



RELAZIONE ANNUALE DELLA COMMISSIONE PARITETICA DOCENTI-STUDENTI

FACOLTÀ DIPARTIMENTALE DI MEDICINA

APPROVATA IN DATA 27/12/2022

COMMISSIONE PARITETICA DOCENTI STUDENTI

DECRETO DI NOMINA: DR N.274 del 10/10/2022

PRESIDENTE: Prof. Giacomo Lazzarino

COMPONENTI DOCENTI: Prof.ssa Maria Meringolo (LMCU Medicina e Chirurgia); Prof. Giuseppe Sciamanna (CDL Odontoiatria e Protesi Dentaria); Prof. Giacomo Lazzarino (CDL Scienze della Nutrizione Umana); Prof. Fausto Ciccacci (CDL Fisioterapia); Prof.ssa Barbara Costantini (CDL Ostetricia); Prof.ssa Monica Benvenuto (CDL Infermieristica); Prof.ssa Luisa Pieroni (CDL Tecniche di Radiologia Medica per Immagini e Radioterapia); Prof.ssa Claudia Ceci (CDL Tecniche di Laboratorio Biomedico).

COMPONENTI STUDENTI: Michele Passaro (LMCU Medicina e Chirurgia); Eleonora Baldassari (CDL Odontoiatria e Protesi Dentaria); Greta Bianchini (CDL Scienze della Nutrizione Umana); Davide Eusepi (CDL Fisioterapia); Caroly Albanese (CDL Ostetricia); Abieyuwa Abiola Courage (CDL Infermieristica); Jacopo Rahimi Koshkaki (CDL Tecniche di Radiologia Medica, per Immagini e Radioterapia); Sara Dema (CDL Tecniche di Laboratorio Biomedico).

La composizione della CPDS è stata modificata rispetto al precedente anno accademico con Decreto Rettorale n° 274 del 10/10/2022.

Eventuali persone coinvolte: Manager Didattici; Direttori Corsi di Laurea; Presidenti dei CdS, Ufficio Supporto AQ

Data di approvazione della relazione: 27/12/2022

Date delle ulteriori riunioni (eventualmente in modalità telematica) della CPDS, con breve indicazione della motivazione degli incontri:

Riunioni svolte in modalità mista (in presenza e via telematica) dalla CPDS nominata con decreto Rettorale n° 214 del 18/11/2021 ed aggiornata con decreto Rettorale n° 86 del 22/03/2022:

- 09/02/2022: Parere richiesta accreditamento dei corsi di Laurea in *Giurisprudenza (LM-G/01)*, *Economia (L-18)*, *Scienze dell'Educazione e della Formazione (L-19)* e *Scienze e Tecnologie dell'Alimentazione (L-26)*;
- 23/05/2022: Discussione ed analisi delle valutazioni del NdV riguardo le relazioni annuali redatte dalla CPDS per l'AA 2020/2021; Pianificazione e organizzazione dei lavori della CPDS per l'anno accademico in corso;
- 27/06/2022: Organizzazione della riunione congiunta CPDS-Presidenti, Direttori e Manager Didattici di tutti i CdL, da tenersi nel mese di luglio; Presentazione e discussione delle criticità rilevate durante l'AA 2021/2022;
- 13/07/2022: Riunione congiunta CPDS-Presidenti, Direttori e Manager Didattici di tutti i CdL: Presentazione e discussione collegiale circa le criticità riscontrate durante l'A.A. 2021/2022; Identificazione di nuove linee di risoluzione per le criticità citate e di piani d'azione da attuare per il prossimo A.A. 2022/2023;

Riunioni svolte in modalità mista (in presenza e via telematica) dalla CPDS nominata con decreto Rettorale n° 274 del 10/10/2022:

- 28/11/2022: Presentazione della nuova composizione della CPDS; Pianificazione e organizzazione dei lavori della CPDS; Discussione delle criticità evidenziate dai rappresentanti studenti;
- 28/11/2022: Parere su richiesta accreditamento del corso di laurea in *Scienze e Tecnologie dell'Alimentazione* (L-26);
- 15/12/2022: Discussione ed analisi dei documenti utili per la stesura della relazione annuale della Commissione Paritetica; Analisi e discussione delle criticità; Elaborazione delle relazioni annuali della Commissione Paritetica; Programmazione delle date delle prossime riunioni della CPDS;
- 21/12/2022: Discussione collegiale dei documenti utili per la relazione annuale della CPDS; Elaborazione della relazione annuale della Commissione Paritetica; Programmazione delle date delle prossime riunioni della CPDS.

Riunione di approvazione della relazione svolta in modalità telematica:

- 27/12/2022: Approvazione della relazione annuale della CPDS articolata per Corso di Studio.

I verbali delle riunioni sopra elencate sono protocollati e disponibili presso l'Ufficio di Supporto AQ.

Eventuali iniziative intraprese:

- Suddivisione del lavoro di analisi dei dati dei singoli CdS tra i membri della commissione, con successiva discussione collegiale;
- Incontri con Presidenti dei CdS, Direttori e Manager Didattici;
- Incontri informali con rappresentanti studenti componente studentesca;
- Responsabilizzazione dei membri studenti della CPDS circa il loro ruolo nel confronto con i rappresentanti studenti dei vari CdS.

In seguito al suggerimento proposto dalla CPDS nominata con decreto Rettorale n° 214 del 18/11/2021 ed aggiornata con decreto Rettorale n° 86 del 22/03/2022, e riportato nelle relazioni annuali dell'anno accademico 2020/2021, l'attuale CPDS nominata con decreto Rettorale n° 274 del 10/10/2022 resterà in carica per tre anni, come indicato da decreto Rettorale n° 357 del 14/12/2022.

Documentazione consultata:

- Schede SUA-CdS 2021 e 2022;
- Schede di Monitoraggio Annuale (SMA) con relativi indicatori ANVUR;

- Statistiche dei questionari di valutazione della didattica riferite agli AA 2021-22, 2020-21 e 2019-20 e 2018-19 disponibili sul sito SISValDidat;
- Questionari di valutazione dei tirocini riferiti all'AA 2021-22;
- Statistiche dei questionari dei laureati (Almalaurea);
- Verbali riunioni CdS e CPDS;
- Relazione del NdV anno 2022;
- Relazione della CPDS del 2021;
- Analisi del NdV sulle relazioni della CPDS 2021;
- Sito Web di Ateneo;
- Regolamenti didattici dei vari CdS.

INFORMAZIONI GENERALI:

La Facoltà Dipartimentale di Medicina dell'Università UniCamillus – Saint Camillus International University of Health Sciences comprende i seguenti Corsi di Laurea Magistrale a Ciclo Unico:

- Medicina e Chirurgia (LM-41) (lingua inglese)
- Odontoiatria e Protesi Dentaria (LM-46) (lingua inglese)

Il seguente Corso di Laurea Magistrale:

- Scienze della Nutrizione Umana (LM-61) (lingua italiana)

I seguenti Corsi di Laurea Triennale nelle seguenti Professioni Sanitarie:

- Tecniche di Laboratorio Biomedico (L/SNT3) (lingua italiana)
- Fisioterapia (L/SNT2) (lingua inglese)
- Tecniche di Radiologia Medica, per Immagini e Radioterapia (L/SNT3) (lingua inglese)
- Ostetricia (L/SNT1) (lingua italiana)
- Infermieristica (L/SNT1) (lingua inglese)

La CPDS durante l'anno accademico 2021/2022 si è riunita 9 volte, in modalità mista, per svolgere il compito di monitoraggio della qualità della didattica, dell'offerta formativa e delle attività di servizio agli studenti. La CPDS su indicazione fornita dal NdV nella riunione del 06/12/2022 ha deciso di redigere un'unica relazione annuale per tutti i CdS afferenti alla Facoltà Dipartimentale di Medicina, suddivisa tra Corsi di Laurea Magistrale a Ciclo Unico, Laurea Magistrale in Scienze della Nutrizione Umana e Corsi di Laurea Triennale nelle Professioni Sanitarie.

Considerando la centralità degli studenti nel processo di valutazione della qualità della didattica, i membri studenti della CPDS hanno svolto un ruolo attivo confrontandosi con i rappresentanti dei vari CdS e riportando le criticità emerse da questi incontri come riportato dal verbale fornito. Le criticità sono state successivamente discusse dalla CPDS nella riunione del 28/11/2022.

QUADRO A: *Analisi e proposte su gestione e utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione degli studenti*

Fonti di Informazione:

Risultati delle rilevazioni delle opinioni degli studenti a partire dall'a.a. 2018/19

<https://www.sisvaldidat.it/AT-UNICAMILLUS>

Questionari delle opinioni degli studenti sui tirocini a.a. 2021/2022

Opinioni dei laureati a.a. 2021/2022

https://www.unicamillus.org/wp-content/uploads/2022/07/Requisiti-di-trasparenza-SUA_fisioterapia_tutti-gli-atenei.pdf

https://www.unicamillus.org/wp-content/uploads/2022/07/Requisiti-di-trasparenza-SUA_infermieristica_tutti-gli-atenei-1.pdf

https://www.unicamillus.org/wp-content/uploads/2022/07/Requisiti-di-trasparenza-BIOMEDICO_tutti_gli_atenei.pdf

https://www.unicamillus.org/wp-content/uploads/2022/07/Requisiti-di-trasparenza-RADIOLOGIA_tutti_gli_atenei.pdf

Scheda SUA-CDS - Sezione B “Esperienza dello studente”

Quadro B6 “Opinioni studenti”

Quadro B7 “Opinioni dei laureati”

Relazioni del Nucleo di Valutazione

<https://www.unicamillus.org/it/assicurazione-della-qualita/nucleo-di-valutazione/>

ANALISI

Parte generale e comune a tutti i CdS

Utilizzo e diffusione dei risultati

Ai fini della rilevazione delle opinioni degli studenti, UniCamillus somministra questionari telematici mediante il sistema informativo GOMP di Ateneo (<https://unicamillus-studenti.gomp.it/>). Gli studenti compilano il questionario in modo anonimo. Ogni studente iscritto, una volta effettuato l'accesso al sistema di prenotazione telematica degli esami, è tenuto a compilare il questionario per ogni docente titolare di modulo presente nel proprio piano di studi nell'anno accademico oggetto di indagine. Tutti i campi del questionario sono obbligatori e una volta compilato il questionario, questo rimane in memoria per i successivi appelli di tutto l'anno accademico, per cui lo studente compila il questionario una volta sola. Solo dopo aver compilato il questionario, lo studente sarà abilitato alla prenotazione dell'esame o corso integrato. Il questionario è in

lingua inglese o italiana ed è composto da 13 domande che vertono sull'insegnamento (modulo), sulla docenza e sull'interesse dello studente. Lo strumento di rilevazione è stato costruito accogliendo le indicazioni formulate dall'ANVUR. Tuttavia, nonostante il suggerimento del NdV e come suggerito dalla precedente relazione della CPDS, non sono state ancora inserite domande che caratterizzino i singoli CdS o che diano informazioni su ambiti ancora non indagati dagli items (ad esempio opinioni sulle strutture ordinarie della didattica e servizi a disposizione degli studenti).

Le domande sono a risposta chiusa e lo studente esprime il proprio livello di soddisfazione selezionando una delle quattro risposte possibili: -Decisamente Sì (punteggio 10) -Più sì che no (punteggio 7) -Più no che sì (punteggio 5) – Decisamente No (punteggio 2).

Il sistema di rilevazione, tuttavia, non prevede una sezione in cui lo studente possa inserire i propri commenti e/o suggerimenti liberi. Questo aspetto rappresenta una limitazione per quanto riguarda la possibilità di adottare soluzioni che porterebbero ad un miglioramento delle eventuali criticità evidenziate, tenendo conto dei commenti e dei suggerimenti degli studenti. Inoltre, l'inserimento di una sezione dedicata ai commenti liberi potrebbe garantire che la compilazione del questionario venga effettuata dagli studenti in maniera più accurata e non esclusivamente con il mero fine di potersi prenotare all'esame di profitto, aumentando pertanto l'attendibilità dei risultati ottenuti.

I dati raccolti attraverso le rilevazioni vengono elaborati e raccolti in una serie di report statistici realizzati in base alle caratteristiche dei relativi destinatari (docenti dei singoli moduli, coordinatori dei corsi integrati, Referenti e Direttori dei CdS). L'Ateneo, inoltre, si avvale dell'utilizzo del sistema informativo statistico per la valutazione della didattica universitaria SISVALDIDAT realizzato dal Gruppo ValMon per l'elaborazione e la pubblicazione dei risultati della rilevazione delle opinioni degli studenti (link: <https://www.sisvaldidat.it/AT-UNICAMILLUS/AA-2021/T-0/DEFAULT>). Le modalità per rendere noti i risultati della rilevazione delle opinioni degli studenti risultano adeguate: è possibile accedere al link presente sul sito di Ateneo nelle sezioni relative ai vari CdS, in cui vengono riportati tutti i dati aggregati per struttura didattica e corso di laurea. Tuttavia, a parere degli studenti, sembra che non tutti siano pienamente informati su come consultare i dati delle rilevazioni.

Le opinioni raccolte sono utilizzate dagli organi dell'Ateneo per individuare punti di forza e criticità e pianificare azioni correttive finalizzate al miglioramento continuo della qualità della didattica erogata dall'Ateneo. I singoli docenti non sono ancora in possesso delle credenziali di accesso agli esiti delle rilevazioni, pertanto, al fine di rendere note le informazioni, le rilevazioni delle opinioni degli studenti relative al singolo docente vengono inviate dai Presidenti dei CdS singolarmente a tutto il corpo docente.

Nell'anno accademico 2021/2022, su suggerimento del NdV, è stato introdotto un ulteriore questionario (Mod-40, rev 19/01/2022), per rilevare il grado di soddisfazione delle attività di tirocinio professionalizzante. Il questionario si compone di sei sezioni (*hospitality at the internship, internship tutor, internship location, didactic contents of the internship activities, valutazione generale, 3 domande a risposta aperta riguardo i punti di forza, debolezza e suggerimenti di miglioramento*), volte ad indagare rispettivamente la qualità degli ambienti di apprendimento nel corso di tirocinio clinico nonché il grado di soddisfazione delle/degli studenti rispetto al tutor clinico e alla struttura di tirocinio. Le risposte alle domande sono formulate su una scala di valutazione a 4 modalità: sempre vero, più sì che no, più no che sì, assolutamente no.

Il nuovo sistema di rilevazione è basato su una valutazione mensile obbligatoria connessa al caricamento dei fogli firme sul portale WebApp. La rilevazione mensile anziché annuale consenta agli studenti di esprimere in modo più puntuale e preciso la loro soddisfazione sulla singola esperienza, anziché sintetizzare le diverse esperienze in una sola valutazione annuale, come accadeva in precedenza. Inoltre, sempre a partire dall'anno

accademico 2021/2022, è stato predisposto uno strumento per la valutazione della qualità percepita dagli Enti che ospitano i tirocini universitari.

L'Ateneo, infine, al fine di monitorare le opinioni dei laureati e la loro condizione occupazionale post-laurea, ha stipulato, nel luglio 2021, una convenzione con Almalaurea. I dati sono disponibili online ed in chiaro nelle sezioni dei vari CdS (Opinioni dei laureati e condizione occupazionale) presenti sul sito web di Ateneo per tutti i corsi di laurea che hanno completato il primo ciclo studio (Triennali nelle Professioni Sanitarie).

I processi di rilevazione, pur essendo stati tutti avviati, richiedono ancora degli interventi per assicurare la diffusione nei singoli CdS e per perfezionare l'informatizzazione digitale.

Punti di forza: I questionari vengono compilati in modalità telematica dagli studenti, permettendo un ottimo grado di diffusione e facilità di analisi dei risultati. I dati aggregati per struttura didattica e corso di laurea vengono diffusi in maniera adeguata sul sito web di Ateneo. L'attuale obbligatorietà nella compilazione del questionario di valutazione dei tirocini contribuisce a migliorare la qualità delle informazioni rilevate. I dati relativi alle opinioni dei laureati sono resi disponibili online ed in chiaro nelle sezioni dei vari CdS sul sito web di Ateneo.

Aree di Miglioramento : i) implementare i questionari con items dedicati ai singoli CdS, alle strutture didattiche ed ai servizi a disposizione degli studenti ed inserire una sezione dedicata ai commenti liberi; ii) aumentare il grado di consapevolezza degli studenti sul ruolo primario che assumono nella valutazione delle attività didattiche; iii) consentire ai singoli docenti l'accesso diretto ai dati relativi alle proprie rilevazioni; iv) aumentare i momenti di discussione collegiale negli organi di gestione dei CdS dei dati delle rilevazioni comprese quelle dei tirocini; v) migliorare l'informatizzazione delle procedure di rilevazione.

Azioni di miglioramento programmate: i) revisionare la scheda di rilevazione per inserire items che caratterizzino maggiormente l'Ateneo e/o i singoli CdS ed una sezione dedicata ai commenti liberi; ii) effettuare azioni di sensibilizzazione e comunicazione dei risultati per aumentare il grado di consapevolezza degli studenti sull'importanza della rilevazione delle loro opinioni, eventualmente, chiedendo ai docenti di dedicare, durante le ultime lezioni dei loro corsi, uno spazio per la spiegazione del questionario e dell'importanza che esso ricopre nel processo di miglioramento della qualità dell'offerta formativa e dei servizi erogati; iii) Chiedere, ai CdS che ancora non hanno prodotto report consuntivi, di analizzare i dati relativi alle valutazioni dei tirocini da parte degli studenti e degli Enti che ospitano i tirocini universitari e di redigere un report riassuntivo e renderlo disponibile per le valutazioni successive della CPDS; iv) monitorare l'occupazione dei neolaureati e la percentuale dei laureati che ritorna nel loro paese di origine, aspetto particolarmente importante per ciò che riguarda la Mission di Ateneo.

Opinioni degli studenti

Per la Facoltà Dipartimentale di Medicina per l'anno accademico 2021/2022 sono state raccolte 28096 schede totali, relative ad 8 CdS. Sono stati analizzati il 100% dei docenti (n°= 281), afferenti a 52 Settori Scientifico Disciplinari (SSD) e 184 Unità Didattiche (UD).

Dall'analisi dei risultati dei questionari, a livello generale di Ateneo, emerge una buona soddisfazione degli studenti sia nei confronti dell'organizzazione dei corsi che della qualità della docenza. Tutti gli items hanno infatti riportato valori al di sopra di 8, sebbene in lieve calo rispetto ai valori del precedente anno accademico. Nell'analisi di tale dato bisogna comunque tener conto del numero di schede analizzate, che nell'anno accademico 2021/2022 ha registrato un incremento di 5987 schede. Pertanto il lieve scostamento potrebbe

essere comunque dovuto al maggior numero di dati disponibili. Gli items che lo scorso anno accademico hanno riportato i valori inferiori (D9, D12 e D13), nell'anno accademico 2021/2022 hanno riportato un lieve incremento, ad eccezione dell'item D13 che ha riportato il valore più basso tra i 13 analizzati (8.27), con una percentuale degli studenti vicina al 10% che manifesta giudizi non pienamente sufficienti. Pertanto, si suggerisce di sensibilizzare i CdS nella valutazione della effettiva proporzionalità tra il carico didattico ed il numero di ore CFU di studio previste per ciascun insegnamento.

Dall'analisi dei risultati dei questionari risulta comunque possibile affermare che le criticità possono essere definite di entità moderata, ma risulta comunque essenziale porre attenzione ad esse con specifiche azioni di miglioramento.

Punti di forza: Tutti gli items hanno riportato valori ben al di sopra di 8, evidenziando l'ottima qualità dell'offerta formativa e della didattica erogata. Due degli items che lo scorso anno accademico hanno riportato i valori inferiori (D9, D12), nell'anno accademico 2021/2022 hanno riportato un lieve incremento.

Aree di Miglioramento: Si evidenzia una lieve flessione di tutti gli items rispetto al precedente anno accademico. L'item D13 ha riportato il valore più basso (comunque superiore ad 8), indicando una potenziale problematica riguardo la proporzione tra carico di studio e crediti assegnati.

Azioni di miglioramento programmate: Monitorare gli items che hanno registrato i valori più bassi (D9, D10 e D13), valutando l'efficacia degli OFA nel colmare le lacune relative alle conoscenze preliminari degli studenti al primo anno. Inoltre la CPDS suggerisce, al fine di garantire le corrette conoscenze preliminari degli studenti durante il loro percorso di studi, di inserire le propedeuticità per alcuni esami chiave e di inserire le figure dei tutor didattici che aiutino gli studenti e li indirizzino nel corretto percorso di studi. Inoltre, si suggerisce di incrementare le attività di didattica integrativa e valutare e/o rimodulare il carico didattico nei vari CdS.

Lauree Magistrali a Ciclo Unico:

Il CdS in Medicina e Chirurgia istituito nell'A.A. 2018/2019 e il CdS in Odontoiatria e Protesi Dentaria istituito nell'A.A. 2020/2021 sono corsi ancora in fase di consolidamento e risentono in virtù della loro recente attivazione ancora di criticità proprie di corsi in fase di completamento. Il numero di schede totali, valutate per entrambi i CdS, sono significativamente aumentate rispetto all'A.A. precedente e tutti gli items del questionario hanno ottenuto valutazioni soddisfacenti maggiori di 8. Risultano però delle criticità per le domande D9, D12 e D13 (riguardanti l'adeguatezza delle competenze in ingresso, la chiarezza sulle modalità d'esame e il carico di studio percepito rispetto alla natura dell'esame). A tal proposito, la CPDS raccomanda una maggiore sensibilizzazione degli studenti alla corretta compilazione dei questionari e l'integrazione dei questionari stessi con domande aggiuntive e specifiche per i singoli CdS. In riferimento alla domanda D9 (conoscenze preliminari), la CPDS raccomanda una migliore organizzazione degli OFA per gli insegnamenti dei primi anni anche con l'istituzione di corsi specifici, la nomina di tutors didattici e l'introduzione della propedeuticità di alcuni esami chiave.

Di seguito la descrizione dettagliata del quadro A dei singoli CdS.

CdS in Medicina e Chirurgia

Opinioni degli studenti

Per il CdS in Medicina e Chirurgia per l'anno accademico 2021/2022 sono state raccolte 13347 schede totali. Sono stati analizzati il 100% dei docenti (n°= 90), afferenti a 20 Settori Scientifico Disciplinari (SSD) e 31 Unità Didattiche (UD).

Dall'analisi dei questionari si rileva una complessiva soddisfazione tra gli studenti in merito al CdS, come dimostrano i punteggi medi tutti superiori a 8. Va inoltre rilevato che il punteggio medio è superiore a quello di Ateneo in 12/13 domande del questionario. Fa eccezione la domanda D12 (*"le modalità di esame sono state definite in modo chiaro?"*) il cui punteggio medio, sebbene aumentato rispetto ai 3 anni accademici precedenti, è di 0.4 punti inferiore a quello di Ateneo. Va anche annotato che lo stesso item D12 ha la percentuale più alta di valutazioni minori di 6 (9.46%).

Dal confronto con gli anni precedenti, risultano migliorate le valutazioni degli studenti nelle domande D9 (*"le conoscenze preliminari possedute sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti previsti nel programma d'esame?"*) e D12.

La medesima analisi tuttavia evidenzia, per le domande D2, D3, D10, D13, D4, D6, D8, D7 e D11 un lieve peggioramento dei punteggi delle valutazioni rispetto al precedente anno accademico 2020/21. Va comunque sottolineato che in generale a livello di Ateneo si è registrato un lieve calo dei punteggi (sebbene comunque tutti superiori a 8) rispetto allo scorso anno accademico, probabilmente dovuto al maggior numero di valutazioni registrate (si è passati da 22109 dello scorso anno a 28096 di quest'anno). Il rispetto degli orari di svolgimento delle lezioni (D4) e la reperibilità dei docenti (D5) risultano gli items che hanno riportato i valori più alti e pertanto risultano molto apprezzati dagli studenti.

Questionari dei tirocini

Per il CdS in Medicina e Chirurgia non risultano disponibili i report del CdS che analizzano e commentano i risultati delle valutazioni dei tirocini e della qualità percepita dagli Enti.

Opinioni dei laureati

Il CdS in Medicina e chirurgia è stato istituito nell'a.a. 2018/2019, pertanto il primo ciclo di studio non si è ancora concluso e i dati sull'opinione dei suoi laureati non sono quindi disponibili.

Punti di forza: Tutti gli items hanno riportato valori medi al di sopra di 8, indicando un ottimo grado di soddisfazione degli studenti nei riguardi del CdS. Nel dettaglio, il rispetto degli orari di svolgimento delle lezioni (D4) e la reperibilità dei docenti (D5) risultano punti di forza del CdS, come dimostrano le percentuali di valutazioni >6 che sono le più alte registrate nel questionario di soddisfazione.

Aree di Miglioramento: Il carico di studio percepito rispetto alla natura dell'esame (D13), la chiarezza sulle modalità d'esame (D12), e le competenze preliminari (D9), sono gli items con la percentuale maggiore di valutazioni insufficienti, rappresentando ancora le principali criticità del CdS. Altra criticità da segnalare riguarda l'assenza di tutor didattici che supportino gli studenti. In questo senso, la scheda SUA 2021/2022 riporta informazioni incongruenti e non aggiornate.

Azioni di miglioramento programmate: La CPDS suggerisce al CdS di monitorare il carico didattico a cui sono sottoposti gli studenti e rendere proporzionale il numero di ore di didattica erogata a quello dei CFU assegnati a ciascun insegnamento.

La CPDS raccomanda, inoltre, al CdS di individuare dei tutor didattici come supporto agli studenti, di implementare parallelamente il materiale didattico fornito per soddisfare gli OFA e di istituire, eventualmente, dei corsi di recupero delle conoscenze specifici.

CdS in Odontoiatria e Protesi Dentaria

Opinioni degli studenti

Per il CdS in Odontoiatria e Protesi Dentaria per l'anno accademico 2021/2022 sono state raccolte 1917 schede totali. Sono stati analizzati il 100% dei docenti (n°=45), afferenti a 14 Settori Scientifico Disciplinari (SSD) e 15 Unità Didattiche (UD). Non risultano esserci domande del questionario non risposte. L'analisi dei risultati mostra una generalizzata flessione di tutti gli items rispetto al precedente anno 2020/2021 così come rispetto alla media dell'ateneo per l'anno 2021/2022.

Si segnalano come punteggi più bassi i valori per la domanda D9 (voto 8.09), riguardante le conoscenze preliminari, la domanda D13 (voto 8.05), riguardante il rapporto carico di studio e crediti del corso, la domanda D10 (voto 8.16) riguardante le attività didattiche extra-lezioni e infine la domanda D12 (voto 8.19) riguardante le modalità di esame. In tutte queste domande, una percentuale degli studenti superiore al 10% manifesta giudizi non pienamente sufficienti, suggerendo una criticità dello studente nella gestione e preparazione dello studio delle materie del corso. Mostrano un ottimo punteggio la domanda D4 (voto 8.58) e D5 (voto 8.49) riguardanti rispettivamente gli orari delle lezioni e la reperibilità dei docenti.

Questionari dei tirocini

Il CdS in Odontoiatria e protesi dentaria è stato istituito nell' A.A. 2019/2020, pertanto non sono ancora stati svolti per l'A.A. di riferimento i tirocini formativi.

Opinioni dei laureati

Vista la recente attivazione del CdS in Odontoiatria e protesi dentaria (A.A. 2019/2020), il primo ciclo di studio non si è ancora concluso e i dati sull'opinione dei laureati non sono quindi disponibili.

Punti di forza: La flessione degli items sopra evidenziata risulta tuttavia di modesta entità e tutti i valori medi sono al di sopra del valore di 8 mostrando una generale soddisfazione dello studente per gli aspetti oggetto del questionario. Da notare ad ogni modo, il marcato aumento di schede di valutazione registrate, passate da 764 a 1917, cosa che unita alla mancanza di dati degli anni accademici antecedenti il 2020 in virtù della recente istituzione del corso, può giustificare in parte la riduzione dei valori come un fisiologico assestamento nella valutazione del corso.

Aree di Miglioramento: Dall'analisi dei dati emergono alcune difficoltà degli studenti riguardo il carico di studio per le materie del corso, le conoscenze preliminari e le attività extra-didattiche di ausilio (domande D9, D10, D12, D13). Tali dati suggeriscono di implementare le attività di supporto didattico agli studenti comprese le attività correlate alla soddisfazione degli OFA, così da poter aiutare lo studente nel recupero di eventuali lacune e nelle impostazioni di una più corretta programmazione dello studio delle materie del corso.

Azioni di miglioramento programmate: La CPDS propone pertanto al CdS di sensibilizzare i singoli docenti a proporre incontri di ausilio agli studenti ed integrativi alla normale didattica accademica anche utilizzando

piattaforme on-line quali il sistema WebApp. Si propone inoltre l'istituzione di tutor didattici fra docenti e studenti. Viene pertanto valutata positivamente l'indicazione dell'istituzione di tutor fra i docenti e di *Peer Tutor* come riportato nella relazione SMA 2022 (prot 1-2022).

La CPDS propone l'inserimento di items aggiuntivi nonché di una sezione apposita per i commenti da parte degli studenti ad integrazione degli items proposti dall'ANVUR al fine di intercettare al meglio le problematiche degli studenti su specifici temi.

Laurea Magistrale in Scienze della Nutrizione Umana

Opinioni degli studenti

Il CdS in Scienze della Nutrizione Umana, appartenente alla Classe LM-61, è attivo a decorrere dall'anno accademico 2021/22, pertanto gli esiti dei rilevamenti delle opinioni degli studenti fotografano solo il primo anno del corso. Il corso è erogato in modalità mista (telematica e in presenza).

Per il CdS in Scienze della Nutrizione Umana per l'anno accademico 2021/2022 sono state raccolte 4428 schede totali. Sono stati analizzati il 100% dei docenti (n°= 17), afferenti a 6 Settori Scientifico Disciplinari (SSD) e 7 Unità Didattiche (UD).

Tutti gli items hanno riportato valori al di sopra di 8, ad eccezione degli items D9, D10 e D13 relativi all'organizzazione della didattica. In particolare l'item D13 *"Il carico di studio dell'insegnamento è proporzionato ai crediti assegnati?"* ha riportato il valore inferiore (7.32), pertanto la CPDS suggerisce al CdS di porre particolare attenzione nell'organizzazione del piano didattico, attuando azioni correttive effettuando una rimodulazione dei crediti e dei corsi integrati. L'item D9 riguardante le conoscenze preliminari ha riportato un valore di poco inferiore ad 8 (7.91), indicando che gli studenti dichiarano di non possedere le piene conoscenze preliminari necessarie per la comprensione degli argomenti trattati agli esami. Questo aspetto potrebbe essere dovuto alla modalità di ammissione al corso, che risulta per l'anno 2021/2022 a numero aperto per gli studenti che abbiano conseguito un titolo di studio conseguito nelle classi di laurea riconosciute (come riportato nel riquadro A3.a della scheda SUA), previa valutazione da parte del CdS come riportato nel regolamento didattico. A partire dall'anno accademico 2022/2023 l'accesso al corso sarà a numero chiuso ed occorrerà monitorare l'item D9 per valutare un suo eventuale miglioramento nel tempo. L'item D10 riguardante le attività didattiche diverse dalle lezioni ha riportato un valore di 7.81, pertanto la CPDS suggerisce al CdS di sensibilizzare i docenti a migliorare il servizio di didattica integrativa, erogata tramite incontri con gli studenti e riunioni telematiche tramite il portale WebApp. Da segnalare gli items riguardanti la qualità della docenza (D5 e D6) ed il grado di interesse riguardo gli argomenti trattati (D7) che hanno riportato i valori più alti (rispettivamente 8.23, 8.15 e 8.21). Tuttavia risulta necessario segnalare che tutti gli items hanno riportato valori ben al di sotto della media generale di Ateneo. Questo aspetto potrebbe essere dovuto al fatto che il corso risulta attivo a partire dall'anno accademico 2021/2022, pertanto il processo di miglioramento della qualità della didattica necessita ancora di tempo per andare a regime. Inoltre, la modalità mista di erogazione potrebbe rendere maggiormente problematica l'organizzazione dell'attività didattica, influenzando negativamente sugli items relativi a tale ambito. La CPDS pertanto, suggerisce al CdS di interfacciarsi con i singoli docenti al fine di migliorare la qualità e l'organizzazione della didattica erogata; viene inoltre suggerito al CdS di effettuare incontri con i rappresentanti studenti al fine di individuare in fase precoce le criticità ed intraprendere tempestivamente azioni correttive. Infine, occorre necessariamente monitorare nel tempo l'andamento degli items per verificare l'efficacia di eventuali azioni

migliorative intraprese, dal momento che ad oggi non si possiede una valutazione complessiva nel tempo del corso di laurea.

Questionari dei tirocini

Il CdS in Scienze della Nutrizione Umana non prevede attività di tirocinio formativo.

Opinioni dei laureati

Il CdS in Scienze della Nutrizione Umana è stato istituito nell'a.a. 2021/2022, pertanto il primo ciclo di studio non si è ancora concluso e i dati sull'opinione dei suoi laureati non sono quindi disponibili.

Punti di forza: Buon grado di soddisfazione degli studenti per la qualità della didattica erogata.

Aree di Miglioramento: Tutti gli items hanno riportato valori sensibilmente al di sotto della media generale di Ateneo. In particolare, gli items D9, D10 e D13 relativi all'organizzazione della didattica hanno registrato i valori più bassi (al di sotto di 8, criticità moderata). L'aspetto riguardante la giovanissima età del corso di laurea (attivo a partire dall'anno accademico 2021/2022), deve porre in maggior risalto le criticità rilevate al fine di attuare azioni correttive in fase estremamente precoce.

Azioni di miglioramento programmate: La CPDS suggerisce al CdS di monitorare il carico didattico a cui sono sottoposti gli studenti al fine di rendere proporzionale il numero di ore di didattica erogata a quello dei CFU assegnati a ciascun insegnamento.

Inoltre, si suggerisce al CdS di effettuare una costante opera di monitoraggio dell'offerta formativa attraverso incontri con i docenti per identificare linee d'azione da attuare nell'ambito del miglioramento degli strumenti utilizzati per la didattica in modalità telematica. Viene inoltre suggerito al CdS di effettuare incontri con i rappresentanti studenti al fine di individuare in fase precoce le criticità ed intraprendere tempestivamente azioni correttive.

La CPDS suggerisce, infine, di modificare alcuni items del questionario di valutazione delle opinioni degli studenti, rendendolo maggiormente idoneo e specifico per un CdS in cui la didattica viene erogata in modalità mista.

Corsi di Laurea Triennale nelle Professioni Sanitarie

Opinioni degli studenti

Per i CdS triennali nelle professioni sanitarie per l'a.a. 2021/2022 sono stati raccolti i seguenti dati:

Tecniche di Laboratorio Biomedico:

- 352 schede totali
- 100% dei docenti (n°= 45)
- 10 Settori Scientifico Disciplinari (SSD)
- 25 Unità Didattiche (UD)

Fisioterapia:

- 1894 schede totali
- 100% dei docenti (n°= 60)
- 14 Settori Scientifico Disciplinari (SSD)
- 28 Unità Didattiche (UD)

Tecniche di Radiologia Medica, per Immagini e Radioterapia:

- 701 schede totali
- 100% dei docenti (n°= 44)
- 10 Settori Scientifico Disciplinari (SSD)
- 23 Unità Didattiche (UD)

Ostetricia:

- 2184 schede totali
- 100% dei docenti (n°= 65)
- 9 Settori Scientifico Disciplinari (SSD)
- 27 Unità Didattiche (UD)

Infermieristica:

- 3273 schede totali
- 100% dei docenti (n°= 56)
- 9 Settori Scientifico Disciplinari (SSD)
- 28 Unità Didattiche (UD)

Tutti Cds hanno avuto punteggi maggiori di 8, mostrando un trend di miglioramento rispetto agli items del triennio, o al massimo restando stabili. Inoltre, la percentuale di risposte positive è in linea o maggiore della media dell'Ateneo per tutti gli items (maggiore del 95%).

Tecniche di Laboratorio Biomedico:

Tutti gli items hanno riportato valutazioni superiori a 9, che risultano in aumento rispetto allo scorso a.a., in cui si era registrata una diminuzione rispetto ai due precedenti anni accademici.

Fisioterapia:

Si registrano valutazioni superiori a 8.26 per tutti gli items, che risultano essere in linea con la media generale di Ateneo e superiori rispetto a quelli degli a.a. precedenti evidenziando un trend in miglioramento.

Tecniche di Radiologia Medica, per Immagini e Radioterapia:

Tutti gli items hanno riportato valori al di sopra di 8 e risultano sia in linea con i dati relativi al precedente a.a., sia con i dati generali di Ateneo.

Ostetricia:

Tutte le valutazioni registrano un punteggio superiore a 8.4 e risultano essere in linea o in leggero aumento sia rispetto all'a.a. precedente, che alla media generale di Ateneo.

Infermieristica:

Si evidenzia che tutte le valutazioni risultano superiori a 8.85 e superiori alla media di Ateneo. Gli esiti sono risultati superiori a quelli degli a.a. precedenti, indicando un trend in miglioramento.

Questionari dei tirocini

Per l'anno accademico 2021-2022 la CPDS ha avuto accesso ai questionari relativi alla soddisfazione del tirocinio solo per 3 CdS (Fisioterapia, Ostetricia, Infermieristica) su 5 delle lauree triennali nelle professioni sanitarie.

Fisioterapia:

Per l'analisi è stata effettuata una stratificazione per anno di immatricolazione e sede di tirocinio. Il numero complessivo di questionari valutati è pari a 415. Dall'analisi risulta un elevato grado di soddisfazione per tutte le sei sezioni di cui si compone il questionario ed il 73% degli studenti si ritiene soddisfatto del tirocinio svolto. Le criticità evidenziate dagli studenti riguardano l'impossibilità di osservare casi clinici di tipo neurologico per il basso numero di pazienti assistiti con questo tipo di patologie o scarse competenze teoriche per affrontare determinate patologie (ad esempio per i frequentanti il reparto lesioni spinali).

Ostetricia:

Hanno risposto al questionario tutte le studentesse del I, II e III anno che hanno svolto almeno un reparto di tirocinio, per un totale di 466 questionari. Dall'analisi delle risposte si evidenzia un alto grado di soddisfazione degli studenti per gli items proposti sia per quanto riguarda l'accoglienza delle sedi di tirocinio, il tutor di tirocinio e la sede. Si evidenzia un netto miglioramento della soddisfazione degli studenti rispetto agli anni 2020 e 2021. Il 95.1% (72.5% nel 2020) degli studenti si dichiara soddisfatto del tirocinio svolto.

Infermieristica:

Nell'a.a. 2021-2022 risultano compilati 791 questionari. Nello specifico, risultano compilati 401 questionari da studenti iscritti al primo anno, 338 questionari da studenti iscritti al secondo anno e 52 questionari da studenti iscritti al terzo anno. Emerge un alto livello di soddisfazione degli studenti rispetto all'ospitalità ricevuta, all'accoglienza, al tutoraggio dello studente, all'organizzazione e pianificazione delle esperienze di apprendimento clinico. Le maggiori criticità sono da riferirsi alla barriera linguistica e culturale sperimentata dagli studenti durante l'apprendimento clinico. A tale scopo l'Ateneo ha istituito a partire dall'a.a. 22-23 dei corsi di lingua italiana per gli studenti.

Opinione dei Laureati

Sono state inoltre valutate le opinioni degli studenti laureati nei CdS in Fisioterapia, Infermieristica, Tecniche di Laboratorio Biomedico, Tecniche di Radiologia Medica, per Immagini e Radioterapia.

I CdS sono stati istituiti nell'A.A. 2018/2019, pertanto si è appena concluso il primo ciclo di studio. Non sono però ancora disponibili dati sulla situazione occupazionale.

È inoltre da sottolineare che il campione di intervistati risulta essere esiguo per ogni CdS.

Tecniche di Laboratorio Biomedico:

Sebbene si tratti di un campione esiguo (6 intervistati), dall'analisi risulta che la totalità degli studenti è totalmente soddisfatto del CdL. La metà degli intervistati si iscriverebbe nuovamente allo stesso corso, mentre l'altra metà ad un altro corso dello stesso Ateneo.

Fisioterapia:

Sono stati intervistati 9 studenti su 12 laureati, ed è stato evidenziato un buon grado di soddisfazione per il CdS. Si evidenzia, tuttavia, che il 66.7% degli intervistati si iscriverebbe allo stesso corso, ma in un altro Ateneo.

Infermieristica:

Sono stati intervistati 8 studenti su 9 laureati. Il grado di soddisfazione per il CdS è risultato buono e tutti gli studenti intervistati si iscriverebbero di nuovo allo stesso Ateneo e l'87.5% allo stesso corso.

Tecniche di Radiologia Medica, per Immagini e Radioterapia:

Sono stati intervistati 5 studenti su 6 laureati. Il grado di soddisfazione per il CdS è risultato elevato ed il 40% degli studenti si iscriverebbe di nuovo allo stesso corso, mentre il 60% ad un altro CdS dello stesso Ateneo.

Punti di forza: Tutti i CdS hanno avuto punteggi maggiori di 8, mostrando un trend di miglioramento rispetto agli items dell'anno precedente, o al massimo restando stabili. Inoltre la percentuale di risposte positive è in linea o maggiore della media dell'Ateneo per tutti gli items (maggiore del 95%). Per quanto riguarda i tirocini si evidenzia un alto/buon grado di soddisfazione degli studenti rispetto all'ospitalità, accoglienza ricevuta, al tutoraggio e all'organizzazione del tirocinio stesso.

Aree di Miglioramento: Le domande che mostrano punteggi più bassi in tutti i CdS sono state la D9 o la D13. Tali criticità sono evidenti anche nelle rilevazioni degli anni precedenti, seppur mostrano un miglioramento nel corso degli anni.

Le maggiori criticità relative ai tirocini formativi sono da riferirsi alla barriera linguistica e culturale sperimentata dagli studenti durante l'apprendimento clinico, che viene svolto in lingua italiana. A tale scopo l'Ateneo ha istituito a partire dal prossimo anno accademico 2022/2023 dei corsi di lingua italiana per gli studenti.

Non vi sono informazioni circa i tirocini svolti dagli studenti dei corsi di Laurea in Tecniche di Laboratorio Biomedico e Tecniche di Radiologia Medica, per Immagini e Radioterapia.

Azioni di miglioramento programmate: La CPDS invita i CdS a proseguire il lavoro di analisi dei dati dei singoli corsi integrati (CI) e degli insegnamenti, tenendo in considerazione anche i risultati delle opinioni degli

studenti ed auspica che tutti i docenti possano, appena possibile, accedere ai risultati dei loro insegnamenti. La CPDS chiede ai Presidenti dei CdS di programmare dei CCL o delle riunioni delle commissioni didattiche in cui discutere collegialmente i risultati dei singoli insegnamenti, al fine di favorire l'integrazione dei singoli moduli didattici nel percorso formativo e di rendere proporzionale il numero di ore di didattica erogata a quello dei CFU assegnati a ciascun insegnamento.

Relativamente ai CdS in Tecniche di Laboratorio Biomedico e Tecniche di Radiologia Medica, per Immagini e Radioterapia la CPDS chiede di analizzare i dati relativi ai questionari di gradimento dei tirocini redigendo un report specifico ed inserirli nella SUA-CdS.

La CPDS raccomanda, infine, di avviare un attento monitoraggio dell'andamento dei corsi di lingua italiana prevedendo l'accesso alla struttura ospedaliera previa verifica del livello di fluenza e padronanza della lingua italiana.

QUADRO B: *Analisi e proposte in merito a materiali e ausili didattici, laboratori, aule, attrezzature, in relazione al raggiungimento degli obiettivi di apprendimento al livello desiderato*

Fonti di Informazione:

Scheda SUA-CDS - Sezione B “Esperienza dello studente”

Quadro B3 “Docenti titolari di insegnamento” (programmi corsi)

Quadro B4 “Aule, Laboratori e Aule Informatiche, Sale Studio e Biblioteche”

Risultati delle rilevazioni delle opinioni degli studenti a partire dall’a.a. 2018/19 (items D1, D2, D3 e D10)

<https://www.sisvaldidat.it/AT-UNICAMILLUS>

Verbali riunioni con i rappresentanti degli studenti

Verbali CPDS

Sito Web di Ateneo nelle sezioni dei vari CdS

<https://www.unicamillus.org/it/corsi-di-laurea-magistrale-in-medicina-e-chirurgia/>

<https://www.unicamillus.org/it/corso-di-laurea-magistrale-in-odontoiatria-e-protesi-dentaria/>

<https://www.unicamillus.org/it/corso-di-laurea-in-scienze-della-nutrizione-umana/>

<https://www.unicamillus.org/it/corsi-di-laurea-triennale-nelle-professioni-sanitarie/>

Parte generale e comune a tutti i CdS

Sono state analizzate le opinioni degli studenti presenti sul sito web <https://www.sisvaldidat.it/AT-UNICAMILLUS> analizzando le valutazioni delle domande D1 (“Le informazioni riguardanti l’insegnamento (obiettivi didattici, esami, orari di ricevimento dei professori, ecc.) sono pienamente e chiaramente disponibili?”), D2 (“L’insegnamento è stato svolto in maniera coerente con quanto dichiarato sul sito web del corso di studio?”), D3 (“Il materiale didattico fornito dal docente è adeguato per lo studio della materia?”), D10 (“Le attività didattiche diverse dalle lezioni (esercitazioni, tutorati, chat, forum, ecc.) sono utili all’apprendimento della materia?”). Per quanto riguarda le opinioni degli studenti, a livello generale di Ateneo, le valutazioni delle domande D1, D2, D3 e D10 analizzate hanno riportato valori sebbene leggermente in calo rispetto al precedente anno accademico, ben al di sopra di 8 (8.56, 8.60, 8.50 e 8.39 rispettivamente). Questo giudizio positivo denota una buona attenzione da parte del corpo docente nel fornire materiale didattico adeguato. In quest’ottica ha sicuramente contribuito l’utilizzo del portale WebApp, ormai divenuto uno strumento di uso comune sia per gli studenti, che per i docenti. Tramite questo portale, accedendo nel dettaglio ai contenuti dell’insegnamento, gli studenti hanno la possibilità di scaricare il materiale didattico fornito dal docente e di accedere alle lezioni videoregistrate tramite la piattaforma “OBS

STUDIO”, utilizzata dall’Ateneo per far fronte all’emergenza Covid-19. Gli studenti, tramite la WebApp, hanno inoltre la possibilità di porre quesiti al docente in merito agli argomenti trattati nelle lezioni del corso.

Gli studenti dichiarano inoltre che gli insegnamenti sono stati svolti coerentemente con quanto riportato sul sito web di Ateneo, denotando un’ottima organizzazione del sito, dove è possibile trovare all’interno delle varie sezioni specifiche per CdS tutte le informazioni riportate dettagliatamente e necessarie per gli studenti, tra cui le schede di insegnamento, il piano di studi, gli orari dei corsi e le date di appello di esame, facilitando pertanto la fruizione delle informazioni da parte degli studenti.

Anche i dati riguardanti l’indice di utilità delle attività didattiche diverse dalle lezioni risulta avere un buon livello. In tale ambito, sono stati svolti, durante l’anno accademico, seminari di approfondimento di tematiche legate al corso di studi.

Come già riportato nelle relazioni annuali della CPDS dello scorso anno accademico, dal questionario non risulta pienamente chiaro l’indice di gradimento degli studenti riguardo le strutture “ordinarie” per la didattica, come aule, sale studio, laboratori, ecc. Sarebbe pertanto opportuno aggiungere una domanda specifica nel questionario e scorporare la valutazione delle strutture ordinarie, da quelle aggiuntive per la didattica, in modo da avere un’idea più precisa sull’indice di gradimento degli studenti. Inoltre, come già riportato nella precedente sezione, la mancanza di una sezione in cui lo studente possa inserire i propri commenti e/o suggerimenti liberi limita fortemente il processo di valutazione.

In tale ambito, gli studenti, come discusso nella riunione della CPDS del 28/11/2022, riportano alcune criticità importanti in ambito strutturale, quali la mancanza di aule studio idonee con prese elettriche e spazi adeguati.

Punti di forza: Buona attenzione da parte del corpo docente nel fornire materiale didattico adeguato. Ottima fruibilità di tutto il materiale e delle informazioni necessarie per gli studenti, attraverso l’utilizzo della WebApp. Ottima organizzazione del sito web di Ateneo.

Aree di Miglioramento: Mancanza di items relativi alle opinioni degli studenti sulle strutture ordinarie della didattica e servizi a disposizione degli studenti. Mancanza di aule studio idonee per garantire agli studenti di rimanere studiare presso la struttura.

Azioni di miglioramento programmate: La CPDS suggerisce di implementare i questionari aggiungendo items sugli aspetti relativi alle strutture ordinarie della didattica e servizi a disposizione degli studenti e raccomanda di individuare spazi da destinare ad aule studio e/o biblioteche per gli studenti.

Lauree Magistrali a Ciclo Unico

Gli indicatori in merito a materiali e ausili didattici, laboratori, aule e attrezzature, con riferimento agli items D3 e D10, seppur con una lieve flessione rispetto al precedente anno accademico, mostrano valutazioni soddisfacenti e in linea con i punteggi di Ateneo. Tuttavia, nonostante la creazione di nuovi edifici e spazi dedicati alla didattica, la CPDS propone la creazione di ulteriori spazi adibiti ad aule studio e/o biblioteche.

Di seguito la descrizione dettagliata del quadro B dei singoli CdS.

CdS in Medicina e Chirurgia

Dall'analisi dei questionari si rileva una generale soddisfazione riguardo il materiale didattico fornito dal docente (D3), giudicato adeguato al livello di apprendimento richiesto dal 92.86% degli studenti (punteggio 8.57) così come le attività didattiche diverse dalle lezioni, valutate utili all'apprendimento della materia dal 91.08% degli studenti (D10, punteggio 8.43). Complessivamente, il 94.19% di coloro che hanno risposto al questionario si ritiene soddisfatto degli insegnamenti (D11, punteggio 8.60), che sono valutati coerenti con gli obiettivi formativi indicati nel sito di Ateneo nel 95.59% dei casi (D2, punteggio 8.68). Anche i docenti sono stati valutati positivamente: il 94.17% degli studenti si ritiene soddisfatto delle capacità espositive (D6, punteggio 8.64), il 93.76% è soddisfatto per l'interesse che i docenti riescono a suscitare verso gli argomenti trattati (D8, punteggio 8.59) e il 95.95% è soddisfatto della disponibilità dei docenti a fornire ulteriori chiarimenti e spiegazioni (D5, punteggio 8.78).

A partire dall'anno accademico 2021/2022 il CdS in Medicina e Chirurgia è stato suddiviso nelle due classi parallele, canali A e B, in virtù dell'elevato numero di nuove iscrizioni. Al fine di garantire l'omogeneità e il grado di confrontabilità dei programmi di insegnamento, le diverse materie sono affidate allo stesso docente per i due canali.

Punti di forza: L'adeguatezza del materiale didattico, facilmente reperibile grazie alla Web App, la coerenza degli insegnamenti con gli obiettivi formativi riportati nel sito web di Ateneo e la buona organizzazione delle attività didattiche integrative. Ottimo grado di omogeneità tra i canali, grazie all'affidamento dei corsi allo stesso docente per i due canali.

Aree di Miglioramento: La scheda SUA-CdS riporta le informazioni su aule, laboratori, aule studio, biblioteca, e altri spazi a disposizione degli studenti, che però non risultano pienamente aggiornate. Tuttavia è necessario segnalare come non sia stata indagata finora la soddisfazione degli studenti relativamente ad aule e laboratori disponibili alla didattica.

Azioni di miglioramento programmate: La CPDS suggerisce di integrare il questionario attualmente somministrato agli studenti, con nuovi items, oltre a quelli previsti da ANVUR, che permettano una più attenta valutazione dell'adeguatezza delle strutture e degli ausili dedicati alla didattica, come già raccomandato dal NdV nell'ultima relazione 2022. Propone, inoltre, l'anticipo dell'orario di accesso mattutino alle aule di lezione per permettere un migliore afflusso degli studenti alle aule stesse, come discusso nella riunione del 28/11/2022.

CdS in Odontoiatria e Protesi Dentaria

Le diverse attività didattiche e il relativo materiale reso disponibile dai docenti risultano adeguati e coerenti con gli obiettivi dell'apprendimento come risulta dal buon risultato alla domanda del questionario di valutazione D3 (voto 8.26) e dai Verbali delle riunioni con i rappresentanti degli studenti (prot. 1, 2, 3-2022). Risulta ben usufruibile e valida la piattaforma Web-App per la gestione delle lezioni e del materiale didattico messo a disposizione dal docente.

Punti di forza: Il CdS dispone di nuove e ampie aule che migliora la capacità di frequenza degli studenti dei vari anni accademici venendo incontro al crescente aumento del numero di studenti iscritti.

Aree di Miglioramento: Nonostante il forte impegno nell'ampliare e implementare gli spazi didattici e comuni per gli studenti si manifestano ancora problematiche di disponibilità di ausili come aule studio, laboratori didattici e aree di aggregazione.

Azioni di miglioramento programmate: La CPDS propone l'individuazione di ulteriori spazi adibiti ad aule studio e/o biblioteche a disposizione degli studenti negli orari extra didattici. Inoltre propone l'anticipo dell'orario di accesso mattutino alle aule di lezione per permettere un migliore afflusso degli studenti alle aule stesse, come discusso nella riunione CPDS del 28/11/2022.

La CPDS propone la calendarizzazione e regolamentazione generale dell'accesso per gli studenti ai laboratori didattici quali il laboratorio di Anatomia al fine di consentire un miglior uso degli stessi.

Laurea Magistrale in Scienze della Nutrizione Umana

Dall'analisi dei questionari, è possibile valutare come gli items D1, D2, D3 e D10 abbiano riportato valori inferiori rispetto a quelli generali di Ateneo. In particolare, il materiale didattico fornito dai docenti non risulta pienamente adeguato per lo studio della materia ed inoltre le attività didattiche diverse dalle lezioni non risultano sufficientemente utili per l'apprendimento della materia. Questi aspetti risultano particolarmente significativi per quanto riguarda un corso in cui la didattica viene erogata in modalità mista. Infatti i docenti del CdS di Scienze della Nutrizione Umana che svolgono la parte della didattica in modalità telematica, caricano sul portale WebApp le registrazioni delle lezioni, il materiale didattico e le dispense relative alle lezioni. La CPDS suggerisce, pertanto, al CdS di sensibilizzare i docenti a fornire materiale maggiormente adeguato e dettagliato per lo studio della materia. Inoltre, l'item D10 ha registrato un valore al di sotto di 8 (7.81), indicando che le attività integrative non risultano pienamente utili per lo studio della materia. Questa criticità potrebbe essere dovuta alla modalità mista di erogazione della didattica ed alla dislocazione nelle varie sedi del CdS, aspetto che rende maggiormente problematica l'interazione tra i docenti e gli studenti. Pertanto la CPDS suggerisce al CdS di implementare le attività di didattica integrativa, aumentando il numero di incontri con gli studenti, mediante piattaforme telematiche.

Punti di forza: Gli studenti ottengono il materiale dal portale WebApp, in cui è possibile trovare le registrazioni delle lezioni, il materiale didattico e le dispense relative alle lezioni. Gli insegnamenti sono valutati coerenti con gli obiettivi formativi indicati nel sito di Ateneo.

Aree di Miglioramento: Le attività integrative non risultano pienamente utili per lo studio della materia.

Azioni di miglioramento programmate: La CPDS suggerisce al CdS di implementare le attività di didattica integrativa, aumentando il numero di incontri con gli studenti, mediante piattaforme telematiche.

Corsi di Laurea Triennale nelle Professioni Sanitarie

La percentuale di gradimento degli studenti per il materiale didattico e le strutture si attesta su valori molto alti, come riportato dagli items D3 e D10 dei questionari. Le valutazioni degli items D3 e D10 superano il valore di 8.4 in tutti i CdL triennali, che risultano essere in linea o anche superiori rispetto alla media di Ateneo. In questo ha sicuramente contribuito l'utilizzo del portale WebApp, che permette agli studenti di scaricare il materiale didattico fornito dai docenti, di accedere alle lezioni videoregistrate tramite la piattaforma "OBS Studio", utilizzata dall'Ateneo per far fronte all'emergenza Covid-19, e di porre quesiti al docente in merito agli argomenti trattati nelle lezioni. Per facilitare l'accesso alle informazioni sui corsi di laurea sarebbe utile inserire un collegamento con il sito Web dell'Ateneo, così come già presente per l'accesso al GOMP. Sarebbe utile implementare la comunicazione tra docenti e studenti inserendo un messaggio di avviso tramite e-mail istituzionale, quando uno studente invia un messaggio al docente e viceversa. Ad oggi infatti, il messaggio di avviso delle comunicazioni appare solo nel portale WebApp, limitando quindi la facilità di interazione tra i docenti e gli studenti.

Per il CdS in Ostetricia, la WebApp è stata inoltre implementata anche per la gestione del tirocinio: è il canale attraverso cui gli studenti possono accedere alla turnistica e a tutta la documentazione necessaria per lo svolgimento del tirocinio. Lo studente è tenuto a caricare la scansione del foglio firme e della valutazione prima di consegnare gli originali presso la Direzione Didattica.

Da un confronto con i rappresentanti degli studenti presenti nella CPDS si rileva che la piattaforma WebApp risulta ben usufruibile e valida per la gestione delle lezioni e del materiale didattico messo a disposizione dal docente.

Il numero dei docenti e il loro carico didattico risultano adeguati in base alla valutazione positiva da parte degli studenti degli items relativi alle modalità di Docenza (D6, D8).

Data l'assenza nel questionario di specifiche domande a riguardo, non risulta pienamente chiaro, invece, l'indice di gradimento degli studenti riguardo le strutture "ordinarie" per la didattica, come aule, sale studio, laboratori, ecc.

Il CdS in Infermieristica utilizza manichini e dispositivi medici per la simulazione delle attività assistenziali inerenti al profilo professionale. Tuttavia, ad oggi ancora non è ancora prevista un'aula specifica destinata allo svolgimento di queste attività, dove sia possibile avere prontamente a disposizione i manichini e i dispositivi medici da utilizzare. Nel momento in cui saranno disponibili i nuovi laboratori didattici sarà prevista un'aula per questo scopo.

Per il CdS in Tecniche di Laboratorio Biomedico, come riportato nel quadro B4 della scheda SUA-CdS, la didattica potrà avvalersi dall'anno solare 2023 anche della disponibilità in Ateneo di un laboratorio di biologia con 30 postazioni e di un laboratorio di chimica con 20 postazioni, dotati della strumentazione appropriata per il raggiungimento degli obiettivi di apprendimento attesi specifici del CdS.

Punti di forza: La percentuale di gradimento degli studenti per il materiale didattico e le strutture si attesta su valori molto alti. L'Ateneo è in fase di crescita e di ampliamento strutturale e prevede di provvedere a breve all'attivazione di laboratori didattici.

Aree di Miglioramento: Non è pienamente chiaro il gradimento degli studenti sulle strutture ordinarie per la didattica. Nonostante il forte impegno nell'ampliare e implementare gli spazi didattici e comuni, gli studenti manifestano ancora problematiche di disponibilità di ausili come aule studio, laboratori didattici e aree di aggregazione.

Azioni di miglioramento programmate: La CPDS, come già evidenziato nella precedente relazione, suggerisce l'inserimento di una domanda specifica riguardante le strutture ordinarie, all'interno del questionario somministrato agli studenti.

Per quanto riguarda la WebApp, per facilitare l'accesso degli studenti alle informazioni sui corsi di laurea sarebbe utile inserire un collegamento con il sito Web dell'Ateneo. Sarebbe anche utile implementare la comunicazione dei quesiti tra docenti e studenti inserendo un messaggio di avviso tramite e-mail istituzionale quando uno studente invia un messaggio al docente e viceversa.

La CPDS suggerisce la creazione di ulteriori spazi adibiti ad aule studio e/o biblioteche a disposizione degli studenti negli orari extra didattici. Inoltre, suggerisce l'anticipo dell'orario di accesso mattutino alle aule di lezione per permettere un migliore afflusso degli studenti alle aule stesse.

Infine, la CPDS suggerisce ai CdS l'istituzione di laboratori didattici interattivi, come strumento volto ad implementare l'offerta formativa dei Cds e dell'Ateneo nel complesso.

QUADRO C: *Analisi e proposte sulla validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi*

Fonti di informazione

Scheda SUA-CDS - Sezione B “Esperienza dello studente”

Quadro B1 “Regolamento didattico”

Quadro B3 “Docenti titolari di insegnamento” (programmi corsi)

Risultati delle rilevazioni delle opinioni degli studenti a partire dall’a.a. 2018/19 (item D12)

<https://www.sisvalidat.it/AT-UNICAMILLUS>

Relazioni del Nucleo di Valutazione

<https://www.unicamillus.org/it/assicurazione-della-qualita/nucleo-di-valutazione/>

Lauree Magistrali a Ciclo Unico

Il giudizio complessivo sui metodi di valutazione dell’apprendimento e delle abilità acquisite risulta soddisfacente per entrambi i CdS. Tuttavia, per entrambi i CdS, la domanda D12 (“*Le modalità di esame sono definite in modo chiaro?*”) riscontra una percentuale relativamente alta di studenti, approssimativamente il 10%, che ha espresso un giudizio insufficiente. Inoltre, la domanda D9 (conoscenze preliminari) ha ottenuto giudizi insufficienti nell’8.88% dei questionari del CdS in Medicina e Chirurgia e nel 10.64% dei questionari del CdS in Odontoiatria. La CPDS raccomanda di sensibilizzare il corpo docente ad una maggiore chiarezza nella compilazione della scheda di insegnamento e ad una corretta e congrua attuazione della stessa. Inoltre, la CPDS raccomanda l’istituzione di tutor di ausilio agli studenti sia nella didattica che nel conseguimento degli OFA. Infine, la CPDS propone l’introduzione di propedeuticità di esami per materie di base.

Di seguito la descrizione dettagliato del quadro C dei singoli CdS.

CdS in Medicina e Chirurgia

I metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti prevedono verifiche scritte e orali. Le date di esame vengono decise all’inizio dell’anno accademico e comunicate agli studenti tramite il sito web di Ateneo. Complessivamente sono previste tre sessioni ordinarie (sessione invernale, estiva e autunnale) con due appelli ciascuna e due sessioni straordinarie entrambe singolo appello. Le schede di insegnamento, facilmente consultabili dal sito web di Ateneo, sono compilate in maniera dettagliata e indicano chiaramente gli obiettivi formativi, i risultati attesi, il programma e i testi consigliati, le modalità di insegnamento e le modalità di verifica dell’apprendimento. Dall’analisi delle opinioni degli studenti, in particolare la domanda D12 (le modalità di esame sono definite in modo chiaro?), emerge che il 90.54% degli studenti ritiene adeguate le informazioni ricevute circa le modalità di accertamento dell’apprendimento.

Tuttavia, una cospicua frazione di studenti, circa il 10%, giudica non chiare le modalità di esame. Questa criticità è emersa anche dalla discussione con gli studenti durante diverse riunioni della CPDS.

Altro aspetto critico riguarda la domanda D9 circa le conoscenze preliminari che vengono valutate insufficienti da circa il 9% degli studenti.

La CPDS ha analizzato anche la scheda SUA-CdS ed il regolamento didattico del CdS. Il quadro A4 (Conoscenza e comprensione, e Capacità di applicare conoscenza e comprensione), nelle due sezioni b1 (sintesi) e b2 (dettaglio) risulta correttamente compilato. Il quadro B1 (Descrizione del percorso di formazione) riporta sia il pdf del regolamento didattico del CdS in medicina e chirurgia che il link al sito web di Ateneo per la consultazione online. Il regolamento è anch'esso correttamente compilato e riporta le informazioni relative alle verifiche di apprendimento (articolo 13).

Punti di forza: Le valutazioni degli studenti per l'anno accademico 2021/2022 fanno registrare giudizi positivi e soddisfacenti per i metodi di valutazione dell'apprendimento e delle abilità acquisite. Inoltre le schede di insegnamento risultano complessivamente ben compilate e dettagliate e sono facilmente reperibili sul sito web di Ateneo. I metodi di accertamento riportati sono adeguati e coerenti per verificare i risultati dell'apprendimento.

Aree di Miglioramento: Una cospicua frazione di studenti, circa il 10%, ritiene non chiare le modalità di esame e valuta insufficienti le conoscenze preliminari.

Azioni di miglioramento programmate: La CPDS raccomanda al CdS di sensibilizzare i docenti ad una maggiore chiarezza nella definizione delle modalità di esame e nella compilazione della relativa sezione nelle schede di insegnamento e anche al rispetto delle medesime modalità. Suggerisce inoltre l'implementazione del materiale didattico fornito dai docenti per colmare il debito formativo iniziale (OFA) specificatamente per gli studenti al primo anno di corso. Per garantire le corrette conoscenze preliminari durante l'intero percorso di studio, la CPDS suggerisce l'introduzione della propedeuticità di alcuni esami fondamentali e l'istituzione di tutor che supportino gli studenti nella vita universitaria.

CdS in Odontoiatria e Protesi Dentaria

Le schede degli insegnamenti dei singoli corsi sono compilate in maniera omogenea e completa con una facile reperibilità all'interno del sito web di ateneo. I metodi di accertamento delle conoscenze risultano dettagliati e adeguati agli obiettivi. I calendari di esame vengono stabiliti con buon anticipo e ne viene data chiara pubblicazione sul sito di ateneo. Le modalità di verifica della preparazione dello studente prevedono esami orali o scritti (o una combinazione) secondo modalità indicate nelle schede degli insegnamenti. Ogni insegnamento prevede 6 appelli ordinari che si svolgono nei mesi di Febbraio, Giugno-Luglio e Settembre e 2 appelli straordinari nei mesi di Aprile e Dicembre.

Dall'analisi dei questionari di valutazione risulta come la domanda D12 (le modalità di esame sono definite in maniera chiara) riporti un voto sostanzialmente positivo (8.19) ma al di sotto dell'anno precedente nonché della media di ateneo. Si nota inoltre come più del 10% degli studenti abbiano indicato per questo aspetto un punteggio non sufficiente (<6).

L'organizzazione e l'attuazione dei programmi OFA risulta essere adeguata e ben strutturata con percentuali di studenti che superano il test superiori o prossimi al 90% (Chimica 97.22% superamento test; Fisica 93.33% superamento test; Biologia 89.29 superamento test). Si notano tuttavia la riduzione di queste percentuali

considerando quanti studenti a seguito del superamento del test OFA riescono a superare poi il relativo esame del CdS (Chimica: 74.29% studenti che hanno superato l'OFA e che hanno superato l'esame di Medical Chemistry and Physics; Fisica: 82.14% studenti che hanno superato l'OFA e che hanno superato l'esame di Medical Chemistry and Physics; Biologia: 64% studenti che hanno superato l'OFA e che hanno superato l'esame di Biology and Genetics).

Punti di Forza: Il CdS mostra una sostanziale positività nei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità, con modalità di esame omogenee e ben definite, con una situazione in linea con la media nazionale e la realtà geografica di riferimento.

Aree di Miglioramento: Nonostante il buon andamento generale si nota una discreta percentuale di studenti che risponde negativamente alla domanda D12 (modalità di esame sono definite in maniera chiara), suggerendo un importante ambito di miglioramento per il CdS.

Azioni di miglioramento programmate: La CPDS propone al CdS l'introduzione di prove in itinere al fine di aiutare lo studente nella preparazione dei relativi esami stimolando un processo di autovalutazione. Propone inoltre l'istituzione di propedeuticità nel percorso didattico degli studenti.

La CPDS propone al CdS l'istituzione di sistemi di tutoraggio didattico nonché di sensibilizzare i docenti nell'introdurre gruppi di ausilio agli studenti. Propone inoltre l'individuazione di tutor specifici, anche all'interno della componente studentesca, per il programma OFA, che possano anche seguire e indirizzare lo studente nel percorso immediatamente successivo al superamento del test. La CPDS valuta positivamente a questo proposito l'indicazione del CdS sull'istituzione di un più ampio sistema di tutoraggio per l'anno accademico 2022-2023.

La CPDS suggerisce di sensibilizzare il corpo docente ad una sempre corretta compilazione della scheda d'insegnamento nonché al rispetto della stessa durante lo svolgimento delle lezioni e degli esami.

Laurea Magistrale in Scienze della Nutrizione Umana

Le schede degli insegnamenti dei singoli corsi sono compilate in maniera omogenea e completa con una facile reperibilità all'interno del sito web di ateneo. I metodi di accertamento delle conoscenze risultano dettagliati e adeguati agli obiettivi. I calendari di esame vengono stabiliti con buon anticipo e ne viene data chiara pubblicazione sul sito di ateneo. Le modalità di verifica della preparazione dello studente prevedono esami scritti a risposta multipla e risultano uniformi per tutti gli insegnamenti. Ogni insegnamento prevede a decorrere dal mese di febbraio 2022, lo svolgimento di 6 appelli di esame, che si svolgono nei mesi di Febbraio, Aprile, Giugno, Luglio, Settembre e Novembre nella sede principale (Roma) e nelle varie sedi territoriali (Milano, Napoli, Bari, Catanzaro e Palermo).

Nonostante le modalità di accertamento delle conoscenze siano uniformi per tutti gli insegnamenti (esame scritto a risposta multipla), come indicato anche nel sito web di Ateneo, dall'analisi dei questionari risulta che l'8.74% degli studenti abbiano indicato un punteggio non sufficiente per l'item D12.

L'item D9 riguardante le conoscenze preliminari ha riportato un valore di poco inferiore ad 8 (7.91), indicando che gli studenti dichiarano di non possedere le piene conoscenze preliminari necessarie per la comprensione degli argomenti trattati agli esami.

Punti di forza: Il CdS mostra una omogeneità nei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità.

Aree di Miglioramento: Nonostante sia specificatamente indicato nelle schede di insegnamento e nel sito web di Ateneo, le modalità di accertamento delle conoscenze non risultano pienamente chiare a tutti gli studenti. Inoltre, gli studenti dichiarano di non possedere le piene conoscenze preliminari necessarie per la comprensione degli argomenti trattati agli esami

Azioni di miglioramento programmate: La CPDS suggerisce al CdS ed al Presidente di svolgere incontri con i rappresentanti degli studenti per garantire che le informazioni sulla modalità di svolgimento degli esami siano maggiormente chiare e consultabili. LA CPDS suggerisce inoltre al CdS di monitorare l'item D9 per valutare un suo eventuale miglioramento nel tempo, in seguito all'istituzione dell'accesso a numero chiuso al corso a partire dall'anno accademico 2022/2023.

Corsi di Laurea Triennale nelle Professioni Sanitarie

Tutte le informazioni sui corsi, i regolamenti didattici, le metodologie didattiche e di valutazione utilizzate e i calendari didattici sono disponibili sul sito web dei CdS e dell'Ateneo. Gli appelli di esame (almeno 4 all'anno) sono fissati ad inizio anno accademico e pubblicati sul sito web dei vari CdS. Per tutti i CdS le modalità di valutazione delle conoscenze nelle verifiche finali sono dettagliatamente discusse nelle Schede di insegnamento, disponibili sul sito dell'Università e sul GOMP. Gli studenti hanno valutato nel questionario con uno score mediamente superiore a 8, gli items D1 e D12 (modalità di esame definita in modo chiaro).

I CdS in Ostetricia e in Tecniche di Laboratorio Biomedico continuano ad aderire alla sperimentazione TECO-T e TECO-D promossa dall'ANVUR finalizzata al monitoraggio e alla valutazione delle competenze degli studenti iscritti ai CdL triennali di area sanitaria. I punteggi complessivi ottenuti nel TECO-T e nel TECO-D da parte delle studentesse del CdS di Ostetricia di Unicamillus risultano essere lievemente inferiori rispetto alla media Nazionale. Nonostante ciò, confrontando il TECO 2021 con le precedenti edizioni è possibile osservare un progressivo miglioramento nel tempo delle competenze rilevate.

Non è stato possibile analizzare i risultati dei test TECO dei Tecnici di Laboratorio Biomedico, in quanto tali documenti non sono stati forniti alla scrivente CPDS.

Per i CdS in Infermieristica e Ostetricia, viene somministrato ed analizzato anche un questionario anonimo non obbligatorio ai tutor delle strutture ospitanti il tirocinio al fine di valutare la qualità percepita degli enti ospitanti rispetto la qualità degli studenti e dell'organizzazione del tirocinio.

Ostetricia:

L'ASL Roma 6, le strutture dell'Azienda Ospedaliera San Giovanni Addolorata, San Camillo-Forlanini, Sant'Eugenio, Pertini e consultori aziendali sono le sedi formative del CdL in Ostetricia. Per l'a.a. 2021/2022 i risultati della rilevazione delle opinioni dei/delle tutor degli/delle studenti di Ostetricia mostrano una soddisfacente opinione su quasi tutti gli aspetti considerati nella scheda. Le due principali aree di miglioramento suggerite dagli enti ospitanti sono: prevedere l'obbligatorietà e la propedeuticità di alcuni esami per poter accedere in alcuni contesti di tirocinio (es. sala parto e sala operatoria) affinché gli studenti abbiano una adeguata preparazione di base; pianificare attività obbligatorie di ripasso teorico e procedurale prima di accedere nei contesti di tirocinio per facilitare l'applicazione delle conoscenze teoriche nella pratica clinica.

Infermieristica:

L'ASL Roma 2, l'ASL Roma 6 e l'Azienda Ospedaliera San Camillo Forlanini sono le sedi formative del CdL in Infermieristica di UniCamillus. Nell'anno accademico 2021-2022 risultano compilati 10 questionari relativi alla soddisfazione dei tirocini da parte dei tutor aziendali del CdL in Infermieristica. Gli Enti ospitanti il tirocinio esprimono un grado di soddisfazione sufficiente e soddisfacente in riferimento alla preparazione teorica degli studenti e delle studentesse, alla capacità di applicare una metodologia funzionale alla risoluzione dei problemi e alla capacità di gestire il proprio tempo, lavorare in team e utilizzare gli strumenti informatici. Ottima risulta essere la soddisfazione degli Enti ospitanti il tirocinio in merito alla capacità di adattamento e flessibilità degli studenti di fronte alle diverse situazioni. Inoltre, gli Enti ospitanti rilevano un grado di preparazione in entrata dello studente maggiore nelle annualità successive alla prima, sintomo di una maggiore attenzione allo studio e una maggiore consapevolezza della propria scelta professionale da parte degli studenti e delle studentesse. Valori critici sono segnalati in riferimento all'utilizzo da parte degli studenti e delle studentesse di un linguaggio tecnico. Inoltre, i tutors evidenziano come aspetto negativo la mancanza della conoscenza della lingua italiana da parte degli/delle studenti che impedisce lo sviluppo di un ambiente di apprendimento effettivo. A tale scopo l'Ateneo ha istituito a partire dall'a.a. 22-23 dei corsi di lingua italiana per gli studenti.

Per quanto riguarda l'assolvimento degli OFA, sono state rilevate difficoltà da parte della CPDS nell'accedere alle informazioni relative (prove di valutazione, relativi esiti e verbali). Tali documentazioni ricevute dall'ufficio supporto AQ risultano infatti talvolta carenti di alcune parti o si rimanda ad altri verbali che sono in effetti mancanti.

È stato possibile analizzare i verbali delle prove e degli esiti degli OFA solo per 2 CdS (Tecniche di Laboratorio Biomedico, Infermieristica).

Per quanto riguarda il CdS in Tecniche di Laboratorio Biomedico, gli studenti con OFA sono risultati essere 5, di cui 1 con OFA solo in fisica e 4 in fisica, biologia e chimica. Dal verbale (Prot. n. 4 del 25/01/2022) risulta che tutti gli studenti hanno superato il test di recupero.

Per il CdS in Infermieristica, dal verbale degli OFA (Prot. n.42 del 20/05/22; Prot. n.58 del 10/06/22) risulta che dei 101 studenti immatricolati per l'a.a.2021-2022 quelli ammessi con OFA in biologia risultavano essere 83, in chimica 94, in fisica 97. Gli studenti hanno sostenuto gli OFA in due date a gennaio 2022 e una data a giugno 2022. L'82.18% degli studenti ha superato gli OFA in queste date.

Punti di forza: Le schede di insegnamento sono complete. Gli esami sono facilmente disponibili sul sito web del CdS e fissati ad inizio anno accademico. Le modalità di verifica dell'apprendimento sono ben descritte e risultano adeguate e coerenti per verificare i risultati dell'apprendimento.

I tutor aziendali hanno espresso un buon grado di soddisfazione rispetto alla popolazione studentesca regolarmente iscritta al CdL in Infermieristica e in Ostetricia.

Aree di Miglioramento: Sono state rilevate difficoltà ad accedere alle informazioni relative agli OFA (prove di valutazione, relativi esiti e verbali). Tali documentazioni ricevute dall'ufficio supporto AQ risultano infatti talvolta carenti di alcune parti o si rimanda ad altri verbali che sono in effetti mancanti. Inoltre, per l'assolvimento degli OFA, gli studenti ricevono solamente del materiale didattico dai docenti incaricati.

Non è stato possibile analizzare i risultati dei test TECO dei Tecnici di Laboratorio Biomedico, in quanto tali documenti non sono stati forniti alla scrivente CPDS.

I tutor degli Enti ospitanti evidenziano la mancanza della conoscenza della lingua italiana da parte degli/delle studenti come una barriera che impedisce lo sviluppo di un ambiente di apprendimento effettivo.

Non sono presenti appelli straordinari per i laureandi. L'inserimento di questi appelli potrebbe essere utile per aiutare gli studenti a laurearsi in corso.

Azioni di miglioramento programmate: La CPDS suggerisce di continuare nell'opera di coinvolgimento dei rappresentanti degli studenti al fine di evidenziare le criticità in alcuni corsi per analizzare l'eventuale presenza di esami "barriera" o "killer". La CPDS suggerisce al CdS anche di prevedere verifiche intermedie durante questi insegnamenti allo scopo di verificare l'apprendimento degli studenti in itinere e quindi consentire il raggiungimento dei risultati di apprendimento attesi. Per quanto riguarda gli OFA, la CPDS suggerisce al CdS di incaricare dei tutor didattici che possano seguire gli studenti per l'assolvimento degli OFA, effettuando dei corsi specifici da tenersi ad inizio anno accademico. Inoltre, la CPDS raccomanda al CdS di seguire l'andamento della carriera degli studenti che mostravano debiti formativi per valutare l'effettivo superamento degli esami associati agli OFA.

La CPDS suggerisce all'Ateneo di valutare l'inserimento di un appello di esame aggiuntivo per laureandi a partire dal prossimo anno accademico 2022/23.

La CPDS suggerisce all'Ateneo di prendere visione dei risultati dei test TECO-D e TECO-T e di discutere collegialmente i risultati ottenuti nell'ambito dei CdS.

La CPDS, inoltre, suggerisce al CdS di monitorare l'andamento dei corsi di lingua italiana prevedendo l'accesso alla struttura ospedaliera previa verifica del livello di fluenza e padronanza della lingua italiana.

Si suggerisce inoltre anche ai CdS diversi da Infermieristica e Ostetricia, di promuovere la somministrazione di un questionario ai tutor delle strutture ospitanti il tirocinio al fine di valutare la qualità percepita degli enti ospitanti rispetto la qualità degli studenti e dell'organizzazione del tirocinio. In altri CdS, come Fisioterapia, si suggerisce un approfondimento più esaustivo di tali questionari rispetto a quanto riportato nella SUA.

QUADRO D: *Analisi e proposte sulla completezza e sull'efficacia del Monitoraggio annuale e del Riesame ciclico*

Fonti di informazione

Scheda SUA-CDS – Sezione D “Organizzazione e Gestione della Qualità” Quadro D4 “Riesame annuale”

Schede SMA

Lauree Magistrali a Ciclo Unico:

Dall'analisi delle schede SMA per entrambi i corsi di studio magistrali a ciclo unico risulta una compilazione chiara e dettagliata che fornisce un quadro esaustivo dei corsi di laurea e del processo di monitoraggio. Le schede mostrano tuttavia evidenti criticità riguardanti l'internazionalizzazione dei corsi a fronte di programmi Erasmus non ancora pienamente avviati.

Di seguito la descrizione dettagliata del quadro D dei singoli CdS.

CdS in Medicina e Chirurgia

La scheda di monitoraggio annuale (SMA) del CdS in Medicina e Chirurgia analizza in maniera dettagliata gli indicatori ANVUR, delineando un quadro positivo ma mettendo anche in evidenza moderate criticità. Occorre ribadire in questa relazione, come anche sottolineato nella SMA, che il corso magistrale a ciclo unico in Medicina e Chirurgia è stato attivato l'anno accademico 2018/19, per cui il monitoraggio annuale datato 8/10/22 riporta i dati relativi ai primi 4 anni accademici. Conseguentemente, nell'analisi degli indicatori ANVUR va considerato che il piano di raggiungimento dei requisiti minimi di docenza è attualmente in corso perché si sviluppa su un arco temporale pluriennale.

Il monitoraggio annuale del CdS in Medicina e Chirurgia evidenzia una significativa attrattività del corso di studi. Ulteriore conferma dell'attrattività del CdS è data dall'indicatore iC03 (percentuale di iscritti al primo anno provenienti da altre Regioni) che risulta migliorato rispetto allo scorso anno accademico, ma anche più alto rispetto alla media nazionale e a quella dell'area geografica.

Si rileva come l'indicatore iC05, rapporto studenti regolari/docenti, sia aumentato rispetto allo scorso anno accademico e superiore sia alla media nazionale che alla media dell'area geografica. Tale dato è riconducibile all'aumento delle immatricolazioni che risultano triplicate ma evidenzia anche l'impegno dell'Ateneo che ha raddoppiato il numero dei docenti reclutati, limitando l'aumento dell'indicatore.

I risultati relativi agli indicatori iC13 (percentuale di CFU conseguiti al I anno sui CFU da conseguire) e iC15 (percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 20 CFU al I anno) si confermano, per il secondo anno consecutivo, al di sotto della percentuale nazionale. L'indicatore iC15 risulta inferiore anche alla media dell'area geografica. Queste percentuali potrebbero dipendere dall'erogazione in lingua inglese di diversi insegnamenti del CdS che per molti rappresenta una difficoltà perché non lingua madre per la maggior parte degli studenti.

Infine, riguardo gli indicatori di internalizzazione emerge che la percentuale di studenti iscritti al primo anno che hanno conseguito il precedente titolo di studio all'estero è in linea con la media nazionale e in lieve

30

miglioramento rispetto alle medie dell'area geografica mentre non è al momento valutabile l'indicatore iC12 (percentuale di CFU conseguiti all'estero dagli studenti regolari) in quanto non è stato ancora avviato un progetto ERASMUS. A tal proposito l'Ateneo è attualmente impegnato a stipulare o ha stipulato convenzioni e accordi per la mobilità formativa studentesca a livello internazionale per cui prevediamo dall'a.a. 2022/2023 l'avvio dei programmi di scambio internazionale.

Punti di forza: L'attrattività del CdS resa possibile sia dalle numerose iniziative di pubblicizzazione messe in atto dall'Ateneo che dall'uso della lingua inglese nell'attività didattica.

Aree di Miglioramento: Le maggiori criticità che emergono dall'analisi degli indicatori ANVUR sono la percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio e il numero di crediti acquisiti al I anno, entrambe inferiori alla media nazionale. Altra criticità che emerge riguarda l'assenza di un progetto ERASMUS che garantisca la mobilità formativa studentesca a livello internazionale.

Azioni di miglioramento programmate: La CPDS suggerisce di continuare nel lavoro già avviato al fine di garantire l'effettiva partenza del progetto ERASMUS considerando l'importanza degli scambi internazionali e della mobilità studentesca. La CPDS suggerisce anche di implementare i corsi di lingua inglese per rendere maggiormente fruibili i contenuti degli insegnamenti agli studenti non madrelingua inglese, introdurre la propedeuticità di esami chiave e di intensificare il tutorato al primo anno, ed i corsi di recupero OFA, al fine di allineare le percentuali degli indicatori iC13 e iC15 alle medie nazionali.

CdS in Odontoiatria e Protesi Dentaria

Il CdS a ciclo unico di Odontoiatria e protesi dentaria (LM46) è attivo a decorrere dall' a.a. 2020/2021 pertanto i dati riportati descrivono una situazione in itinere e non ancora consolidata. La relazione SMA del CdS risulta essere adeguata e corretta nella sua compilazione nonché nella descrizione di tutti gli indicatori previsti.

Il CdS mostra una buona capacità attrattiva come indicato dall'aumento degli avvii di carriera e degli immatricolati puri (iC00a-f). Risulta tuttavia basso rispetto alla media nazionale (87.2‰) l'indicatore iC12 (48.2‰) indice di una scarsa attrazione di studenti che hanno conseguito il precedente titolo di studio all'estero. L'indicatore iC01 sull'efficienza e andamento delle carriere (Percentuale di studenti iscritti entro la durata normale del CdS che abbiano acquisito almeno 40 CFU nell'a.a.) mostra una percentuale (48.8%) inferiore alla media nazionale e anche di alcuni corsi dell'ateneo stesso quali CdS in Medicina e Chirurgia, CdS in Fisioterapia e CdS in Ostetricia. Risultano più bassi della media Nazionale anche gli indicatori iC13-iC17.

Il CdS presenta un basso livello di internazionalizzazione come mostrato dall'indicatore iC12, discusso sopra, e dall'indicatore iC10 che risulta non valutabile e quindi al di sotto delle medie nazionali e geografiche. Il CdS è però attivo da solo dal 2020/2021 e il dato sull'internazionalizzazione necessita ancora di qualche anno per andare a regime.

Punti di forza: La SMA è chiara ed esaustiva con un'attenta descrizione di tutti gli indicatori caratterizzanti il corso. Ne risulta pertanto una chiara visione di insieme del CdS.

L'indicatore iC05 (rapporto studenti regolari/docenti) così come l'indicatore iC08 (docenti di ruolo per SSD) risulta in crescita e maggiore rispetto alla media nazionale e alla realtà geografica di riferimento mostrando un buon grado di stabilizzazione del corso.

Nonostante la recente istituzione il corso presenta una buona attrattività.

Il corso inoltre mostra una scarsa dispersione verso altri CdS come definito dal buon risultato dell'indicatore iC23.

Aree di Miglioramento: Il Cds presenta un basso livello di internazionalizzazione (indicatori iC10, iC12, iC13) con indicatori al di sotto della media nazionale, dovuto essenzialmente alla recente istituzione al ritardo nell'avvio dei programmi ERASMUS e già rilevato nella precedente relazione del CPDS. Il CdS presenta inoltre dei bassi valori degli indicatori sull'andamento delle carriere mostrando una difficoltà degli studenti nel superamento degli esami degli anni iniziali.

Azioni di miglioramento programmate: La CPDS raccomanda una rapida attivazione del programma Erasmus con la stipula di una ampia coorte di accordi con università straniere individuate tra atenei di rilievo nell'ambito delle discipline caratterizzanti il CdS.

La CPDS suggerisce l'istituzione di tutor tra i docenti e gli studenti come supporto alla preparazione didattica. Viene valutata positivamente l'indicazione del presidente del CdS nell'istituzione di tale risorsa entro l'anno accademico 2022-2023 (SMA-CdS-2022 prot. 1-2022). La CPDS valuta positivamente l'indicazione del presidente del CdS di istituire corsi di inglese a supporto degli studenti del biennio iniziale.

La CPDS suggerisce una più incisiva programmazione di incontri, open-day, giornate tematiche nell'ambito delle scuole superiori o affini, al fine di promuovere a livello nazionale ed internazionale il CdS.

Laurea Magistrale in Scienze della Nutrizione Umana

Il CdS in Scienze della Nutrizione Umana è attivo a decorrere dall'a.a. 2021/22, pertanto i dati riportati nella SMA fotografano solo il primo anno del corso. Non ci sono altri CdS della stessa classe nell'Ateneo, mentre il numero di altri CdS della stessa classe in atenei non telematici è pari a 5 al livello di area geografica e pari a 20 a livello nazionale.

Il CdS sembra avere una buona attrattività, come indicato dagli indicatori in ingresso (iC00a e iC00b), che riportano un numero di iscritti al primo anno pari a 316, di cui circa la metà (150) risultano iscritti per la prima volta ad un corso di Laurea Magistrale. Entrambi questi indicatori riportano valori ben al di sopra della media nazionale e di area geografica, dato che potrebbe essere spiegato dalla modalità di erogazione mista della didattica e dalla modalità di ammissione al corso, che risulta per l'anno 2021/2022 a numero aperto per gli studenti che abbiano conseguito un titolo di studio conseguito nelle classi di laurea riconosciute, previa valutazione da parte del CdS come riportato nel regolamento didattico.

La percentuale iscritti (94.6%) al primo anno (LM) laureati in altro Ateneo (iC04) è superiore alla media di area geografica (78%) e nazionale (65.3%), dato che potrebbe essere spiegato dalla mancanza di un percorso formativo completo che parta dalla Laurea Triennale.

L'indicatore iC05 (Rapporto studenti regolari/docenti (professori a tempo indeterminato, ricercatori a tempo indeterminato, ricercatori di tipo a e tipo b) evidenzia un valore nettamente superiore sia al dato nazionale che a quello di area geografica. Tale valore risulta legato all'elevato numero di immatricolati in rapporto al numero di docenti. Tuttavia, a partire dall'a.a. 2022/23 gli immatricolati saranno limitati alla numerosità massima di 65, pertanto il rapporto scenderà fisiologicamente già a partire da quest'anno e ancor più nei prossimi anni. Inoltre, dovrebbe andare a compimento il piano di raggiungimento, con un conseguente aumento del numero di docenti strutturati. La CPDS suggerisce comunque di porre particolare attenzione a tale aspetto.

Il valore dell'indicatore iC10 "Percentuale dei CFU conseguiti all'estero dagli studenti regolari sul totale dei CFU conseguiti dagli studenti entro la durata normale del corso" è pari allo 0,0% in quanto al momento per il CdS non sono stati attivati accordi internazionali.

Il dato è destinato a raggiungere una percentuale positiva in quanto l'Ateneo ha stipulato, ed è tuttora impegnato nella sottoscrizione di convenzioni ed accordi per la mobilità formativa studentesca a livello internazionale.

Il valore dell'indicatore iC12 Percentuale di studenti iscritti al primo anno del corso di laurea (L) e laurea magistrale (LM; LMCU) che hanno conseguito il precedente titolo di studio all'estero è pari a 0. Questo dato è legato al fatto che il corso è erogato in lingua Italiana, avendo una attrattività internazionale ridotta rispetto al resto dei corsi dell'ateneo.

Punti di forza: La SMA è chiara ed esaustiva con un'attenta descrizione di tutti gli indicatori caratterizzanti il corso. Ne risulta pertanto una chiara visione di insieme del CdS.

Aree di Miglioramento: Il Cds presenta un basso livello di internazionalizzazione, legato anche alla sua recente istituzione. Gli indicatori che coinvolgono le unità di personale docente presentano delle criticità ascrivibili al fatto che il corpo docenti di Unicamillus è ancora in via di completamento. L'Ateneo ha intrapreso recentemente azioni relative al coinvolgimento di ulteriori docenti interni all'Ateneo stesso allo scopo di migliorare questi indicatori, che risultano ancora lontani dalle medie nazionali e di area geografica.

Azioni di miglioramento programmate: In merito all'internazionalizzazione, la CPDS suggerisce all'Ateneo di stipulare nuove e più attrattive convenzioni con Università straniere, che abbiano corsi compatibili con i rispettivi CdS e che offrano anche la possibilità di svolgere tirocini formativi necessari per il conseguimento della Laurea. Si suggerisce inoltre di adeguare il corpo docenti in base all'offerta formativa erogata.

Corsi di Laurea Triennale nelle Professioni Sanitarie

Tutti i CdL triennali per le professioni sanitarie sono stati attivati a decorrere dall'a.a. 2018/2019. Pertanto, i dati riportati nelle rispettive SMA fotografano i primi 4 anni di attività accademica che comprendono un solo ciclo completo di tre anni. Ai fini dell'analisi degli indicatori valutabili, è necessario considerare che, avendo l'Ateneo ottenuto l'autorizzazione definitiva ad attivare i corsi di studio nell'a.a. 2018/2019, il raggiungimento dei requisiti minimi di docenza è attualmente in corso e in fase di ulteriore implementazione in quanto tale raggiungimento si sviluppa su un arco temporale pluriennale, seguendo una precisa programmazione.

Inoltre, va sottolineato ai fini dell'analisi degli indicatori che i CdL in Fisioterapia, Infermieristica e Tecniche di Radiologia Medica per Immagini e Radioterapia sono tenuti in lingua inglese, mentre Ostetricia e Tecniche di laboratorio Biomedico (a partire dall'anno 2019/2020) in italiano.

La CPDS ritiene che la SMA sia stata redatta con adeguata attenzione da tutti i CdS.

Punti di forza: Le SMA compilate per tutti i CdS triennali rilevano un progressivo netto miglioramento su diversi aspetti, evidenziando nel complesso un quadro positivo dell'andamento dei CdS rispetto ai dati di area geografica e nazionale. Come chiaramente indicato dall'indicatore iC12, notevolmente superiore alla media

nazionale, i CdS confermano una forte attrattività da parte di studenti provenienti dall'estero che rispecchia la mission dell'Ateneo, che, ad oggi, accoglie la più ampia percentuale di studenti internazionali.

Aree di Miglioramento: dall'analisi dei verbali di approvazione delle SMA sono state evidenziate criticità comuni a tutti i CdS triennali:

- Per alcuni CdS, si rileva una criticità relativa all'indicatore iC13 che descrive la percentuale di CFU conseguiti al I anno su CFU da conseguire. Tale fenomeno potrebbe essere spiegato dalla carenza di conoscenze preliminari all'avvio del CdS da parte degli studenti o dalla presenza di criticità nel superamento di alcuni CI/insegnamenti. In un'ottica di miglioramento della qualità del servizio offerto agli studenti, è stata attivata la procedura per il monitoraggio degli esami di profitto e delle carriere degli/delle studenti. Inoltre, tale criticità è anche in parte riconducibile alla difficoltà che si registra al I anno e relativo alla comprensione della lingua di insegnamento (gli studenti provengono da diversi Stati UE e Extra UE e richiedono del tempo nello studio della lingua inglese). Azione che si è intrapresa da parte dell'Ateneo è stata quella di organizzare corsi di lingua inglese e italiana per gli studenti appena immatricolati. I miglioramenti di questa azione si potranno rilevare dal prossimo anno. Inoltre il ruolo preponderante della situazione pandemica, che ha penalizzato soprattutto gli studenti provenienti da paesi stranieri, ha rappresentato un'ulteriore criticità comune rilevata dai diversi CdS rappresentata dalla difficoltà di acquisizione dei documenti necessari al raggiungimento della sede universitaria da parte di studenti Extraeuropei (ritardo nel conseguimento dei visti). Queste problematiche hanno conseguentemente comportato un rallentamento del percorso formativo e delle carriere degli studenti portando quindi ad un ridotto numero di laureati alla conclusione del primo ciclo dei CdS.
- Criticità riguardanti gli indicatori di internazionalizzazione (indicatori iC10-11), che mostrano che non sono stati conseguiti all'estero CFU da parte degli studenti entro la durata normale del corso. Tale dato rileva l'assenza di programmi di mobilità internazionale, anche per quanto riguarda il tirocinio, per favorire opportunità di scambio culturale. L'Ateneo sta sviluppando opportune offerte per gli studenti e le studentesse per colmare tale carenza. Va però sottolineata la peculiare situazione di Unicamillus legata all'alto numero di studenti di nazionalità non italiana, che quindi sono, da un lato, già immersi in un contesto nuovo rispetto al Paese di origine in un contesto di "mobilità internazionale", e, dall'altro, conferisce all'Ateneo un elevato grado di internazionalizzazione anche in assenza di programmi specifici di mobilità internazionale.
- Gli indicatori che coinvolgono le unità di personale docente presentano delle criticità ascrivibili al fatto che il corpo docenti di Unicamillus è ancora in via di completamento. L'Ateneo ha intrapreso recentemente azioni relative al coinvolgimento di ulteriori docenti interni all'Ateneo stesso allo scopo di migliorare questi indicatori, che risultano ancora lontani dalle medie nazionali e di area geografica.

Azioni di miglioramento programmate: La CPDS suggerisce di continuare con le azioni intraprese recentemente sul coinvolgimento di docenti interni dell'ateneo per lo svolgimento dei corsi e sulla creazione di offerte per la mobilità internazionale per gli studenti.

Inoltre, in un'ottica di miglioramento della qualità del servizio offerto agli studenti e al fine di innalzare gli indicatori relativi alla percentuale degli studenti che proseguono al secondo anno con un numero sufficiente di CFU, la CPDS suggerisce di continuare a coinvolgere i rappresentanti degli studenti al fine di studiare la situazione su dati concreti per evidenziare le criticità in alcuni CI/insegnamenti e di visionare anche i dati sulla

media e i valori minimi di ciascun CI, sempre nel rispetto della privacy dello studente. Infatti, sebbene con l'introduzione di OFA e corsi di lingua, l'Ateneo si sia già attivato in favore del suo miglioramento, si suggerisce un attento modello di monitoraggio dell'indicatore iC13, attraverso consultazioni dirette con gli studenti e l'istituzione di tutor didattici che riferiscano periodicamente al CdS, per riportare le concrete criticità riscontrate.

La CPDS suggerisce inoltre di migliorare l'integrazione dei contenuti didattici dei diversi insegnamenti che compongono i CI, rivisitando i programmi.

In merito all'internazionalizzazione, la CPDS suggerisce all'Ateneo di stipulare nuove e più attrattive convenzioni con Università straniere, che abbiano corsi compatibili con i rispettivi CdS e che offrano anche la possibilità di svolgere tirocini formativi necessari per il conseguimento della Laurea.

QUADRO E: *Analisi e proposte sull'effettiva disponibilità e correttezza delle informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA-CdS*

Fonti di informazione

Schede SUA-CDS (tutte le sezioni)

Schede informativa dei CDS nel portale UNIVERSITALY

<https://www.universitaly.it/index.php/ateneo/35434>

Sito web Offerta Formativa di Ateneo

<https://www.unicamillus.org/it/homepage/>

Essendo i canali comunicativi pubblici dell'Ateneo i medesimi per tutti i CdS, si è ritenuto di analizzare la disponibilità e la correttezza delle informazioni fornite in maniera globale per l'Ateneo.

Punti di forza: La fruibilità del sito UniCamillus è buona, il sito del CdS è facilmente visitabile da docenti, studenti e visitatori esterni. Il sito UniCamillus è sempre ben aggiornato per quanto riguarda il calendario delle lezioni e degli esami. I siti WebApp e GOMP sono ben strutturati e facilmente consultabili da docenti e studenti.

Aree di Miglioramento: In generale è necessario prevedere un aggiornamento delle informazioni pubblicate online. In particolare:

- alcune informazioni pubbliche delle SUA-CdS devono essere adeguate a quanto effettivamente svolto nei singoli CdS.
- particolare attenzione deve essere posta alla lingua di erogazione del corso di laurea, visto che alcuni CdS hanno cambiato lingua nei diversi anni di corso.
- aggiornare i nominativi e i contatti degli studenti che si occupano dei ruoli di rappresentanza.
- Aggiornare i nominativi e i contatti dei docenti che rivestono ruoli in Organi di Ateneo, quali i Presidenti, i Direttori didattici, la scrivente commissione, le commissioni didattiche, le commissioni di riconoscimento crediti, ecc.

Azioni di miglioramento programmate: Per far fronte a tali criticità è suggerito ad ogni CdS un monitoraggio a cadenza periodica delle informazioni pubblicate per essere sicuri dell'effettivo aggiornamento delle stesse.

QUADRO F: *Ulteriori proposte di miglioramento*

In aggiunta ai punti di criticità e alle relative azioni migliorative illustrate nei quadri precedenti, la CPDS suggerisce una serie di iniziative volte a migliorare la qualità del servizio offerto agli studenti:

- Sono segnalate dagli studenti problematiche relative alla logistica del raggiungimento dell'Ateneo e delle sedi di tirocinio. Si propone di istituire un servizio navetta, almeno per la sede centrale, che colleghi l'Ateneo alla metropolitana.
- La crescita del numero di studenti e di docenti è stata comunque accompagnata ad un aumento delle strutture a disposizione, ma con un andamento non parallelo, per cui alcuni spazi risultano ancora non fruibili, generando delle difficoltà ad offrire spazi comuni adeguati che possano essere utilizzati dagli studenti e dai docenti durante le pause didattiche per lo studio e per la ristorazione.
- Il ritardo nella costituzione degli organi di governo e collegiali non ha ancora consentito di istituire organi consultivi studenteschi e di definire le procedure elettorali per la nomina dei rappresentanti studenteschi nell'ambito delle varie commissioni di Ateneo (CPDS, CdS), si suggerisce quindi di promuovere l'istituzione di tali Organi, al fine di migliorare il coordinamento e l'azione della rappresentanza studentesca.
- Come indicazione generale, si suggerisce a tutti i CdS di promuovere incontri con gli studenti, almeno all'inizio di ogni anno accademico, per spiegare agli studenti il valore dei questionari di gradimento dei corsi, il ruolo della rappresentatività studentesca, della scrivente commissione, e degli altri Organi dell'ateneo. Tali incontri sono necessari per rafforzare la consapevolezza del ruolo e della potenzialità dello studente nel contesto dell'ateneo.