



UNICAMILLUS

1° EDIZIONE a.a. 2023-2024

MASTER UNIVERSITARIO - II LIVELLO



IL POTERE DELLA PAROLA OLTRE LA CURA

Il successo del professionista in ambito sanitario:
i segreti per crearlo e come mantenerlo

PRESENTAZIONE

La **comunicazione medico paziente** è una variabile importante nel lavoro di ogni professionista. Per interfacciarsi con le diverse tipologie di persone-pazienti è necessario che il professionista della salute, oltre alle competenze scientifiche, acquisisca **doti relazionali e approccio empatico** al fine di comunicare, in modo efficace, l'aspetto tecnico-informativo (come ad esempio diagnosi, istruzioni e indicazioni terapeutiche) con un adeguato **approccio emotivo**, nel rispetto dello stato d'animo del paziente, della sua storia a supporto della motivazione e del successo.

A CHI SI RIVOLGE

Il Master di formazione in ambito di comunicazione efficace, coaching e neuro linguistica è dedicato a chi vuole formarsi qualitativamente nella **gestione della relazione con il paziente**, dal primo incontro alla sponsorship con altre persone, approfondendo le diverse strategie in ambito comunicativo.

LEZIONI

ONLINE

IN PRESENZA

BOARD E RELATORI DEL MASTER

DIRETTRICE **Giuseppina Laganà**

RESPONSABILE SCIENTIFICO **Alessia Mortilla**

- Giuseppina Laganà
- Erika Francesca Poli
- Andrea Fontana
- Alessia Mortilla
- Maria Cristina Versace
- Paola Mirone

MODULI

- I principi della comunicazione efficace
- Etica e comunicazione: regole, principi e processi
- Gli stili della comunicazione
- Intelligenza emotiva di Goleman
- Il sistema corpo - mente - stato
- Errori della comunicazione
- Leadership: regole e stili
- Conflitto e negoziazione
- La comunicazione nel mondo digitale
- Storytelling

INIZIO LEZIONI



24
MAGGIO
2024

10
Moduli



60
C.F.U



1.500
ore di lezione



80%
di frequenza minima



50
posti
disponibili

[PER ISCRIZIONI SCARICA IL BANDO](#)

Per informazioni scrivere a giuseppina.lagana@unicamillus.org

Unicamillus via di Sant'Alessandro 8, 00131 Roma www.unicamillus.org