



UNICAMILLUS

# **PRESIDIO DELLA QUALITÀ**

**RELAZIONE DELLE ATTIVITÀ**

**DEL PRESIDIO DELLA QUALITÀ DI ATENEO**

**GENNAIO 2023 - GIUGNO 2024**

## Tabella dei contenuti

1. Premessa.....	3
2. Gli Attori del Processo di Assicurazione Qualità .....	3
2.1 Nucleo di Valutazione .....	3
2.2 Il Presidio di qualità di Unicamillus .....	3
2.3 Ufficio supporto AQ .....	3
2.4 Commissione Paritetica Docenti Studenti.....	4
2.5 Gruppi AQ.....	4
3. Sistema di governo .....	4
4. Sistema per l'Assicurazione della qualità.....	5
5. Relazione attività.....	5
5.1 Sedute ufficiali e incontri.....	5
5.1.1 Sedute del PQA .....	5
5.1.2 Sessioni di formazione.....	5
5.2 Progettazione nuovi CdS .....	6
5.3 Rapporto di riesame ciclico (RRC) .....	6
5.4 Scheda SUA-CdS .....	7
5.5 Scheda Monitoraggio Annuale .....	7
5.6 Accreditamento periodo e gruppi di lavoro AVA 3.....	7
5.7 Monitoraggio studenti .....	7
5.8 TECO.....	7
5.9 Giunta della Facoltà Dipartimentale di Medicina .....	8
5.10 Incontri con i Delegati alla Ricerca e Terza Missione.....	8
5.11 Rapporti del PQA con il NDV .....	8
5.12 Commissione Paritetica Docenti Studenti.....	8
5.13 Formazione docenti processi AQ .....	8
5.14 Riesame del sistema di governo.....	9
5.15 Gestione delle informazioni e della conoscenza .....	9
6. Aree di miglioramento identificate nella relazione PQA 2022 .....	9
Programma attività del PQA 2025.....	9

## 1. Premessa

Il presente documento fornisce una sintesi delle principali attività svolte dal Presidio della Qualità (PQA) di Saint Camillus International University of Health Sciences (UniCamillus) nell'anno 2023 – 2024.

Si fa presente che il PQA ha ritenuto opportuno, in vista della visita di accreditamento periodico, di redigere un'unica relazione per l'anno 2023 ed i primi sei mesi dell'anno 2024 (verbale prot. 00004.53/2024).

## 2. Gli Attori del Processo di Assicurazione Qualità

I principali attori coinvolti nei processi di AQ sono:

- il Nucleo di Valutazione (NdV);
- il Presidio di Qualità di Ateneo (PQA);
- Ufficio di Supporto AQ;
- la Commissione Paritetica Docenti-Studenti (CPDS);
- il Gruppo AQ (GAQ) / Gruppo di Riesame (GdR).

### 2.1 Nucleo di Valutazione

Il Nucleo di Valutazione (NdV) verifica l'andamento della gestione dell'Ateneo e il conseguimento degli obiettivi programmatici. Il suo compito riguarda la valutazione dell'efficacia complessiva della gestione in AQ della didattica e della ricerca e il monitoraggio del rispetto dei requisiti di Accreditamento Iniziale e Periodico della Sede e dei CdS.

L'attuale Nucleo di Valutazione, nominato con [Decreto Rettorale n. 51](#) del 1 marzo 2022 e modificato con [Decreto Rettorale n. 128](#) del 4 maggio 2023, è composto da:

- Prof.ssa Rosaria Alvaro – Presidente;
- Prof. Vanda Lanzafame – Componente;
- Prof.ssa Giulia Morace – Componente;
- Prof. Nazzareno Re – Componente;
- Prof. Gianni Sava – Componente.

### 2.2 Il Presidio di qualità di Unicamillus

Il Presidio di Qualità di Ateneo (PQA) ha il compito di allineare le procedure per la qualità con gli indirizzi strategici stabiliti dagli Organi di Governo dell'Ateneo e di coordinare gli Organi centrali e periferici, in funzione della promozione di ogni iniziativa utile al raggiungimento degli obiettivi di qualità.

L'attuale Presidio di Qualità di Ateneo (PQA) è stato istituito con Decreto Rettorale n. 49 del 1 marzo 2022, modificato con Decreto Rettorale n. 113 del 29 aprile 2022, integrato con Decreto Rettorale n. 57 del 1 marzo 2023, modificato con Decreto Rettorale n. 262 del 21.09.2023 e integrato con Decreto Rettorale n. 351 del 28.11.2023, ed è composto da:

- Prof.ssa Virginia Tancredi – Presidente;
- Dott. Rocco Mazzotta – Componente;
- Prof.ssa Roberta Nardacci - Componente;
- Dott.ssa Noemi Giannetta - Componente;
- Dott.ssa Veronica Carello – Componente.

### 2.3 Ufficio supporto AQ

L'Ufficio Supporto AQ è composto da uno staff di personale tecnico amministrativo specifico per i temi dell'AQ, coordinato dal Delegato del Rettore alla Qualità. In particolare, è composto da:

- Dott.ssa Alessia Pozzi
- Dott.ssa Eleonora Rosati

## 2.4 Commissione Paritetica Docenti Studenti

La CPDS è chiamata a i) svolgere attività di monitoraggio dell'offerta formativa e della qualità della didattica nonché delle attività di servizio agli studenti da parte dei professori e dei ricercatori; ii) a individuare indicatori per la valutazione dei risultati delle stesse; iii) a formulare pareri sull'attivazione e la soppressione di Corsi di Studio.

L'attuale Commissione Paritetica Docenti-Studenti è stata istituita con Decreto Rettorale n. [274/2022 del 10 ottobre](#) e modificata con [Decreto Rettorale n. 94/2023 del 31 marzo](#) e [Decreto Rettorale n. 320/2023 dell'08 novembre](#) e [Decreto n. 85/2024 del 07 marzo 2024](#) e si compone di:

### Docenti

- Prof. Giacomo LAZZARINO, Presidente CPDS e docente del Corso di Laurea in Scienze della Nutrizione Umana
- Prof.ssa Maria MERINGOLO, docente del Corso di Laurea in Medicina e Chirurgia
- Prof. Giuseppe SCIAMANNA, docente del Corso di Laurea in Odontoiatria e Protesi Dentaria
- Prof. Fausto CICCACCI, docente Corso di Laurea in Fisioterapia
- Prof.ssa Barbara COSTANTINI, docente del Corso di Laurea in Ostetricia
- Prof.ssa Noemi GIANNETTA, docente del Corso di Laurea in Infermieristica
- Prof.ssa Luisa PIERONI, docente del Corso di Laurea in Tecniche di Radiologia Medica per Immagini e Radioterapia
- Prof.ssa Micol MASSIMIANI, docente del Corso di Laurea in Tecniche di Laboratorio Biomedico

### Studenti

- MICHELE PASSARO, studente del Corso di Laurea in Medicina e Chirurgia
- ELEONORA BALDASSARI, studente del Corso di Laurea in Odontoiatria e Protesi Dentaria
- ANGELO GIAMUNDO, studente del Corso di Laurea in Scienze della Nutrizione Umana
- RICCARDO CONTE, studente del Corso di Laurea in Infermieristica
- DAVIDE EUSEPI, studente del Corso di Laurea in Fisioterapia
- CAROLY ALBANESE, studente del Corso di Laurea in Ostetricia
- GIUSEPPE PAFUNDI, studente del Corso di Laurea in Tecniche Laboratorio Biomedico
- ALESSIA BRIATICO, studente del Corso di Laurea in Tecniche Radiologia Medica

## 2.5 Gruppi AQ

I Gruppi di Assicurazione della Qualità (GAQ) dei Corsi di Studio, sono costituiti da quattro componenti:

- il Presidente del Corso di Studio (che presiede il Gruppo);
- il Manager Didattico (LMCU, LM);
- un docente strutturato;
- un rappresentante degli studenti.

Per le lauree delle professioni sanitarie è presente il Direttore Didattico (L) in sostituzione del Manager Didattico. Tutti i gruppi AQ sono consultabili alla pagina [Assicurazione della Qualità](#) di Ateneo.

## 3. Sistema di governo

L'Ateneo illustra la sua organizzazione e il suo sistema di governo e di gestione delle attività e delle relative prestazioni coerente con la propria visione, con le politiche e le strategie in funzione della loro attuazione coerentemente con quanto previsto dal modello AVA 3, punto di attenzione A.2 (*Architettura del Sistema di Governo e di Assicurazione della Qualità dell'Ateneo*), aspetto da considerare A.2.1

tramite lo [Statuto](#), il [Piano Strategico 2021-2024](#), i [regolamenti di Ateneo](#) e le relazioni sui risultati di attività di ricerca, didattica e terza missione. Gli attori coinvolti sono riportati anche sulla [pagina web dell'Ateneo](#).

#### 4. Sistema per l'Assicurazione della qualità

Tenuto conto delle linee guida AVA 3.0, l'Ateneo si è dotato di un documento intitolato "[le politiche ed il sistema di assicurazione della qualità di Ateneo](#)" per descrivere il sistema di qualità adottato per garantire l'efficienza e l'efficacia dei processi formativi e delle attività di ricerca scientifica e terza missione/impatto sociale. In particolare, le azioni di monitoraggio e valutazione sistematiche che contribuiscono a consolidare una cultura della qualità diffusa, coinvolgendo attivamente tutti gli attori nel perseguimento degli obiettivi di miglioramento.

#### 5. Relazione attività

Di seguito vengono descritte le principali azioni svolte del PQA per l'anno 2023/2024.

##### 5.1 Sedute ufficiali e incontri

###### 5.1.1 Sedute del PQA

Nel periodo di riferimento gennaio 2023-giugno 2024, gli incontri ufficiali del PQA sono stati n. 21 e si sono svolti secondo il seguente calendario:

Anno	Sedute
2023	<ul style="list-style-type: none"><li>• 9 febbraio</li><li>• 16 febbraio</li><li>• 27 febbraio</li><li>• 7 marzo</li><li>• 14 marzo</li><li>• 30 marzo</li><li>• 4 aprile</li><li>• 12 giugno</li><li>• 10 luglio</li><li>• 11 settembre</li><li>• 9 novembre</li><li>• 18 dicembre</li></ul>
2024	<ul style="list-style-type: none"><li>• 22 gennaio</li><li>• 30 gennaio</li><li>• 7 febbraio</li><li>• 27 febbraio</li><li>• 14 marzo</li><li>• 30 aprile</li><li>• 23 maggio</li><li>• 25 maggio</li><li>• 12 luglio</li></ul>

Tutti i verbali delle sedute suddivisi per anno sono disponibili sulla WebApp di Ateneo.

###### 5.1.2 Sessioni di formazione

Relativamente all'attività di formazione il PQA ha organizzato o partecipa su invito ai seguenti incontri:

<b>Data</b>	<b>Sessione</b>
<b>04/04/2023</b>	Prima riunione di coordinamento per l'avvio del processo di Autovalutazione in vista della visita di Accredimento Periodico in base al Modello AVA 3
<b>07/03/2023</b>	Prima riunione di coordinamento tra i membri PQA, il Delegato alla Ricerca e il Delegato alla Terza Missione
<b>30/03/2023</b>	Formazione PQA ai CdS per stesura RRC
<b>12/06/2023</b>	Riunione Presidio Qualità di Ateneo e Ufficio Supporto AQ
<b>10/07/2023</b>	Formazione del PQA al Consiglio di Facoltà Dipartimentale di Medicina su ruoli, funzioni e competenze proprie
<b>18/12/2023</b>	Formazione rivolta agli studenti iscritti al primo anno del CdS in Medicina e Chirurgia sede Lido di Venezia sui "Ruoli e responsabilità degli studenti rappresentanti"
<b>12/07/2024</b>	Formazione sull'assicurazione qualità (AQ) al personale tecnico amministrativo sede Lido di Venezia

## 5.2 Progettazione nuovi CdS

In coerenza con le linee guida dell'ANVUR "*Linee guida per la progettazione in qualità dei corsi di studio di nuova istituzione per l'A.A. 2024/2025*" approvate con delibera del consiglio direttivo n. 222 del 21 settembre 2023, il PQA il 30/01/2024 (verbale prot. 00001.53/2024) ha approvato le "[\*linee guida per la stesura del documento di progettazione dei corsi di studio di nuova istituzione A.A. 2024-2025\*](#)".

Relativamente all'offerta formativa dell'A.A. 2023-2024, il PQA ha esaminato il documento di progettazione per la proposta di nuova attivazione del CdS LM-41 Medicina e Chirurgia con sede a Venezia (VE) e ha redatto ed approvato il 09/02/2023 la relazione sulla verifica dei requisiti di accreditamento (verbale prot. 00015.18/2023).

Per l'offerta formativa dell'A.A. 2024-2025, è stata approvata la relazione sulla verifica dei requisiti di accreditamento per il CdS con sede a Cefalù (PA) il 07/02/2024 (verbale prot. 00002.53/2024) dopo aver esaminato la documentazione e verificato la completezza e la coerenza della stessa con le Linee guida.

## 5.3 Rapporto di riesame ciclico (RRC)

Il PQA ha pubblicato le "[\*linee guida per la compilazione del rapporto di riesame ciclico \(RRC\)\*](#)". In aggiunta, è stata erogata in data 30/03/2023 una sessione di formazione che ha coinvolto i Presidenti e Direttori/Manager didattici dei CdS.

In particolare, sono stati invitati tutti i CdS ad effettuare il RCC.

I RRC che sono stati presentati appartenevano rispettivamente ai seguenti CdS:

- Fisioterapia
- Infermieristica
- Ostetricia
- Tecniche di laboratorio biomedico
- Tecniche di radiologia medicina, per immagini e radioterapia
- Scienze della nutrizione umana
- Medicina e chirurgia
- Odontoiatria e protesi dentaria

I RRC una volta compilati dai CdS sono stati visionati dal PQA che ha provveduto a trasmettere ai Presidenti e Direttori/Manager didattici le osservazioni e suggerimenti di miglioramento dei contenuti, prima della loro approvazione.

## 5.4 Scheda SUA-CdS

Il PQA, in relazione alla compilazione della SUA-CdS, ha aggiornato il 30/03/2023 le "[Linee guida per la compilazione della SUA-CdS](#)" emesse in data 06/04/2022 e le ha rese disponibili sulla propria pagina web.

Annualmente, il PQA effettua il monitoraggio dei quadri delle schede SUA-CdS ed invia a tutti i CdS, con nota specifica trasmessa dall'Ufficio AQ, suggerimenti di miglioramento degli stessi.

## 5.5 Scheda Monitoraggio Annuale

Il PQA, in relazione alla compilazione della Scheda di Monitoraggio Annuale (SMA), ha aggiornato il 30/09/2023 le "[linee guida per la compilazione delle schede di monitoraggio annuale](#)" emesse in data 30/09/2022 e le ha rese disponibili sulla propria pagina web.

Per facilitare lo svolgimento di tale adempimento, il PQA ha messo a disposizione dei CdS uno schema di monitoraggio che identifica gli indicatori critici, da attenzionare, buoni ed eccellenti.

Valore	Commento
$\mu$ nazionale/geografica $\leq$ 20%	Eccellente
$\mu$ nazionale/geografica $\leq$ -20%	Critico
$\mu$ nazionale/geografica $\leq$ 10%	Buono
$\mu$ nazionale/geografica $\leq$ -10%	Da attenzionare

## 5.6 Accredimento periodo e gruppi di lavoro AVA 3

A seguito della pubblicazione del nuovo modello di accreditamento periodo AVA 3.0 il PQA ha intrapreso diverse attività di sensibilizzazione all'autovalutazione relativa alla sede sia ai CdS.

Come da verbale n. 24 del 04 aprile 2023 il PQA ha suggerito alla Governance di individuare un gruppo di lavoro ristretto per procedere all'analisi degli ambiti di valutazione. Successivamente, il PQA ha continuato a monitorare la stesura del documento di autovalutazione (verbale prot. 00005.53/2024).

## 5.7 Monitoraggio studenti

Il PQA, su invito del NdV, ha effettuato il monitoraggio dell'opinione degli studenti e delle studentesse sia durante gli audit svolti dal NdV sia informalmente al di fuori nei momenti dedicati alla formazione. Il PQA accoglie favorevolmente la decisione dell'Ateneo di nominare la Delegata del Rettore ai rapporti con gli studenti e Garante comunità Studentesca.

Inoltre, il PQA rileva l'aumentata partecipazione delle rappresentanze studentesche che ad oggi sono previste nel [CdS per ogni anno di corso](#), nei [Gruppi di Assicurazione della Qualità di ogni CdS](#), nella [Commissione Paritetica Docenti-Studenti](#), nella [Facoltà dipartimentale](#), nel [Comitato Unico di Garanzia per le Pari Opportunità](#). I nominativi dei rappresentanti degli studenti sono pubblicati sul sito di Ateneo.

## 5.8 TECO

Il PQA ha supportato le attività svolte dall'Ateneo per il Progetto TECO, informando e invitando i CdS alla più ampia partecipazione al progetto, nella convinzione che l'adesione al TECO può rappresentare una reale opportunità per la revisione della qualità dell'offerta formativa di Ateneo.

In particolare, nella relazione PQA 2022, veniva riportata una criticità rispetto alla lingua di somministrazione del test TECO che ha reso necessario una richiesta formale ad ANVUR. La criticità linguistica viene confermata, ossia il test TECO può essere somministrato solo in lingua italiana. Tuttavia per l'edizione del TECO relativa all'a.a 2023-2024, oltre alla partecipazione dei CdS erogati in lingua italiana ossia Ostetricia e Tecnici di Laboratorio Biomedico, il test è stato somministrato anche agli studenti madrelingua italiana afferenti al CdS di Fisioterapia.

### 5.9 Giunta della Facoltà Dipartimentale di Medicina

Il PQA, a seguito dell'istituzione della Giunta della Facoltà Dipartimentale di Medicina in data 04/04/2023, ha avviato in primo luogo una sessione di formazione ad hoc per i componenti sui ruoli, funzioni e competenze proprie in data 10/07/2023.

È stato effettuato un incontro di monitoraggio in data 23/05/2024 (verbale prot. 00006.53/2024) con la Preside di Facoltà Dipartimentale di Medicina per illustrare le azioni volti al raggiungimento dei requisiti richiesti in AVA3 al punto E.DIP.

### 5.10 Incontri con i Delegati alla Ricerca e Terza Missione

Il PQA, constatata la nomina del Delegato alla Ricerca e del Delegato alla Terza Missione, ha fissato una prima riunione, in data 07/03/2023 (verbale prot. 00043.18/2023), per la programmazione delle attività circa i due ambiti.

Un ulteriore incontro di monitoraggio con i delegati alla Ricerca e Terza missione è stato effettuato in data 23/05/2024 (verbale prot. 00006.53/2024).

### 5.11 Rapporti del PQA con il NdV

Il PQA monitora e contribuisce al regolare svolgimento delle procedure di AQ, assicurando il corretto flusso informativo da e verso il NdV.

Nel 2023, il PQA ha ricevuto ed ha preso atto della "Relazione del Nucleo di Valutazione sul Sistema Qualità 2023" ed in particolar modo della voce "Raccomandazioni e suggerimenti". Il NdV valuta positivamente le azioni messe in essere dal PQA ritenendo efficace l'interazione che questo organo ha generato tra strutture centrali e periferiche verificandone la coerenza con la Politica per la Qualità adottata dall'Ateneo.

Il PQA ha preso parte attivamente agli audit dei CdS organizzati dal NdV. Questi audit hanno consentito al NdV di analizzare lo stato del sistema di AQ e dei CdS con riferimento ai punti di attenzione/aspetti da considerare contenenti nelle linee guida AVA 3, nell'ottica del miglioramento continuo della qualità dell'offerta formativa e delle strutture di ricerca.

### 5.12 Commissione Paritetica Docenti Studenti

La relazione annuale della CPDS 2023, approvata il 28/12/2023, è stata oggetto di analisi da parte del PQA. Vengono esaminati in maniera analitica tutte le osservazioni e vengono raccolti i suggerimenti e le proposte avanzate dalla stessa CPDS. Questo processo nel suo complesso è funzionale per il controllo e il miglioramento del proprio sistema di AQ, in coerenza con quanto previsto dal modello AVA 3 e dall'approccio PDCA per la gestione dei processi e pertanto è fondamentale che tutte le parti interessate prendano visione delle indicazioni ivi contenute ai fini delle successive attività di miglioramento.

### 5.13 Formazione docenti processi AQ

Il PQA ha sensibilizzato il personale (PTA, docenti, ricercatori) coinvolto nei processi AQ a partecipare agli eventi di formazione specifica. In particolare, sono stati promossi i seguenti eventi di formazione:

Corso	Data
ACCREDITAMENTO DEI CORSI DI STUDIO il passaggio da AVA2 ad AVA3 quale impatto sui corsi di laurea di area sanitaria V edizione	01/02/2023
ACCREDITAMENTO DEI CORSI DI STUDIO il passaggio da AVA2 ad AVA3 quale impatto sui corsi di laurea di area sanitaria VI edizione	14/04/2024



#### 5.14 Riesame del sistema di governo

Il funzionamento del sistema di governo di UniCamillus è stato sottoposto a riesame per favorire il miglioramento della sua efficacia a supporto della pianificazione strategica. Nel mese di aprile 2023, al termine della fase transitoria prevista dallo Statuto, l'Ateneo ha attivato gli organi statutari: il Senato Accademico e la Facoltà Dipartimentale e provveduto alla loro regolamentazione. Nel febbraio 2024 è stata pubblicata una revisione dello Statuto di Ateneo per definire compiti e funzioni degli organi del sistema di governo, tra i quali il CdA che è subentrato al CTO. Il nuovo statuto ha introdotto anche il Consiglio degli studenti.

#### 5.15 Gestione delle informazioni e della conoscenza

Il PQA ha supportato l'Ateneo nella predisposizione del sistema di condivisione di dati da piattaforme quali :

- GOMP- Smart-edu per la gestione curricolare della didattica ed interfaccia operativa con CINECA, MUR, ANS;
- IRIS e SciVal per la gestione ed il monitoraggio della ricerca;
- SiSvalDidat ed Almalaurea sul versante della valutazione della didattica e di gestione della performance dell'Ateneo.

### 6. Aree di miglioramento identificate nella relazione PQA 2022

Rispetto alle aree di miglioramento identificate nella relazione del PQA 2022 si riporta lo stato odierno:

Area di miglioramento	Stato	Evidenze raccolte
Incentivare la partecipazione attiva degli studenti alla vita accademica.	Completato	<ul style="list-style-type: none"><li>• Delegata ai rapporti con gli studenti e Garante comunità Studentesca</li><li>• Introduzione del Consiglio degli Studenti nel nuovo statuto art. 24</li><li>• Rappresentanze studentesche previste ad oggi nel <a href="#">CdS per ogni anno di corso</a>, nei <a href="#">Gruppi di Assicurazione della Qualità di ogni CdS</a>, nella <a href="#">Commissione Paritetica Docenti-Studenti</a>, nella <a href="#">Facoltà dipartimentale</a>, nel <a href="#">Comitato Unico di Garanzia per le Pari Opportunità</a>.</li></ul>
Rendere pubbliche ai portatori esterni le politiche e le strategie di Ateneo.	Completato	<ul style="list-style-type: none"><li>• <a href="#">Piano strategico di Ateneo 2021-2024</a> disponibile sul sito web di Ateneo</li></ul>

#### Programma attività del PQA 2025

In aggiunta alle ordinarie attività di Assicurazione della Qualità previste dalla normativa AVA 3 per l'a.a. 2024/25 il PQA intende rafforzare i suoi interventi nei seguenti ambiti:

- Attività di formazione sull'assicurazione della qualità a tutto il personale di Ateneo.
- Stimolare la partecipazione dei rappresentanti degli studenti negli organi di governo e di assicurazione della qualità di Ateneo, anche attraverso il coinvolgimento del Consiglio degli Studenti.
- Potenziamento del monitoraggio dell'assicurazione della qualità della didattica.
- Potenziamento del monitoraggio dell'assicurazione della qualità della ricerca.
- Potenziamento del monitoraggio dell'assicurazione della qualità della terza missione.