads/Governance-ecc/Assicurazione_qualit%C3%A0/Ruoli-e-responsabilit%C3%A0-degli-Studenti-Universitari-SITO.pptx.pdf).

Maggio 2022.

VII AZIONE – Formazione su redazione della relazione CPDS

Attività di formazione circa la redazione della relazione CPDS (https://www.unicamillus.org/wp-content/uploads/PQA/CPDS-formazione_22072021.pdf) (dicembre 2022).

VIII AZIONE – Formazione docenti universitari

Istituzione di un corso di formazione sulla metodologia formativa universitaria e docimologia, destinato a tutti i docenti di Ateneo, organizzato dalla Delegata alla Qualità (https://www.unicamillus.org/wp-content/uploads/Governance-ecc/Supporto_AQ/2022_0018_00065_verbale_su_corso_di_formazion.pdf).

Per quanto riguarda la **Ricerca**, l'Università UniCamillus è impegnata non solo nella formazione di professionisti della salute, ma anche nella ricerca di altissima qualità in ambito clinico, biomedico, della salute pubblica, mentale e nella riabilitazione del paziente. L'Università sostiene i propri ricercatori nello sviluppo di progetti originali, innovativi e sostenibili, con l'obiettivo di inserirsi nelle realtà scientifiche nazionali ed internazionali più avanzate ed è consapevole che la formazione e la ricerca sono elementi essenziali per lo sviluppo di qualsiasi società civile, a prescindere dalle condizioni socioeconomiche.

L'Ateneo ha ottenuto ottimi risultati nella VQR, come si evince in dettaglio dalla relazione annuale sull'attività scientifica, redatta dalla Delegata alla Ricerca, Prof.ssa Federica Wolf.

Tutti gli indicatori considerati sono in crescita. L'attività di ricerca è in linea con la mission dell'Ateneo. L'Ateneo ha diverse collaborazioni scientifiche e accordi internazionali, ben pubblicizzati sul sito (<https://www.unicamillus.org/it/panoramica/>).

Per quanto riguarda la **Terza Missione** sono state svolte numerose attività, come descritto sul sito di Ateneo, disponibile al seguente link: <https://www.unicamillus.org/it/terza-missione/>.

IX AZIONE – Attività di promozione della cultura della qualità concernente aspetti inerenti alla Didattica

Il PQA ha invitato la governance di Ateneo a trasmettere al PQA stesso e quindi, al NdV, i regolamenti didattici dei singoli CdS, anche in fase di stesura, prima dell'approvazione definitiva, per monitorare la coerenza con il Regolamento Didattico d'Ateneo, l'aderenza alle linee strategiche dell'Ateneo e agli obiettivi definiti dalla classe di laurea nonché le azioni da mettere in atto per il raggiungimento di tali obiettivi.

Inoltre, il PQA ha invitato l'Ateneo ad adeguare il Regolamento Didattico di Odontoiatria e Protesi Dentaria, secondo il Decreto-legge 20 giugno 2022, n. 586 l, che rende i laureati abilitati alla professione, inserendo un articolo specifico per il Tirocinio Pratico Valutativo di 30 CFU (almeno 600 ore di attività) in aggiunta ai crediti di tirocinio formativo già presenti nel CdL.

Il PQA ha raccomandato anche l'istituzione di una Commissione di Tirocinio, che valuti i percorsi pratici svolti dagli studenti.

La criticità sul numero delle aule e dei laboratori a disposizione degli studenti si può considerare superata con l'apertura della nuova sede UNICONGRESS HALL, ottobre 2022.

Dall'analisi dei dati relativi al livello di soddisfazione degli studenti, emerge un miglioramento generale della percezione che gli studenti hanno della qualità della didattica per l'A.A. 2020-2021 rispetto agli anni precedenti (Tabella 1, dati provenienti da Valmon).

Tabella 1 - Livello di soddisfazione degli studenti (elaborazione Valmon)

LIVELLO DI SODDISFAZIONE DEGLI STUDENTI

Il livello generale sulla percezione che gli studenti hanno della qualità della didattica dell'Università UniCamillus viene evidenziato nella tabella successiva.

ATENEO	Domande	Media 2018/2019	Media 2019/2020	Media 2020/2021
Le informazioni riguardanti l'insegnamento (obiettivi didattici, esami, orario di ricevimento dei professori, ecc.) sono pienamente e chiaramente disponibili?	D1	8.47	8.44	8.61
L'insegnamento è stato svolto in maniera coerente con quanto dichiarato sul sito web del corso di studio?	D2	8.52	8.54	8.74
Il materiale didattico fornito dal docente è adeguato per lo studio della materia?	D3	8.39	8.40	8.61
Le conoscenze preliminari possedute sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti previsti nel programma d'esame?	D9	7.85	8.06	8.30
Le attività didattiche diverse dalle lezioni (esercitazioni, tutorati, laboratori, chat, forum, ecc.) sono utili all'apprendimento della materia?	D10	8.45	8.29	8.48
Le modalità di esame sono state definite in modo chiaro?	D12	8.26	8.29	8.43
Il carico di studio dell'insegnamento è proporzionato ai crediti assegnati?	D13	8.09	8.13	8.41
Gli orari di svolgimento dell'attività didattica sono rispettati?	D4	8.71	8.69	8.83
Il docente è reperibile per chiarimenti e spiegazioni?	D5	8.67	8.55	8.74
Il docente espone gli argomenti in modo chiaro?	D6	8.36	8.43	8.66
Il docente stimola/motiva l'interesse verso la disciplina?	D8	8.27	8.37	8.61
E' interessato/a agli argomenti trattati nell'insegnamento?	D7	8.37	8.51	8.71
Si ritiene complessivamente soddisfatto/a dell'insegnamento da Lei svolto?	D11	8.26	8.39	8.63

Il PQA, in accordo con la delegata alla Qualità, ha espresso, inoltre, la necessità di integrare, in futuro, le domande del questionario valutazione studenti con la sezione suggerimenti.

X AZIONE – Ottimizzazione ed aggiornamento sezioni sito istituzionale UniCamillus

Su indicazione del PQA, la Delegata alla Qualità indice una riunione per discutere su come ottimizzare, migliorare ed implementare le sezioni del sito web istituzionale. In particolare si evidenzia la necessità di implementare le pagine dedicate agli studenti frequentanti (https://www.unicamillus.org/wp-content/uploads/Governance-ecc/Supporto AQ/2022_0018_00029_verbale_riunione_0103_supp.pdf).

XI AZIONE - Procedura di digitalizzazione delle schede di valutazione del tirocinio

Al fine di rendere più semplice e fluida l'analisi delle schede di valutazione del tirocinio degli studenti, l'Ufficio Supporto AQ propone ai Direttori Didattici ed ai Manager Didattici di digitalizzare le schede di valutazione del tirocinio (https://www.unicamillus.org/wp-content/uploads/Governance-ecc/Supporto AQ/2022_0018_00030_verbale_riunione_1403_supp.pdf).

XII AZIONE - Attività formativa rivolta ai rappresentanti degli studenti, volta ad illustrare i ruoli e le funzioni degli studenti di UniCamillus

In data 17/05/2022 alle ore 13.30 la Prof.ssa Roberta Nardacci (Delegato alla Qualità) ha tenuto un corso di formazione esplicativo dal titolo "Ruoli e responsabilità degli studenti universitari". Il corso è stato tenuto in modalità mista (in presenza ed online, tramite Google Meet), in lingua italiana ed in lingua inglese. Al termine

della formazione è stato chiesto ai rappresentanti degli studenti di formare, a loro volta, tutti gli studenti che rappresentano, utilizzando il materiale che gli è stato fornito. Scopo dell'iniziativa è quello di illustrare a tutti gli studenti quali sono i loro ruoli e le loro responsabilità nella governance dell'Ateneo.

(https://www.unicamillus.org/wp-content/uploads/Governance-ecc/Supporto_AQ/2022_0018_00033_new_carta_intestata_logo_c-2.pdf).

Il materiale utilizzato per la formazione è disponibile sul sito al seguente indirizzo: https://www.unicamillus.org/wp-content/uploads/Governance-ecc/Assicurazione_qualit%C3%A0/Ruoli-e-responsabilit%C3%A0-degli-Studenti-Universitari-SITO.pptx.pdf.

XIII AZIONE – Analisi dati Almalaurea

Il giorno 15 luglio 2022, in presenza del Magnifico Rettore, sono stati analizzati e discussi i dati relativi ai Laureati anno solare 2021.

(https://www.unicamillus.org/wp-content/uploads/Governance-ecc/Supporto_AQ/1780_001-1.pdf).

XIV AZIONE – Richiesta implementazione test TECO in lingua inglese

Nel mese di settembre, nell'ambito delle attività di promozione delle politiche di internazionalizzazione dell'Ateneo, la Delegata alla Qualità ha inviato una richiesta formale ad ANVUR richiedendo la possibilità di somministrare il test TECO, in inglese, agli studenti stranieri che frequentano UniCamillus.

(https://www.unicamillus.org/wp-content/uploads/Governance-ecc/Supporto_AQ/Rilevazione-TECO-2022.pdf).

Gestione del flusso di informazioni da e verso il NdV

Il costante coordinamento tra le attività del PQA e quelle del NdV è proseguito attraverso l'organizzazione di incontri formali e colloqui informali periodici tra i Presidenti e i Componenti delle due Strutture, al fine di rafforzare il confronto e la condivisione nelle attività comuni di identificazione delle criticità del Sistema di AQ e delle opportune azioni correttive.

Considerazioni

In questo anno l'Ateneo ha provveduto a recepire molti dei suggerimenti del PQA, in particolare:

- ha provveduto a estendere la durata della Commissione Paritetica fino a 3 anni, redigere e pubblicare apposito Regolamento disponibile su (https://www.unicamillus.org/wp-content/uploads/Governance-ecc/CommParitDocStud/17_Rev_2-Regolamento_CDPS.pdf);
- ha costituito il Comitato Unico di Garanzia per le Pari Opportunità disponibile su (<https://www.unicamillus.org/it/comitato-unico-di-garanzia-per-le-pari-opportunita/>);
- ha approvato e pubblicato il Regolamento della Carriera Alias, con relativo accordo, nella pagina Regolamenti disponibile su (https://www.unicamillus.org/wp-content/uploads/Regolamenti/78_allegato_al_Regolamento_ACCORDO_ALIAS.pdf);

- ha designato il Delegato alla Promozione delle Attività Sportive disponibile su (<https://www.unicamillus.org/it/organizzazione-e-governance/>);
- su indicazione del NdV, l'Ateneo ha migliorato la sezione Assicurazione Qualità nel sito, inserendola nella Home Page del sito d'Ateneo <https://www.unicamillus.org/it/homepage/> nel settore "in evidenza";
- il Presidio ha ricevuto, tramite mail, comunicazione che nel CTO del 10 Gennaio 2023 verrà ratificata, la seguente modifica relativa al punteggio del voto di laurea, per tutti i CdS: "Verrà attribuito 1 punto agli studenti che hanno partecipato ad attività di rappresentanza studentesca svolta negli organi di Ateneo". Tale modifica ha lo scopo di incentivare la componente studentesca a far parte degli Organi di Governo dell'Ateneo.

Ulteriori aree di miglioramento e raccomandazioni finali

In base a tutte le attività svolte nel periodo di riferimento, il PQA evidenzia sinteticamente ulteriori aree di miglioramento :

- Il PQA, nello svolgere l'azione di ricognizione sui Regolamenti di Ateneo pubblicati sul sito ha sollecitato, anche quest'anno, gli Organi di Governo, a completare la composizione del PQA stesso e del NdV con la componente studentesca.
- Il PQA ha ribadito, inoltre, l'importanza di rendere pubblico il Piano Strategico Triennale e prevedere un piano integrato di organizzazione e performance per il personale tecnico amministrativo.

Programmazione attività del PQA 2023

Specifiche attività in vista della visita di accreditamento nel 2023

A partire dai primi mesi del 2023, verranno svolte numerose e specifiche riunioni con i responsabili delle strutture sottoposte a visita di accreditamento (Governance centrale, Presidenti CdS, Direttori Didattici, Manager Didattici). In particolare verranno organizzati momenti di specifica formazione, a ridosso della data prevista per la visita ANVUR, in collaborazione con l'Ufficio di Supporto AQ.

Accanto alle ordinarie attività di Assicurazione della Qualità previste dalla normativa AVA 3, o comunque venute consolidandosi in Ateneo dal 2018, per l'a.a. 2023/24 il PQA intende rafforzare i suoi interventi nei seguenti ambiti:

- supporto alla Facoltà Dipartimentale per la redazione dei progetti di nuova istituzione dei Corsi di Studio e revisione sostanziale di CdS esistenti, coerentemente con quanto previsto dalle linee guida di Ateneo;
- completamento e messa in opera del monitoraggio delle carriere dei laureati attraverso l'uso di dati amministrativi;
- attività di formazione nei confronti di tutti gli attori dell'AQ sulla nuova normativa AVA3;
- potenziamento del monitoraggio dell'AQ ricerca: attività da coordinare con Nucleo di Valutazione e Delegato alla Ricerca;
- potenziamento del monitoraggio dell'AQ Terza Missione: attività da coordinare con la Delegata alla Terza Missione, nonché con il NdV;
- promozione di iniziative orientate a potenziare le interazioni tra Corsi di Studio (CdS) e Commissione Paritetica Docenti Studenti (CPDS), supportando e monitorando l'implementazione di un sistema di comunicazione che preveda l'invio da parte dei CdS, alla CPDS dei provvedimenti collegiali in cui vengano poste all'attenzione della comunità dei docenti le problematiche segnalate dalle CPDS.